

# Ogólne Warunki Handlowe sklepu internetowego firmy FALKE KGaA

## Uwaga wstępna

Poniżej przedstawiono nasze Ogólne Warunki Handlowe dotyczące rejestracji i składania zamówień w naszym sklepie internetowym [www.falke.com](http://www.falke.com). W naszym sklepie internetowym oferujemy dwie możliwości zamawiania produktów. W zależności od tego, czy użytkownik chce kupować produkty w naszym sklepie internetowym (sprzedaż detaliczna), czy chce zawrzeć z nami umowę abonentową dotyczącą regularnych dostaw produktów Falke, obowiązują inne warunki.

## Zakup produktów w sklepie internetowym (bez abonamentu).

Jeżeli użytkownik zamawia produkty w naszym sklepie internetowym (bez abonamentu), wówczas obowiązują warunki handlowe zawarte w części ogólnej (A) w połączeniu z częścią (B), która zawiera regulacje specjalne, dotyczące (detalicznego) zakupu produktów. Rozdział (C) nie ma w tym przypadku zastosowania.

## Umowa abonentowa

Jeżeli użytkownik zawrze z nami umowę abonentową dotyczącą regularnych dostaw produktów Falke, wówczas dla umowy abonentowej zastosowanie ma część ogólna (A) w połączeniu z częścią (C), która zawiera regulacje specjalne, dotyczące umowy abonentowej. Rozdział (B) nie ma w tym przypadku zastosowania.

## Część (A) – Informacje ogólne

### 1 Obszar zastosowania

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH”) regulują warunki handlowe między nami, firmą FALKE KGaA, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg („FALKE”) a klientem, który dokonuje zakupu naszych produktów w sklepie internetowym FALKE.

1.2 W odniesieniu do relacji handlowych między klientem a firmą FALKE obowiązują wyłącznie OWH, każdorazowo w wersji obowiązującej w chwili składania zamówienia. Sprzeczne lub odmienne od niniejszych postanowień ogólne warunki handlowe nie mają zastosowania, chyba że wyraźnie wyrazimy na piśmie zgodę na ich obowiązywanie.

1.3 Sprzedajemy nasze produkty wyłącznie konsumentom w rozumieniu § 13 BGB, drobnym przedsiębiorcom, stowarzyszeniom i fundacjom oraz tylko w ilościach typowych dla gospodarstw domowych. Konsumentem jest każda osoba fizyczna,

która zawiera czynność prawną w celach, których w przeważającej mierze nie można przypisać ani jej działalności gospodarczej, ani samodzielnej działalności zawodowej. Działalność gospodarcza ma charakter drobnej działalności gospodarczej, jeżeli ze względu na swój charakter lub zakres nie wymaga prowadzenia zakładu handlowego w sposób kupiecki (§ 1 ust. 2 HGB).

1.4 Umowa jest zawierana w języku niemieckim.

1.5 Nie oferujemy produktów przeznaczonych do sprzedaży osobom niepełnoletnim. Osoby poniżej 18 roku życia mogą składać zamówienia wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody swoich przedstawicieli prawnych.

## 2 Rejestracja z FALKE FRIENDS / konto klienta

2.1 **Rejestracja:** Możesz zarejestrować się w programie lojalnościowym FALKE FRIENDS, a tym samym utworzyć konto klienta. Każdy klient może jednocześnie prowadzić tylko jedno konto klienta. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia wielokrotnych rejestracji. Konieczne jest jedynie utworzenie konta klienta FALKE FRIENDS dla umowy abonamentowej (patrz część C). Możesz również kupować towary w naszym sklepie internetowym bez konta klienta.

2.2 **Stosunek umowny:** Najważniejsze funkcje programu FALKE FRIENDS to:

- Dowiadujemy się, jakie produkty kupujesz od FALKE oraz jakie tematy i oferty FALKE Cię interesują. W naszych informacjach o ochronie danych znajdziesz opis, jakie dane wykorzystujemy w tym celu i w jaki sposób.
- Na tej podstawie otrzymasz specjalne informacje i oferty z oferty FALKE, które są dostosowane do Twoich osobistych zainteresowań (np. wybrany produkt i oferty specjalne lub zaproszenia do ankiet wśród klientów).
- Jako stały klient programu FALKE Friends otrzymujesz również pewne korzyści, takie jak zaproszenia na ekskluzywne wydarzenia FALKE lub wyjątkowe okazje do zakupów produktów FALKE. Przyznanie określonych korzyści może zależeć od osiągnięcia przez Ciebie określonej minimalnej sprzedaży przy zakupie produktów FALKE w poprzednich miesiącach. Rodzaj i częstotliwość przyznawanych świadczeń oraz ich odpowiednie wymagania są zmienne i są przez nas ustalane lub dostosowywane według naszego uzasadnionego uznania.
- Zebrane informacje wykorzystujemy również do ciągłego ulepszania oferty produktów FALKE (badania rynku).

