

Condizioni generali per lo shop online FALKE.com di FALKE KGaA

Premessa

Di seguito sono riportate le nostre Condizioni generali di contratto per la registrazione e gli ordini nel nostro shop online www.falke.com.

Tramite il nostro shop online offriamo due diverse opzioni per ordinare i prodotti. A seconda del fatto che si desideri ordinare prodotti tramite il nostro shop online (acquisto singolo) oppure che si voglia stipulare un contratto di abbonamento per la regolare fornitura di prodotti Falke, si applicano condizioni specifiche.

Acquisto di prodotti tramite lo shop online (senza abbonamento)

In caso di ordine di prodotti tramite il nostro shop online (senza abbonamento), le condizioni applicabili sono quelle contenute nella parte generale (A) abbinate alla parte (B), che contiene specifiche disposizioni per l'acquisto (singolo) di prodotti. In questo caso la sezione (C) non è applicabile.

Contratto di abbonamento

In caso di stipula di un contratto di abbonamento relativo alla regolare fornitura di prodotti Falke si applicano la parte generale (A) insieme alla parte (C), che contiene specifiche regole sul contratto di abbonamento. La sezione (B) in questo caso non è applicabile.

Parte (A) – Parte generale

1. Ambito di applicazione

- 1.1 Le presenti Condizioni generali di contratto ("CGC") disciplinano il rapporto commerciale tra noi, FALKE KGaA, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg („FALKE“) e il Cliente, quando detto Cliente richiede i prodotti da noi proposti tramite lo shop online di Falke.
- 1.2 Al rapporto commerciale tra il Cliente e FALKE si applicano le GCC nella versione valida al momento del suo ordine. Condizioni generali di contratto che contraddicano o si scostino dalle disposizioni riportate di seguito non saranno valide fatto salvo il caso in cui vengano espressamente approvate da parte nostra.
- 1.3 Vendiamo i nostri prodotti esclusivamente a consumatori ai sensi dell'articolo 13 del Codice civile tedesco (BGB), a piccole imprese, associazioni e fondazioni, e solo nei quantitativi normalmente destinati all'uso domestico. Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per finalità che non possono essere ricondotte prevalentemente alla sua attività commerciale o professionale autonoma. Un'attività è qualificata come piccola impresa qualora, per la sua natura o la sua portata, non richieda un modello di business configurato secondo i criteri di un'attività commerciale (art. 1, comma 2, HGB – Codice di commercio tedesco).

1.4 Il contratto viene stipulato in lingua tedesca.

1.5 I nostri prodotti non sono destinati all'acquisto da parte di minori. I minori di 18 anni possono effettuare ordini esclusivamente previo consenso dei loro rappresentanti legali.

2. Registrazione con FALKE FRIENDS / account cliente

2.1 Registrazione: è possibile registrarsi al programma fedeltà clienti FALKE FRIENDS e creare così un account cliente. Ogni cliente può mantenere un solo account cliente alla volta. Ci riserviamo il diritto di cancellare più registrazioni. È solo necessario creare un account cliente FALKE Friends per il contratto di abbonamento (vedi parte C). Puoi acquistare merci dal nostro negozio online anche senza un account cliente.

2.2 Rapporto contrattuale: Le funzioni più importanti del programma FALKE FRIENDS sono:

- Scopriamo quali prodotti acquisti da FALKE e quali argomenti e offerte FALKE ti interessano. Nelle nostre informazioni sulla protezione dei dati troverai una descrizione di quali dati utilizziamo per questo scopo e come.
- In base a ciò, riceverai informazioni speciali e offerte della gamma FALKE adattate ai tuoi interessi personali (ad es. prodotti selezionati e offerte speciali o inviti a sondaggi tra i clienti).
- Come cliente abituale del programma FALKE FRIENDS, ricevi anche alcuni vantaggi come inviti a eventi esclusivi FALKE o opportunità di acquisto esclusive per i prodotti FALKE. La concessione di determinati vantaggi può dipendere dal raggiungimento di determinate vendite minime acquistando i prodotti FALKE nei mesi precedenti. Il tipo e la frequenza dei benefici concessi ei rispettivi requisiti sono variabili e sono determinati o adeguati da noi a nostra ragionevole discrezione.
- Utilizziamo le informazioni raccolte anche per migliorare continuamente la gamma di prodotti FALKE (ricerche di mercato).

Puoi trovare informazioni dettagliate sulle funzioni e sui vantaggi di FALKE FRIENDS sul nostro sito web.

