

Algemene Voorwaarden voor de Online-Shop van FALKE KGaA

Voorwoord

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden voor uw registratie en uw bestellingen via onze Online-Shop www.falke.com.

Via onze Online-Shop bieden wij u twee verschillende opties aan om producten te bestellen. Afhankelijk van het feit of u producten via onze Online-Shop (afzonderlijk) wilt kopen of dat u een abonnementscontract over de regelmatige levering van Falke-producten wilt afsluiten, gelden er telkens speciale voorwaarden.

Producten kopen via Online-Shop (zonder abonnement)

Als u producten bestelt via onze Online-Shop (zonder abonnement), dan kunt u in dit geval de beslissende verkoopvoorwaarden vinden in het algemene deel (A) in combinatie met deel (B), dat specifieke regelingen voor de (eenvoudige) aankoop van producten bevat. Paragraaf (C) is in dit geval niet van toepassing.

Abonnement-contract

Als u met ons een abonnement-contract voor de regelmatige levering van Falke-producten afsluit, dan zijn voor het abonnement-contract het algemene deel (A) in combinatie met deel (C) van toepassing, dat bijzondere regelingen voor het abonnement-contract bevat. Paragraaf (B) is in dit geval niet van toepassing.

Deel (A) – Algemeen deel

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden („AV“) regelen de zakelijke relatie tussen ons, FALKE KGaA, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg („FALKE“) en u als klant, als u via de Online-Shop van FALKE beroep doet op ons productaanbod.
- 1.2 Voor de zakelijke relatie tussen u en FALKE gelden uitsluitend de AV in hun telkens op het tijdstip van de bestelling geldige versie. De Algemene Voorwaarden die in tegenspraak zijn met of afwijken van de onderstaande bepalingen zijn niet van toepassing, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaan met hun geldigheid.
- 1.3 Wij verkopen onze producten uitsluitend aan consumenten in de zin van § 13 BGB (het Duits Burgerlijk Wetboek), kleine bedrijven, verenigingen en stichtingen, en alleen in huishoudelijke hoeveelheden. Onder “consument” wordt verstaan: elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die overwegend niet kunnen worden toegeschreven aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Uw bedrijf wordt beschouwd als een klein bedrijf indien het, gezien de aard of omvang ervan, geen op commerciële wijze

georganiseerde bedrijfsvoering vereist (§ 1 lid 2 van het Duitse Wetboek van Koophandel; HGB).

1.4 De contractafsluiting vindt plaats in de Duitse taal.

1.5 Wij bieden geen producten te koop aan aan minderjarigen. Personen jonger dan 18 jaar mogen alleen bestellingen plaatsen met voorafgaande toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers.

2. Registratie met FALKE FRIENDS / klantaccount

2.1 Registratie: U kunt zich bij het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma registreren en zo een klantaccount aanmaken. Elke klant mag slechts één klantaccount tegelijk aanhouden. Wij behouden ons het recht voor om meerdere registraties te verwijderen. Het is alleen nodig om een FALKE FRIENDS -klantenaccount aan te maken voor het abonnementscontract (zie deel C). U kunt ook zonder klantaccount goederen in onze onlineshop kopen.

2.2 Contractuele relatie: De belangrijkste functies van het FALKE FRIENDS-programma zijn:

- We komen erachter welke producten u bij FALKE koopt en in welke FALKE-onderwerpen en aanbiedingen u geïnteresseerd bent. In onze informatie over gegevensbescherming vindt u een beschrijving van welke gegevens we voor dit doel gebruiken en hoe.
- Op basis hiervan ontvangt u speciale informatie en aanbiedingen uit het FALKE-assortiment die zijn afgestemd op uw persoonlijke interesses (bijv. geselecteerde producten en speciale aanbiedingen of uitnodigingen voor klantenonderzoeken).
- Als vaste klant van het FALKE FRIENDS -programma ontvangt u ook bepaalde voordelen, zoals uitnodigingen voor exclusieve FALKE-evenementen of exclusieve winkelmogelijkheden voor FALKE-producten. Het toekennen van bepaalde voordelen kan afhankelijk zijn van het behalen van een bepaalde minimumomzet bij aankoop van FALKE-producten in de voorafgaande maanden. Het type en de frequentie van de toegekende uitkeringen en hun respectieve vereisten zijn variabel en worden door ons naar eigen goeddunken bepaald of aangepast.
- We gebruiken de verzamelde informatie ook om het FALKE-productassortiment continu te verbeteren (marktonderzoek).