Szczegółowe informacje o funkcjach i zaletach FALKE FRIENDS można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Twoje konto klienta FALKE FRIENDS nie podlega przeniesieniu i może być używane przez Ciebie wyłącznie do celów osobistych i prywatnych.

**2.3 Zawarcie umowy:** Umowa o uczestnictwo w programie FALKE FRIENDS wchodzi w życie z chwilą przyjęcia przez nas zgłoszenia do rejestracji (np. poprzez odpowiednie potwierdzenie e-mailem lub na naszej stronie internetowej). Następnie możesz od razu korzystać z programu i swojego konta klienta.

**2.4 Rozwiązanie umowy:** Umowa uczestnictwa w programie lojalnościowym FALKE FRIENDS zostaje zawarta na czas nieokreślony. Zarówno Ty, jak i my możemy rozwiązać stosunek umowny dotyczący Twojego uczestnictwa. W przypadku takiego wypowiedzenia przez nas okres wypowiedzenia (tj. okres pomiędzy otrzymaniem wypowiedzenia a jego skutecznością) wynosi co najmniej jeden miesiąc; Umowę możesz wypowiedzieć w dowolnym momencie bez zachowania okresu wypowiedzenia. Prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia z ważnych powodów pozostaje nienaruszone.

**2.5 Blokowanie:** Jeśli istnieją udokumentowane oznaki możliwego nadużycia Twojego konta klienta, możemy tymczasowo zablokować Twoje konto. Jeśli istnieją warunki, które pozwolą nam rozwiązać Twoją umowę o uczestnictwo w programie lojalnościowym FALKE FRIENDS bez wypowiedzenia, możemy również tymczasowo zablokować Twoje konto jako alternatywę dla nadzwyczajnego wypowiedzenia.

**2.6 Osobisty stosunek umowny:** Stosunek umowny dotyczący uczestnictwa w programie lojalnościowym FALKE FRIENDS ma charakter osobisty i nie może być przenoszony ani dziedziczony. Wraz z Twoją śmiercią umowa kończy się automatycznie, bez konieczności osobnego wypowiedzenia.

**2.7 Zmiany:** Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do opisanych funkcji lub procesów programu FALKE FRIENDS w dowolnym momencie, pod warunkiem, że

- dostosowanie do warunków rynkowych (np. na które zalety programu jest duże zapotrzebowanie, a na które nie?), dostosowanie do aktualnych warunków technicznych (np. jak skomplikowane jest zapewnienie określonych procesów technicznych programu), aby zapobiec nadużyciom lub uszkodzeniom lub jest zobowiązany do przestrzegania zobowiązań prawnych i
- uczestnicy nie są bezzasadnie poszkodowani przez zmianę niezgodną z wymogami dobrej wiary.

Warunkiem wprowadzenia takich zmian lub uzupełnień jest to, że nie ponoszą Państwo żadnych dodatkowych kosztów oraz są Państwo informowani o takich zmianach w sposób jasny i zrozumiały.

Zastrzegamy sobie ponadto prawo do zmiany lub uzupełnienia ogólnych warunków handlowych uczestnictwa w programie FALKE FRIENDS, o ile istnieje ku temu uzasadniony powód, a zmiana ta nie wpływa w sposób istotny na równowagę kontraktową na Państwa niekorzyść. O wszelkich zmianach informujemy Państwa z wyprzedzeniem w jasny i zrozumiały sposób, przekazując informacje na trwałym nośniku danych, np. pocztą elektroniczną. Zmiany uznaje się za zatwierdzone tylko wtedy, gdy w zawiadomieniu o zmianach wyraźnie informujemy Państwa o znaczeniu milczenia, terminie wprowadzenia zmian oraz przysługującym Państwu prawie do wniesienia sprzeciwu, a Państwo nie wniosą sprzeciwu wobec zmiany w ciągu dwóch miesięcy od otrzymania zawiadomienia. Znaczące zmiany, które dotyczą podstaw stosunków prawnych między stronami lub są równoznaczne z zawarciem nowej umowy, wymagają Państwa wyraźnej zgody.

**2.8 Zasady anulowania** (w przypadku uczestnictwa w programie FALKE FRIENDS):  
Jako konsumentowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od zawarcia transakcji sprzedaży na odległość, o czym informujemy Cię poniżej zgodnie ze wzorem ustawowym.

Prawo odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz wysłać do nas (FALKE KGaA, sklep internetowy, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, tel.: 00800 22033022, e-mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)) wyraźne oświadczenie (np. list wysłany pocztą, faksem lub e-mailem) o Twojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Możesz w tym celu skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu anulowania, wystarczy, że wyślesz wiadomość dotyczącą skorzystania z prawa do anulowania przed upływem okresu anulowania.

