Allgemeine Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Weiteren „Daten") bei Nutzung unserer Website zu informieren. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die vorliegende Datenschutzunterrichtung informiert Sie über die Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer Daten sowie über Ihre diesbezüglichen gesetzlichen Rechte. Für Begrifflichkeiten wie z.B. „personenbezogene Daten" oder „Verarbeitung" sind die gesetzlichen Definitionen aus Art. 4 DSGVO maßgebend. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere im Fall der Weiterentwicklung der Website, bei der Nutzung neuer Technologien oder der Änderung der gesetzlichen Grundlagen bzw. der entsprechenden Rechtsprechung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu lesen und einen Ausdruck bzw. eine Kopie zu Ihren Unterlagen zu nehmen.

Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für alle Seiten von https://www.falke.com/de_de/. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Websites bzw. Internetpräsenzen von anderen Anbietern.

Verantwortlicher Anbieter

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung ist verantwortlich:

FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg
Tel.: 0800 – 22 099 022
E-Mail: online@FALKE.com

Fragen zum Datenschutz

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz im Hinblick auf unser Unternehmen bzw. unsere Website haben, können Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichen:

datenschutz@FALKE.com

Daneben können Sie sich gerne wie folgt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

SPIRIT LEGAL Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten
Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter
Peter Hense
Postanschrift:
Datenschutzbeauftragter
c/o FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg

Kontaktaufnahme zum Datenschutzbeauftragten über das verschlüsseltes Onlineformular:
Datenschutzbeauftragten kontaktieren

Sicherheit

Wir haben umfassende technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen äußeren Störungen zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem Stand der Technik an.

Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung**: Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung**: Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung**: Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten bzw. gegenüber den von uns benannten Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren. Hierzu gehört auch die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

Nutzung unserer Website

Sie können unsere Website grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität zu rein informatorischen Zwecken nutzen. Beim Abruf der einzelnen Seiten der Website in diesem Sinne werden lediglich Zugriffsdaten an unseren Webspace-Provider übermittelt, damit Ihnen die Website angezeigt werden kann. Die folgenden Daten werden hierbei verarbeitet:

- Browsertyp/ Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Hostname des zugreifenden Endgeräts,
- IP-Adresse,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Webseite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- Websites, die über die Website aufgerufen werden,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Website),
- Meldung, ob der Aufruf erfolgreich war und
- Übertragene Datenmenge.

Die vorübergehende Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um den Ablauf eines Websitebesuchs und eine Auslieferung der Website an Ihr Endgerät technisch zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten werden nicht zur Identifizierung von einzelnen Nutzern verwendet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien (Logfiles) erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Website sowie der Integrität und Sicherheit der Website. Das Speichern von Zugriffsdaten in Logfiles, insbesondere der IP-Adresse, für einen längeren Zeitraum ermöglicht es uns, Missbrauch zu erkennen und abwehren zu können. Hierzu zählt etwa die Abwehr der den Dienst überlasteten Anfragen oder eine etwaige Bot-Nutzung. Die Zugriffsdaten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn Sie den Besuch der Website beenden. Die Protokolldaten werden grundsätzlich direkt und ausschließlich für Administratoren zugänglich aufbewahrt und spätestens nach sieben Tagen gelöscht. Danach sind sie nur noch indirekt über die Rekonstruktion von Sicherungsbändern (Backups) verfügbar und werden nach maximal vier Wochen endgültig gelöscht.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Cookies

Über die zuvor genannten Zugriffsdaten hinaus werden bei der Nutzung der Website sog. Cookies im Internet-Browser des von Ihnen verwendeten Endgerätes gespeichert. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien mit einer Zahlenfolge, die lokal im Zwischenspeicher des verwendeten Browsers gespeichert werden. Cookies werden nicht Bestandteil des PC-Systems und können keine Programme ausführen. Sie dienen dazu, unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten. Der Einsatz von Cookies kann technisch notwendig sein oder zu anderen Zwecken erfolgen (z.B. Analyse/ Auswertung der Website-Nutzung).

Technisch notwendige Cookies

Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den Cookies werden dabei folgende Daten verarbeitet:

- Spracheinstellungen,
- Artikel im Warenkorb und
- Log-In-Informationen.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verarbeitet. Wir verwenden auch sog. „Session-Cookies“, die eine Session-ID speichern, mit der sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. „Session-Cookies“ sind für die Inanspruchnahme der Website notwendig. Insbesondere können wir damit das verwendete Endgerät wiedererkennen, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Wir setzen dieses Cookie ein, um Sie bei Folgebesuchen der Website wiederzuerkennen, wenn Sie über ein Kundenkonto bei uns verfügen; andernfalls müssten Sie sich bei jedem Besuch wieder neu anmelden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung bestehen darin, die genannten besonderen Funktionalitäten bereitzustellen und dadurch die Benutzung der Website attraktiver und effektiver zu gestalten. Die „Session-Cookies“ werden gelöscht, sobald Sie sich ausloggen oder, je nachdem, welchen Browser Sie verwenden und welche Browsereinstellungen Sie vorgenommen haben, wenn Sie den Browser schließen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie der Verarbeitung durch Cookies widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browsereinstellungen jederzeit gelöscht werden. Den Einsatz von Cookies können Sie zudem verhindern, indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Funktionale Cookies

Wir verwenden auf der Website darüber hinaus Cookies, um bestimmte Website-Funktionalitäten bereitzustellen. In den Cookies werden dabei beispielsweise folgende Daten gespeichert und verarbeitet:

- Eingegebene Suchbegriffe,
- Häufigkeit von Seitenaufrufen,
- Fehlerfreie Inanspruchnahme von Website-Kernfunktionen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Bereitstellung von wesentlichen Website-Funktionalitäten und in der effizienteren Gestaltung unserer Website. Die funktionalen Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden können.

Soweit wir Drittanbieter-Cookies in unser Webangebot einbinden, werden wir Sie im Folgenden gesondert darauf hinweisen

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie der Verarbeitung durch Cookies widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browsereinstellungen jederzeit gelöscht werden. Den Einsatz von Cookies können Sie zudem verhindern, indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen

Bei einer Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen, z.B. per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Website, werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten. Zwingend erforderlich sind für die Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular auf der Website die Angabe eines Namens bzw. eines Pseudonyms sowie einer validen E-Mail-Adresse. Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht an uns werden des Weiteren Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der

Registrierung verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, wenn die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Sofern die Anfrage auf einen Vertragsschluss abzielt, sind die Angaben Ihrer Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung in Form der Kontaktaufnahme oder der Bearbeitung der Anfrage nicht möglich. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient allein der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang jeweils keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Jahre nach Beendigung der Kommunikation – oder schränken die Verarbeitung gegebenenfalls auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Datenschutzinformationen zum KI-gestützten Shopping-Assistenten

Auf unserer Website stellen wir Ihnen einen KI-gestützten Shopping-Assistenten zur Verfügung. Dieser unterstützt Sie bei allgemeinen Fragen zu unseren Produkten und Services sowie bei Fragen zu Ihrer Bestellung. Bitte beachten Sie, dass Sie mit einem KI-basierten System und nicht mit einem Mitarbeitenden unseres Kundenservices kommunizieren.

Zweck der Verarbeitung

Der Shopping-Assistent dient dazu,

- allgemeine Fragen zu unseren Produkten und Services sowie zu häufig gestellten Fragen (FAQ) zu beantworten,
- Informationen zum Bearbeitungsstand Ihrer Bestellung bereitzustellen,
- unseren Kundenservice zu entlasten sowie
- Anfragen schneller und effizienter zu bearbeiten.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Beantwortung allgemeiner Fragen ist grundsätzlich keine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich.

Möchten Sie Informationen zu einer konkreten Bestellung erhalten, werden zur Identifikation Ihre Bestellnummer sowie die zugehörige E-Mail-Adresse abgefragt. Nach erfolgreicher Authentifizierung verarbeitet der Shopping-Assistent die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen Bestelldaten. Hierzu können insbesondere folgende Daten gehören:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Lieferadresse,
- Bestellnummer,
- bestellte Produkte,
- Zahlungsstatus,
- Versandstatus sowie
- Retourenstatus.

Darüber hinaus werden die von Ihnen im Chat eingegebenen Inhalte verarbeitet, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Qualitätssicherung des KI-Assistenten erforderlich ist.

Wir bitten Sie, über den KI-Assistenten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten oder andere sensible Informationen gemäß Art. 9 DSGVO) einzugeben, soweit dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens nicht erforderlich ist.

Speicherung und Qualitätssicherung

Zur kontinuierlichen Verbesserung unseres digitalen Kundenservices werden die Chatverläufe gespeichert und durch einen hierfür autorisierten internen Mitarbeiterkreis ausgewertet.

Die Auswertung erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Überprüfung der Funktionsfähigkeit des KI-Assistenten,

- Analyse fehlerhafter oder unvollständiger Antworten,
- Qualitätssicherung,
- Optimierung der Wissensbasis sowie
- Verbesserung der Antwortqualität.

Eine Verwendung der Chatverläufe zum Training des eingesetzten KI-Modells erfolgt nicht.

Der Zugriff auf die gespeicherten Chatverläufe ist auf einen eng begrenzten und entsprechend autorisierten Personenkreis beschränkt.

Die Chatverläufe werden für einen Zeitraum von 180 Tagen gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bearbeitung bestellbezogener Anfragen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags erforderlich ist.

Die Speicherung und Auswertung der Chatverläufe zum Zwecke der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung unseres Kundenservices erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit unseres KI-gestützten Kundenservices kontinuierlich zu verbessern sowie Fehlfunktionen frühzeitig zu erkennen und zu beheben.

Empfänger der Daten

Zur Bereitstellung des Shopping-Assistenten setzen wir sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein, die personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Microsoft Ireland Operations Limited (Bereitstellung der KI-Infrastruktur über Microsoft Azure),
- novomind AG (Hosting und technischer Betrieb des Shopping-Assistenten).

Mit sämtlichen Dienstleistern wurden Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Drittlandübermittlung

Die Verarbeitung erfolgt innerhalb der Europäischen Union.

Soweit im Einzelfall eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer erfolgt, erfolgt diese ausschließlich unter Einhaltung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO und auf Grundlage geeigneter Garantien.

Die KI-Dienste werden in der Azure-Region (Europäischen Union und der Europäischen Freihandelsassoziation) betrieben.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Der Shopping-Assistent dient ausschließlich der Unterstützung bei der Beantwortung Ihrer Anfragen.

Es werden keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen getroffen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO).

Hinweis zur Nutzung des KI-Assistenten

Die Antworten des Shopping-Assistenten werden automatisiert mithilfe künstlicher Intelligenz erstellt.

Obwohl der KI-Assistent regelmäßig überprüft und kontinuierlich verbessert wird, können Antworten im Einzelfall unvollständig, missverständlich oder fehlerhaft sein. Maßgeblich bleiben die vertraglichen Vereinbarungen sowie die auf unserer Website veröffentlichten Informationen.