Gedetailleerde informatie over de functies en voordelen van FALKE FRIENDS vindt u op onze website.

Uw FALKE FRIENDS -klantenaccount is niet overdraagbaar en mag alleen door u worden gebruikt voor uw persoonlijke en privédoeleinden.

2.3 Totstandkoming van het contract: Het contract voor uw deelname aan het FALKE FRIENDS -programma komt tot stand wanneer wij uw aanmeldingsaanvraag accepteren (bijv. door een overeenkomstige bevestiging per e-mail of op onze website). U kunt dan direct gebruik maken van het programma en uw klantaccount.

2.4 Contractbeëindiging: Het contract voor uw deelname aan het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de contractuele relatie met betrekking tot uw deelname beëindigen. Bij een

dergelijke opzegging door ons bedraagt de opzegtermijn (d.w.z. de periode tussen ontvangst van de opzegging en de inwerkingtreding ervan) ten minste één maand; U kunt het contract op elk moment beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Het recht op buitengewone beëindiging om gewichtige redenen blijft onaangetast.

2.5 Blokkering: Als er gedocumenteerde aanwijzingen zijn van mogelijk misbruik van uw klantaccount, kunnen wij uw account tijdelijk blokkeren. Als er voorwaarden bestaan waardoor we uw contract voor deelname aan het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma zonder voorafgaande kennisgeving kunnen beëindigen, kunnen we uw account ook tijdelijk blokkeren als alternatief voor buitengewone beëindiging.

2.6 Persoonlijke contractuele relatie: De contractuele relatie met betrekking tot uw deelname aan het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of geërfd. Bij uw overlijden eindigt het contract automatisch zonder dat er een aparte opzegging nodig is.

2.7 Wijzigingen: Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen of toevoegingen aan de beschreven functies of processen van het FALKE FRIENDS-programma aan te brengen, op voorwaarde dat

- dit om zich aan te passen aan de marktomstandigheden (bv. naar welke voordelen van het programma is veel vraag en naar welke niet?), om zich aan te passen aan de huidige technische omstandigheden (bv. hoe complex het is om bepaalde technische processen van het programma te voorzien), om misbruik te voorkomen of schade of nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en
- de deelnemers niet onredelijk benadeeld worden door de wijziging in strijd met de eisen van goede trouw.

Voorwaarde voor dergelijke wijzigingen of aanvullingen is dat u geen extra kosten maakt en dat u op een duidelijke en begrijpelijke manier op de hoogte wordt gesteld van dergelijke wijzigingen.

Wij behouden ons bovendien het recht voor om de algemene voorwaarden voor het FALKE FRIENDS-programma te wijzigen of aan te vullen, voor zover hiervoor een objectieve reden bestaat en de wijziging de wederkerigheid van de overeenkomst niet wezenlijk ten nadele van u verandert. Wij zullen u vooraf op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail, duidelijk en begrijpelijk informeren over eventuele wijzigingen. Wijzigingen worden pas als goedgekeurd beschouwd als wij u in de kennisgeving van wijziging uitdrukkelijk wijzen op de beoogde betekenis van uw stilzwijgen, de wijzigingstermijn en uw recht van bezwaar, en u niet binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving bezwaar maakt tegen de wijziging. Ingrijpende wijzigingen die de grondslagen van de rechtsbetrekkingen tussen de partijen raken of neerkomen op het sluiten van een nieuwe overeenkomst, vereisen uw uitdrukkelijke toestemming.

2.8 Annuleringsvoorwaarden (voor uw deelname aan het FALKE FRIENDS-programma): U heeft als consument een wettelijk herroepingsrecht bij het aangaan van een verkoop op afstand, waarover wij u hieronder volgens het wettelijke model zullen informeren.

Herroepingsrecht

herroepingsrecht

U heeft het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Tel.: 00800 22033022, e-mail: online@FALKE.com) een duidelijke verklaring sturen (bijv. een per post verzonden brief) , fax of e-mail) over uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, hebben wij u alle betalingen betaald die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering hebt gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wordt aangeboden door ons hebben), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop we de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; voor deze terugbetaling worden in geen geval kosten in rekening gebracht.