Konsekwencje odwołania

Jeśli odwołasz tę umowę, zapłaciliśmy Ci wszystkie płatności, które od Ciebie otrzymaliśmy, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z tego, że wybrałeś inny rodzaj dostawy niż najtańsza oferowana standardowa dostawa przez nas), niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy powiadomienie o anulowaniu niniejszej umowy. Do tego spłaty używamy tych samych środków płatności, których użyłeś w pierwotnej

transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z Tobą coś innego; w żadnym wypadku nie zostaniesz obciążony opłatami za ten zwrot.

Jeśli zażądałeś, aby usługi rozpoczęły się w okresie anulowania, musisz zapłacić nam rozsądną kwotę odpowiadającą części usług już świadczonych do momentu, w którym poinformowałeś nas o skorzystaniu z prawa do anulowania w odniesieniu do niniejszej umowy w porównaniu z całkowitym zakresem usług przewidzianych w umowie.

#### Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Jeśli chcesz odstąpić od umowy, wypełnij ten formularz i odeślij go.)

– Do FALKE KGaA, sklep internetowy, Oststrasse 5, 57392 Schmallenberg, e-mail: online@FALKE.com:

– Ja/my(\*) niniejszym odstępuję od zawartej przeze mnie/nas(\*) umowy zakupu następujących towarów(\*)/świadczenia następującej usługi(\*)

– Zamówienie (\*)/odbiór (\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku zgłoszenia w formie papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

Koniec odwołania

### 3 Dostawa tylko na terenie Europy i Szwajcarii / dostawa i przeniesienie ryzyka

3.1 Obowiązuje następujące ograniczenie dostawy: realizujemy dostawy tylko do klientów, którzy podadzą adres dostawy w Unii Europejskiej lub w Szwajcarii. Ponadto w ramach umowy abonamentowej realizujemy dostawy tylko do klientów, których adres dostawy znajduje się w Niemczech lub w Austrii.

3.2 Jeżeli zamówiony przez klienta towar jest chwilowo niedostępny, niezwłocznie o tym informujemy. W razie opóźnienia dostawy wynoszącego więcej niż dwa tygodnie

klient ma prawo do odstąpienia od umowy. Ponadto w takim przypadku jesteśmy także uprawnieni do odstąpienia od umowy (przy czym w przypadku umowy abonamentowej dotyczy to tylko niedostępnej części umowy). Dokonane już płatności zostaną niezwłocznie zwrócone.

3.3 Jeżeli dotrzymanie wiążących terminów dostawy jest niemożliwe z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności (niedostępność świadczenia), wówczas niezwłocznie poinformujemy o tym klienta i jednocześnie powiadomimy o przewidywanym, nowym terminie dostawy. Jeżeli świadczenie będzie niedostępne także w ramach nowego terminu dostawy, jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy w całości lub w części (przy czym w przypadku umowy abonamentowej dotyczy to tylko niedostępnej części umowy); dokonane już przez klienta świadczenie wzajemne zostanie przez nas niezwłocznie zwrócone. Jako przypadek niedostępności świadczenia w tym znaczeniu traktowana jest w szczególności nieterminowa dostawa do nas przez naszych dostawców, jeżeli zawarliśmy odpowiednią transakcję zastępczą, zwinienie nie leży ani po naszej stronie, ani po stronie naszego dostawcy lub w jednostkowym przypadku nie jesteśmy zobowiązani do zakupu. Nasze ustawowe prawa do odstąpienia i wypowiedzenia umowy oraz ustawowe przepisy dotyczące realizacji umowy przy wyłączeniu obowiązku świadczenia (np. niemożność realizacji lub zaakceptowania świadczenia i/lub działania naprawczego) pozostają nienaruszone.

3.4 W przypadku umów zawieranych z konsumentami ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia stanu towaru przechodzi na Państwa dopiero w momencie przekazania towaru Państwu lub wskazanej przez Państwa osobie trzeciej, która nie jest przewoźnikiem.

#### 4 Zastrzeżenie własności

4.1 Do momentu całkowitej zapłaty kwoty faktury objęty dostawą towar pozostaje naszą własnością (towar objęty zastrzeżeniem). Klient jest zobowiązany do dbania o towar objęty zastrzeżeniem przez okres trwania zastrzeżenia własności.

4.2 W razie zajęcia towaru objętego zastrzeżeniem przez podmioty trzecie lub innych ingerencji podmiotów trzecich klient musi poinformować o naszej własności oraz niezwłocznie zawiadomić nas pisemnie, abyśmy mogli wyegzekwować nasze prawa własności. Jeżeli podmiot trzeci nie będzie w stanie zwrócić nam powstałych w związku z tym kosztów sądowych i pozasądowych, odpowiedzialność za to ponosi klient.

#### 5 Ceny / koszty wysyłki / płatność / ocena wypłacalności

5.1 Wszystkie ceny podane na stronie sklepu internetowego FALKE zawierają każdorazowo obowiązujący ustawowy podatek VAT. Obowiązują ceny podane w chwili składania zamówienia.

5.2 Przypadające koszty wysyłki są wyświetlane w ramach prezentacji naszych produktów oraz procedury składania zamówienia. Ich wysokość może być różna – w zależności od podanego przez klienta miejsca dostawy.