Il tuo account cliente FALKE Friends non è trasferibile e può essere utilizzato da te solo per scopi personali e privati.

2.3 Conclusione del contratto: Il contratto per la tua partecipazione al programma FALKE FRIENDS entra in vigore quando accettiamo la tua domanda di registrazione (ad es. tramite una corrispondente conferma via e-mail o sul nostro sito Web). È quindi possibile utilizzare immediatamente il programma e il proprio account cliente.

2.4 Disdetta del contratto: Il contratto per la vostra partecipazione al programma fedeltà dei clienti FALKE FRIENDS è concluso a tempo indeterminato. Sia tu che noi possiamo risolvere il rapporto contrattuale relativo alla tua partecipazione. In caso di tale risoluzione da parte nostra, il periodo di preavviso (ovvero il periodo tra il ricevimento della disdetta e la sua efficacia) è di almeno un mese; Puoi recedere dal contratto in qualsiasi momento senza rispettare un periodo di preavviso. Resta impregiudicato il diritto alla risoluzione straordinaria per motivi importanti.

2.5 Blocco: se ci sono indicazioni documentate di un possibile uso improprio del tuo account cliente, possiamo bloccare temporaneamente il tuo account. Qualora sussistano le condizioni che ci consentirebbero di risolvere senza preavviso il tuo contratto di partecipazione al programma fedeltà FALKE FRIENDS, possiamo anche bloccare temporaneamente il tuo account in alternativa alla risoluzione straordinaria.

2.6 Rapporto contrattuale personale: Il rapporto contrattuale relativo alla vostra partecipazione al programma fedeltà dei clienti FALKE FRIENDS è personale e non può essere trasferito o ereditato. Con la tua morte, il contratto si estingue automaticamente senza necessità di una disdetta separata.

2.7 Modifiche: Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o integrazioni alle funzioni o ai processi descritti del programma FALKE FRIENDS in qualsiasi momento, a condizione che

- questo per adattarsi alle condizioni di mercato (ad es. quali vantaggi del programma sono molto richiesti e quali no?), per adattarsi alle condizioni tecniche attuali (ad es. quanto è complesso fornire determinati processi tecnici del programma), per prevenire un uso improprio o danno o è tenuto ad adempiere ad obblighi di legge e
- i partecipanti non siano irragionevolmente svantaggiati dalla modifica contraria ai requisiti di buona fede.

Il prerequisito per tali modifiche o integrazioni è che tu non debba sostenere alcun costo aggiuntivo e che tu sia informato di tali modifiche in modo chiaro e comprensibile.

Ci riserviamo altresì il diritto di modificare o integrare le presenti condizioni generali del programma FALKE FRIENDS, purché sussista un motivo oggettivo e la modifica non comporti una variazione sostanziale, a svantaggio del cliente, del rapporto di equivalenza contrattuale. Eventuali modifiche saranno comunicate preventivamente, in modo chiaro e comprensibile, su un supporto durevole, ad es. via e-mail. Le modifiche si considerano approvate solo se, nella comunicazione relativa alla modifica, abbiamo espressamente informato del significato previsto del silenzio da parte del cliente, del termine di modifica e del diritto di opposizione spettante al cliente, e se il cliente non si oppone alla modifica entro due mesi dal ricevimento della comunicazione. Le modifiche di ampia portata che riguardano i fondamenti dei rapporti giuridici tra le parti o che equivalgono alla stipula di un nuovo contratto richiedono il consenso esplicito del cliente.

2.8 Politica di cancellazione (per la tua partecipazione al programma FALKE FRIENDS): In qualità di consumatore, hai un diritto legale di recesso al momento della conclusione di una transazione di vendita a distanza, di cui ti informeremo di seguito secondo il modello legale.

Diritto di recesso

diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine di recesso è di quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inviarci (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Tel.: 00800 22033022, e-mail: online@FALKE.com) una dichiarazione chiara (ad es. una lettera inviata per posta, fax o e-mail) sulla tua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine è possibile utilizzare il modulo di revoca allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze della revoca

Se revochi il presente contratto, ti abbiamo pagato tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che hai scelto un tipo di consegna diverso rispetto alla consegna standard più economica offerta da noi hanno), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica della vostra risoluzione del presente contratto. Per questo rimborso, utilizziamo gli stessi mezzi di pagamento che hai utilizzato nella transazione originale, a meno che qualcos'altro non sia stato espressamente concordato con te; in nessun caso ti verranno addebitate commissioni per questo rimborso.