Als u heeft verzocht om de diensten te laten beginnen tijdens de opzegtermijn, moet u ons een redelijk bedrag betalen dat overeenkomt met het deel van de diensten die al zijn geleverd tot het moment waarop u ons op de hoogte heeft gesteld van de uitoefening van het herroepingsrecht met betrekking tot dit contract in vergelijking met de totale omvang van de in het contract voorziene diensten.

Voorbeeld herroepingsformulier

(Als je het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.)

– Naar FALKE KGaA, Online Shop, Oststrasse 5, 57392 Schmallenberg, e-mail: online@FALKE.com:

– Ik herroep/wij (*) hierbij het door mij/ons (*) gesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) /het verlenen van de volgende dienst (*)

– Besteld op (*) /ontvangen op (*)

– Naam consument(en)

- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij melding op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Einde herroeping

3. Levering uitsluitend binnen Europa en Zwitserland / Levering en risico-overdracht

- 3.1. Er bestaat de volgende leveringsbeperking: wij leveren uitsluitend aan klanten die een afleveradres in de Europese Unie of Zwitserland aangeven. Bovendien leveren wij in het abonnement-contract alleen aan klanten die een afleveradres in Duitsland of Oostenrijk hebben.
- 3.2. Als het door u bestelde product tijdelijk niet beschikbaar is, delen wij u dat onmiddellijk mee. Bij een leveringsvertraging van meer dan twee weken hebt u het recht om het contract te ontbinden. Overigens hebben wij in dit geval ook het recht om onszelf van het contract te ontheffen (waarbij dat bij een abonnementscontract echter uitsluitend voor het betreffende niet beschikbare deel van het contract geldt). Hierbij worden reeds gedane betalingen onmiddellijk vergoed.
- 3.3. Indien wij bindende levertermijnen om redenen, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, niet in acht kunnen nemen (het niet beschikbaar zijn van de prestatie), zullen wij u hieromtrent onmiddellijk informeren en tegelijkertijd de te verwachten, nieuwe levertermijn meedelen. Als de prestatie ook binnen de nieuwe levertermijn niet beschikbaar is, hebben wij het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden (waarbij dat bij een abonnementscontract uitsluitend voor het niet beschikbare deel van het contract geldt); een reeds door u geleverde tegenprestatie zullen wij onmiddellijk vergoeden. Als geval van het niet beschikbaar zijn van de prestatie in deze zin geldt in het bijzonder de niet tijdige zelfbevoorrading door onze toeleverancier, wanneer wij een congruente waarborgtransactie afgesloten hebben, noch ons noch onze toeleverancier geen schuld treft of wij in het afzonderlijke geval niet tot de inkoop ervan verplicht zijn. Onze wettelijke rechten van opzegging en herroeping alsmede de wettelijke voorschriften over de afwikkeling van het contract bij een uitsluiting van de prestatieplicht (bijv. vanwege de onmogelijkheid of onredelijkheid van de prestatie en/of nakoming achteraf) blijven onaangetast.
- 3.4. Bij overeenkomsten met consumenten gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de goederen pas over op u wanneer de goederen aan u of aan een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, zijn overgedragen.

4. Eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Tot de volledige betaling van het factuurbedrag blijven de betreffende, geleverde goederen in ons bezit (voorbehoudsgoederen). U bent als klant verplicht de voorbehoudsgoederen tijdens het bestaan van het eigendomsvoorbehoud met zorg te behandelen.

- 4.2. Bij verpandingen van de voorbehoudsgoederen door derden of bij overige ingrepen van derden moet u op ons eigendom wijzen en ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, zodat wij onze eigendomsrechten kunnen handhaven. Indien de derde partij de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die in dit verband voor ons ontstaan niet zou willen vergoeden, bent u hiervoor aansprakelijk.