5.3 W zależności od podanego przez klienta adresu faktury dostępne są różne opcje płatności (np. kartą kredytową, przelewem natychmiastowym lub na podstawie faktury). Różne opcje płatności są wyświetlane w trakcie procedury składania zamówienia, spośród których klient może dokonać wyboru. Klient może w dowolnym momencie zmienić zapisany na swoim koncie klienta sposób płatności – o ile jest to możliwe na podstawie podanego przez niego adresu faktury.

5.4 O ile nie uzgodniono inaczej (jak np. w przypadku umowy abonamentowej zgodnie z Częścią (C) cyfra 1.5), zapłata ceny kupna jest wymagalna z chwilą zawarcia umowy. W przypadku zakupu na podstawie faktury termin płatności wynosi 14 dni od otrzymania faktury.

5.5 Informujemy, że faktury udostępniamy wyłącznie w formie elektronicznej.

5.6 Państwa dane dotyczące płatności zostaną przekazane odpowiedniemu dostawcy usług płatniczych w zależności od wybranej przez Państwa metody płatności. Przed wyborem określonych metod płatności, w szczególności tych związanych z ryzykiem niewypłacalności, możemy – w zakresie dozwolonym przez prawo oraz zgodnie z naszą polityką prywatności – przeprowadzić ocenę ryzyka kredytowego na podstawie procedur matematyczno-statystycznych (scoring). W tym celu niezbędne dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, data urodzenia oraz adres, mogą zostać przekazane wyznaczonym w tym celu usługodawcom i tam przetworzone. Wynik może mieć wpływ na to, jakie formy płatności zostaną Państwu zaproponowane podczas składania zamówienia.

## 6 Informacje o przetwarzaniu danych

6.1 W odniesieniu do gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych oraz przeprowadzania procedury scoringu (patrz punkt 5.6) odsyłamy do naszej polityki prywatności, którą można w dowolnym momencie pobrać z naszej strony internetowej w formie drukowanej po naciśnięciu przycisku „Polityka prywatności”.

6.2 Klient, który utworzył konto klienta, ma w każdej chwili możliwość podglądu swoich zapisanych danych poprzez kliknięcie na przycisk „Moje konto / Moje dane” i dokonania ich zmiany lub usunięcia.

## 7 Warunki personalizacji

7.1 Klient ma możliwość zlecenia nasycenia napisów na poszczególnych artykułach z naszego asortymentu, które są umieszczane na wybranym artykule z lewej i z prawej strony na zewnątrz („personalizacja”). Artykuły, w przypadku których możliwa jest personalizacja, są oznaczone na dole z prawej strony na widoku podglądu symbolem igły z nitką. Po wybraniu artykułu i kliknięciu na przycisk „Personalizacja” można wpisać czteroznakową kombinację liter i jednego znaku interpunkcyjnego i/lub spacji. Ponadto można wybrać jeden z dwunastu kolorów haftu oraz jeden z trzech krojów pisma.

7.2 Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia wybranych kombinacji, przykładowo, jeżeli zawierają one markę firmy trzeciej lub nazwy drużyn sportowych, sportowców lub innych znanych osób, do użycia których ani klient, ani my nie jesteśmy uprawnieni, lub jeżeli kombinacja jest naszym zdaniem nieestosowna. Jeżeli odrzucimy wybraną przez klienta kombinację, zostanie on natychmiast o tym poinformowany pocztą elektroniczną.

7.3 Spersonalizowane przez Państwa treści nie mogą naruszać praw osób trzecich. Prosimy pamiętać, że ponoszą Państwo odpowiedzialność za wybraną przez siebie personalizację. Jeżeli wybrana przez Państwa personalizacja narusza z Państwa winy prawa osób trzecich i w związku z tym osoby trzecie zgłoszą wobec nas uzasadnione roszczenie, są Państwo zobowiązani do pokrycia poniesionej przez nas szkody, w tym

adekwatnych kosztów obrony prawnej.

7.4 Prosimy pamiętać, że w odniesieniu do artykułów spersonalizowanych przez Państwa nie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy, o ile nie są to produkty gotowe, a ich wykonanie zależy od Państwa indywidualnego wyboru lub określenia lub są one jednoznacznie dostosowane do Państwa osobistych potrzeb. Państwa ustawowe uprawnienia z tytułu wad pozostają nienaruszone.

## 8 Rękojmia / gwarancja

8.1 W odniesieniu do praw związanych z wadami materialnymi lub prawnymi obowiązują przepisy ustawowe.

8.2 Dodatkowa gwarancja obejmująca dostarczone przez nas towary obowiązuje jedynie wówczas, gdy została ona podana w opisie produktu na stronie naszego sklepu internetowego lub w potwierdzeniu zlecenia dotyczącym określonego produktu.

