

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der FALKE KGaA

Vorbemerkung

Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Registrierung und Ihre Bestellungen über unseren Online-Shop www.falke.com.

Über unseren Online-Shop bieten wir Ihnen zwei unterschiedliche Optionen an, Produkte zu bestellen. Je nachdem, ob Sie Produkte über unseren Online-Shop (einzeln) einkaufen oder Sie einen Abonnement-Vertrag über die regelmäßige Belieferung mit Falke-Produkten schließen wollen, so gelten jeweils spezielle Bedingungen.

Kauf von Produkten über Online-Shop (ohne Abonnement)

Bestellen Sie Produkte über unseren Online-Shop (ohne Abonnement), so sind in diesem Fall die maßgeblichen Geschäftsbedingungen dem allgemeinen Teil (A) in Kombination mit Teil (B), der spezifische Regelungen zu dem (einfachen) Kauf von Produkten enthält, zu entnehmen. Abschnitt (C) ist in diesem Fall ohne Bedeutung.

Abonnement-Vertrag

Schließen Sie mit uns einen Abonnement-Vertrag über die regelmäßige Belieferung mit Falke-Produkten, so finden für den Abonnement-Vertrag der allgemeine Teil (A) in Kombination mit Teil (C) Anwendung, der besondere Regelungen zum Abonnement-Vertrag enthält. Abschnitt (B) findet in diesem Fall keine Anwendung.

Teil (A) – Allgemeiner Teil

1 Anwendungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen uns, der FALKE KGaA, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg („FALKE“) und Ihnen als Kunden, wenn Sie über den Online-Shop von FALKE unser Produktangebot in Anspruch nehmen.

1.2 Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und FALKE gelten ausschließlich die AGB in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Wir verkaufen unsere Produkte ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, Kleingewerbe, Vereine und Stiftungen und nur in haushaltsüblichen Mengen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ihr Gewerbe ist ein Kleingewerbe, wenn es nach Art oder Umfang einen in kaufmännischer Weise eingerichteten Geschäftsbetrieb nicht erfordert (§ 1 Abs. 2 HGB).

1.4 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

1.5 Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Personen unter 18 Jahren dürfen Bestellungen nur mit vorheriger Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter aufgeben.

2 Registrierung bei FALKE FRIENDS / Kundenkonto

2.1 **Registrierung:** Sie können sich beim FALKE Friends Kundenbindungsprogramm registrieren und so ein Kundenkonto anlegen. Jeder Kunde darf nur ein einziges Kundenkonto gleichzeitig unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen. Erforderlich ist das Anlegen eines FALKE Friends Kundenkontos lediglich beim Abonnement-Vertrag (s. Teil C). Sie können ansonsten auch ohne Kundenkonto über unseren Online-Shop Waren beziehen.

2.2 **Vertragsverhältnis:** Die wichtigsten Funktionen des FALKE Friends Programms sind:

- Wir erfahren, welche Produkte Sie bei FALKE kaufen und für welche Themen und Angebote von FALKE Sie sich interessieren. In unseren [Datenschutzinformationen](#) finden Sie beschrieben, welche Daten wir hierzu verwenden und auf welche Weise.
- Basierend hierauf erhalten Sie von uns spezielle, zu Ihren persönlichen Interessen passende Informationen und Angebote aus dem FALKE-Sortiment (z.B. ausgewählte Produkt- und Vorteilsangebote oder Einladungen zu Kundenbefragungen).
- Als Stammkunde im FALKE Friends Programm erhalten außerdem bestimmte Vorteile wie z.B. Einladungen zu exklusiven FALKE Events oder exklusive Einkaufsmöglichkeiten für FALKE Produkte. Die Gewährung bestimmter Vorteile kann davon abhängig sein, dass Sie in den Monaten davor bestimmte Mindest-Umsätze beim Kauf von FALKE Produkten erreichen. Die Art und Häufigkeit der gewährten Vorteile und ihre jeweiligen Voraussetzungen sind variabel und werden von uns jeweils nach billigem Ermessen festgelegt bzw. angepasst.
- Wir verwenden die gesammelten Informationen auch, um das FALKE Produktangebot laufend zu verbessern (Marktforschung).