5. Prijzen / Verzendkosten / Betaling / Kredietwaardigheidscontrole

- 5.1. Alle prijzen die op de pagina van de Online-Shop van FALKE aangegeven zijn, gelden inclusief de op dat moment geldige wettelijke omzetbelasting. De prijzen op het moment van bestelling zijn geldig..
- 5.2. De verzendkosten die ontstaan worden u in het kader van de presentatie van onze producten en bij de bestelprocedure getoond. Deze kunnen - afhankelijk van de door u aangegeven plaats van levering - variëren.
- 5.3. Afhankelijk van het door u aangegeven factuuradres staan er u verschillende betalingsopties ter beschikking (bijv. met creditcard, directe overschrijving of op rekening). De verschillende betalingsopties worden u bij de bestelprocedure getoond, waarvan u er één kunt kiezen. U kunt de in uw klantaccount opgeslagen betaalwijze – voor zoverre dit aan de hand van het door u aangegeven factuuradres mogelijk is – op ieder willekeurig moment wijzigen.
- 5.4. Indien er niets anders overeengekomen is (zoals bijvoorbeeld bij het abonnementscontract cf. deel (C) punt 1.5), is de betaling van de koopprijs direct bij het afsluiten van het contract opeisbaar. Bij het kopen op rekening is de betaling 14 dagen na ontvangst van de factuur opeisbaar.
- 5.5. Houd er rekening mee dat u facturen uitsluitend in elektronische vorm ontvangt.
- 5.6. Uw betalingsgegevens worden, afhankelijk van de door u gekozen betaalmethode, doorgegeven aan de betreffende betaaldienstverlener. Voordat u een bepaalde betaalwijze selecteert, met name die welke een wanbetalingsrisico inhouden, kunnen wij, voor zover wettelijk toegestaan en in overeenstemming met onze privacyverklaring, het kredietrisico beoordelen op basis van wiskundig-statistische methoden (scoring). Daartoe kunnen de hiervoor benodigde persoonsgegevens, met name naam, geboortedatum en adres, worden doorgegeven aan hiervoor ingeschakelde dienstverleners en daar worden verwerkt. Het resultaat kan van invloed zijn op de betaalmethoden die u tijdens het bestelproces worden aangeboden.

6. Opmerkingen bij de gegevensverwerking

- 6.1. Met betrekking tot de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonsgerelateerde gegevens alsmede de uitvoering van de scoring-methode (zie punt 5.6) verwijzen wij naar onze privacyverklaring, die op onze website op ieder moment via de button „Privacyverklaring“ in geprinte vorm kan worden opgeroepen.
- 6.2. Indien u een klantaccount hebt aangemaakt, hebt u op ieder willekeurig moment de mogelijkheid de door u daar opgeslagen gegevens onder de

button „Mijn account / Mijn gegevens“ op te roepen en deze te wijzigen of te wissen.

7. Personaliseringsvoorwaarden

- 7.1. U hebt de mogelijkheid op afzonderlijke artikelen uit ons assortiment van een cijfervolgorde te laten borduren, die op het geselecteerde artikel telkens links en rechts op de buitenzijde van het artikel wordt aangebracht („Personalisering“). Artikelen, waarbij een personalisering mogelijk is, zijn rechtsonder op de previewafbeelding met een naald en draad-symbool aangeduid. Na de keuze van het artikel en door te klikken op de button „Personalisatie“ kunt u een lettercombinatie van vier tekens en het interpunctieteken punt en/of spatie aangeven. Bovendien kunt u een van twaalf borduurkleuren kiezen, en ook kiezen uit drie lettertypes.
- 7.2. Wij behouden ons voor bepaalde combinaties te weigeren, bijvoorbeeld omdat ze het merk van een derde partij of de naam van sportteams, atleten of andere bekende personen bevatten, voor het gebruik waarvan noch u noch wij het recht hebben of omdat de combinatie naar onze mening niet passend lijkt. Indien wij de door u gekozen combinatie weigeren, wordt u hiervan zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte gesteld.
- 7.3. Door u aangebrachte personalisatie mag geen inbreuk maken op de rechten van derden. Houd er rekening mee dat u zelf verantwoordelijk bent voor de door u gekozen personalisatie. Indien de door u gekozen personalisatie op verwijtbare wijze inbreuk maakt op rechten van derden en wij daardoor terecht door die derde worden aangesproken, bent u verplicht ons de hierdoor ontstane schade, inclusief redelijke kosten voor rechtsbijstand, te vergoeden.
- 7.4. Houd er rekening mee dat u geen herroepingsrecht hebt met betrekking tot door u gepersonaliseerde artikelen, voor zover deze niet kant-en-klaar zijn en voor de vervaardiging ervan uw eigen keuze of specificatie bepalend is, of deze duidelijk op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd. Uw wettelijke rechten in geval van gebreken blijven onverminderd van kracht.