## 9 Wyłączenie odpowiedzialności

9.1 Jeżeli z niniejszych OWH wraz z poniższymi postanowieniami nie wynika inaczej, ponosimy odpowiedzialność w razie naruszenia obowiązków umownych i pozaumownych zgodnie ze stosownymi przepisami ustawowymi.

9.2 Odpowiedzialność za odszkodowanie ponosimy – obojętnie na jakiej podstawie prawnej – w razie działania umyślnego i rażącego niedbalstwa. W razie zwykłego niedbalstwa ponosimy odpowiedzialność jedynie za a) szkody związane z zagrożeniem życia, zdrowia lub uszkodzeniem ciała, b) szkody wynikające z naruszenia istotnego obowiązku umownego (tzn. zobowiązania, którego spełnienie jest podstawowym warunkiem prawidłowej realizacji umowy oraz w którego przestrzeganie strona umowy regularnie ufa i może ufać); w takim przypadku nasza odpowiedzialność jest ograniczona jedynie do rekompensaty za możliwą do przewidzenia, typową szkodę.

9.3 Wynikające z punktu 9.2 ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują w przypadku podstępnie przemilczanej przez nas wady lub udzielenia gwarancji dotyczącej właściwości towaru. To samo dotyczy roszczeń klienta na podstawie ustawy o odpowiedzialności cywilnej za produkt.

9.4 Jeżeli odpowiedzialność z tytułu odszkodowania jest wobec nas wykluczona lub ograniczona, dotyczy to także indywidualnej odpowiedzialności z tytułu odszkodowania naszych pracowników umysłowych, fizycznych, współpracowników, przedstawicieli i wykonawców zobowiązania.

## 10 Prawo autorskie i prawa ochronne na przedmioty własności przemysłowej

Wszystkie prawa do ilustracji, prawa autorskie i inne prawa ochronne na przedmioty własności przemysłowej dotyczące treści sklepu internetowego FALKE (wraz z tekstami, ilustracjami, grafikami, filmami, muzyką, markami, znakami logo i innymi oznaczeniami przedsiębiorstwa) należą do nas lub naszych partnerów. Wykorzystanie tych treści bez naszej wcześniejszej wyraźnej zgody jest niedozwolone.

## 11 Cesja / potrącenie / prawo zatrzymania

Nie mają Państwo prawa do przeniesienia na osoby trzecie stosunku umownego zawartego z nami bez naszej zgody. Niniejsze OWH nie ograniczają Państwa ustawowych praw do cesji wierzytelności pieniężnych, ani możliwości potrącenia roszczeń z tytułu wad oraz innych wierzytelności wynikających z tego samego stosunku umownego z naszą wierzytelnością z tytułu ceny zakupu; natomiast wierzytelności wynikające z innych stosunków prawnych mogą Państwo potrącić z naszą wierzytelnością z tytułu ceny zakupu tylko wtedy, gdy są one bezsporne, zostały przez nas uznane lub zostały prawomocnie stwierdzone. Jako kupujący mogą Państwo skorzystać z prawa zatrzymania tylko wtedy, gdy Państwa roszczenie wzajemne wynika z tej samej umowy kupna.

## 12 Obsługa klienta

Dział obsługi klienta firmy FALKE jest dostępny:

od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 18:00, Sobota 08:00-16:00

E-mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)

Telefon: 00800 22033022

Adres pocztowy:

FALKE KGaA

Online Shop

Oststraße 5

57392 Schmallenberg

Deutschland

## 13 Możliwość zapisu i podgląd treści umowy

13.1 OWH firmy FALKE są dostępne na stronie internetowej [www.falke.com](http://www.falke.com) w zakładce „OWH”. Dokument ten można także wydrukować lub zapisać, korzystając ze standardowych funkcji swojego programu do obsługi usług internetowych. Dokument można także pobrać jako plik PDF i zarchiwizować, klikając tutaj.

13.2 Klient może dodatkowo zarchiwizować dane dotyczące swojego zamówienia, które podajemy w automatycznym potwierdzeniu zamówienia, wysłanym pocztą elektroniczną po dokonaniu zamówienia przez klienta na podany przez niego adres e-mail. Potwierdzenie zamówienia zawiera dane zamówienia i umożliwia wydruk lub zapisanie za pomocą programu do obsługi poczty elektronicznej.

13.3 Ponadto w odpowiednim terminie po zawarciu umowy, najpóźniej z chwilą wysłania towaru, udostępniamy klientowi zawierające treść umowy potwierdzenie umowy na trwałym nośniku danych (np. pocztą elektroniczną lub na piśmie, umożliwiając klientowi zapisanie treści umowy i/lub dołączenie jej do swoich dokumentów. Niniejsza regulacja nie narusza pozostałych ustawowych obowiązków udzielenia informacji, do jakich jesteśmy zobowiązani wobec klienta.

13.4 Dane zamówienia są u nas zapisywane, ale ze względów bezpieczeństwa nie są bezpośrednio dostępne dla klienta. Każdemu klientowi oferujemy bezpośredni

dostęp do jego danych poprzez chronione hasłem konto klienta („Moje konto”). Po dokonaniu rejestracji klient może mieć podgląd zakończonych, trwających i ostatnio wysłanych zamówień oraz zarządzać swoimi danymi adresowymi, ewentualnymi danymi płatniczymi i ewentualnym newsletterem.