Ausführliche Details zu den Funktionen und Vorteilen von FALKE Friends finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Ihr FALKE FRIENDS Kundenkonto ist nicht übertragbar und darf nur von Ihnen für Ihre persönlichen und privaten Zwecke genutzt werden.

2.3 **Vertragsschluss:** Der Vertrag über Ihre Teilnahme am FALKE FRIENDS Programms kommt zustande, wenn wir Ihren Antrag auf Registrierung annehmen (z.B. durch eine entsprechende Bestätigung per E-Mail oder auf unserer Website). Sie können das Programm und Ihr Kundenkonto dann sofort nutzen.

2.4 **Vertragsbeendigung:** Der Vertrag über Ihre Teilnahme am FALKE FRIENDS Kundenbindungsprogramm wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sowohl Sie als auch wir

können das Vertragsverhältnis über Ihre Teilnahme ordentlich kündigen. Bei einer solchen Kündigung durch uns beträgt die Kündigungsfrist (d.h. die Frist zwischen dem Zugang der Kündigungserklärung und ihrem Wirksamwerden) mindestens einen Monat; Sie können den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

2.5 Sperre: Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres Kundenkontos können wir Ihr Konto vorübergehend sperren. Wenn Voraussetzungen vorliegen, die uns eine außerordentliche Kündigung Ihres Vertrags über die Teilnahme am FALKE FRIENDS Kundenbindungsprogramm erlauben würden, können wir als Alternative zur außerordentlichen Kündigung auch eine vorübergehende Sperre Ihres Kontos vornehmen.

2.6 Persönliches Vertragsverhältnis: Das Vertragsverhältnis über Ihre Teilnahme am FALKE FRIENDS Kundenbindungsprogramm ist höchstpersönlich und kann weder übertragen noch vererbt werden. Mit Ihrem Tod endet der Vertrag automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

2.7 Änderungen: Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der beschriebenen Funktionen oder Abläufe des FALKE FRIENDS Programms vorzunehmen, sofern

- dies zur Anpassung an Marktgegebenheiten (z.B. welche Vorteile des Programms werden stark nachgefragt und welche nicht?), zur Anpassung an die jeweils aktuellen technischen Gegebenheiten (z.B. wie aufwändig ist es, bestimmte technische Abläufe des Programms bereitzustellen), zur Verhinderung von Missbrauch oder Schäden oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist und
- die Teilnehmer durch die Änderung nicht entgegen den Geboten von Treu und Glauben unangemessen benachteiligt werden.

Voraussetzung für solche Änderungen oder Ergänzungen ist, dass Ihnen hierdurch keine zusätzlichen Kosten entstehen und Sie klar und verständlich über solche Änderungen informiert werden.

Wir behalten uns außerdem vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das FALKE FRIENDS Programm zu ändern oder zu ergänzen, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht wesentlich zu Ihren Lasten verändert. Über Änderungen werden wir Sie vorab auf einem dauerhaften Datenträger, z.B. per E-Mail, klar und verständlich informieren. Änderungen gelten nur dann als genehmigt, wenn wir Sie in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf die vorgesehene Bedeutung Ihres Schweigens, die Änderungsfrist und Ihr Widerspruchsrecht hinweisen und Sie der Änderung nicht innerhalb von zwei Monaten nach Zugang der Mitteilung widersprechen. Weitreichende Änderungen, die die Grundlagen der rechtlichen Beziehungen zwischen den Parteien betreffen oder dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen, bedürfen Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

2.8 Widerrufsbelehrung (für Ihre Teilnahme am FALKE FRIENDS Programm): Als Verbraucher haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches

Widerrufsrecht, über das wir Sie nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, E-Mail: online@FALKE.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

3 Lieferung nur innerhalb Europas und der Schweiz / Lieferung und Gefahrenübergang

3.1 Es besteht folgende Lieferbeschränkung: Wir liefern nur an Kunden, die eine Lieferadresse in der Europäischen Union, oder der Schweiz angeben. Darüber hinaus beliefern wir im Rahmen des Abonnement-Vertrags nur Kunden, die eine Lieferadresse in Deutschland oder Österreich haben.