8. Wettelijke garantie / Garantie

- 8.1. Voor uw rechten bij materiële en juridische gebreken gelden de wettelijke voorschriften.
- 8.2. Een aanvullende garantie bestaat bij de door ons geleverde goederen alleen, wanneer deze uitdrukkelijk in de beschrijving van het product op de pagina van onze Online-Shop of de orderbevestiging bij het desbetreffende product is afgegeven.

9. Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 9.1. Indien uit deze AV inclusief onderstaande bepalingen niets anders blijkt, zijn wij bij een schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen volgens de wettelijke voorschriften aansprakelijk.

- 9.2. Voor schadevergoeding zijn wij – om welke rechtsgrond dan ook – aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. In geval van eenvoudige nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk
- a) voor schade die voortkomt uit letsel met dodelijke, lichamelijke of de gezondheid bedreigende afloop,
 - b) voor schade die voortkomt uit de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een verplichting, waarvan de nakoming de correcte tenuitvoerlegging van het contract over het algemeen pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan de contractuele partner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de vergoeding van de voorspelbare, normaal gesproken optredende schade.
- 9.3. De uit punt 9.2 voortkomende aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien wij een gebrek met boze opzet verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de goederen overgenomen hebben. Hetzelfde geldt voor aanspraken van uw kant volgens de wet Productaansprakelijkheid.
- 9.4. Indien de aansprakelijkheid voor schadevergoeding tegenover ons uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van onze medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers en assistenten.

10. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle beeldrechten, auteursrechten en overige intellectuele eigendom van de inhoud van de Online-Shop van FALKE (met inbegrip van teksten, afbeeldingen, grafieken, video's, muziek, merken, logo's en overige ondernemingskenmerken) liggen bij ons of onze partners. Een gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf door ons is niet toegestaan.

11. Cessie / Verrekening / retentierecht

U bent niet gerechtigd om de met ons aangegane contractuele relatie als zodanig zonder onze toestemming aan derden over te dragen. Uw wettelijke rechten met betrekking tot de cessie van vorderingen, evenals uw mogelijkheid om geldvorderingen wegens gebreken en andere vorderingen uit dezelfde contractuele relatie te verrekenen met onze vordering tot betaling van de koopprijs worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt; vorderingen uit andere rechtsbetrekkingen kunt u daarentegen alleen met onze vordering tot betaling van de koopprijs verrekenen voor zover uw vorderingen onbetwist zijn, wij deze hebben erkend of deze rechtsgeldig zijn vastgesteld. Als koper mag u alleen het retentierecht uitoefenen indien uw tegenvordering voortvloeit uit dezelfde koopovereenkomst.

12. Customer Service

De klantenservice van FALKE is bereikbaar onder:

Maandag - vrijdag 08:00 - 18:00, zaterdag 08:00 - 16:00.

E-Mail: online@FALKE.com

Telefoon: 00800 22033022

Postadres:

FALKE KGaA

Online Shop

Oststrasse 5

57392 Schmallenberg

Duitsland

13. Opslagmogelijkheid en inzicht in de contracttekst

- 13.1. U kunt de AV van FALKE op de internetsite www.falke.com onder „AV“ bekijken. U kunt dit document verder printen of opslaan, door gebruik te maken van de gebruikelijke functie van uw internetdienstprogramma. U kunt dit document ook als PDF-bestand downloaden en archiveren, door hier te klikken.
- 13.2. U kunt verder de gegevens van uw bestelling archiveren, door de automatische bestelbevestiging af te wachten die wij u via e-mail na het afsluiten van uw bestelling op het door u aangegeven e-mailadres laten toekomen. Deze bestelbevestigingse-mail bevat de gegevens van uw bestelling en kan eenvoudig geprint worden c.q. met uw e-mailprogramma opgeslagen worden.
- 13.3. Wij stellen u bovendien binnen een passende tijd na het afsluiten van het contract, uiterlijk bij de levering van de goederen, een bevestiging van het contract, waarin de contractinhoud weergegeven is, op een permanente gegevensdrager (bijv. via e-mail of schriftelijk) ter beschikking, zodat u de contracttekst kunt opslaan en/of aan uw documenten kunt toevoegen. Verdergaande wettelijke informatieplichten die wij tegenover u moeten vervullen, worden door deze regeling niet aangetast.
- 13.4. Uw bestelgegevens worden bij ons opgeslagen, maar kunnen om veiligheidsredenen niet direct door u worden opgeroepen. Wij bieden voor iedere klant via zijn klantaccount een met wachtwoord beveiligde directe toegang („Mijn account“) aan. Hier kunt u bij dienovereenkomstige registratie gegevens over uw afgesloten, open en recent verzonden bestellingen bekijken en uw adresgegevens, eventuele betaalgegevens en een eventuele Newsletter beheren.
- 13.5. De contracttekst wordt met inachtneming van de gegevensbescherming opgeslagen.