Sollten Sie Zweifel an einer Antwort haben oder Ihr Anliegen nicht zufriedenstellend beantwortet werden, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden.

Sicherheit und Missbrauchsschutz

Zum Schutz unseres Shopping-Assistenten sowie zur Gewährleistung der Systemsicherheit können technische Maßnahmen zur Erkennung und Verhinderung einer missbräuchlichen Nutzung eingesetzt werden. Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Sicherheit und Integrität unserer IT-Systeme.

Freiwillige Nutzung

Die Nutzung des Shopping-Assistenten ist freiwillig. Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit auf anderem Wege, beispielsweise per E-Mail oder über unseren Kundenservice, an uns wenden.

Elektronische Widerrufsfunktion für Fernabsatzverträge

Verbraucher, welche auf dieser Website Verträge schließen, bei denen ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, haben die Möglichkeit, den Widerruf über eine elektronische Widerrufsfunktion im Einklang mit den geltenden Widerrufsbestimmungen zu erklären.

Bei Nutzung der Widerrufsfunktion sind neben Angaben zur Identifizierung des zu widerrufenden Vertrags auch weitere personenbezogene Informationen wie der Vor- und Nachname sowie die E-Mail-Adresse des Verbrauchers bereitzustellen oder zu bestätigen.

Wir verarbeiten die Daten für die ordnungsgemäße Bearbeitung des Widerrufs und für das Versenden der Eingangsbestätigung per E-Mail gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO auf Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Bereitstellung einer elektronischen Widerrufsfunktion für entgeltpflichtige Verbraucherfernabsatzverträge.

Verarbeitung zu vertraglichen Zwecken

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies für die Anbahnung, Begründung, Durchführung und/oder Beendigung eines Rechtsgeschäfts mit unserem Unternehmen erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage hierfür ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung nicht möglich. Nach der Zweckerreichung (z.B. Vertragsabwicklung) werden die personenbezogenen Daten für eine weitere Verarbeitung gesperrt bzw. gelöscht, soweit wir nicht aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (z.B. Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse für Zusendung von elektronischer Werbepost), einer vertraglichen Vereinbarung, einer gesetzlichen Ermächtigung (z.B. Ermächtigung zur Zusendung von Direktwerbung) oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Aufbewahrung zur Durchsetzung von Ansprüchen) zu einer weiteren Verarbeitung befugt sind.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt insoweit, wenn

- es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Rechtsgeschäften mit unserem Unternehmen erforderlich ist (z.B. bei der Weitergabe von Daten an einen Zahlungsdienstleister/ ein Versandunternehmen zur Abwicklung eines Vertrages mit Ihrer Person), (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), oder
- ein Unterauftragnehmer oder Erfüllungsgehilfe, den wir ausschließlich im Rahmen der Erbringung der von Ihnen gewünschten Angebote oder Dienste einsetzen, diese Daten benötigt (solche Hilfspersonen sind, soweit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt wird, nur insoweit zur Verarbeitung der Daten berechtigt, als dies für die Erbringung des Angebots oder Services notwendig ist), oder
- eine vollstreckbare behördliche Anordnung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) vorliegt, oder
- eine vollstreckbare gerichtliche Anordnung vorliegt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO), oder
- wir von Gesetzes wegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) hierzu verpflichtet sind, oder
- die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d) DSGVO), oder
- es für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO), oder
- wir uns auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen oder eines Dritten zur Weitergabe berufen können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Eine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Personen, Unternehmen oder Stellen erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben in eine solche Weitergabe wirksam eingewilligt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir weisen Sie im Rahmen dieser Datenschutzinformationen in Bezug auf den jeweiligen Verarbeitungsvorgang auf die jeweiligen Empfänger hin.

Onlinebestellsystem

Wenn Sie in unserem Onlineshop eine Bestellung aufgeben möchten, ist es für die Vertragsanbahnung und den Vertragsschluss notwendig und verpflichtend, dass Sie personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse angeben. Die für die Bestell- und Vertragsabwicklung notwendigen Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben erfolgen freiwillig. Wie verarbeiten Ihre Daten zur Bestellabwicklung und werden zu diesem Zweck insbesondere Zahlungsdaten an den von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister bzw. an unsere Hausbank weiterleiten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung nicht möglich. Um einen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten durch unbefugte Dritte zu verhindern, ist der Bestellvorgang auf der Website mit SSL- Technik verschlüsselt. Sie können freiwillig ein Kundenkonto anlegen, in dem wir Ihre Daten für spätere weitere Besuche der Website speichern. Bei Anlegung eines Kundenkontos werden die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet. Alle weiteren Daten können Sie nach erfolgreicher Anmeldung selbstständig im Kundenkonto

editieren oder löschen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Paketankündigung

Wir geben Ihre E-Mail-Adresse an das jeweils für die Lieferung eingesetzte Versandunternehmen weiter, damit das Versandunternehmen Sie per E-Mail über den Versandstatus, bzw. die voraussichtliche Zustellung Ihrer Bestellung informieren kann. Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an einer Optimierung der Kundenerfahrung durch bessere Information unserer Kunden zum Versandstatus ihrer Bestellungen und zu dem voraussichtlichen Lieferzeitpunkt und die dadurch reduzierte Zahl von Rückfragen bei unserem Kundenservice. Der Versanddienstleister verarbeitet Ihre E-Mail-Adresse gemäß seinen eigenen Datenschutzbestimmungen ausschließlich für den oben genannten Zweck.

Sie können dieser Verarbeitung widersprechen. Am einfachsten können Sie dies tun, indem Sie während des Bestellprozesses das entsprechende Häkchen entfernen.

Gutscheinshop

Wenn Sie in unserem Gutscheinshop unter https://gutscheine.falke.com eine Bestellung aufgeben möchten, ist es für die Vertragsanbahnung und den Vertragsschluss erforderlich und verpflichtend, dass Sie personenbezogene Daten, wie Ihren Vor- und Zunamen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse, angeben. Die für die Bestell- und Vertragsabwicklung notwendigen Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben erfolgen freiwillig. Für den Fall der Nichtbereitstellung ist der Vertragsabschluss mittels des Gutscheinshops nicht möglich. Außerdem verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen Ihrer Botschaft auf dem Gutschein gegebenenfalls mitgeteilten Daten. Ihre Daten verarbeiten wir zur Bestellabwicklung. Dazu werden wir insbesondere Zahlungsdaten an den von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister bzw. an unsere Hausbank weiterleiten. Wir nutzen für den Gutscheinshop das Bestellsystem der gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund), um Ihnen einen optimalen Buchungsprozess zu ermöglichen. Die Verarbeitung Ihrer Bestelldaten erfolgt auf den Servern der gurado GmbH in Deutschland. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Um einen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten durch unbefugte Dritte zu verhindern, ist der Bestellvorgang auf der Website mit SSL-Technik verschlüsselt. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Kundenkonto im FALKE FRIENDS Kundenbindungsprogramm

Registrierung: Sofern Sie am FALKE FRIENDS Kundenbindungsprogramm teilnehmen und hierfür ein Kundenkonto anlegen möchten, müssen Sie sich mittels der folgenden Angaben registrieren:

- Anrede
- Vor- und Nachname sowie
- E-Mail-Adresse.
- selbst gewähltes Passwort.

Weitere Angaben zu Ihrer Person (z.B. Ihr Geburtsdatum) sind optional möglich.

Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung steht Ihnen frei.

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zusätzlich Ihre IP-Adresse (falls Sie sich online registrieren) sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung verarbeitet. Wir verwenden für die Registrierung das Double-Opt-in-Verfahren. Nachdem Sie die für die Registrierung erforderlichen Daten übermittelt haben, erhalten Sie eine E-Mail (soweit Sie nicht widersprechen, vgl. unten den Abschnitt 14 zu E-Mail-Marketing) mit einem Aktivierungslink (und ggf. bis zu zwei Erinnerungs-Mails, falls die Aktivierung Ihres Kundenkotos nicht zeitnah erfolgt). Erst nach erfolgter Aktivierung des Links durch Anklicken wird die Registrierung erfolgreich abgeschlossen.

Zwecke: Die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Programms anfallenden Daten werden von uns für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Bereitstellung der an Ihren persönlichen Interessen ausgerichteten Informationen und Angebote aus dem FALKE Sortiment und der sonstigen Vorteile, die Ihnen als Stammkunde im FALKE FRIENDS Programm gewährt werden. Diese Informationen und Angebote erhalten Sie insbesondere per E-Mail und per Post. Wenn Sie auch über andere Kanäle mit uns kommunizieren (z.B. über unsere Websites, Apps oder per Messenger), können Sie die Informationen und Angebote auch über diese Kanäle erhalten.
- Verbesserung des FALKE Produktangebots (Marktforschung).

Alle diese Verwendungszwecke sind zwingende Bestandteile des FALKE FRIENDS Kundenbindungsprogramms, d.h., die entsprechende Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung Ihres FALKE FRIENDS Vertrages erforderlich.

Art und Umfang der Datenverarbeitung: Für die oben genannten Zwecke verarbeiten wir die folgenden Daten:

a) Die bei Ihrer Anmeldung zum FALKE FRIENDS Programm angegebenen Pflichtangaben (d.h. E-Mail-Adresse, Name und Vorname, Ihr Kennwort).
b) Eventuelle freiwillige Angaben von Ihnen, z. B. Ihr Geburtsdatum oder Ihre Interessengebiete.
c) Daten, die beim Einsatz Ihrer digitalen Kundenkarte im Ladengeschäft oder bei Online-Bestellungen angefallen sind oder künftig anfallen werden (d.h. Ort und Zeit des Vorgangs, die erworbenen Produkte und deren Preis, ggf. dabei in Anspruch genommene Angebote oder Einkaufsvorteile, bei Online-Bestellungen Ihre Rechnungs- und Lieferadresse).
d) Daten, die bei Ihrer Kommunikation mit uns (z.B. über unsere Websites, Apps oder E-Mails) angefallen sind oder künftig anfallen werden, d.h. welche dieser Kommunikationswege mit FALKE haben Sie wann genutzt, welche der dort unterbreiteten Informationen und Angebote haben Sie sich wann angesehen und ggf. in Anspruch genommen (Klickverhalten).
e) Wenn Sie eine gesonderte Einwilligung in die Verarbeitung weiterer Daten für Zwecke der Werbung und/oder Marktforschung durch uns erteilt haben, nutzen wir zusätzlich auch die von dieser Einwilligung umfassten weiteren Daten für die oben genannten Zwecke.

Daten über eventuelle Beschwerden oder Reklamationen durch Sie oder die Geltendmachung vergleichbarer vertraglicher oder gesetzlicher Rechte werden hierbei nicht verwendet.