Se hai richiesto che i servizi iniziassero durante il periodo di cancellazione, devi pagarci un importo ragionevole che corrisponda alla proporzione dei servizi già forniti fino al momento in cui ci hai informato dell'esercizio del diritto di recesso rispetto al presente contratto rispetto all'entità complessiva dei servizi previsti dal contratto.

Esempio di modulo di recesso

(Se vuoi revocare il contratto, compila questo modulo e rispediscilo.)

– A FALKE KGaA, Online Shop, Oststrasse 5, 57392 Schmallenberg, e-mail: online@FALKE.com:

– Con la presente io/noi (*) revoco il contratto da me/noi (*) concluso per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura del seguente servizio (*)

– Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

– Nome del/i consumatore/i

– Indirizzo del/i consumatore/i

– Firma del/i consumatore/i (solo se la comunicazione è su supporto cartaceo)

– Data

(*) Cancellare dove non applicabile.

Fine della revoca

3. Consegne solo in Europa e Svizzera / Consegna e trasferimento del rischio

- 3.1. Si applicano le seguenti limitazioni: forniamo solo ai clienti che indicano un indirizzo di consegna all'interno dell'Unione Europea o della Svizzera. Inoltre, nell'ambito del contratto di abbonamento, effettuiamo forniture solo ai clienti con un indirizzo di consegna in Germania o Austria.
- 3.2. Se il prodotto ordinato non è al momento disponibile, il Cliente viene immediatamente informato. In caso di ritardo di consegna superiore alle due settimane, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto. Inoltre, in questo caso anche noi siamo autorizzati a recedere dal contratto (in caso di un contratto in abbonamento, ciò varrà soltanto per la parte del contratto non eseguibile). I pagamenti già effettuati verranno rimborsati senza ritardo.
- 3.3. Se non saremo in grado di rispettare date di consegna vincolanti per motivi che esulano dalla nostra responsabilità (mancata disponibilità della prestazione) informeremo immediatamente il Cliente, comunicando la nuova data di consegna prevista. Se la prestazione non è disponibile neppure per la nuova data di consegna, saremo autorizzati a recedere da tutto o da parte del contratto (nel caso di un contratto in abbonamento, tuttavia, ciò si applicherà soltanto alla parte del contratto non eseguibile); un'eventuale prestazione corrispettiva fornita dal Cliente sarà immediatamente rimborsata. Un caso di mancata disponibilità della prestazione ai sensi della presente disposizione è rappresentato in modo particolare da un ritardo nella consegna da parte dei nostri fornitori, se abbiamo ordinato la merce presso terzi a copertura dell'ordine, se a noi e al nostro fornitore non è imputabile alcuna responsabilità o se nello specifico caso noi non siamo obbligati all'acquisto. Sono fatti salvi i nostri diritti di recesso e di disdetta nonché le disposizioni di legge sull'esecuzione del contratto in caso di esclusione dell'obbligo di eseguire la prestazione (ad es. impossibilità o inaccettabilità della prestazione e/o dell'adempimento successivo).
- 3.4. Nei contratti con i consumatori, il rischio di perdita accidentale e di deterioramento accidentale della merce passa al cliente solo al momento della consegna a quest'ultimo o a un terzo da lui designato che non sia il vettore.

4. Riservato dominio

- 4.1. Fino al completo pagamento dell'importo della relativa fattura, le merci fatturate e consegnate al Cliente restano di nostra proprietà (riservato dominio). Durante il periodo di riservato dominio, il Cliente è obbligato a trattare con le dovute cure la merce oggetto di detto riservato dominio.
- 4.2. In caso di pignoramento di merce oggetto di riservato dominio da parte di soggetti terzi o di azioni analoghe, il Cliente deve comunicare che la merce è di nostra proprietà e informarci tempestivamente per iscritto in modo che noi possiamo esercitare i nostri diritti. Nel caso in cui il soggetto terzo non sia disposto a rimborsarci eventuali costi di procedure giudiziali o stragiudiziali sostenuti relativamente a quanto sopra, potremo rivalerci sul Cliente.