14. Contractueel teruggaverecht

- 14.1. Wij verlenen voor alle producten een boven het wettelijke herroepingsrecht uitgaand contractueel teruggaverecht van in totaal 14 dagen.
- 14.2. Dit contractuele teruggaverecht maakt het u mogelijk van het contract terug te treden c.q. in het geval van een abonnement de desbetreffende

individuele levering ongedaan te maken. Hiervoor moet u de goederen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen als volgt aan ons terugzenden:

- (1) Een retourformulier via onze klantenservice via e-mail onder online@FALKE.com of telefonisch onder 00800 22033022 aanvragen; u krijgt het retourformulier vervolgens via e-mail toegezonden;
- (2) Het retourformulier printen en op het pakket plakken;
- (3) Het pakket gewoon in het postkantoor van uw keuze afgeven – de porto is reeds betaald.

14.3. Per il rispetto dei termini farà fede la data di spedizione. Se il Cliente desidera avvalersi del diritto contrattuale di reso, è necessario che abbia trattato in maniera adeguata i prodotti e l'imballaggio e che ci restituisca la merce completa e non danneggiata nell'imballaggio originale. Se la merce è stata danneggiata dal Cliente, il diritto contrattuale di reso decade. Il reso avviene a nostro rischio.

14.4. De tijdige verzending is voldoende voor de inachtneming van de termijn. Mocht u van het contractuele teruggaverecht gebruik willen maken, dan is het noodzakelijk dat u de producten en verpakkingen van tevoren goed behandeld hebt en ons de volledige en onbeschadigde goederen in de originele verpakking terugzendt. Als de goederen door u beschadigd zijn, dan is het contractuele teruggaverecht uitgesloten. De terugzending vindt plaats op ons risico.

14.5. Het wettelijke herroepingsrecht voor verbruikers (zie deel (B) punt 2 en deel (C) punt 2) wordt door onze regels voor het contractuele teruggaverecht niet aangetast, maar geldt onafhankelijk daarvan.

15. Informatie over alternatieve geschillenbeslechting

Wij zijn noch bereid, noch verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een bemiddelingsinstantie voor consumenten.

16. Slotbepalingen

Op deze algemene voorwaarden en op alle juridische en contractuele relaties tussen ons en u is het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken. De wettelijke bepalingen inzake de beperking van de rechtskeuze en inzake de toepasselijkheid van dwingende voorschriften ter bescherming van de consument van het land waar u als consument uw gewone verblijfplaats hebt, blijven onverminderd van kracht.

Deel (B) – Bijzondere bepalingen voor voor de koop van producten (zonder abonnement-contract)

1. Contractafsluiting

- 1.1. U kunt uit het assortiment van de FALKE online shop producten selecteren en deze via de button „in de winkelwagen“ in de virtuele winkelwagen verzamelen. De presentatie van producten in de FALKE Online-Shop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar enkel een vrijblijvende online catalogus.
- 1.2. Door op de knop “Nu bestellen met betalingsverplichting” te klikken, plaatst u een bindende bestelling van de artikelen in uw winkelwagen, wat uw aanbod aan ons vormt. Voordat u de bestelling plaatst, kunt u uw gegevens nogmaals controleren en op elk moment wijzigen. Door op deze knop te klikken, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden, die u daarmee in uw aanvraag hebt opgenomen.
- 1.3. Wij bevestigen de ontvangst van uw afgegeven bestelling onmiddellijk via e-mail. Een dergelijke bevestiging vormt nog geen bindende acceptatie van de bestelling, tenzij daarin naast de bevestiging van de toegang tegelijk de acceptatie verklaard wordt. Een contract komt pas tot stand, wanneer wij uw bestelling apart via e-mail (verzendbevestiging) of door de levering van de bestelde artikelen accepteren.