Die oben unter a) genannten Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich. Die oben unter b) bis d) genannten Daten können im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des FALKE FRIENDS Programms anfallen, die unter e) genannten Daten – je nach dem Inhalt Ihrer Einwilligung – ggf. auch in einem anderen Kontext. Die Nutzung des FALKE FRIENDS Programms ist dabei stets freiwillig, d.h. Sie können sich jeweils frei entscheiden, ob Sie online mit Ihrem FALKE FRIENDS Kundenkonto bestellen oder im Ladengeschäft Ihre digitalen Kundenkarte einsetzen (und die damit verbundenen Vorteile in Anspruch nehmen) möchten oder nicht.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet – außer im Falle eines dokumentierten Missbrauchsverdachts oder wenn wir zur Übermittlung rechtlich verpflichtet sind – nur statt, wenn und soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie gesondert in diese Übermittlung eingewilligt haben.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Pflichtangaben und eventuelle freiwillige Angaben, solange Sie am FALKE FRIENDS Programm teilnehmen. Danach werden sie soweit möglich sofort, im Übrigen nach Ablauf bestehender handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach 10 Jahren gelöscht oder anonymisiert. Beim Karteneinsatz bzw. bei Online-Bestellungen anfallende Daten löschen bzw. anonymisieren wir ebenfalls spätestens nach dem Ablauf von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten nach 10 Jahren. Ihre Kommunikationsdaten löschen wir spätestens nach Ablauf von 6 Jahren.

Rechtsgrundlagen: Rechtsgrundlage für die oben erwähnte Aufbewahrung von Daten bis zum Ablauf bestehender handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung). Im Übrigen ist Rechtsgrundlage für die hierin beschriebenen Verarbeitungsvorgänge Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen). Wenn Sie eine gesonderte Einwilligung in die Verarbeitung weiterer Daten für Zwecke der Werbung und/oder Marktforschung durch uns erteilt haben, ist Rechtsgrundlage für die darauf basierende Datenverarbeitung 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit Ihrer entsprechenden Einwilligung.

Gewinnspiele

Wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen möchten, müssen Sie folgende Daten in der Eingabemaske angeben:

- Vor-und Nachname,
- Anschrift und
- E-Mail-Adresse.

Wir verarbeiten im Rahmen von Gewinnspielen Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Gestaltung, Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung ist für den Vertragsschluss erforderlich und verpflichtend. Für den Fall der Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist eine Gewinnspielteilnahme bzw. deren Durchführung nicht möglich. Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Soweit die Übersendung von Preisen erforderlich ist, werden wir Ihre Daten insbesondere an Versanddienstleister weiterleiten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel nach Auslosung des Gewinnes – oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sovendus Partnerprogramm

Zudem sind wir Teilnehmer an dem Partnerprogamm von „sovendus" (Anbieter ist Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Web: https://www.sovendus.com/de/; im Weiteren: „sovendus"). Nach Abschluss des Bestellprozesses, erscheint ein Dankeschön-Banner, von dem Sie durch einen freiwilligen Klick auf die Gutschein-Auswahlseite gelangen, um sich einen Gutschein aus einer Vielzahl von Partnershops auszuwählen. Für die Auswahl eines individuellen Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an „sovendus" übermittelt. Zu Abrechnungszwecken übermitteln wir außerdem die pseudonymisierte Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel. Bei dem Klicken auf den angezeigten Gutschein-Banner werden zudem verschlüsselt Ihre Anrede, Ihr Name, Ihre Postleitzahl und Ihre E-Mailadresse an „sovendus" zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Programm das berechtigte Interesse, Ihnen Gutscheine anzuzeigen, die für Sie von Interesse sind und unsere Website für unsere Nutzer attraktiver zu gestalten. Die Daten werden bei Sovendus für 3 Monate gespeichert. Weitere Informationen auch zur Speicherdauer bei „sovendus" finden Sie in den Datenschutzbestimmungen unter https://www.sovendus.com/de/datenschutz/.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter" genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Bewerberverfahren

Wir freuen uns, dass Sie sich für uns interessieren und sich für eine Stelle in unserem Unternehmen bewerben möchten oder beworben haben. Deshalb stellen wir Ihnen nachfolgend Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bewerbung auf unserer Website zur Verfügung.

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu vakanten Stellen in unserem Unternehmen abzurufen und sich für eine Stelle in unserem Unternehmen via E-Mail oder unserem Online-Formular zu bewerben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erfolgt zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses.

Wir verarbeiten dabei folgende personenbezogenen Daten, die für das Bewerbungsverfahren erforderlich und verpflichtend sind:

- Personenstammdaten (z.B. Anrede, Titel, Vor- und Zuname, Namenszusätze, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Familienstand, ggf. Entgeltgruppe)
- Kontaktdaten (z.B. private Anschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-)Telefonnummer)
- Qualifikationsdaten (z.B. Werdegang, Berufstätigkeiten, Beurteilungen, Zeugnisse, Zertifizierungen, Qualifikationen, Fort- und Weiterbildungen),
- Informationen zu Ihrer Ausbildung (z.B. Ihre Schule oder Ausbildungsstätte, Ihr Hauptfach, Ihren Schwerpunkt oder Ihre Spezialisierung, Ihren Abschluss, Ihre Noten und das Datum Ihres Abschlusses),
- ggf. das Bewerbungsfoto,
- ggf. besondere Datenkategorien i.S.d. Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z.B. Gewerkschaftszugehörigkeit, biometrische Daten, Gesundheitsdaten. den Grad der Behinderung) und
- weitere Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung übermittelt haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens zum Zweck der allgemeinen Kommunikation und insbesondere der Beantwortung etwaiger Rückfragen, zum

Zweck der Durchführung von Referenzprüfungen sowie zum Zweck der Beurteilung Ihrer Eignung für die vakante Stelle ist Art. 88 Abs. 1, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Vorbereitung und Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich und verpflichtend. Für den Fall der Nichtbereitstellung können wir Ihre Bewerbung möglicherweise nicht oder nur unzureichend bearbeiten.

Für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO ergeben sich folgende Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- Zum Zweck der Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung rechtlicher Pflichten aus dem Arbeitsrecht verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung überwiegt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 3 S. 1 BDSG.
- Zum Zweck der Beurteilung Ihrer gesundheitlichen Arbeitsfähigkeit verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten, vorbehaltlich einer aus dem Bewerbungsverfahren resultierenden Beschäftigung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b) BDSG.

Zum Zweck der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Erfüllung von Aufforderungen von Regierungen und Behörden verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die angeführten Zwecke erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. der jeweiligen rechtlichen Verpflichtung aus dem Unionsrecht oder dem nationalen Recht. Sollten davon im Einzelfall auch besondere Kategorien von Daten betroffen sein, verarbeiten wir diese nur auf einer der in Art. 9 Abs. 2 DSGVO ggf. i.V.m. einer ausdrücklichen Regelung im Unions- bzw. nationalen Recht.

Sollten die Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens ggf. zur Verfolgung von Rechtsansprüchen oder zur Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten erforderlich sein, kann eine Verarbeitung zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO erfolgen. Unser berechtigtes Interesse besteht dann in der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen. Im Falle der Betroffenheit von Gesundheitsdaten ist Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO.

Sie können der beschriebenen Verarbeitung widersprechen, sofern Sie berechtigte Gründe haben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können Ihr Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie uns über die unter „verantwortliche Stelle“ angegebenen Kontaktdaten eine Mitteilung zusenden.

Ihre Bewerberdaten werden nach Eingang Ihrer Bewerbung von der Personalabteilung gesichtet. Geeignete Bewerbungen werden sodann intern an die Abteilungsverantwortlichen für die jeweils vakante Position innerhalb des Unternehmens weitergeleitet, um den weiteren Ablauf abzustimmen. Im Unternehmen haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf unseres Bewerbungsverfahrens benötigen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich für die Dauer des Bewerbungsverfahrens und löschen diese im Falle einer Absage spätestens nach sechs Monaten. Sollte sich im Zuge des Online-Bewerbungsverfahrens sodann ein Beschäftigungsverhältnis ergeben, werden wir Ihre Bewerberdaten in unser Personalverwaltungssystem übertragen und Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Beschäftigungsverhältnisses aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen speichern.

Im Zuge der Bewerbung über unsere Website können Sie auch Ihre bei „LinkedIn“ (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) oder „Xing“ (XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland, E-Mail: info@xing.com) gespeicherten Daten verwenden. Wenn Sie diese Funktion auswählen, erhält „LinkedIn“ bzw. „Xing“ die Information, dass Sie von unserer Website aus auf „LinkedIn“ bzw. „Xing“ zugreifen. Zudem werden Ihre bei „LinkedIn“ bzw. „Xing“ gespeicherten Daten (wie Namen, Fotos, Profil-Slogans und Ihre aktuelle Position sowie Ihre mit „LinkedIn“ verknüpfte E-Mail-Adresse) an uns übertragen. Die Datenübertragung von „LinkedIn“ bzw. „Xing“ an uns erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Zuge der Weiterleitung und damit auf der Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO. Die Übermittlung Ihrer IP-Adresse an „LinkedIn“ bzw. „Xing“ erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Zweck dieser Verarbeitung ist die Ermöglichung der Einbindung von „LinkedIn“ und „Xing“ in unsere Website. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Verbesserung unseres Serviceangebotes sowie der attraktiveren und bewerberfreundlicheren Gestaltung unseres Webauftrittes. Xing speichert die Daten für die Dauer von 90 Tagen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „LinkedIn“ und „Xing“ finden Sie unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy sowie https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer „LinkedIn“-Daten und „Xing“-Daten ist per Nachricht an uns (vgl. Sie die Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“) jederzeit möglich. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt. Zudem steht Ihnen gegen die Verarbeitung Ihrer sonstigen Daten ein Widerspruchsrecht zu, soweit die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht

besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Statistische Auswertungen

Wir behalten uns vor, die im Rahmen Ihrer Einkäufe anfallenden Daten in statistische Auswertungen einfließen zu lassen, die uns bei der Verbesserung des FALKE Produktangebots helfen (z.B. durch Untersuchung der Frage, welche Kundengruppen sich besonders für welche Produktkategorien interessieren und wie sich diese Interessen im Laufe der Zeit verändern). Die Ergebnisse dieser Auswertungen sind stets so aggregiert, dass sie lediglich statistische Aussagen enthalten und ihnen keine personenbezogenen Daten mehr zu entnehmen sind.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse, das FALKE Produktangebot zu verbessern).

Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Eine Mitteilung des Widerspruchs in Textform (z. B. E-Mail, Brief) an uns reicht aus; aktuelle Kontaktdaten finden Sie jeweils im Impressum unseres Online-Shops.