5. Prezzi/ Spese di spedizione/ Pagamento/ Verifica di solvibilità

- 5.1. Tutti i prezzi indicati sulle pagine dello shop online di Falke si intendono comprensivi dell'aliquota IVA in vigore. Si applicano i prezzi indicati al momento dell'ordine.
- 5.2. Le spese di spedizione applicabili verranno visualizzate all'interno della presentazione dei nostri prodotti e durante la procedura di ordinazione. Possono variare in base alla destinazione della merce.
- 5.3. A seconda dell'indirizzo di fatturazione indicato, sono disponibili per il Cliente diverse opzioni di pagamento (ad es. con carta di credito, bonifico bancario istantaneo oppure contro fattura). Le varie opzioni di pagamento verranno proposte al Cliente in fase di ordine e sarà possibile selezionarne una. È possibile modificare la modalità di pagamento memorizzata nel proprio conto cliente in qualsiasi momento, a condizione che sia disponibile per l'indirizzo di fatturazione selezionato.
- 5.4. Salve ove diversamente concordato (come ad esempio in caso di contratti in abbonamento ai sensi della Parte (C), punto 1.5), il pagamento del prezzo di acquisto va versato immediatamente dopo la conclusione del contratto. In caso di acquisto contro fattura, il pagamento dovrà avvenire 14 giorni dal ricevimento della fattura stessa.
- 5.5. Si prega di notare che le fatture saranno inviate esclusivamente in formato elettronico.
- 5.6. I dati relativi al pagamento saranno trasmessi al rispettivo fornitore di servizi di pagamento in base al mezzo di pagamento scelto dal cliente. Prima di scegliere determinate modalità di pagamento, in particolare quelle che comportano un rischio di insolvenza, possiamo, entro i limiti di legge e conformemente alla nostra informativa sulla privacy, effettuare una valutazione del rischio di credito sulla base di metodi matematico-statistici (scoring). A tal fine, i dati personali necessari, in particolare nome, data di nascita e indirizzo, possono essere trasmessi ai fornitori di servizi incaricati a tale scopo ed essere da questi trattati. Il risultato può influire sulle modalità di pagamento che verranno proposte durante la procedura di ordine.

6. Informazioni sul trattamento dei dati

- 6.1. Con riferimento alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei dati personali nonché all'esecuzione del procedimento di scoring (vedere il punto 5.6) rimandiamo alla nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati che può essere consultata in qualsiasi momento sul nostro sito web in versione stampabile cliccando su "Protezione dei dati".
- 6.2. Se è stato creato un conto cliente, è sempre possibile visualizzare i propri dati personali archiviati utilizzando il pulsante "Il mio conto/I miei dati" e quindi modificarli o cancellarli.

7. Condizioni per la personalizzazione

- 7.1. Il Cliente ha la possibilità di far ricamare su alcuni articoli della nostra collezione il proprio monogramma, che verrà applicato sulla parte esterna sinistra e destra dell'articolo selezionato ("Personalizzazione"). Gli articoli che possono essere personalizzati sono contrassegnati dal simbolo di ago e filo in alto a destra dell'immagine di anteprima. Dopo aver selezionato l'articolo e cliccato

sul pulsante ""Personalizzare articolo"" è possibile indicare una combinazione di quattro lettere e di punti e/o spazi vuoti. Inoltre è possibile scegliere tra dodici colori per il ricamo e tre caratteri.

- 7.2. Ci riserviamo di rifiutare specifiche combinazioni, se ad esempio contengono il marchio di terzi oppure il nome di squadre sportive, atleti o altre persone famose al cui utilizzo né noi né il Cliente siamo autorizzati oppure perché a nostro giudizio la combinazione non è appropriata. Nel caso in cui la combinazione selezionata non venga accettata, il Cliente ne sarà informato prima possibile per e-mail.
- 7.3. La personalizzazione effettuata dal cliente non deve violare i diritti di terzi. Il cliente deve considerare che la responsabilità della personalizzazione scelta ricade su di lui. Qualora la personalizzazione scelta violi colpevolmente i diritti di terzi e, per tale motivo, noi venissimo legittimamente chiamati in causa dal terzo, il cliente sarà tenuto a risarcirci il danno da ciò derivante, inclusi i costi ragionevolmente sostenuti per la difesa legale.
- 7.4. Si prega di tenere presente che per gli articoli personalizzati non spetta alcun diritto di recesso, qualora non siano stati preconfezionati e siano stati realizzati sulla base di una specifica selezione o determinazione, oppure siano chiaramente personalizzati in funzione delle esigenze personali del cliente. I diritti previsti dalla legge in presenza di difetti rimangono impregiudicati.

8. Garanzia legale /garanzia convenzionale

- 8.1. Per i diritti relativi a vizi della cosa e vizi giuridici si applicano le disposizioni di legge.
- 8.2. La merce da noi fornita è coperta da una garanzia convenzionale aggiuntiva soltanto nei casi in cui detta garanzia venga esplicitamente menzionata sulla pagina del nostro shop online oppure sulla conferma d'ordine dello specifico prodotto.

9. Esclusione di responsabilità

- 9.1. Nella misura in cui dalle presenti CGC, incluse le disposizioni seguenti, non emerga nulla di contrario, per una violazione degli obblighi contrattuali ed extracontrattuali rispondiamo secondo le relative disposizioni di legge.
- 9.2. La nostra responsabilità per i danni, a prescindere dai fondamenti giuridici, si applica in caso di dolo e negligenza grave. In caso di semplice negligenza, siamo responsabili solo
 - a) per danni derivanti da decesso, lesioni all'integrità fisica o alla salute,
 - b) per danni derivanti dalla violazione di un obbligo contrattuale essenziale (vale a dire un obbligo il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il partner contrattuale fa e può fare regolarmente affidamento); in questo caso, tuttavia, la nostra responsabilità è limitata al risarcimento del danno prevedibile e tipico.
- 9.3. Le limitazioni di responsabilità derivanti dalla clausola 9.2 non si applicano nella misura in cui abbiamo nascosto in modo fraudolento un difetto o ci siamo assunti una garanzia per la qualità della merce. Lo stesso si applica per rivendicazioni da parte del Cliente sulla base della legge tedesca sulla responsabilità del prodotto.

- 9.4. Nella misura in cui la nostra responsabilità per danni è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale per danni dei nostri impiegati, dipendenti, collaboratori, rappresentanti e ausiliari.

10. Copyright e diritti di proprietà industriale

Tutti i diritti d'immagine, i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà industriale sul contenuto dello shop online di FALKE (compresi i testi, le illustrazioni, la grafica, i video, la musica, i marchi, i loghi e gli altri marchi aziendali) appartengono a noi o ai nostri partner. Non ne è consentito l'uso senza il nostro previo consenso esplicito.

11. Cessione / compensazione / diritto di ritenzione

Il cliente non è autorizzato a trasferire a terzi il rapporto contrattuale con noi stipulato in quanto tale, senza il nostro consenso. Le presenti condizioni generali di contratto non limitano i diritti del cliente previsti dalla legge in materia di cessione di crediti pecuniari, né la possibilità di compensare la nostra richiesta di pagamento del prezzo con pretese per difetti o con altri crediti derivanti dal medesimo rapporto contrattuale; è invece possibile opporre in compensazione crediti derivanti da altri rapporti giuridici nei confronti della nostra richiesta di pagamento del prezzo solo qualora tali crediti siano incontestati, da noi riconosciuti oppure accertati con sentenza passata in giudicato. In qualità di acquirente, il cliente può esercitare un diritto di ritenzione solo qualora la sua pretesa in contropartita derivi dal medesimo contratto di compravendita.

12. Servizio client

Di seguito riportiamo i recapiti del servizio clienti di FALKE:

Lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 e sabato dalle 8:00 alle 16:00

E-Mail: online@FALKE.com

Numero di telefono: 00800 22033022

Indirizzo:

FALKE KGaA

Online-Shop

Oststraße 5

D-57392 Schmallenberg, Germania

13. Possibilità di salvare o consultare il testo del contratto

- 13.1. È possibile consultare le CGC di Falke sul sito internet www.falke.com alla sezione "CGC". Questo documento può anche essere stampato o salvato utilizzando le normali funzionalità del proprio browser. È anche possibile scaricarlo e archivarlo in formato PDF cliccando qui.

- 13.2. Inoltre, è possibile archiviare i dati del proprio ordine che saranno contenuti nella conferma d'ordine automatica che inviamo al Cliente al suo indirizzo e-mail dopo la conclusione del suo ordine. Questa conferma d'ordine per e-mail contiene i dati dell'ordine e può essere facilmente stampata o salvata con il proprio programma di posta elettronica.
- 13.3. Forniremo anche una conferma del contratto e dei relativi contenuti su un supporto durevole (ad esempio via e-mail o per iscritto) entro un periodo ragionevole dopo la conclusione del contratto stesso, al più tardi al momento della consegna della merce. In questo modo il Cliente potrà salvare il testo del contratto e/o archivarlo con la propria documentazione. Questa disposizione non modifica altri obblighi legali di informazione cui dobbiamo adempiere nei suoi confronti.
- 13.4. I dati dell'ordine sono archiviati da noi, ma per motivi di sicurezza non possono essere direttamente visualizzati dal Cliente. Mettiamo a disposizione di ogni Cliente un accesso protetto da password tramite il conto cliente ("Il mio conto"). Dopo essersi registrati, qui è possibile visualizzare i dettagli degli ordini evasi, aperti e spediti di recente e gestire i propri dati relativi agli indirizzi, eventuali dati di pagamento e iscrizione alla newsletter.
- 13.5. Il testo del contratto sarà conservato nel rispetto della protezione dei dati.