2. Instructies voor herroeping

Als gebruiker hebt u bij afsluiting van een verzendhuisverkoop in principe een wettelijk herroepingsrecht, waarover wij u in overeenstemming met het wettelijke model hieronder informeren.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen dit contract te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een van door u benoemde derde persoon, die niet de transporteur is, de goederen in bezit genomen hebben c.q. heeft.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Duitsland, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een met de post verzonden brief of e-mail) over uw besluit dit contract te herroepen, informeren. U kunt daarvoor het bijgevoegde model-herroepingsformulier gebruiken, dat echter niet verplicht is. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen op www.FALKE.com/service/withdrawal. Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan. Ter garantie van de herroepingstermijn is het voldoende dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u ontvangen hebben, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de aanvullende kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering gekozen hebt), onmiddellijk en uiterlijk terugbetalen binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van dit contract door ons ontvangen is. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betalingsmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt hebt, tenzij er met u uitdrukkelijk iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden er kosten aan u berekend vanwege deze terugbetaling.

Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen weer terug hebben ontvangen of tot u het bewijs geleverd hebt dat u de goederen teruggezonden hebt, gebaseerd op welke het vroegere tijdstip is.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van dit contract informeert, aan:

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Duitsland

Einde van de instructies voor herroeping

Model - herroepingsformulier

[Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.]

Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / het verlenen van de volgende dienst (*).

Aan FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland, E-Mail: online@FALKE.com:

- Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen
- Besteld op (*) / Ontvangen op (*):
- Naam van de consument
- Adres van de consument
- Handtekening van de consument (alleen voor communicatie op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Deel (C) – Bijzondere bepalingen voor het abonnement-contract

1. Abonnement-contract

- 1.1 Klanten die een afleveradres in Duitsland of Oostenrijk hebben, hebben naast de eenmalige aankoop van afzonderlijke producten verder de mogelijkheid, voor bepaalde producten via de FALKE Online-Shop een contract over een productabonnement af te sluiten, zodat u met regelmatige – door u te kiezen – tussenpozen meermaals per jaar sokken, kousen of panty's naar uw keuze door ons per post toegestuurd krijgt („Abonnement-contract“).
- 1.2 Om een abonnementsovereenkomst af te sluiten, kunt u eerst uit het assortiment van de FALKE-webshop artikelen kiezen die zijn gemarkeerd met de knop “OOK ALS ABONNEMENT”. U kunt ook rechtstreeks naar onze abonnementswinkel gaan via het navigatiepunt “ABO” en de link “NAAR DE ABONNEMENTSWINKEL”. U kunt nu de gewenste artikelen in het winkelmandje plaatsen. Daar kunt u het aantal leveringen per jaar („leveringsinterval“) selecteren en ook nogmaals de hoeveelheid per levering en de maat van de te leveren producten bepalen. Wij stellen een selectie van mogelijke leveringsintervallen voor. Door op de knop “Bestellen met betalingsverplichting” te klikken, doet u een bindend aanbod tot het sluiten van een abonnementsovereenkomst voor de artikelen in uw winkelmandje. Voordat u de bestelling plaatst, kunt u uw gegevens nogmaals controleren en op elk moment wijzigen. De bestelling kan alleen worden geplaatst en doorgegeven als u bent ingelogd via uw klantenaccount of als u als gast bestelt en deze algemene voorwaarden accepteert en daarmee in uw aanbod hebt opgenomen.
- 1.3 Wij bevestigen de ontvangst van uw afgegeven bestelling onmiddellijk via e-mail. Een dergelijke bevestiging vormt nog geen bindende acceptatie van het abonnement-contract, tenzij daarin naast de bevestiging van de toegang tegelijk de acceptatie verklaard wordt. Een abonnement-contract komt pas tot stand, wanneer wij uw bestelling apart via e-mail (verzendbevestiging) of door de eerste levering van de bestelde artikelen accepteren.
- 1.4 Het abonnement-contract wordt voor een onbepaalde tijd en voor de door u gekozen artikelen (met inbegrip van het leveringsinterval) afgesloten.
- 1.5 Tijdens de looptijd van de abonnementsovereenkomst kunt u te allen tijde artikelen toevoegen aan de door u gekozen artikelen – met een opzegtermijn van ten minste één (1) maand – via de daarvoor bestemde functies in de webshop of uw klantenaccount, of schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail naar: online@FALKE.com). Voor een dergelijke uitbreiding van de abonnementsovereenkomst gelden de bepalingen in paragraaf 1.2 van deel C mutatis mutandis.
- 1.6 Bovendien hebt u gedurende de looptijd van de abonnementsovereenkomst de mogelijkheid om schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail naar: online@FALKE.com) of via de daarvoor bestemde functies in de webshop of uw klantenaccount het aantal door u gekozen artikelen op elk moment – met een opzegtermijn van ten minste één (1) maand – te verminderen, wat leidt tot een gedeeltelijke opzegging van de abonnementsovereenkomst. Als u een dergelijke vermindering / gedeeltelijke opzegging doorvoert, zullen wij u per e-mail op de hoogte brengen van de gewijzigde contractvoorwaarden.