E-Mail-Marketing

Bestandskundenwerbung und FALKE FRIENDS Vorteilskommunikation

Wir können die von Ihnen im Rahmen der Ihrer Bestellung oder Ihrer Anmeldung zu FALKE FRIENDS mitgeteilte E-Mail-Adresse entsprechend den gesetzlichen Vorschriftennutzen, um Ihnen per E-Mail folgende Inhalte zu übersenden, sofern Sie dieser Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse nicht bereits widersprochen haben:

- Interessante ähnliche Angebote aus unserem Portfolio, insbesondere Strümpfe und Socken, Funktionsunterwäsche, Sportswear, Bekleidung sowie Accessoires (bspw. Leggings, Bodies, Strickwaren)
- Neue ähnliche Angebote zu Serviceleistungen unserer Produkte und Dienstleistungen
- Sonderangebote/ zeitlich befristete Angebote für ähnliche Produkte und
- Anfragen zu Kundenfeedback.

Wenn Sie FALKE FRIENDS nutzen, erhalten Sie unter diesen Voraussetzungen entsprechende Informationen auch im Rahmen des FALKE FRIENDS Programms per E-Mail.

Diese Verarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage einer Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG. Unsere berechtigten Interessen an den genannten Verarbeitungen liegen in der Steigerung und Optimierung unserer Serviceleistungen, Versendung von Direktwerbung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit. Wir löschen Ihre Daten zu den hiernach versandten E-Mails spätestens fünf Jahre nach dem Versand der jeweiligen E-Mail und Ihre E-Mail-Adresse im Falle eines Widerspruchs spätestens fünf Jahre nach dem Versand der letzten E-Mail (soweit wir die E-Mail-Adresse nicht aus anderen Gründen noch für einen längeren Zeitraum speichern müssen, z.B. weil Sie weiterhin FALKE FRIENDS nutzen).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dem Erhalt von solcher Direktwerbung sowie der Verarbeitung für diese Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen können, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Klicken Sie hierzu z.B. auf den Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail. Wenn Sie sowohl bei uns bestellt haben als auch FALKE FRIENDS nutzen, sind die normale Bestandskundenwerbung per E-Mail und der der E-Mail-Versand im Rahmen von FALKE FRIENDS getrennte Verarbeitungszwecke, denen Sie jeweils gesondert widersprechen können. Der Abmeldelink in den E-Mails bezieht sich deswegen entweder nur auf die normale Bestandskundenwerbung oder nur auf den E-Mail-Versand im Rahmen von FALKE FRIENDS – je nachdem, in welcher Art von E-Mail der jeweilige Link enthalten ist.

Bitte beachten Sie auch die Abschnitte unten zur Auswertung von Öffnungs-/Klickraten und zum Einsatz von E-Mail-Dienstleistern.

Newsletter

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, auf der Website unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie regelmäßig über folgende Inhalte informieren:

- Angebote aus unserem Portfolio, insbesondere Strümpfe und Socken, Funktionsunterwäsche, Sportswear, Bekleidung sowie Accessoires (bspw. Leggings, Bodies, Strickwaren),
- neue Angebote zu Serviceleistungen unserer Produkte und Dienstleistungen,
- Sonderangebote/ zeitlich befristete Angebote und
- Anfragen zu Kundenfeedbacks.

Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Soweit Sie weitere Newsletter auf unserer Website abonnieren können (z.B. für den Erhalt von Stellenangeboten), erhalten Sie an gegebener Stelle weitere Informationen zu den Newsletter-Inhalten. Die Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter erfolgt im Double-Opt-in-Verfahren. Wir senden Ihnen im Anschluss an die Eingabe der als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Sie um eine ausdrückliche Bestätigung der Anmeldung zum Newsletter bitten (durch Klick auf einen Bestätigungs-Link). So stellen wir sicher, dass Sie den Erhalt unseres E-Mail-Newsletters tatsächlich wünschen. Erfolgt zunächst keine Bestätigung, werden wir Sie bis zu zweimal per E-Mail an die noch ausstehende Bestätigung erinnern. Erfolgt die Bestätigung trotz der Erinnerungen nicht innerhalb von 30 Tagen, löschen wir die an uns übermittelten Informationen automatisch. Nach Ihrer Bestätigung verarbeiten wir die E-Mail-Adresse und eventuelle weitere Angaben des Empfängers zum Zweck der Zusendung unseres E-Mail-Newsletters. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir löschen Ihre Daten zu den hiernach versandten E-Mails spätestens fünf Jahre nach dem Versand der jeweiligen E-Mail und Ihre E-Mail-Adresse im Falle eines Widerrufs der Einwilligung spätestens fünf Jahre nach dem Versand der letzten E-Mail (soweit wir die E-Mail-Adresse nicht aus anderen Gründen noch für einen längeren Zeitraum speichern müssen)

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse für den Erhalt des Newsletters ist jederzeit möglich, entweder per Nachricht an uns (vgl. Sie die Kontaktdaten im Abschnitt 1 (Allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten) unter „Verantwortlicher Anbieter“) oder indem Sie direkt den im Newsletter enthaltenen Link zur Abmeldung betätigen. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

- Des Weiteren werden im Zeitpunkt der Newsletter-Bestellung folgende Daten verarbeitet:
- IP-Adresse,
- Datum/Uhrzeit der Anmeldung zum Newsletter und
- Datum/Uhrzeit Ihrer Bestätigung im Double-Opt-in-Verfahren.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Newsletter-Anmeldung zu dokumentieren und den Missbrauch Ihrer persönlichen Daten zu verhindern. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist eine Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an dieser Verarbeitung liegt in der Betrugsprävention. Wenn Sie die Newsletter-Bestellung bestätigen, löschen wir diese Daten spätestens vier Jahre nach dem Versand der letzten E-Mail; wenn Sie die Newsletter-Bestellung nicht bestätigen, löschen wir diese Daten spätestens nach einem Monat.

Auswertung von Öffnungs-/Klickraten

Zudem werten wir beim Versand der E-Mails die Öffnungs-/Klickraten unserer E-Mail-Empfänger aus. Für diese Auswertung enthalten die versendeten E-Mails sogenannte Tracking-Pixel und ggf. auch personalisierte Links, deren Abruf von unserem Web-Server erfasst wird. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Analyse des Leseverhaltens unserer E-Mails. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere E-Mails lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus, welche Interessen Sie vermutlich haben. Hiermit können wir unsere künftigen Mitteilungen an Sie besser auf Ihre mutmaßlichen Interessen abstimmen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist einerseits Ihre Einwilligung in einen personalisierten Newsletter gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (wenn Sie diesen gesondert bestellt haben), andererseits eine Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an dieser Verarbeitung bestehen in der Reichweitenmessung und Erstellung statistischer Analysen unserer Newsletter sowie der Optimierung unserer E-Mail-Werbung. Die Informationen werden solange verarbeitet, wie Sie E-Mails von uns erhalten, höchstens jedoch für einen Zeitraum von jeweils vier Jahren. Danach verarbeiten wir die Daten rein statistisch und anonym.

Soweit diese Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Außerdem können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Klicken Sie hierzu z.B. auf den Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf bzw. Widerspruch erfolgten Verarbeitung bleibt dabei berührt.

E-Mail-Dienstleister

Der Versand unserer Marketing-E-Mails erfolgt über den technischen Dienstleister Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irland, im Folgenden: "Microsoft"), an den wir Ihre für den

Versand der E-Mails erforderlichen Daten weiterleiten. Wir haben mit Microsoft eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (sog. Datenschutz-Addendum) abgeschlossen, in dem wir die Datenverarbeitung durch Microsoft als Auftragsverarbeiter festlegen.

Für Anfragen zum Kundenfeedback nutzen wir außerdem „feedbaxx", ein Dienst der feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, im Weiteren: „feedbaxx"). Wenn Sie eine Bestellung in unserem Onlineshop getätigt haben, werden die entsprechenden Daten (insbesondere Produkt, Name und E-Mail-Adresse) an feedbaxx übermittelt sowie auf dessen Servern in Deutschland gespeichert und verarbeitet. Wir haben mit feedbaxx einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, mit dem wir feedbaxx verpflichten, die Daten unserer Kunden ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unserer Weisungen zu verarbeiten. Die eigene Datenschutzerklärung von feedbaxx finden Sie unter https://feedbaxx.com/datenschutz/.

Payment Service Provider (PSP)/ Zahlungsdienstleister

PayPal

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Bezahlung via „PayPal" an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Weiteren: "PayPal"). Wenn Sie die Bezahlung via „PayPal" auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an „PayPal" übermittelt. Die Verarbeitung Ihrer Daten an „PayPal" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung mit dem Zahlungsmittel „PayPal" nicht möglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „PayPal" können Sie unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full einsehen.

Kreditkartenzahlung

Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung geben wir die für die Kreditkartenzahlung erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. an den ggf. von uns beauftragten Zahlungs- und Rechnungsdienstleister weiter. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung mittels einer Kreditkartenzahlung unmöglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Kauf auf Rechnung

Wenn Sie sich für die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung" entscheiden, werden die für die **Abwicklung der Zahlung** und eine **Identitäts- und Bonitätsprüfung** erforderlichen Daten an unseren Partner **Riverty GmbH**, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl (Riverty) übermittelt.

Dazu gehören Vor- und Nachname, Adresse, E-Mailadresse, Geschlecht, Spracheinstellung sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung (Warenkorb, OrderID). Zwecke der Übermittlung der Daten sind die zur Abwicklung Ihrer Bestellung mit der von Ihnen gewünschten Rechnungsabwicklung über Riverty notwendige Identitäts- und Bonitätsüberprüfung, die Zahlungsadministration und die Betrugsprävention.

Die Daten werden von Riverty oder von Riverty beauftragten Partnerunternehmen an Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt. Für diese Prozesse ist Riverty datenschutzrechtlich eigenverantwortlich.

Riverty nutzt dabei Daten und Informationen über Ihr bisheriges Zahlungsverhalten sowie Wahrscheinlichkeitswerte für Ihr zukünftiges Zahlungsverhalten (sogenanntes Scoring). Die Berechnung des Scorings wird auf der Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren durchgeführt.

Auf Basis der Ergebnisse der Prüfung beurteilt Riverty, ob Sie die Zahlungsart in Anspruch nehmen können.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Zahlungsabwicklung ist für den Vertragsabschluss und die -durchführung mit dem Zahlungsmittel Kauf auf Rechnung erforderlich. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch Riverty können Sie den Datenschutzbestimmungen von Riverty entnehmen.

SOFORT by Klarna

Sofern Sie im Rahmen Ihrer Buchung die Zahlungsart „SOFORT“ auswählen, leiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an die Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland; im Weiteren „SOFORT“) weiter. „SOFORT“ ist ein Direktüberweisungsverfahren, bei dem bereits während des Bestellvorgangs eine Überweisung ausgefüllt und in Echtzeit ausgeführt werden kann. Hierzu werden Sie auf die Website des Zahlungsdienstanbieters “SOFORT” weitergeleitet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung mittels der Zahlungsmethode „SOFORT“ unmöglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch „SOFORT“ können Sie unter https://www.sofort.de/datenschutz.html entnehmen.