13.5 Treść umowy jest zapisywana zgodnie z przepisami ochrony danych.

## 14 Umowne prawo zwrotu

14.1 W odniesieniu do wszystkich produktów udzielamy wykraczającego poza ustawowe prawo do odstąpienia od umowy umownego prawa zwrotu w ciągu 14 dni.

14.2 To umowne prawo zwrotu umożliwia klientowi odstąpienie od umowy lub w przypadku abonamentu rezygnację z określonej dostawy jednostkowej. W tym celu klient musi odesłać do nas towar w ciągu 14 dni od jego otrzymania zgodnie z następującymi warunkami:

(1) Wysłanie prośby o przestanie etykiety zwrotu do naszego biura obsługi klienta na adres [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com) lub telefonicznie pod numerem 00800 22033022; etykietę zwrotu przesyłamy pocztą elektroniczną;

(2) Wydrukowanie etykiety zwrotu i naklejenie jej na paczce;

(3) Nadanie paczki w wybranym urzędzie pocztowym – opłata za przesyłkę jest już uiszczona.

14.3 Dla dotrzymania terminu wystarczy wysyłka w terminie. Aby móc skorzystać z umownego prawa zwrotu, konieczne jest zadbanie o dobry stan produktów i opakowań i odesłanie nam kompletnego i nieuszkodzonego towaru w oryginalnym opakowaniu. Jeżeli towar został uszkodzony, wówczas umowne prawo zwrotu jest wykluczone. Odsyłka następuje na nasze ryzyko.

14.4 Nasze zasady umownego prawa zwrotu nie naruszają ustawowego prawa do odstąpienia od umowy przez konsumenta (patrz Część (B) Punkt 2 i Część (C) Punkt 2), które obowiązują niezależnie.

## 15 Informacje dotyczące alternatywnych metod rozwiązywania sporów

Nie jesteśmy ani gotowi, ani zobowiązani do udziału w postępowaniach polubownego rozwiązywania sporów przed organem arbitrażu konsumenckiego.

## 16. Postanowienia końcowe

Niniejsze OWH oraz wszelkie stosunki prawne i umowne między nami a Państwem podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Przepisy prawne dotyczące ograniczeń w wyborze prawa właściwego oraz stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony konsumentów państwa, w którym konsument ma swoje zwykłe miejsce pobytu, pozostają nienaruszone.

## Część (B) – Postanowienia specjalne dotyczące zakupu produktów (bez umowy abonamentowej)

### 1. Zawarcie umowy

1.1. Klient może wybierać produkty z asortymentu sklepu internetowego FALKE i gromadzić je w wirtualnym koszyku za pomocą przycisku „Dodaj do koszyka”. Prezentacja produktów w sklepie internetowym FALKE nie stanowi wiążącej prawnie oferty, lecz jedynie niewiążący katalog online.

1.2. Klikając przycisk „jetzt kostenpflichtig bestellen” (Zamów teraz odpłatnie), składają Państwo wiążące zamówienie na artykuły znajdujące się w koszyku, co stanowi Państwa ofertę skierowaną do nas. Przed wystaniem zamówienia mogą Państwo jeszcze raz sprawdzić wprowadzone dane i w każdej chwili je zmienić. Klikając ten przycisk, akceptują Państwo niniejsze OWH, które w ten sposób zostały włączone do Państwa wniosku.

1.3. Wpłynięcie zamówienia klienta potwierdzamy niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Takie potwierdzenie nie stanowi jeszcze wiążącego przyjęcia zamówienia, chyba że oprócz potwierdzenia wpłynięcia zawiera ono także przyjęcie zamówienia. Umowa dochodzi do skutku jedynie z chwilą przyjęcia przez nas zamówienia klienta w oddzielnej wiadomości e-mail (potwierdzenie wysyłki) lub poprzez dostawę zamówionych towarów.

### 2. Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Zasadniczo jako konsument klient ma prawo przy zawieraniu umów sprzedaży na odległość do ustawowego odstąpienia od umowy, o którym informujemy poniżej zgodnie z ustawowym wzorem.

#### **Pouczenie o odstąpieniu od umowy**

##### **Prawo do odstąpienia od umowy**

Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podawania przyczyn. Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym klient lub podana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, wzięta towar w posiadanie.

Aby skorzystać ze swojego prawa do odstąpienia od umowy, klient musi poinformować nas (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Niemcy, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)) w formie jednoznacznego oświadczenia (np. wysłany pocztą list lub wiadomość e-mail) o podjętej decyzji o odstąpieniu od umowy. Klient może w tym celu skorzystać z dołączonego wzoru formularza odstąpienia, lecz nie jest to wymagane. Mogą Państwo również wykonać prawo do odstąpienia od umowy przez internet na stronie [www.falke.com/service/withdrawal/](http://www.falke.com/service/withdrawal/). Jeżeli korzystają Państwo z tej funkcji internetowej, bez zbędnej zwłoki prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną), w tym jego treść oraz datę i godzinę złożenia. Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy przesłać nam przed upływem terminu informację o skorzystaniu z prawa do odstąpienia.

## Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli klient odstąpi od umowy, wówczas jesteśmy zobowiązani do niezwłocznego zwrócenia wszystkich płatności, jakie od niego otrzymaliśmy, wraz z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z faktu, iż klient wybrał inny sposób dostawy niż oferowana przez nas, korzystna cenowo dostawa standardowa), najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym wpłynęło do nas zawiadomienie o odstąpieniu od niniejszej umowy. Do tego zwrotu wykorzystujemy ten sam środek płatniczy, jakiego użył klient przy pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z klientem inne warunki; w żadnym wypadku nie naliczamy klientowi opłat za zwrot. Możemy odmówić zwrotu do momentu otrzymania towarów lub przedstawienia przez klienta dowodu wysłania towarów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

W każdym przypadku klient jest zobowiązany do niezwłocznego odesłania lub przekazania towaru, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym poinformował nas o odstąpieniu od niniejszej umowy, na adres

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Niemcy

Aby dotrzymać terminu odstąpienia, należy odesłać do nas towary przed upływem czternastu dni. W przeciwnym razie klient ponosi koszty zwrotu towarów. Klient ponosi odpowiedzialność za ewentualną utratę wartości towarów jedynie wówczas, gdy ta utrata wartości wynika z działań, które nie są niezbędne w celu oceny właściwości, cech i działania towarów.

Koniec pouczenia o prawie do odstąpienia od umowy

### **Wzór formularza odstąpienia**

[Aby odstąpić od umowy, należy wypełnić niniejszy formularz i odesłać go.]

- An FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Niemcy, E-Mail: online@FALKE.com:
- Niniejszym odstępuję od zawartej przeze mnie umowy dotyczącej kupna poniższych towarów. (\*)
- Zamówienie z dnia: (\*)/ Dostawa w dniu: (\*)
- Nazwa konsumenta(ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku komunikacji w formie papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## Część (C) – Postanowienia specjalne dotyczące umowy abonamentowej

### 1. Umowa abonamentowa

1.1. Klienci, których adres dostawy znajduje się w Niemczech lub w Austrii, oprócz dokonywania pojedynczych zakupów poszczególnych produktów mają możliwość zawarcia umowy o abonament produktów, dotyczącej określonych produktów w sklepie internetowym FALKE, dzięki czemu w regularnych – wybranych przez klienta – odstępach mogą otrzymywać od nas pocztą wielokrotnie w roku wybrane przez siebie skarpety, pończochy lub rajstopy („umowa abonamentowa”).

1.2. Aby zawrzeć umowę abonamentową, mogą Państwo najpierw wybrać z asortymentu sklepu internetowego FALKE artykuły oznaczone przyciskiem „AUCH ALS ABO”. Alternatywnie można też bezpośrednio wybrać nasz sklep abonamentowy za pomocą pozycji „ABO” w menu nawigacyjnym i linku „ZUM ABO SHOP”. Teraz mogą Państwo dodać wybrane artykuły do koszyka. W tym miejscu mogą Państwo wybrać częstotliwość dostaw w ciągu roku („interwał dostaw”), a także ponownie określić ilość na dostawę oraz rozmiar dostarczanych produktów. Wybór możliwych interwałów dostaw jest określany przez nas. Klikając przycisk „Kostenpflichtig bestellen” (Zamów odpłatnie), składają Państwo wiążącą ofertę zawarcia umowy abonamentowej dotyczącej artykułów znajdujących się w koszyku. Przed wysłaniem zamówienia mogą Państwo jeszcze raz sprawdzić wprowadzone dane i w każdej chwili je zmienić. Wniosek można złożyć i wysłać tylko wtedy, gdy zalogują się Państwo na swoje konto klienta lub złożą zamówienie jako gość, akceptując niniejsze OWH i włączając je w ten sposób do swojej oferty.

1.3. Wpłynięcie zamówienia klienta potwierdzamy niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Takie potwierdzenie nie stanowi jeszcze wiążącej akceptacji umowy abonamentowej, chyba że oprócz potwierdzenia wpłynięcia zawiera ono także akceptację. Umowa abonamentowa dochodzi do skutku jedynie wówczas, gdy potwierdzimy przyjęcie przez nas zamówienia klienta w oddzielnej wiadomości e-mail (potwierdzenie wysyłki) lub poprzez pierwszą dostawę zamówionych towarów.

1.4. Umowa abonamentowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obejmuje wybrane przez klienta artykuły (wraz z częstotliwością dostaw).