- 1.7 U kunt de abonnementsovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Dit kan schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail naar: online@FALKE.com) of via de opzegknop in de webshop. Wij kunnen de abonnementsovereenkomst opzeggen met inachtneming van de wettelijke opzegtermijnen, tenzij de hierboven genoemde opzegtermijn langer is dan de wettelijke opzegtermijn; in dat geval geldt voor ons ook de hierboven genoemde opzegtermijn van één maand. Opzegging van de abonnementsovereenkomst heeft geen gevolgen voor de artikelen die tot het einde van de abonnementsovereenkomst zijn geleverd.
- 1.8 De betaling van de koopprijs voor iedere (deel-)levering is telkens 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur opeisbaar.
- 1.9 Wijzigingen van het afleveradres dienen uiterlijk 2 dagen voor de volgende leveringstermijn onder online@FALKE.com aan ons meegedeeld te worden.

2. Instructies voor herroeping (voor afsluiting en uitbreiding van het abonnement-contract)

Als verbruiker hebt u bij afsluiting van een verzendhuisverkoop in principe een wettelijk herroepingsrecht, waarover wij u in overeenstemming met het wettelijke model hieronder informeren.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen dit contract te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een van door u benoemde derde persoon, die niet de transporteur is, de eerste goederen in bezit genomen hebben c.q. heeft.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Duitsland, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een met de post verzonden brief of e-mail) over uw besluit dit contract te herroepen, informeren. U kunt daarvoor het bijgevoegde model-herroepingsformulier gebruiken, dat echter niet verplicht is. Ter garantie van de herroepingstermijn is het voldoende dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u ontvangen hebben, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de aanvullende kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering gekozen hebt), onmiddellijk en uiterlijk terugbetalen binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van dit contract door ons ontvangen is. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betalingsmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt hebt, tenzij er met u uitdrukkelijk iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden er kosten aan u berekend vanwege deze terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen weer terug hebben ontvangen of tot u

het bewijs geleverd hebt dat u de goederen teruggezonden hebt, gebaseerd op welke het vroegere tijdstip is.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van dit contract informeert, aan

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Duitsland

terug te zenden of over te dragen. De termijn is gegarandeerd, als u de goederen voor afloop van de termijn van veertien dagen verzendt. Wij dragen de kosten voor de terugzending van de goederen. U hoeft voor een eventueel waardeverlies van de goederen alleen op te draaien, als dit waardeverlies te wijten is aan een voor de controle van de toestand, eigenschappen en werkingwijze van de goederen niet noodzakelijke omgang ermee.

Einde van de instructies voor herroeping

Model - herroepingsformulier

[Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.]

Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / het verlenen van de volgende dienst (*).

Aan FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg,
Deutschland, E-Mail: online@FALKE.com:

- Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen
- Besteld op (*) / Ontvangen op (*):
- Naam van de consument
- Adres van de consument

- Handtekening van de consument (alleen voor communicatie op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Status: Augustus 2026