Amazon Payments

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Bezahlung via „Amazon Payments“ an. Bei Auswahl dieser Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (im Folgenden „Amazon Payments“), an den wir Ihre im Rahmen des Buchungsvorgangs mitgeteilten Zahlungsdaten nebst den Informationen über Ihre Buchung zum Zwecke der Zahlungsabwicklung weitergeben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung der Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -Durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung mit der Zahlungsmethode „Amazon Payments“ unmöglich.

„Amazon Payments“ erstellt anhand der übermittelten Daten eine Transaktionsbestätigung und verarbeitet ggf. Ihre Daten zum Zwecke einer Identitäts- und Bonitätsprüfung. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Dabei werden die berechtigten Interessen verfolgt, Betrug und Missbrauch von Daten zu vermeiden sowie das Insolvenzrisiko zu minimieren. Bei der Bonitätsprüfung werden mathematisch-statistische Verfahren eingesetzt, um ein Rating hinsichtlich der Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles zu berechnen (sog. Berechnung eines „Scoring“-Wertes). „Amazon Payments“ legt den berechneten „Scoring“-Wert seiner Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethoden zugrunde. Die Berechnung eines „Scoring“-Wertes erfolgt nach anerkannten wissenschaftlichen Verfahren. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch „Amazon Payments“ finden Sie unter https://pay.amazon.de/help/201751600.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, soweit die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen

Situation ergeben. Sie können Ihr Widerspruchsrecht durch Mitteilung an unsere oben genannten Kontaktdaten ausüben.

Rechtsdurchsetzung/ Adressermittlung / Inkasso

Wir behalten uns vor, im Falle einer Nichtzahlung, die bei der Bestellung mitgeteilten Daten zu Zwecken der Adressermittlung und/oder Rechtsdurchsetzung an einen Rechtsanwalt und/oder an externe Unternehmen (z.B. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) weiterzureichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. , S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention und der Vermeidung von Ausfallrisiken. Darüber hinaus werden wir Ihre Daten gegebenenfalls weitergeben, um die Wahrnehmung unserer Rechte, sowie der Rechte der mit uns verbundenen Unternehmen, unserer Kooperationspartner, unserer Arbeitnehmer und/oder der Nutzer unserer Website sicherzustellen und die Verarbeitung insofern erforderlich ist. Keinesfalls werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen oder vermieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung zur Rechtsdurchsetzung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Hosting

Wir verwenden externe Hosting-Leistungen des Anbieters Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Köln, Deutschland), die der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen dienen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherressourcen und Datenbankdienste, Sicherheits- sowie technische Wartungsleistungen. Zu diesen Zwecken werden sämtliche Daten – unter anderem die unter dem Punkt „Nutzung unserer Website“ genannten Zugriffsdaten – verarbeitet, die für den Betrieb und die Nutzung unserer Website erforderlich sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz externer Hosting-Leistungen eine effiziente und sichere Zurverfügungstellung unseres Webangebots.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Content Delivery Network

Cloudflare

Zudem nutzen wir auf unserer Website die Dienste des Content Delivery Networks (im Folgenden „CDN“) von Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States; im Folgenden „Cloudfare“) zum Zwecke der schnelleren Abrufbarkeit unseres Onlineangebotes. Beim Besuch der Website wird eine Bibliothek vom „CDN“ auf Ihrem Endgerät zwischengespeichert, um ein erneutes Laden der Inhalte zu vermeiden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz von „Cloudflare“ das berechtigte Interesse der schnelleren Abrufbarkeit sowie einer effektiveren und verbesserten Darstellung unseres Online-Angebotes. Cloudflare speichert Daten für 24 Stunden. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Cloudflare“ finden Sie unter: https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Einbindung von Inhalten Dritter

Auf der Website sind Inhalte Dritter, wie Videos, Kartenmaterial oder Grafiken von anderen Websites eingebunden. Diese Integration setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (“Drittanbieter”) die IP-Adressen der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse können sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unserer Website eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerspruchs- oder Widerrufsmöglichkeiten.

Google Maps

Diese Website nutzt den Dienst „Google Maps“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) zum Zwecke der Darstellung von Karten bzw. Kartenausschnitten und ermöglicht Ihnen damit die komfortable Nutzung der Karten-Funktion auf der Website. Durch den Besuch auf der Website erhält „Google“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden zum Teil die in dem Abschnitt „Zugriffsdaten“ und „Cookies“ genannten Daten an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „Google“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei „Google“ eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „Google“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. „Google“ speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz von „Google Maps“ das berechtigte Interesse, unser Webangebot attraktiver zu gestalten und Ihnen zusätzlichen Service zu bieten. „Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens vierundzwanzig Monate. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter und der Speicherdauer bei „Google Maps“ finden Sie unter https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie der Verarbeitung durch Cookies widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browsereinstellungen jederzeit gelöscht werden. Den Einsatz von Cookies können Sie zudem verhindern, indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Google reCAPTCHA

Wir nutzen “Google reCAPTCHA” (im Weiteren: “reCAPTCHA”) auf unserer Website. Anbieter des Dienstes ist „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Mit „reCAPTCHA“ soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf der Website (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert „reCAPTCHA“ das Verhalten des Besuchers der Website anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Nutzer auf die Website zugreift. Zum Zwecke der Analyse wertet „reCAPTCHA“ verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an „Google“ weitergeleitet. „Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor unerwünschter E-Mail-Werbung (SPAM) zu schützen. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens vierundzwanzig Monate. Weitere Informationen zu „reCAPTCHA“ und zur Speicherdauer der Daten können Sie in der Datenschutzerklärung von „Google“ einsehen https://policies.google.com/privacy.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Google Benutzerdefinierte Suche

Wir verwenden die „Google benutzerdefinierte Suche“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) als zentralen Suchdienst. Der eingebundene Suchdienst ermöglicht eine Volltext-Suche nach Inhalten unserer Internet-Angebots. Durch eine Nutzung der Suchfunktion innerhalb der Suchergebnis-Seite werden gleichzeitig auch Daten von Ihnen an „Google“ übertragen. Dazu gehören z.B. von Ihnen eingegebene Suchbegriffe und die IP-Adresse Ihres Endgerätes. Die Verarbeitung dient dem Zweck der vereinfachten Bedienbarkeit unserer Website. Sofern Sie gleichzeitig bei „Google“ eingeloggt sind, ist der „Google“-Service in der Lage, die Informationen unmittelbar Ihrem Nutzerprofil zuzuordnen. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „Google“ nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor ausloggen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Mit der Verarbeitung verfolgen wir die berechtigten Interessen, unser Webangebot attraktiver zu gestalten und Ihnen einen zusätzlichen Service zu bieten. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens vierundzwanzig Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „Google“ erhalten Sie auf https://policies.google.com/privacy.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den „Google Tag Manager“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Tag Manager“ ist eine Lösung, mit der Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden können. Das Tool Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen; hierüber klären wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert auf. „Google Tag Manager“ greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit „Google Tag Manager“ implementiert werden.

Vimeo

Wir nutzen für die Einbindung von Videos auf unserer Webseite die Plugins von „Vimeo“. „Vimeo“ wird betrieben von der Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Mittels der Verarbeitung von Daten durch die Plug-ins verfolgen wir den Zweck, visuelle Inhalte („Videos“), die wir auf https://www.vimeo.com veröffentlicht haben, auch auf dieser Website einzubinden. Wenn Sie eine unserer Webseiten mit dem „Vimeo“-Plug-in aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von „Vimeo“ hergestellt. Hierbei wird an den Server von „Vimeo“ die Information übermittelt, welche Webseite Sie besucht haben. Zudem werden zum Teil die unter dem Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie gegebenenfalls in Ihrem Nutzerkonto von „Vimeo“ eingeloggt sind oder ob kein Nutzerkonto besteht. Sind Sie dabei als Mitglied bei „Vimeo“ eingeloggt, ordnet „Vimeo“ diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zu. Bei Nutzung des Plug-ins wie z.B. dem Abspielen eines Videos durch Aktivieren des Play-Buttons wird diese Information ebenfalls Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. „Vimeo“ speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Vimeo“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung von Websites. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Mit der Verarbeitung verfolgen wir die berechtigten Interessen, unser Webangebot attraktiver zu gestalten und Ihnen zusätzlichen Service zu bieten. Daten werden für die Dauer eines Monats von „Vimeo“ gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz sowie der Speicherdauer bei „Vimeo“ finden Sie unter https://vimeo.com/privacy.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können der Verarbeitung auf verschiedene Weise widersprechen: durch Deaktivierung der Schaltfläche für die Verarbeitung nicht notwendiger Cookies unter: https://vimeo.com/cookie_policy am Ende der Website; durch Deaktivierung von Cookies in den Einstellungen Ihrer Browser-Software oder indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen, um den Einsatz von Cookies zu verhindern.

YouTube-Videos

Wir verwenden auf der Website Plug-ins der Videoplattform „YouTube.de“ bzw. „YouTube.com“, einem Dienst der YouTube LLC (Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; im Folgenden „YouTube“), für den „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) Verantwortlicher i.S.d. Datenschutzrechts ist. Mittels der Verarbeitung von Daten durch die Plug-ins verfolgen wir den Zweck, visuelle Inhalte („Videos“), die wir auf „Youtube.de“ bzw. „Youtube.com“ veröffentlicht haben, auch auf dieser Website einbinden. Die Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an „YouTube“ übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Während des Abspielens von Videos auf unserer Website erhält „YouTube“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden zum Teil die unter dem Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „YouTube“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei „Google“ eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „YouTube“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. „YouTube“ speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Mit der Verarbeitung verfolgen wir die berechtigten Interessen, unser Webangebot attraktiver zu gestalten und Ihnen einen zusätzlichen Service zu bieten. Daten werden für die Dauer von bis zu 9 Monaten gespeichert. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „YouTube“ und der Speicherdauer bei „YouTube“ erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter https://policies.google.com/privacy.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können der Verarbeitung auf unterschiedliche Weise widersprechen:

durch Deaktivierung von Cookies in den Einstellungen Ihrer Browser-Software oder indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen, um den Einsatz von Cookies zu verhindern.