1.5. W okresie obowiązywania umowy abonamentowej mogą Państwo w dowolnym momencie dodać do wybranych przez siebie artykułów – z co najmniej jednomiesięcznym (1) wyprzedzeniem – korzystając z funkcji przewidzianych w tym celu w sklepie internetowym lub na koncie klienta albo w formie tekstowej (np. wysyłając e-mail na adres: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)) – nowe artykuły. W przypadku takiego rozszerzenia umowy abonamentowej zastosowanie mają odpowiednio postanowienia zawarte w punkcie 1.2 części C.

1.6. Ponadto w okresie obowiązywania umowy abonamentowej mogą Państwo – w dowolnym momencie, z co najmniej jednomiesięcznym (1) wyprzedzeniem – zmniejszyć liczbę wybranych przez siebie artykułów, w formie tekstowej (np.

wysyłając e-mail na adres: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)) lub za pomocą funkcji przewidzianych w tym celu w sklepie internetowym lub na koncie klienta. Prowadzi to do częściowego wypowiedzenia umowy abonamentowej. Jeśli zdecydują się Państwo na takie ograniczenie / częściowe wypowiedzenie umowy, poinformujemy Państwa pocztą elektroniczną o zmianach w składnikach umowy.

1.7. Umowę abonamentową można wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie tekstowej (np. wysyłając e-mail na adres: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)) lub za pomocą przycisku wypowiedzenia umowy udostępnionego w sklepie internetowym. Możemy wypowiedzieć umowę abonamentową z zachowaniem ustawowych terminów wypowiedzenia, chyba że wyżej wymieniony termin wypowiedzenia jest dłuższy niż termin ustawowy; w takim przypadku obowiązuje nas również wyżej wymieniony miesięczny termin wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy abonamentowej nie ma wpływu na artykuły dostarczone do momentu wygaśnięcia umowy abonamentowej.

1.8. Termin zapłaty ceny kupna za każdą dostawę (częściową) wynosi 14 dni od otrzymania właściwej faktury.

1.9. O zmianach adresu dostawy należy nas poinformować na adres [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com) najpóźniej na 2 dni przed kolejnym terminem dostawy.

## **2. Pouczenie o odstąpieniu od umowy (dotyczące zawarcia i rozszerzenia umowy abonamentowej)**

Zasadniczo jako konsument klient ma prawo przy zawieraniu umów sprzedaży na odległość do ustawowego odstąpienia od umowy, o którym informujemy poniżej zgodnie z ustawowym wzorem.

### **Pouczenie o odstąpieniu od umowy**

#### **Prawo do odstąpienia od umowy**

Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podawania przyczyn. Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym klient lub podana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, wzięta pierwszy towar w posiadanie. Aby skorzystać ze swojego prawa do odstąpienia od umowy, klient musi poinformować nas (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Niemcy, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)) w formie jednoznacznego oświadczenia (np. wysłany pocztą list lub wiadomość e-mail) o podjętej decyzji o odstąpieniu od umowy. W tym celu można skorzystać z dołączonego formularza odstąpienia, lecz nie jest to wymagane. Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy przestać nam przed upływem terminu informację o skorzystaniu z prawa do odstąpienia. Skutki odstąpienia od umowy Jeżeli klient odstąpi od umowy, wówczas jesteśmy zobowiązani do niezwłocznego zwrócenia wszystkich płatności, jakie od niego otrzymaliśmy, wraz z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z faktu, iż klient wybrał inny sposób dostawy niż oferowana przez nas, korzystna cenowo dostawa standardowa), najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym wpłynęło do nas zawiadomienie o odstąpieniu od niniejszej umowy. Do tego zwrotu wykorzystujemy ten sam środek płatniczy, jakiego użył klient przy pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z klientem inne warunki; w żadnym wypadku nie naliczamy

klientowi opłat za zwrot. Możemy odmówić zwrotu do momentu otrzymania towarów lub przedstawienia przez klienta dowodu wysłania towarów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W każdym przypadku klient jest zobowiązany do niezwłocznego odesłania lub przekazania towaru, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym poinformował nas o odstąpieniu od niniejszej umowy, na adres

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Deutschland

. Aby dotrzymać terminu odstąpienia, należy odesłać do nas towary przed upływem czternastu dni. W przeciwnym razie klient ponosi koszty zwrotu towarów. Klient ponosi odpowiedzialność za ewentualną utratę wartości towarów jedynie wówczas, gdy ta utrata wartości wynika z działań, które nie są niezbędne w celu oceny właściwości, cech i działania towarów.

Koniec pouczenia o prawie do odstąpienia od umowy

### **Wzór formularza odstąpienia**

[Aby odstąpić od umowy, należy wypełnić niniejszy formularz i odesłać go.]

- An FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Niemcy, E-Mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com):
- Niniejszym odstępuję od zawartej przeze mnie umowy dotyczącej kupna poniższych towarów. (\*)
- Zamówienie z dnia: (\*) / Dostawa w dniu: (\*)
- Nazwa konsumenta(ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku komunikacji w formie papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

Stan: Sierpień 2026