3.2 Ist das von Ihnen bestellte Produkt vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind in diesem Fall auch wir berechtigt, uns vom Vertrag zu lösen (wobei dies bei einem Abonnement-Vertrag jedoch nur für den betreffenden nicht verfügbaren Teil des Vertrages gilt). Hierbei werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

3.3 Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten

können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten (wobei dies bei einem Abonnement-Vertrag nur für den nicht verfügbaren Teil des Vertrages gilt); eine von Ihnen bereits erbrachte Gegenleistung werden wir unverzüglich erstatten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch unseren Zulieferer, wenn wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben, weder uns noch unseren Zulieferer ein Verschulden trifft oder wir im Einzelfall nicht zur Beschaffung verpflichtet sind. Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte sowie die gesetzlichen Vorschriften über die Abwicklung des Vertrags bei einem Ausschluss der Leistungspflicht (z.B. Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung) bleiben unberührt.

3.4 Bei Verträgen mit Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst über, wenn die Ware Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, übergeben wurde.

4 Eigentumsvorbehalt

4.1 Bis zur vollständigen Bezahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages verbleiben die betreffenden, gelieferten Waren in unserem Eigentum (Vorbehaltsware). Sie sind als Kunde verpflichtet, die Vorbehaltsware während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes pfleglich zu behandeln.

4.2 Bei Pfändungen der Vorbehaltsware durch Dritte oder bei sonstigen Eingriffen Dritter müssen Sie auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich schriftlich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Sofern der Dritte die uns in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten nicht zu erstatten vermag, haften Sie hierfür.

5 Preise / Versandkosten / Zahlung / Bonitätsprüfung

5.1 Alle Preise, die auf der Seite des Online-Shops von FALKE angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

5.2 Die anfallenden Versandkosten werden Ihnen im Rahmen der Präsentation unserer Produkte und beim Bestellvorgang angezeigt. Diese können - je nach dem von Ihnen angegebenen Lieferort -

variieren.

5.3 Abhängig von der von Ihnen angegebenen Rechnungsadresse stehen Ihnen unterschiedliche Zahlungsoptionen zur Verfügung (z.B. per Kreditkarte, Sofortüberweisung oder auf Rechnung). Die unterschiedlichen Zahlungsoptionen werden Ihnen beim Bestellvorgang angezeigt, von denen Sie eine wählen können. Sie können die in Ihrem Kundenkonto gespeicherte Zahlungsart – soweit dies anhand der von Ihnen angegebenen Rechnungsadresse möglich ist – jederzeit ändern.

5.4 Sofern nicht etwas anderes vereinbart ist (wie etwa beim Abonnement-Vertrag gem. Teil (C) Ziffer

1.5), ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Beim Kauf auf Rechnung ist die Zahlung 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

5.5 Bitte beachten Sie, dass Sie Rechnungen ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

5.6 Ihre Zahlungsdaten werden je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Vor der Auswahl bestimmter Zahlungsarten, insbesondere solcher mit Ausfallrisiko, können wir im gesetzlich zulässigen Umfang und nach Maßgabe unserer Datenschutzerklärung eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren durchführen (Scoring). Hierzu können die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Geburtsdatum und Adresse, an hierzu eingesetzte Dienstleister übermittelt und dort verarbeitet werden. Das Ergebnis kann Einfluss darauf haben, welche Zahlungsarten Ihnen im Bestellvorgang angeboten werden.

6 Hinweise zur Datenverarbeitung

6.1 In Bezug auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten sowie der Durchführung des Scoring-Verfahrens (siehe Ziffer 5.6) verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die auf unserer Webseite jederzeit über den Button „Datenschutzerklärung“ in druckbarer Form abrufbar ist.

6.2 Sofern Sie ein Kundenkonto angelegt haben, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen dort gespeicherten Daten unter dem Button „Mein Konto / Meine Daten“ abzurufen und diese zu ändern oder zu löschen.

7 Personalisierungsbedingungen

7.1 Sie haben die Möglichkeit einzelne Artikel aus unserem Sortiment mit einer Ziffernfolge besticken zu lassen, welche auf dem ausgewählten Artikel jeweils links und rechts an der Außenseite des Artikels aufgebracht wird („Personalisierung“). Artikel, bei denen eine Personalisierung möglich ist, sind unten rechts auf dem Vorschaubild mit einem Nadel und Faden – Symbol gekennzeichnet. Nach Auswahl des Artikels und durch Anklicken des Buttons „Personalisation“ können Sie eine

vierstellige Kombination aus Buchstaben und den Interpunktionszeichen Punkt und/oder Leerzeichen angeben. Zudem können Sie eine von zwölf Bestickungsfarben wählen, sowie eine Auswahl aus drei Schriftarten treffen.

7.2 Wir behalten uns vor, einzelne Kombinationen abzulehnen, beispielsweise weil sie die Marke eines

Dritten oder die Namen von Sportmannschaften, Athleten oder anderen bekannten Personen enthalten, zu deren Nutzung weder Sie noch wir berechtigt sind, oder weil die Kombination unseres Erachtens unangemessen erscheint. Falls wir die von Ihnen gewählte Kombination ablehnen, werden Sie so schnell wie möglich per E-Mail hiervon in Kenntnis gesetzt.

7.3. Die von Ihnen vorgenommene Personalisierung darf nicht gegen Rechte Dritter verstoßen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die von Ihnen gewählte Personalisierung verantwortlich sind. Verletzt die von Ihnen gewählte Personalisierung schuldhaft Rechte Dritter und werden wir deshalb von dem Dritten berechtigt in Anspruch genommen, sind Sie verpflichtet, uns den hierdurch entstehenden Schaden einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung zu ersetzen.

7.4 Bitte beachten Sie, dass Ihnen in Bezug auf von Ihnen personalisierte Artikel kein Widerrufsrecht zusteht, sofern diese nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung Ihre individuelle Auswahl oder Bestimmung maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben unberührt.

8 Gewährleistung / Garantie

8.1 Für Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich

in der Beschreibung des Produktes auf der Seite unseres Online-Shops oder der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Produkt abgegeben wurde.

9 Haftungsausschluss

9.1 Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts Abweichendes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und

auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9.3 Die sich aus Ziffer 9.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel

arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben.

Das Gleiche gilt für Ansprüche Ihrerseits nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.4 Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10 Urheberrecht und Gewerbliche Schutzrechte

Alle Bildrechte, Urheberrechte und sonstige gewerbliche Schutzrechte an den Inhalten des Online-Shops von FALKE (einschließlich Texte, Abbildungen, Grafiken, Videos, Musik, Marken, Logos und sonstige Unternehmenskennzeichen) liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung durch uns ist nicht gestattet.

11 Abtretung / Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Sie sind nicht berechtigt, die mit uns geschlossene Vertragsbeziehung als solche ohne unsere Zustimmung auf Dritte zu übertragen. Ihre gesetzlichen Rechte zur Abtretung von Geldforderungen sowie Ihre Möglichkeit zur Aufrechnung mit Mängelansprüchen und sonstigen Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis gegen unsere Kaufpreisforderung werden durch diese AGB nicht beschränkt; mit Forderungen aus anderen Rechtsverhältnissen können Sie hingegen nur dann gegen unsere Kaufpreisforderung aufrechnen, soweit Ihre Forderungen unbestritten sind, wir diese anerkannt haben oder sie rechtskräftig festgestellt worden sind. Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

12 Customer service

Der Kundenservice von FALKE ist erreichbar unter:

Montag - Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr, Samstag 08:00 - 16:00 Uhr

E-Mail: online@FALKE.com

Telefon: 00800 22033022

Postanschrift:

FALKE KGaA

Online Shop

Oststraße 5
57392 Schmallenberg
Deutschland

13 Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

13.1 Sie können die AGB von FALKE auf der Internetseite www.falke.com unter „AGB“ einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdienstprogramms nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch als PDF-Datei herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken.

13.2 Sie können zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung archivieren, indem Sie die automatische Bestellbestätigung abwarten, die wir Ihnen per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungs-E-Mail enthält die Daten Ihrer Bestellung und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

13.3 Wir werden Ihnen außerdem innerhalb einer angemessenen Zeit nach Vertragsschluss, spätestens mit Lieferung der Ware, eine Bestätigung des Vertrages, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist, auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail oder schriftlich) zur Verfügung stellen, so dass Sie den Vertragstext speichern und / oder zu Ihren Unterlagen nehmen können. Weitergehende gesetzliche Informationspflichten, die wir Ihnen gegenüber zu erfüllen haben, werden durch diese Regelung nicht berührt.

13.4 Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden über sein Kundenkonto einen passwortgeschützten direkten Zugang („Mein Konto“) an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, eventuelle Zahldaten und einen eventuellen Newsletter verwalten.