Prudsys

Wir setzen zur Produktpersonalisierung das Online-Tool „prudsys“, der prudsys AG ein (GK Software Group, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz, Deutschland, E-Mail: info@prudsys.de). Mithilfe von „prudsys“ können wir unsere Website auf die individuellen Nutzergewohnheiten abstimmen und personalisierte Inhalte und Produktempfehlungen ermöglichen. Das Tool „prudsys“ verwendet sog. Cookies (vgl. Sie den Abschnitt „Cookies“ zuvor), um Daten über Interessen und Verhaltensweisen des Besuchers unserer Website und unseres Online-Shop zu erfassen. Mithilfe von Cookies sammelt „prudsys“ Daten, insbesondere über das Surfverhalten des Besuchers, über aufgerufene Produkte oder Kategorien, über den Warenkorb und die getätigten Bestellungen in Echtzeit. Auf Basis von Machine Learning Modellen kann die „prudsys“ Muster und Nutzerinteressen erkennen. Dadurch können individuelle Präferenzen erkannt werden, passende Angebote erstellt und Produkte mit individueller Relevanz für den einzelnen Besucher angezeigt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art.6 Abs.1 S.1 lit a) DSGVO. Die Speicherdauer der über „prudsys“ erfassten Daten beträgt 24 Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer finden Sie unter https://prudsys.de/datenschutz/.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung des jeweiligen Anbieters ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ [https://www.falke.com/?show_consent=1] des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Kameleoon

Diese Website nutzt das A/B-Testing-Tool des Personalisierungs- und Webanalysedienstes Kameleoon (SAS Kameleoon 12 Rue de la Chaussee d'Antin 75009 Paris). Das Programm ermöglicht eine Analyse des Nutzerverhaltens anhand von (automatisierten) Nutzersegmentierungen. Hierfür werden Sie anhand festgelegter Kriterien wie z.B. benutzte Endgeräte, Benutzung der Webseite einem Nutzersegment zugeordnet, welchem eine Variation der Webseite, die nach dem Zufallsprinzip ausgewählt wird, für einen bestimmten Zeitraum angezeigt wird. Ihr Verhalten und der Kontext bei der Nutzung der jeweiligen Variation wird dabei analysiert. Dazu nutzt Kameleoon Technologien wie „Cookies“, „JavaScript-Codes“ sowie den Local Storage Ihres Browsers (lokale Speichermöglichkeit im Webbrowser). Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte JavaScript-Codes von Kameleoon ein, anhand derer wir auswerten können, wie die einzelnen Nutzersegmente die Webseite besuchen, wie sie mit der Webseite interagieren und wie eine Steigerung der Klickraten erreicht werden kann.

Wenn Sie diese Webseite aufsuchen, wird Ihnen eine Kennung zugeordnet und auf dem Local Storage Ihres Browsers gespeichert. Daneben wird auf Ihrem Browser ein Cookie gesetzt, auf dem die zugeordnete Kennung zusätzlich gespeichert wird, wodurch das Funktionieren der Analyse auf Ihrem Browser sichergestellt werden soll. Darüber hinaus werden auf dem Local Storage die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website und Ihre Interaktionen mit der Webseite insbesondere Ihre Verweildauer, den Beginn und das Ende Ihres Besuches, die Anzahl Ihrer Besuche, die Anzahl der angesehenen Seiten, Anzahl der geöffneten Tabs, gesehene Produkte, die Suchhistorie sowie Klicks und Transaktionen) sowie die technischen Eigenschaften insbesondere Gerätetyp, Betriebssystem, Name und Version des Browsers, Bildschirmgröße, Fenstergröße, Sprache und Zeitzone des Browsers gespeichert und an einen Server von Kameleoon in Deutschland übermittelt und dort in aggregierter Form anhand der zugeordneten Kennung gespeichert. Die weitere Auswertung der

erhobenen Daten erfolgt über einen Zeitraum von max. 365 Tagen. Die Speicherdauer beträgt 13 Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Kameleoon“ finden Sie unter: https://www.kameleoon.com/de/datenschutz

Der Einsatz dieses A/B-Testings verfolgt den Zweck, Ihre Nutzung und Aktivitäten auf der Webseite auszuwerten, so dass wir unsere Webseiteninhalte auf Ihre Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen abstimmen können. Dadurch können wir unser Angebot Ihnen gegenüber regelmäßig verbessern. Rechtsgrundlage für die Nutzung des Cookies, des Local Storage sowie die Auswertung der erhobenen Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Dienste zu Statistik- und Analyse- und Marketingzwecken

Wir nutzen Dienste von Drittanbietern zu Statistik-, Analyse- und Marketingzwecken. Auf diese Weise ist es uns möglich, Ihnen eine benutzerfreundliche, optimierte Verwendung der Website zu ermöglichen. Die Drittanbieter verwenden zur Steuerung ihrer Dienste Cookies (vgl. Sie den Abschnitt „Cookies" zuvor). Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unserer Website eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerspruchs- und Widerrufsmöglichkeiten.

Google Analytics

Um unsere Website optimal auf Nutzerinteressen abstimmen zu können, nutzen wir „Google Analytics", einen Webanalysedienst von „Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Analytics" verwendet sog. „Cookies" (vgl. Sie den Abschnitt „Cookies" zuvor), die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google" die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z.B. dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Zugriffsdaten" genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website, die „Facebook-ID" sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der statistischen Analyse der Website-Nutzung. Diese Website verwendet „Google Analytics" mit der Erweiterung „anonymizeIp()". Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, um eine Personenbeziehbarkeit deutlich zu erschweren. Ihre IP-Adresse wird laut Angaben von „Google" innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von „Google" in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird „Google" diese Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, uns Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und – soweit wir gesondert darauf hinweisen – um uns weitere mit der Website-Nutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen zu diesen Zwecken von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von „Google" zusammengeführt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Daten im Zusammenhang mit „Google Analytics" werden spätestens nach vierzehn Monaten gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Google" finden Sie unter: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Hotjar

Außerdem verwenden wir den Analysedienst „Hotjar", um unsere Website besser und nutzerfreundlicher zu gestalten. Anbieter des Analysedienstes ist Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com; im Folgenden „Hotjar"). Mithilfe von „Hotjar" erfassen wir Bewegungen auf unseren Webseiten in sog. Heatmaps und verarbeiten Daten zu Analysezwecken. Alle Daten werden so verarbeitet, dass wir sie keinen bestimmten Nutzern zuordnen können. Wir können nur nachvollziehen, wie die Maus bewegt, wo geklickt und wie weit gescrollt wurde. Zur Analyse Ihres Nutzungsverhaltens verwendet das „Hotjar" sog. „Cookies" (vgl. Sie den Abschnitt „Cookies" zuvor), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und verarbeitet Ihre IP-Adresse und Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät. „Hotjar" kürzt laut eigener Angaben Ihre IP-Adresse, bevor sie weiterverarbeitet wird. Werden auf einer Webseite personenbezogene Daten angezeigt, werden diese von „Hotjar" automatisch ausgeblendet, sodass sie für uns nicht nachvollziehbar sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Daten im Zusammenhang mit „Hotjar" werden spätestens nach zwölf Monaten gelöscht; eine Übersicht zur Speicherdauer bei „Hotjar" finden Sie unter: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Hotjar" finden Sie unter: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Facebook Custom Audiences

Weiterhin verwendet die Website die Funktion „Website Custom Audiences" von „Facebook". Anbieter ist die Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-Mail: impressum-support@support.facebook.com; im Weiteren: „Facebook). Über sog. Web-Beacons wie dem „Facebook-Pixel" werden Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website erfasst, die durch „Facebook" verarbeitet

werden. Dadurch können Nutzern der Website und Nutzern von „Facebook“, die einer vergleichbaren Zielgruppe angehören, im Rahmen des Besuchs des Sozialen Netzwerks „Facebook“ interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Mithilfe der „Facebook-Pixel“ (kleine Grafiken, die zugleich auf unserer Website eingebunden sind und die beim Aufruf unserer Website automatisch geladen werden und eine Nachverfolgung des Nutzerverhaltens ermöglichen) baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Facebook“ auf. Durch die Einbindung der „Facebook-Pixel“ verarbeitet „Facebook“ mithilfe von Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z.B. dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website, die „Facebook-ID“ sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Ausspielung personalisierter Werbeanzeigen. Sofern Sie bei einem Dienst von „Facebook“ registriert sind, kann „Facebook“ die erfassten Informationen Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei „Facebook“ registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer der Informationen in den Facebook-Cookies beträgt drei Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Facebook“ erhalten Sie unter: https://www.facebook.com/privacy/explanation und https://www.facebook.com/policies/cookies/.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Facebook Analytics

Wir setzen das Tool „Facebook Analytics“ von „Facebook“ ein. Anbieter ist die Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-Mail: impressum-support@support.facebook.com; im Folgenden: „Facebook“). Für den Einsatz von „Facebook Analytics“ verwenden wir das sog. „Facebook-Pixel“ zur Analyse der Nutzung unserer Website und Internetauftritte z.B. in sozialen Netzwerken „Facebook“ und „Instagram“, der von den Nutzern vorgenommenen Interaktionen auf unserer Website und Internetauftritten sowie der Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen. Mithilfe der „Facebook-Pixel“ – kleine Grafiken, die zugleich auf unserer Website eingebunden sind, beim Aufruf unserer Website automatisch geladen werden und eine Nachverfolgung des Nutzerverhaltens ermöglichen – baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Facebook“ auf. Durch die Einbindung der „Facebook-Pixel“ verarbeitet „Facebook“ mithilfe von Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z.B. dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website, die „Facebook-ID“ sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Analyse unserer Website und Internetauftritte, Analyse der Nutzerinteraktionen und Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen. Die mithilfe des „Facebook-Pixels“ erlangten Informationen dienen uns allein für statistische Zwecke, werden uns von „Facebook“ als Statistik anonym übermittelt und geben keinerlei Aufschluss über die Person des Nutzers. Sofern Sie bei einem Dienst von „Facebook“ registriert sind, kann „Facebook“ die erfassten Informationen Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn ein Nutzer nicht bei „Facebook“ registriert bzw. nicht eingeloggt ist, besteht die Möglichkeit, dass „Facebook“ die IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der statistischen Analyse der Website-Nutzung, der Reichweitenmessung von Werbeanzeigen sowie der Optimierung und Verbesserung unseres Webangebots. Die Speicherdauer der Informationen in den Facebook-Cookies beträgt drei Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Facebook“ können Sie unter: https://www.facebook.com/privacy/explanation und https://www.facebook.com/policies/cookies/ abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Google Ads (Conversion)

Wir nutzen das Angebot von „Google Ads“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001), um mithilfe von Werbemitteln (ehemals sog. „Google AdWords“) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Diese Werbemittel werden

durch „Google“ über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir „Ad Server“-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine „Google“-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von „Google Ads“ ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google“ die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über Interaktionen mit unseren Werbemitteln (Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel), die im Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Analyse und Visualisierung der Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Google“ auf. Sofern Sie bei einem Dienst von „Google“ registriert sind, kann „Google“ den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei „Google“ registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und verarbeitet. Wir nutzen Google Enhanced Conversions auf unserer Website. Für den Einsatz von Google Ads Enhanced Conversions werden verschlüsselte Nutzerdaten (bspw. Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, kundenspezifische Kennzeichnungen) mit Google geteilt. Wenn ein Nutzer auf unserer Website eine Conversion ausführt, z.B. einen Kauf tätigt, werden die Nutzerdaten über Conversion-Tracking-Tags erfasst, gehasht und als Hash-Daten an Google gesendet und dann zur Verbesserung der Conversion-Messung verwendet. Google vergleicht dann, ob die übermittelten Nutzerdaten mit bestehenden Google-Kunden übereinstimmen. Anhand dieser Informationen werden Nutzer den entsprechenden Google-Konten zuzuordnen, in denen Nutzer angemeldet waren, als sie mit einer Ihrer Anzeigen interagiert haben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der statistischen Analyse der Website-Nutzung, Reichweitenmessung und Optimierung von Werbeanzeigen sowie in der Nachvollziehbarkeit und Verbesserung der Ausgaben unserer Werbekosten. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens vierundzwanzig Monate. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens vierundzwanzig Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Google Ads (Dynamic Remarketing)