14. Diritto di reso contrattuale

- 14.1. Per tutti i prodotti concediamo un diritto di reso contrattuale superiore al diritto di reso stabilito dalla legge per un totale di 14 giorni.
- 14.2. Questo diritto di reso consente al Cliente di recedere dal Contratto o, in caso di abbonamento, di restituire una singola fornitura. Per esercitare detto diritto, il Cliente deve procedere come indicato di seguito entro 14 giorni dal ricevimento della merce:
- (1) Richiedere una bolla di reso al nostro Servizio clienti inviando una e-mail all'indirizzo online@FALKE.com oppure contattandoci telefonicamente al numero 00800 00800 22033022; la bolla di reso verrà inviata per e-mail.
 - (2) Stampare la bolla di reso e applicarla sul pacco
 - (3) Portare il pacco a un ufficio postale a propria scelta - le spese di spedizione sono già pagate.
- 14.3. Per il rispetto dei termini farà fede la data di spedizione. Se il Cliente desidera avvalersi del diritto contrattuale di reso, è necessario che abbia trattato in maniera adeguata i prodotti e l'imballaggio e che ci restituisca la merce completa e non danneggiata nell'imballaggio originale. Se la merce è stata danneggiata dal Cliente, il diritto contrattuale di reso decade. Il reso avviene a nostro rischio.
- 14.4. Il diritto legale di recesso per i consumatori (vedere Parte (B) Clausola 2 e Parte (C) Clausola 2) non è influenzato dalle nostre disposizioni relative al diritto contrattuale di reso, ma si applica indipendentemente dalle stesse.

15. Informazioni sulla risoluzione alternativa delle controversie

Non siamo né disposti né tenuti a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organo di conciliazione per consumatori.

16. Disposizioni finali

Le presenti condizioni generali di contratto, così come tutti i rapporti giuridici e contrattuali intercorrenti tra noi e il cliente, sono disciplinati dal diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili. Restano impregiudicate le disposizioni di legge relative alla limitazione della scelta del diritto applicabile e all'applicabilità delle norme imperative in materia di tutela dei consumatori dello Stato in cui il cliente, in qualità di consumatore, ha la residenza abituale.

Parte (B) – Condizioni particolari per l'acquisto di prodotti (senza contratto di abbonamento)

1. Conclusione del contratto

- 1.1. È possibile selezionare prodotti dall'assortimento dello shop online di FALKE e inserirli nel carrello virtuale cliccando sul pulsante "Aggiungi al carrello". La presentazione dei prodotti nello shop online di FALKE non rappresenta un'offerta giuridicamente vincolante, ma soltanto in catalogo online non vincolante.
- 1.2. Cliccando sul pulsante "Ordina con impegno di pagare", il cliente effettua un ordine vincolante degli articoli contenuti nel carrello, che costituisce la sua offerta nei nostri confronti. Prima di inviare l'ordine, è possibile ricontrollare i dati inseriti e modificarli in qualsiasi momento. Cliccando su questo pulsante, il cliente accetta le presenti condizioni generali di contratto, che vengono così integrate nella richiesta.
- 1.3. Confermeremo immediatamente il ricevimento dell'ordine per e-mail. Questa conferma non conterrà ancora un'accettazione vincolante dell'ordine tranne nel caso in cui oltre alla conferma del ricevimento venga anche confermata l'accettazione dell'ordine. Il contratto si riterrà concluso solo quando noi accetteremo l'ordine del Cliente con un'email separata (Conferma di spedizione) oppure con la consegna degli articoli ordinati.

2. Informativa sul recesso

In quanto consumatore, il Cliente che effettua una transazione di acquisto a distanza ha sostanzialmente un diritto legale di recesso del quale diamo qui di seguito informazione ai sensi e nelle modalità previste dalla legge.

Informativa sul recesso

Diritto di recesso

"Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne le motivazioni. Il termine per il recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui

il Cliente o un soggetto terzo indicato dal Cliente che non sia il vettore ha preso possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve informarci (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg , Germania , Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) in maniera inequivocabile (ad es. con una lettera inviata a mezzo posta oppure per e-mail) della decisione di recedere dal contratto. È possibile utilizzare il modulo allegato, che però non è obbligatorio. È inoltre possibile esercitare il diritto di recesso online su www.FALKE.com/service/withdrawal/. Se si utilizza questa funzionalità online, trasmetteremo senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio tramite posta elettronica), compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione. Per il rispetto dei termini di recesso è sufficiente che la comunicazione della volontà di esercitare il diritto di recesso ci venga inviata prima dello scadere dei relativi termini."

Conseguenze del recesso

"Se il Cliente recede dal presente contratto, noi abbiamo l'obbligo di rimborsare tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi dovuti alla scelta da parte del Cliente di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza ritardo e al massimo entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del recesso da questo contratto.

Per questo rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che il Cliente ha usato per la transazione originaria, fatto salvo il caso in cui venga espressamente diversamente concordato; in nessun caso verranno addebitati costi per la procedura di rimborso.

Possiamo rifiutare il rimborso fino al momento in cui riceviamo la restituzione della merce oppure fino al momento in cui il Cliente ci fornirà la prova di aver restituito la merce, in base a quale dei due eventi si verificherà per primo."

Il Cliente deve restituire la merce senza ritardi e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci ha notificato il recesso dal presente contratto spedendola o consegnandola a

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Germania

Il termine si ritiene rispettato se il Cliente spedisce la merce prima che siano trascorsi quattordici giorni. I costi per la restituzione della merce saranno a nostro carico. Il Cliente dovrà rimborsare un'eventuale perdita di valore della merce solo se questa perdita di valore è dovuta ad una manipolazione della merce non necessaria per verificare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Fine dell'informativa sul diritto di recesso

Modello - Modulo di recesso

[Se il Cliente desidera recedere dal contratto, è pregato di compilare il presente modulo e restituircelo.]

A FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland,
E-Mail: online@FALKE.com:

- Con la presente recedo dal contratto da me stipulato per l'acquisto della merce indicata di seguito:
- Ordine del: (*)/ Consegna ricevuta in data: (*)
- Nome del consumatore
- Indirizzo del consumatore
- Firma del/i consumatore/i (solo in caso di notifica su carta)
- Data

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Parte (C) – Condizioni particolari per il contratto di abbonamento

1. Contratto di abbonamento

- 1.1 I clienti che hanno un indirizzo di consegna in Germania o in Austria hanno anche la possibilità, oltre all'acquisto una tantum di singoli prodotti, di stipulare un contratto di abbonamento per determinati prodotti tramite lo shop online di FALKE, in modo da ricevere da noi calze, calzini o collant a loro scelta per posta a intervalli regolari nel corso dell'anno ("Contratto di abbonamento").
- 1.2 Per stipulare un contratto di abbonamento, innanzitutto si possono selezionare, dall'assortimento del negozio online FALKE, gli articoli contrassegnati dal pulsante "ANCHE IN ABBONAMENTO". In alternativa, è possibile accedere direttamente al nostro negozio di abbonamenti selezionando la voce di menu "ABBONAMENTI" e il link "AL NEGOZIO DI ABBONAMENTI". A questo punto si possono aggiungere gli articoli desiderati al carrello. Qui c'è la possibilità di selezionare la frequenza delle consegne all'anno ("intervallo di consegna") e di specificare nuovamente la quantità per ogni consegna e le dimensioni dei prodotti da consegnare. Una selezione di possibili intervalli di consegna è già predefinita. Cliccando sul pulsante "Ordina con impegno di pagare", il cliente presenta un'offerta vincolante per la stipula di un contratto di abbonamento relativo agli articoli contenuti nel carrello. Prima di inviare l'ordine, è possibile ricontrollare i dati inseriti e modificarli in qualsiasi momento. La richiesta può essere inviata e trasmessa solo dopo aver effettuato l'accesso al proprio account oppure se si effettua l'ordine come ospiti, accettando le presenti condizioni generali di contratto e includendole così nell'offerta.

- 1.3 Confermeremo immediatamente il ricevimento dell'ordine per e-mail. Questa conferma non conterrà ancora un'accettazione vincolante del contratto di abbonamento tranne nel caso in cui oltre alla conferma del ricevimento venga anche confermata l'accettazione del contratto. Il contratto di abbonamento si riterrà concluso solo quando noi accetteremo l'ordine del Cliente con un'email separata (Conferma di spedizione) oppure con la consegna degli articoli ordinati.
- 1.4 Il contratto di abbonamento viene stipulato per un periodo indeterminato e per gli articoli (e gli intervalli di consegna) scelti dal Cliente.
- 1.5 Per la durata del contratto di abbonamento, agli articoli scelti è possibile aggiungere nuovi articoli – con un preavviso di almeno un (1) mese – utilizzando le funzioni a tale scopo previste nel negozio online o nell'account cliente oppure inviando una comunicazione scritta (ad es. via e-mail all'indirizzo: online@FALKE.com). A un siffatto ampliamento del contratto di abbonamento si applicano, per analogia, le disposizioni di cui al punto 1.2 della sezione C.
- 1.6 Inoltre, per la durata del contratto di abbonamento si ha la possibilità di ridurre in qualsiasi momento, per iscritto (ad es. via e-mail all'indirizzo: online@FALKE.com) o tramite le funzioni a tale scopo previste nel negozio online o nell'account cliente, – con un preavviso di almeno un (1) mese – il numero di articoli scelti, il che comporterà una risoluzione parziale del contratto di abbonamento. Qualora si proceda a tale riduzione / risoluzione parziale, informeremo via e-mail in merito alle modifiche apportate alle clausole contrattuali.
- 1.7 Il contratto di abbonamento può essere disdetto con un preavviso di un mese per iscritto (ad es. via e-mail all'indirizzo: online@FALKE.com) oppure tramite l'apposito pulsante disponibile nel negozio online. Possiamo disdire il contratto di abbonamento nel rispetto dei termini di preavviso previsti dalla legge, salvo che il termine di preavviso sopra indicato sia più lungo di quello previsto dalla legge; in tal caso, anche per noi si applica il termine di preavviso di un mese sopra indicato. La disdetta del contratto di abbonamento non ha alcuna conseguenza sugli articoli consegnati fino al momento della cessazione del contratto stesso.
- 1.8 Il pagamento del prezzo di acquisto di ogni fornitura (parziale) dovrà avvenire 14 giorni dopo il ricevimento della relativa fattura.
- 1.9 Le modifiche dell'indirizzo di consegna devono essere comunicate scrivendo a online@FALKE.com al più tardi 2 giorni prima della successiva consegna.

2. Informativa sul recesso (per la stipula e l'ampliamento del contratto di abbonamento)

In quanto consumatore, il Cliente che effettua una transazione di acquisto a distanza ha sostanzialmente un diritto legale di recesso del quale diamo qui di seguito informazione ai sensi e nelle modalità previste dalla legge.

Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne le motivazioni. Il termine per il recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui il Cliente o un soggetto terzo indicato dal Cliente che non sia il vettore ha preso possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve comunicarci FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Germania, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) in modo inequivocabile (ad es. con una lettera inviata per posta o per e-mail) la sua decisione di recedere dal presente contratto. È possibile utilizzare il modulo allegato, che però non è obbligatorio. Per il rispetto dei termini di recesso è sufficiente che la comunicazione sulla volontà di esercitare il diritto di recesso ci venga inviata prima dello scadere dei relativi termini.

Conseguenze del recesso

Se il Cliente recede dal presente contratto, noi abbiamo l'obbligo di rimborsare tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi dovuti alla scelta da parte del Cliente di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza ritardo e al massimo entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del recesso da questo contratto.

Per questo rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che il Cliente ha usato per la transazione originaria, fatto salvo il caso in cui venga espressamente diversamente concordato; in nessun caso verranno addebitati costi per la procedura di rimborso. Possiamo rifiutare il rimborso fino al momento in cui riceviamo la restituzione della merce oppure fino al momento in cui il Cliente ci fornirà la prova di aver restituito la merce, in base a quale dei due eventi si verificherà per primo.

Il Cliente deve restituire la merce senza ritardi e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci ha notificato il recesso dal presente contratto spedendola o consegnandola a

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Germania

. Il termine si ritiene rispettato se il Cliente spedisce la merce prima che siano trascorsi quattordici giorni. I costi per la restituzione della merce saranno a nostro carico. Il Cliente dovrà rimborsare un'eventuale perdita di valore della merce solo se questa perdita di valore è dovuta ad una manipolazione della merce non necessaria per verificare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Fine dell'informativa sul diritto di recesso

Modello - Modulo di recesso

[Se il Cliente desidera recedere dal contratto, è pregato di compilare il presente modulo e restituircelo.]

A FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland,
E-Mail: online@FALKE.com:

– Con la presente recedo dal contratto da me stipulato per l'acquisto della merce indicata di seguito:

- Ordine del: (*)/ Consegna ricevuta in data: (*)
- Nome del consumatore
- Indirizzo del consumatore
- Firma del/i consumatore/i (solo in caso di notifica su carta)
- Data

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Stato agosto 2026