13.5 Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

14 Vertragliches Rückgaberecht

14.1 Wir gewähren für alle Produkte ein über das gesetzliche Widerrufsrecht hinausgehendes vertragliches Rückgaberecht von insgesamt 14 Tagen.

14.2 Dieses vertragliche Rückgaberecht ermöglicht es Ihnen, sich vom Vertrag zu lösen bzw. im Falle eines Abonnements die jeweilige Einzellieferung rückgängig zu machen. Hierzu müssen Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware wie folgt an uns zurücksenden:

(1) Einen Retourenschein über unseren Kundenservice per E-Mail unter online@FALKE.com oder telefonisch unter 00800 22033022 anfordern; Sie bekommen den Retourenschein sodann per E-Mail zugesandt;

(2) Den Retourenschein ausdrucken und auf das Paket kleben;

(3) Das Paket einfach in der Poststelle Ihrer Wahl abgeben – das Porto ist bereits bezahlt.

14.3 Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Sollten Sie von dem vertraglichen Rückgaberecht Gebrauch machen wollen, so ist es erforderlich, dass Sie die Produkte und Verpackungen zuvor gut behandelt haben und uns die vollständige und unbeschädigte Ware in der Originalverpackung zurücksenden. Wurde die Ware von Ihnen beschädigt, so ist das vertragliche Rückgaberecht ausgeschlossen. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr.

14.4 Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher (siehe Teil (B) Ziffer 2 und Teil (C) Ziffer 2) wird von unseren Regeln zum vertraglichen Rückgaberecht nicht berührt, sondern gilt hiervon unabhängig.

15 Information zur alternativen Streitbeilegung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Schlussbestimmungen

Auf diese AGB sowie alle rechtlichen und vertraglichen Beziehungen zwischen uns und Ihnen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

Teil (B) – Besondere Bestimmungen für den Kauf von Produkten (ohne Abonnement-Vertrag)

1. Vertragsschluss

1.1. Sie können aus dem Sortiment des FALKE Online-Shops Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ im virtuellen Warenkorb sammeln. Die Präsentation von Produkten im FALKE Online-Shop stellt kein rechtsverbindliches Angebot, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

1.2. Durch Anklicken des Buttons "jetzt kostenpflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Artikel ab, die Ihr Angebot an uns darstellt. Vor dem Absenden der Bestellung können Sie Ihre Eingaben noch einmal prüfen und jederzeit ändern. Mit

Anklicken dieses Buttons akzeptieren Sie diese AGB, welche Sie dadurch in Ihren Antrag aufgenommen haben.

1.3. Wir werden den Zugang Ihrer abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen Bestätigung liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung gesondert per E-Mail (Versandbestätigung) oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen.

2. Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter

Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter [\[über die Widerrufsfunktion\]](#) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster - Widerrufsformular

[Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.]

– An FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland, E-Mail: online@FALKE.com:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Teil (C) – Besondere Bestimmungen für den Abonnement-Vertrag

1. Abonnement-Vertrag

1.1. Kunden, die eine Lieferadresse in Deutschland oder Österreich haben, haben neben dem einmaligen Kauf einzelner Produkte ferner die Möglichkeit, für bestimmte Produkte über den FALKE Online-Shop einen Vertrag über ein Produktabonnement zu schließen, so dass Sie in regelmäßigen – von Ihnen zu wählenden – Abständen mehrmals im Jahr Socken, Strümpfe oder Strumpfhosen Ihrer Wahl von uns per Post zugeschickt bekommen („Abonnement-Vertrag“).

1.2. Für den Abschluss eines Abonnement-Vertrages können Sie zunächst aus dem Sortiment des FALKE Online-Shops Artikel, die mit dem Button „AUCH ALS ABO“ gekennzeichnet sind, auswählen. Alternativ können Sie über den Navigationspunkt „ABO“ und den Link „ZUM ABO SHOP“ unseren ABO-Shop direkt auswählen. Sie können nun die gewünschten Artikel im Warenkorb sammeln. Dort haben Sie die Möglichkeit, die Häufigkeit der Lieferungen pro Jahr („Lieferintervall“) auszuwählen sowie auch noch einmal die Menge pro Lieferung und Größe der zu liefernden Produkte zu bestimmen. Eine Auswahl möglicher Lieferintervalle wird von uns vorgegeben. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Abonnement-Vertrages über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Vor dem Absenden der Bestellung können Sie Ihre Eingaben noch einmal prüfen und jederzeit ändern. Der Antrag kann nur abgesendet und übermittelt werden, wenn Sie sich über Ihr Kundenkonto eingeloggt haben oder als Gast bestellen und diese AGB akzeptieren und dadurch in Ihr Angebot aufgenommen haben.

1.3. Wir werden den Zugang Ihrer abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen Bestätigung liegt noch keine verbindliche Annahme des Abonnement-Vertrages, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Ein Abonnement-Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung gesondert per E-Mail (Versandbestätigung) oder durch die erste Lieferung der bestellten Artikel annehmen. Die Belastung Ihres Zahlungsmittels erfolgt erst bei Versand der Bestellung. Dies gilt für alle Zahlarten mit Ausnahme der „Klarna-Sofortüberweisung“. Bei Zahlung per „Klarna-Sofortüberweisung“ wird das Zahlungsmittel belastet und der Vertrag kommt zustande, sobald Sie die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Belastung Ihres Zahlungsmittels erfolgt erst bei Versand der Bestellung. Dies gilt für alle Zahlarten mit Ausnahme der „Klarna-Sofortüberweisung“. Bei Zahlung per „Klarna-

Sofortüberweisung“ wird das Zahlungsmittel belastet und der Vertrag kommt zustande, sobald Sie die Zahlungsanweisung bestätigen.

1.4. Der Abonnement-Vertrag wird für eine unbestimmte Zeit und über die von Ihnen gewählten Artikel

(einschl. des Lieferintervalls) geschlossen.

1.5. Während der Laufzeit des Abonnement-Vertrages können Sie den von Ihnen gewählten Artikeln jederzeit – mit einer Vorlaufzeit von mindestens einem (1) Monat – über die hierfür im Online-Shop oder Kundenkonto vorgesehenen Funktionen oder in Textform (z.B. per E-Mail an:

online@FALKE.com) neue Artikel hinzufügen. Für eine derartige Erweiterung des Abonnement-Vertrages gelten die Regelungen in Ziffer 1.2 des Teil C entsprechend.

1.6. Ferner haben Sie während der Laufzeit des Abonnement-Vertrages die Möglichkeit, in Textform (z.B. per E-Mail an: online@FALKE.com) oder über die hierfür im Online-Shop oder Kundenkonto vorgesehenen Funktionen die Anzahl der von Ihnen gewählten Artikel jederzeit – mit einer Vorlaufzeit von mindestens einem (1) Monat – zu reduzieren, was zu einer Teilkündigung des Abonnement-Vertrages führt. Nehmen Sie eine derartige Reduzierung / Teilkündigung vor, so werden wir Sie per E-Mail über die geänderten Vertragsbestandteile informieren.

1.7. Der Abonnement-Vertrag kann von Ihnen mit einer Kündigungsfrist von einem Monat in Textform (z.B. per E-Mail an: online@FALKE.com) oder über die im Online-Shop bereitgestellte Kündigungsschaltfläche gekündigt werden. Wir können den Abonnement-Vertrag unter Einhaltung der gesetzlichen Kündigungsfristen kündigen, es sei denn, die oben genannte Kündigungsfrist ist länger als die gesetzliche Kündigungsfrist; in diesem Fall gilt für uns auch die oben genannte Kündigungsfrist von einem Monat. Eine Kündigung des Abonnement-Vertrages hat keine Auswirkungen auf die bis zur Beendigung des Abonnement-Vertrages gelieferten Artikel.

1.8. Die Zahlung des Kaufpreises für jede (Teil-)Lieferung wird jeweils 14 Tage nach Erhalt der entsprechenden Rechnung fällig.

1.9. Änderungen der Lieferadresse sind uns unter online@FALKE.com spätestens 2 Tage vor dem nächsten Liefertermin mitzuteilen.

2. Widerrufsbelehrung (für Abschluss und Erweiterung des Abonnement-Vertrages)

Als Verbraucher haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post

versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist

von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster - Widerrufsformular

[Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.]

– An FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland, E-Mail: online@FALKE.com:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: August 2026