Wir nutzen das Tool „Google Ads“ mit der Funktion „Dynamic Remarketing“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Mit der Funktion „Dynamic Remarketing“ können wir Nutzern unserer Website auf anderen Websites innerhalb des „Google“ Werbenetzwerks (in der „Google“-Suche oder auf „YouTube“, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) wiedererkennen und auf deren Interessen zugeschnittene Werbeanzeigen präsentieren. Die Werbeanzeigen können sich auch auf solche Produkte und Dienstleistungen beziehen, die Sie bereits auf unserer Website angesehen haben. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z.B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Sofern Sie unsere Website besuchen, wird von „Google Ads“ ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google“ die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie die im Abschnitt „Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Ausspielung personalisierter Werbeanzeigen. Eine Zusammenführung der im Rahmen von „Google Ads“ erhobenen Daten mit Daten aus anderen „Google“-Produkten findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir verfolgen die berechtigten Interessen, Nutzer unserer Website auf anderen Websites wiederzuerkennen, ihnen Werbung anzuzeigen, die für sie von Interesse sind, und unsere Website für unserer Nutzer interessanter zu gestalten. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens vierundzwanzig Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Floodlight Activities / CM360 (inkl. DV360 & SA360)

Wir nutzen das Floodlight Tag von Campaign Manager 360 (CM360) von Google Ireland Ltd, Irland um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen, die Häufigkeit begrenzen, mit der Sie eine bestimmte Anzeige angezeigt bekommen und um nur Werbeanzeigen einzublenden, die für Sie und Ihre Interessen relevant sind. Es werden insbesondere Informationen zu der von Ihnen angeklickten Werbung, sowie zu Ihrem früherem Nutzungsverhalten auf dritten Websites ermittelt und gespeichert. Dies geschickt über eine Cookie-ID, welche keine persönlichen Informationen wie E-Mail-Adressen, Namen oder Adressen enthalten. Wir verfolgen die berechtigten Interessen, Nutzer unserer Website auf anderen Websites wiederzuerkennen, ihnen Werbung anzuzeigen, die für sie von Interesse sind, und unsere Website für unserer Nutzer interessanter zu gestalten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer beträgt 13 Monate. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt. Außerdem können Sie personalisierte Werbung im Google-Netzwerk durch Installation des von Google bereitgestellten Plug-Ins unter nachfolgendem Link abschalten: https://www.google.com/settings/ads/plugin

Microsoft Ads

Wir nutzen auf unserer Website die Tracking-Funktionen von „Microsft Ads" der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, im Folgenden „Microsoft"). Dabei wird von „Microsoft" ein Cookie auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert, um die Reichweite unserer Werbeanzeigen zu messen und die Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels zu ermöglichen. Sofern Sie über eine Anzeige von „Microsoft Ads" auf unsere Website gelangen, wird von „Microsoft" ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Microsoft" die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über Interaktionen mit unseren Werbemitteln (Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel) sowie zum Teil die im Abschnitt „Zugriffsdaten" genannten Daten zum Zwecke der Analyse der Reichweiten- und Erfolgsmessung unserer Werbeanzeigen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der statistischen Analyse der Website-Nutzung, Reichweitenmessung und Optimierung von Werbeanzeigen sowie in der Nachvollziehbarkeit und Verbesserung der Ausgaben unserer Werbekosten. Die Speicherdauer der Verarbeitung im Rahmen von „Microsoft Ads" beträgt dreizehn Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Microsoft" und zur Speicherdauer finden Sie unter: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement und https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Criteo (Dynamic Retargeting)

Die Website verwendet die Funktion „Dynamic Retargeting" des Online-Werbedienstes „Criteo" (Criteo SA in 32 Rue Blanche, 75009 Paris). Mit der Funktion „Dynamic Remarketing" können wir Nutzer unserer Website auf anderen Websites innerhalb des „Criteo" Werbenetzwerks wiedererkennen und auf deren Interessen zugeschnittene Werbeanzeigen präsentieren. Die Werbeanzeigen können sich auch auf solche Produkte und Dienstleistungen beziehen, die Sie bereits auf unserer Website angesehen haben. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z.B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Websites zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Sofern Sie unsere Website besuchen, wird von „Criteo" ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Criteo" die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie die im Abschnitt „Nutzung unserer Website" genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Ausspielung personalisierter Werbeanzeigen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir verfolgen die berechtigten Interessen, Nutzer unserer Website auf anderen Websites wiederzuerkennen, ihnen Werbung anzuzeigen, die für sie von Interesse sind, und unsere Website für unserer Nutzer interessanter zu gestalten. Die Speicherdauer bei „Criteo" beträgt dreizehn Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Criteo" finden Sie unter: https://www.criteo.com/de/privacy/.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben.

Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Pinterest

Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, insbesondere Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), entnehmen Sie bitte den verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter. Verarbeitung und Nutzung der Daten: Pinterest: https://about.pinterest.com/de/privacy-policy

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Pinterest: https://www.pinterest.de/settings
Sollten Sie diesbezüglich dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich an uns wenden.

Screen on Demand

Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, insbesondere Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), entnehmen Sie bitte den verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter. Verarbeitung und Nutzung der Daten:

https://screenondemand.at/datenschutz-sod-produkte/

Sollten Sie diesbezüglich dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich an uns wenden.

UserCentrics

Wir verwenden auf unserer Seite die Consent Management Plattform von Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 München). Die Consent Management Plattform wird eingesetzt, um Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungen in bestimmte Funktionalitäten unserer Webseite einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren. Zu diesem Zweck werden die folgenden Daten an Usercentrics übermittelt: Einwilligungen und Widerruf der Einwilligungen, Einwilligungs-ID, Einwilligungsnummer, Zeitstempel, Sprache, Kundeneinstellungen, Template Version, IP-Adresse und geografischer Standort. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflicht nach § 25 Abs. 1 des Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetzes („TTDSG"), vor Setzen und Auslesen von technisch nicht zwingend erforderlichen Cookies Ihre Einwilligung einzuholen sowie zur Dokumentation von Einwilligungen und damit auf Grundlage von Art. 6 (1) lit. c) DSGVO.

Die Einwilligungsdaten werden für 1 Jahr gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt in der Europäischen Union. Weitere Informationen zu den erhobenen Daten und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter https://usercentrics.com/privacy-policy/.

Einwilligungen, die Sie über die Consent Management Plattform gegeben haben, können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" der Consent Management Plattform [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Exactag

Die Exactag GmbH (Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf) sammelt und speichert auf dieser Webseite und deren Unterseiten Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Aus diesen Daten können pseudonyme Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies und eine Technik eingesetzt werden, die sich Fingerprint nennt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Fingerprint-Technologie speichert Umgebungsvariable des Internetbrowsers in einer Datenbank, ohne eindeutige userbezogene Daten wie eine IP-Adresse zu speichern. Die Cookies und/oder der Fingerprint ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Exactag wertet auch das Nutzungsverhalten und Zugriffsdaten aus anderen Quellen wie Apps, Social Media-Kanäle (veröffentliche Beiträge und allgemein zugängliche Informationen) oder Newsletter (z.B. ob und wann Newsletter geöffnet und welche Links vom Lesenden betätigt werden zur Messung der Lesegewohnheiten, Öffnungs- und Klickraten) aus, um die personalisierte Ausrichtung von Werbeanzeigen auf Websites, Social Media Plattformen, in Apps sowie von unseren Newslettern zu unterstützen. Exactag setzt zu diesem Zweck Cookies, Pixel Tags (Zählpixel), Browserfingerprints und vergleichbare Technologien ein, die Informationen in Endgeräten von Nutzern speichern oder auslesen, wenn Sie unsere Websites, Apps, Social Media-Kanäle oder Newsletter aufrufen. Aufgrund dieser Technologien können Daten von Nutzern an Salesforce übertragen und als Grundlage von statistischen Analysen und für Reichweitenmessung verwendet werden. Dadurch können wir nutzungsbasierte

Werbekampagnen testen und nutzungsbasierte Werbemittel ausspielen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei Exactag finden Sie unter https://www.exactag.com/datenschutz/.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Tradedoubler

Wir nutzen die Tracking-Funktionen des Affiliate-Netzwerkes Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 München, Deutschland 10785 Berlin). Dabei wird ein sog. Zählpixel zur Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen und Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels eingesetzt. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen im Rahmen des jeweiligen Partnerprogramms sind. Durch sog. Web Beacons (Zählpixel) wird auf dem Endgerät des Nutzers ein Cookie zur Wiederkennung gesetzt. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Tradedoubler" die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über Interaktionen mit unseren Werbemitteln (z.B. Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel) und die im Abschnitt „Zugriffsdaten" genannten Daten zum Zwecke der Analyse der Reichweiten- und Erfolgsmessung unserer Werbeanzeigen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer beträgt 12 Monate.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen" des Consent-Tools [https://www.falke.com/?show_consent=1] zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Movable Ink

Wir setzen zur Produktpersonalisierung eine Technologie von Movable, Inc. (841 Broadway, 3rd Floor, New York, NY 10003, USA.) ein. Mithilfe dieses Tools können wir unsere Website auf die individuellen Nutzergewohnheiten abstimmen und personalisierte Inhalte und Produktempfehlungen ermöglichen. Das Tool verwendet sog. Cookies (vgl. Sie den Abschnitt „Cookies" zuvor), um Daten über Interessen und Verhaltensweisen des Besuchers unserer Website und unseres OnlineShop zu erfassen. Mithilfe von Cookies sammelt das Tool Daten, insbesondere über das Surfverhalten des Besuchers, über aufgerufene Produkte oder Kategorien, über den Warenkorb und die getätigten Bestellungen in Echtzeit. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art.6 Abs.1 S.1 lit a) DSGVO. Die Speicherdauer der erfassten Daten beträgt 2 Jahre. Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung des jeweiligen Anbieters ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen" [https://www.falke.com/?show_consent=1] des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Tealium

Wir haben das Einwilligungs-Management-Tool „Tealium" (www.tealium.com, Tealium Inc., Tealium, c/o Mindspace, Viktualienmarkt 8, 80331 Munich) auf unserer Website eingebunden, um Einwilligungen für die Datenverarbeitung bzw. den Einsatz von Cookies oder vergleichbaren Funktionen abzufragen. Sie haben mithilfe von „Tealium" die Möglichkeit, Ihr Einverständnis für bestimmte Funktionalitäten unserer Website, z.B. zum Zwecke der Einbindung externer Elemente, Einbindung von Streaming-Inhalten, statistischen Analyse, Reichweitenmessung und personalisierten Werbung zu erteilen oder abzulehnen. Sie können mithilfe von „Tealium" ihre Zustimmung für sämtliche Funktionen erteilen oder ablehnen oder ihre Einwilligung für einzelne Zwecke oder einzelne Funktionen erteilen. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können auch im Nachhinein von Ihnen geändert werden. Zweck der Einbindung von „Tealium" ist es, den Nutzern unserer Website die Entscheidung über die vorgenannten Dinge zu überlassen und im Rahmen der weiteren Nutzung unserer Website die Möglichkeit zu bieten, bereits vorgenommene Einstellungen zu ändern. Im Zuge der Nutzung von „Tealium" werden personenbezogene Daten sowie Informationen der verwendeten Endgeräte wie die IP-Adresse verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) i.V.m. Art. 6 Abs 3 S. 1 lit. a) i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO sowie hilfsweise lit. f). Wir helfen mit der Verarbeitung der Daten unseren Kunden (nach DSGVO der Verantwortliche) bei der Erfüllung ihrer rechtlichen Verpflichtungen (z.B. Nachweispflicht). Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Speicherung der Nutzereinstellungen und Präferenzen in Bezug auf den Einsatz von Cookies und weiteren Funktionalitäten. „Tealium" speichert Ihre Daten solange Ihre Nutzereinstellungen aktiv sind. Nach zwei Jahren nach Vornahme der Nutzereinstellungen erfolgt eine erneute

Abfrage der Zustimmung. Die vorgenommenen Nutzereinstellungen werden dann erneut für diesen Zeitraum gespeichert.

TikTok Pixel

Wir haben das Tool TikTok Pixel auf dieser Webseite eingebunden. Anbieter ist die TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland (nachfolgend TikTok Pixel). Mit Hilfe von TikTok Pixel können wir Webseitenbesucher, die sich unsere Angebote angesehen haben, interessengerechte Werbung bei TikTok anzeigen (TikTok Ads). Gleichzeitig können wir mit Hilfe des TikTok Pixels feststellen, wie effektiv unsere Werbung bei TikTok ist, indem wir feststellen, ob Nutzer über eine TikTok-Werbung auf unsere Webseite weitergeleitet wurden und welche weiteren Aktionen (sog. Conversions) sie auf unserer Webseite getätigt haben. Dadurch kann die Wirksamkeit der TikTok-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden. Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit TikTok Pixel geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass TikTok Pixel die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der der DSGVO verarbeitet.
Details finden Sie hier: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de .

TikTok Ads

Auf der Website sind Tracking-Technologien der TikTok Information Technologies UK Limited, Wework, 125 Kingsway, London, England, WC2B 6NH (im Weiteren: „TikTok“) eingebunden. „TikTok“ erfasst über Technologien wie „Tracking-Pixel“ („TikTok-Pixel“), “Cookies“ und „Device Fingerprinting“ Informationen über das Nutzungsverhalten auf unserer Website. Dadurch können Nutzern der Website und Nutzern von „TikTok“ im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerks „TikTok“ interessenbezogene Werbeanzeigen eingeblendet werden. Mithilfe der „TikTok-Pixel“ (kleine Grafiken, die zugleich auf unserer Website eingebunden sind und die beim Aufruf unserer Website automatisch geladen werden und eine Nachverfolgung des Nutzerverhaltens ermöglichen) baut der Browser von Nutzern automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „TikTok“ auf. Durch die Einbindung der „TikTok-Pixel“ verarbeitet „TikTok“ mithilfe der von „Cookies“ erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch das Endgerät der Nutzer – z.B. dass eine bestimmte Webseite aufgerufen wurde – und verarbeitet Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der endgeräteübergreifenden Ausspielung personalisierter Werbeanzeigen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Dazu nutzen wir Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung – z.B. Einblendung der Anzeigen, Dauer der Betrachtung oder Klicks durch die Nutzer – gemessen werden können. Sofern Nutzer bei einem Dienst von „TikTok“ registriert sind, kann „TikTok“ die erfassten Informationen auch dem jeweiligen „TikTok-Account“ der Nutzer zuordnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „TikTok“ finden Sie unter: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ https://www.falke.de/?show_consent=1 des Consent-Tools zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

TikTok Custom File

Wir setzen zudem das Online-Marketingtool „Custom File“ von „TikTok“ ein. Anbieter ist die TikTok Information Technologies UK Limited, Wework, 125 Kingsway, London, England, WC2B 6NH (im Weiteren: „TikTok“). Dadurch können wir Kunden, die einen TikTok-Account besitzen, personalisierte Werbung bei der Nutzung des Sozialen Netzwerkes anzeigen. Zu diesem Zweck übersenden wir pseudonymisierte Datensätze von Kunden ohne unmittelbaren Bezug zu einer konkreten Person für die Anreicherung und Bildung von Segmenten (Zielgruppen) zur Platzierung der Werbemittel verschlüsselt an „TikTok“. Zudem werden Zielgruppen anhand der Interaktion mit unseren Werbeanzeigen erstellt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „TikTok“ finden Sie unter: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ https://www.falke.de/?show_consent=1 des Consent-Tools zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten

Im Rahmen des Einsatzes der oben aufgelisteten Drittanbieter ist es möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten in andere Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt werden, in denen ggf. andere Datenschutzstandards gelten. Beachten Sie dabei bitte, dass in anderen Staaten verarbeitete Daten ggf. ausländischen Gesetzen unterliegen und den dortigen Regierungen, Gerichten sowie Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden auf Verlangen zugänglich sein können. Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten werden wir geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre Daten angemessen zu sichern.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland wird in der Regel durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln geschützt (für mehr Informationen hierzu, siehe unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_de).

Datenverarbeitung bei Social Media Nutzung

Zur Darstellung unseres Unternehmens und der direkten Kommunikation mit Ihnen nutzen wir Social Media Plattformen von Anbietern wie LinkedIn, Instagram und Co. („Anbieter"), über die wir unseren Auftritt (z.B. im Rahmen von Firmen- und Mitarbeiterprofilen) unterhalten und Ihre Daten verarbeiten.

a.) Social Links

Auf der Webseite sind Links zu den Diensten Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest. Nach dem Anklicken des Links werden Sie auf eine andere Webseite weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzerinformationen an die jeweilige Seite übertragen. Diese Daten werden dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Informationen zum Umgang mit Ihren Daten bei Nutzung der Social-Media-Seiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen:

- Facebook: https://de-de.facebook.com/policy.php
- Instagram: https://about.instagram.com/safety/privacy
- TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en
- Pinterest: https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings
- Linked-In: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Sofern auf unserer Webseite oder unseren Auftritten auf Social Media Plattformen Daten erhoben werden, die sowohl der Anbieter als auch wir für gemeinsame Zwecke verarbeiten und nutzen (z.B. im Rahmen der Analyse oder Werbung), besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit des Anbieters und uns. Oftmals lässt sich diese Funktion nicht durch uns deaktivieren. Sie können sich daher mit Ihrem Anliegen sowohl an den jeweiligen Anbieter als auch an uns wenden.

b.) Teilen und Veröffentlichen von und Interagieren mit Beiträgen, Rezensionen, Fotos etc.

Sie können auf Plattformen der aufgelisteten Anbieter und auf unseren Profilen von uns erstellte Beiträge, Fotos, Videos etc. kommentieren, teilen oder auf andere Art und Weise interagieren (liken, empfehlen, rezensieren etc.). Ggfls. teilen wir Ihre Inhalte auf unseren Profilen, wenn dies eine Funktion der Plattform des jeweiligen Betreibers ist und kommunizieren über die Plattform mit Ihnen. Öffentliche Nachrichten etc. werden ggfls. durch die Betreiber veröffentlicht, von uns jedoch zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet.

Im Falle von Rezensionen erlauben wir uns, ggfls. eine Stellungnahme (z.B. zur Klärung eines Problems, Kulanzaktionen, etc.) auf Ihre Mitteilung zu veröffentlichen und Sie zu einer weiteren Kontaktaufnahme aufzufordern. Dabei kann eine Verarbeitung der von Ihnen freiwillig in der Rezension veröffentlichten personenbezogenen Daten stattfinden. Im Übrigen behalten wir uns vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte.

Zweck der Datenverarbeitung: Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation unseres Unternehmens, sowie zur Kundenbindung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der folgenden **Rechtsgrundlage**:

- im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO;
- Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt im Interesse unserer Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation.

Speicherdauer: Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie die uns erteilte Einwilligung wirksam widerrufen oder unsererseits kein berechtigtes Interesse mehr vorliegt.

c.) Nutzeranfragen

Um Ihre Anfragen an uns, z.B. über einen Chat, Kommentarfunktion oder unsere E-Mail Adresse, zu bearbeiten, diese gezielt zu beantworten und Ihnen die gewünschten Informationen zukommen zu lassen, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang mitgeteilten personenbezogenen Daten. Dazu zählen Ihre Kontaktdaten, um Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen oder erforderliche Rückfragen zu stellen, sowie die sonstigen Informationen, die Sie uns in diesem Zusammenhang übermitteln.

Sofern Sie uns eine Anfrage über eine Plattform stellen, verweisen wir je nach der erforderlichen Antwort ggfls. auch auf andere sichere Kommunikationswege, die Vertraulichkeit garantieren. Sie haben immer die Möglichkeit, uns vertrauliche Anfragen an unsere im Impressum oder in dieser Datenschutzerklärung genannten Anschriften zu schicken. Die Kontaktaufnahme unsererseits kann je nach Gegenstand der Anfrage, der Verfügbarkeit Ihrer Kontaktdaten und Gebotenheit elektronisch, telefonisch oder postalisch erfolgen.

Zweck der Datenverarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung von Nutzeranfragen, Anforderung von Materialien, etc. auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Beantwortung bzw. Ausführung von Anfragen;

zielt die Kontaktanfrage oder bezieht sich in anderer Weise auf ein bestehende Beschäftigungsverhältnis zwischen uns und Ihnen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;

mit Ihrer Einwilligung im Rahmen der Nutzung des Chats, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSVGO.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zunächst für die Dauer der Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. solange Sie unser Kunde sind. Das schließt ggfls. auch Ihre Anfragen, bevor Sie unser Kunde werden (vorvertragliches Rechtsverhältnis) mit ein.

Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten sodann bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Kundenbeziehung, um sie ggfls. als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen 12 und 36 Monaten, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen.