

Algemene Voorwaarden voor de Online-Shop van FALKE KGaA

Voorwoord

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden voor uw registratie en uw bestellingen via onze Online-Shop www.falke.com.

Via onze Online-Shop bieden wij u twee verschillende opties aan om producten te bestellen. Afhankelijk van het feit of u producten via onze Online-Shop (afzonderlijk) wilt kopen of dat u een abonnementscontract over de regelmatige levering van Falke-producten wilt afsluiten, gelden er telkens speciale voorwaarden.

Producten kopen via Online-Shop (zonder abonnement)

Als u producten bestelt via onze Online-Shop (zonder abonnement), dan kunt u in dit geval de beslissende verkoopvoorwaarden vinden in het algemene deel (A) in combinatie met deel (B), dat specifieke regelingen voor de (eenvoudige) aankoop van producten bevat. Paragraaf (C) is in dit geval niet van toepassing.

Abonnement-contract

Als u met ons een abonnement-contract voor de regelmatige levering van Falke-producten afsluit, dan zijn voor het abonnement-contract het algemene deel (A) in combinatie met deel (C) van toepassing, dat bijzondere regelingen voor het abonnement-contract bevat. Paragraaf (B) is in dit geval niet van toepassing.

Deel (A) – Algemeen deel

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden („AV“) regelen de zakelijke relatie tussen ons, FALKE KGaA, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg („FALKE“) en u als klant, als u via de Online-Shop van FALKE beroep doet op ons productaanbod.
- 1.2 Voor de zakelijke relatie tussen u en FALKE gelden uitsluitend de AV in hun telkens op het tijdstip van de bestelling geldige versie. De Algemene Voorwaarden die in tegenspraak zijn met of afwijken van de onderstaande bepalingen zijn niet van toepassing, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaan met hun geldigheid.
- 1.3 Wij verkopen onze producten uitsluitend aan verbruikers, kleine industrie, verenigingen en stichtingen en uitsluitend in voor het huishouden gebruikelijke hoeveelheden. U bent verbruiker, in zoverre het doel van de bestelde leveringen en prestaties niet voornamelijk aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten toebedeeld kan worden. Uw beroep is een kleine industrie, wanneer er op basis van type of omvang geen op commerciële wijze ingestelde bedrijfsuitoefening nodig is. (§ 1 al. 2 HWB).

1.4 De contractafsluiting vindt plaats in de Duitse taal.

1.5 Wij bieden geen producten aan voor aankoop door minderjarigen. Indien u minder dan 18 jaar oud bent, is de medewerking van de persoon die bekleed is met hun ouderlijke gezag noodzakelijk.

2. Registratie met FALKE FRIENDS / klantaccount

2.1 Registratie: U kunt zich bij het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma registreren en zo een klantaccount aanmaken. Elke klant mag slechts één klantaccount tegelijk aanhouden. Wij behouden ons het recht voor om meerdere registraties te verwijderen. Het is alleen nodig om een FALKE FRIENDS -klantenaccount aan te maken voor het abonnementscontract (zie deel C). U kunt ook zonder klantaccount goederen in onze onlineshop kopen.

2.2 Contractuele relatie: De belangrijkste functies van het FALKE FRIENDS-programma zijn:

- We komen erachter welke producten u bij FALKE koopt en in welke FALKE-onderwerpen en aanbiedingen u geïnteresseerd bent. In onze informatie over gegevensbescherming vindt u een beschrijving van welke gegevens we voor dit doel gebruiken en hoe.
- Op basis hiervan ontvangt u speciale informatie en aanbiedingen uit het FALKE-assortiment die zijn afgestemd op uw persoonlijke interesses (bijv. geselecteerde producten en speciale aanbiedingen of uitnodigingen voor klantenonderzoeken).
- Als vaste klant van het FALKE FRIENDS -programma ontvangt u ook bepaalde voordelen, zoals uitnodigingen voor exclusieve FALKE-evenementen of exclusieve winkelmogelijkheden voor FALKE-producten. Het toekennen van bepaalde voordelen kan afhankelijk zijn van het behalen van een bepaalde minimumomzet bij aankoop van FALKE-producten in de voorafgaande maanden. Het type en de frequentie van de toegekende uitkeringen en hun respectieve vereisten zijn variabel en worden door ons naar eigen goeddunken bepaald of aangepast.
- We gebruiken de verzamelde informatie ook om het FALKE-productassortiment continu te verbeteren (marktonderzoek).

Gedetailleerde informatie over de functies en voordelen van FALKE FRIENDS vindt u op onze website.

Uw FALKE FRIENDS -klantenaccount is niet overdraagbaar en mag alleen door u worden gebruikt voor uw persoonlijke en privédoeleinden.

2.3 Totstandkoming van het contract: Het contract voor uw deelname aan het FALKE FRIENDS -programma komt tot stand wanneer wij uw aanmeldingsaanvraag accepteren (bijv. door een overeenkomstige bevestiging per e-mail of op onze website). U kunt dan direct gebruik maken van het programma en uw klantaccount.

2.4 Contractbeëindiging: Het contract voor uw deelname aan het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de contractuele relatie met betrekking tot uw deelname beëindigen. Bij een dergelijke opzegging door ons bedraagt de opzegtermijn (d.w.z. de periode tussen

ontvangst van de opzegging en de inwerkingtreding ervan) ten minste één maand; U kunt het contract op elk moment beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Het recht op buitengewone beëindiging om gewichtige redenen blijft onaangetast.

2.5 Blokkering: Als er gedocumenteerde aanwijzingen zijn van mogelijk misbruik van uw klantaccount, kunnen wij uw account tijdelijk blokkeren. Als er voorwaarden bestaan waardoor we uw contract voor deelname aan het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma zonder voorafgaande kennisgeving kunnen beëindigen, kunnen we uw account ook tijdelijk blokkeren als alternatief voor buitengewone beëindiging.

2.6 Persoonlijke contractuele relatie: De contractuele relatie met betrekking tot uw deelname aan het FALKE FRIENDS -klantenloyaliteitsprogramma is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of geërfd. Bij uw overlijden eindigt het contract automatisch zonder dat er een aparte opzegging nodig is.

2.7 Wijzigingen: Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen of toevoegingen aan de beschreven functies of processen van het FALKE FRIENDS-programma aan te brengen, op voorwaarde dat

- dit om zich aan te passen aan de marktomstandigheden (bv. naar welke voordelen van het programma is veel vraag en naar welke niet?), om zich aan te passen aan de huidige technische omstandigheden (bv. hoe complex het is om bepaalde technische processen van het programma te voorzien), om misbruik te voorkomen of schade of nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en
- de deelnemers niet onredelijk benadeeld worden door de wijziging in strijd met de eisen van goede trouw.

Voorwaarde voor dergelijke wijzigingen of aanvullingen is dat u geen extra kosten maakt en dat u op een duidelijke en begrijpelijke manier op de hoogte wordt gesteld van dergelijke wijzigingen.

We behouden ons ook het recht voor om de algemene voorwaarden van het FALKE FRIENDS-programma met uw toestemming te wijzigen of aan te vullen - vooral als dit noodzakelijk is in het belang van een eenvoudige en veilige werking van het programma. Dergelijke wijzigingen worden u vooraf per e-mail of per post toegestuurd of op onze website weergegeven. Ze worden geacht te zijn goedgekeurd als u niet binnen twee maanden na ontvangst van de melding uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de wijziging. U wordt hierover apart geïnformeerd in de melding. Vergaande veranderingen die de Gren situaties van de rechtsverhouding tussen partijen en kunnen neerkomen op het sluiten van een nieuwe overeenkomst zijn, hiervan afwijkend, alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming.

2.8 Annuleringsvoorwaarden (voor uw deelname aan het FALKE FRIENDS-programma): U heeft als consument een wettelijk herroepingsrecht bij het aangaan van een verkoop op afstand, waarover wij u hieronder volgens het wettelijke model zullen informeren.

Herroepingsrecht
herroepingsrecht

U heeft het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Tel.: 00800 22033022, e-mail: online@FALKE.com) een duidelijke verklaring sturen (bijv. een per post verzonden brief) , fax of e-mail) over uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, hebben wij u alle betalingen betaald die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering hebt gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wordt aangeboden door ons hebben), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop we de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; voor deze terugbetaling worden in geen geval kosten in rekening gebracht.

Als u heeft verzocht om de diensten te laten beginnen tijdens de opzegtermijn, moet u ons een redelijk bedrag betalen dat overeenkomt met het deel van de diensten die al zijn geleverd tot het moment waarop u ons op de hoogte heeft gesteld van de uitoefening van het herroepingsrecht met betrekking tot dit contract in vergelijking met de totale omvang van de in het contract voorziene diensten.

Voorbeeld herroepingsformulier

(Als je het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.)

– Naar FALKE KGaA, Online Shop, Oststrasse 5, 57392 Schmallenberg, e-mail: online@FALKE.com:

– Ik herroep/wij (*) hierbij het door mij/ons (*) gesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) /het verlenen van de volgende dienst (*)

– Besteld op (*) /ontvangen op (*)

– Naam consument(en)

– Adres van de consument(en)

– Handtekening van de consument(en) (alleen bij melding op papier)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Einde herroeping

3. Levering uitsluitend binnen Europa en Zwitserland / Levering en risico-overdracht

- 3.1. Er bestaat de volgende leveringsbeperking: wij leveren uitsluitend aan klanten die een afleveradres in de Europese Unie of Zwitserland aangeven. Bovendien leveren wij in het abonnement-contract alleen aan klanten die een afleveradres in Duitsland of Oostenrijk hebben.
- 3.2. Als het door u bestelde product tijdelijk niet beschikbaar is, delen wij u dat onmiddellijk mee. Bij een leveringsvertraging van meer dan twee weken hebt u het recht om het contract te ontbinden. Overigens hebben wij in dit geval ook het recht om onszelf van het contract te ontheffen (waarbij dat bij een abonnementscontract echter uitsluitend voor het betreffende niet beschikbare deel van het contract geldt). Hierbij worden reeds gedane betalingen onmiddellijk vergoed.
- 3.3. Indien wij bindende levertermijnen om redenen, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, niet in acht kunnen nemen (het niet beschikbaar zijn van de prestatie), zullen wij u hieromtrent onmiddellijk informeren en tegelijkertijd de te verwachten, nieuwe levertermijn meedelen. Als de prestatie ook binnen de nieuwe levertermijn niet beschikbaar is, hebben wij het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden (waarbij dat bij een abonnementscontract uitsluitend voor het niet beschikbare deel van het contract geldt); een reeds door u geleverde tegenprestatie zullen wij onmiddellijk vergoeden. Als geval van het niet beschikbaar zijn van de prestatie in deze zin geldt in het bijzonder de niet tijdige zelfbevoorrading door onze toeleverancier, wanneer wij een congruente waarborgtransactie afgesloten hebben, noch ons noch onze toeleverancier geen schuld treft of wij in het afzonderlijke geval niet tot de inkoop ervan verplicht zijn. Onze wettelijke rechten van opzegging en herroeping alsmede de wettelijke voorschriften over de afwikkeling van het contract bij een uitsluiting van de prestatieplicht (bijv. vanwege de onmogelijkheid of onredelijkheid van de prestatie en/of nakoming achteraf) blijven onaangetast.
- 3.4. Het risico op een willekeurige vernietiging en de toevallige verslechtering van de goederen gaan uiterlijk met de overdracht op u als klant over.

4. Eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Tot de volledige betaling van het factuurbedrag blijven de betreffende, geleverde goederen in ons bezit (voorbehoudsgoederen). U bent als klant verplicht de voorbehoudsgoederen tijdens het bestaan van het eigendomsvoorbehoud met zorg te behandelen.
- 4.2. Bij verpandingen van de voorbehoudsgoederen door derden of bij overige ingrepen van derden moet u op ons eigendom wijzen en ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, zodat wij onze eigendomsrechten kunnen handhaven. Indien de derde partij de gerechtelijke en buitengerechtelijke

kosten die in dit verband voor ons ontstaan niet zou willen vergoeden, bent u hiervoor aansprakelijk.

5. Prijzen / Verzendkosten / Betaling / Kredietwaardigheidscontrole

- 5.1. Alle prijzen die op de pagina van de Online-Shop van FALKE aangegeven zijn, gelden inclusief de op dat moment geldige wettelijke omzetbelasting. De prijzen op het moment van bestelling zijn geldig..
- 5.2. De verzendkosten die ontstaan worden u in het kader van de presentatie van onze producten en bij de bestelprocedure getoond. Deze kunnen - afhankelijk van de door u aangegeven plaats van levering - variëren.
- 5.3. Afhankelijk van het door u aangegeven factuuradres staan er u verschillende betalingsopties ter beschikking (bijv. met creditcard, directe overschrijving of op rekening). De verschillende betalingsopties worden u bij de bestelprocedure getoond, waarvan u er één kunt kiezen. U kunt de in uw klantaccount opgeslagen betaalwijze – voor zoverre dit aan de hand van het door u aangegeven factuuradres mogelijk is – op ieder willekeurig moment wijzigen.
- 5.4. Indien er niets anders overeengekomen is (zoals bijvoorbeeld bij het abonnementscontract cf. deel (C) punt 1.5), is de betaling van de koop prijs direct bij het afsluiten van het contract opeisbaar. Bij het kopen op rekening is de betaling 14 dagen na ontvangst van de factuur opeisbaar.
- 5.5. Houd er rekening mee dat u facturen uitsluitend in elektronische vorm ontvangt.
- 5.6. Uw betalingsgegevens worden al naargelang het door u geselecteerde betalingsmiddel aan de betreffende betalingsdienstverlener doorgegeven. De verantwoordelijkheid voor uw betalingsgegevens draagt de financiële dienstverlener. Wij wijzen u erop dat wij voor de keuze van een betalingsmethode een beoordeling van het kredietrisico op basis van wiskundig-statistische methodes uitvoeren (scoring). Daarvoor worden uw persoonsgerelateerde gegevens, die voor de kredietwaardigheidscontrole nodig zijn, en weliswaar naam, geboortedatum en adres aan deze ondernemingen doorgegeven, waarbij ook rekening wordt gehouden met uw adresgegevens. Op basis van deze informatie wordt een statistische waarschijnlijkheid voor een kredietuitval berekend en op basis daarvan de beslissing genomen over de nadere uitvoering van de contractuele relatie, in het bijzonder ook over het type van de betaalmogelijkheden waarop u recht hebt.

6. Opmerkingen bij de gegevensverwerking

- 6.1. Met betrekking tot de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonsgerelateerde gegevens alsmede de uitvoering van de scoring-methode (zie punt 5.5) verwijzen wij naar onze privacyverklaring, die op onze website op ieder moment via de button „Privacyverklaring“ in geprinte vorm kan worden opgeroepen.
- 6.2. Indien u een klantaccount hebt aangemaakt, hebt u op ieder willekeurig moment de mogelijkheid de door u daar opgeslagen gegevens onder de

button „Mijn account / Mijn gegevens“ op te roepen en deze te wijzigen of te wissen.

7. Personaliseringsvoorwaarden

- 7.1. U hebt de mogelijkheid op afzonderlijke artikelen uit ons assortiment van een cijfervolgorde te laten borduren, die op het geselecteerde artikel telkens links en rechts op de buitenzijde van het artikel wordt aangebracht („Personalisering“). Artikelen, waarbij een personalisering mogelijk is, zijn rechtsonder op de previewafbeelding met een naald en draad-symbool aangeduid. Na de keuze van het artikel en door te klikken op de button „Personalisatie“ kunt u een lettercombinatie van vier tekens en het interpunctieteken punt en/of spatie aangeven. Bovendien kunt u een van twaalf borduurkleuren kiezen, en ook kiezen uit drie lettertypes.
- 7.2. Wij behouden ons voor bepaalde combinaties te weigeren, bijvoorbeeld omdat ze het merk van een derde partij of de naam van sportteams, atleten of andere bekende personen bevatten, voor het gebruik waarvan noch u noch wij het recht hebben of omdat de combinatie naar onze mening niet passend lijkt. Indien wij de door u gekozen combinatie weigeren, wordt u hiervan zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte gesteld.
- 7.3. De door u uitgevoerde personalisering mag rechten van derden niet schenden. Let erop dat u, hoewel wij het recht hebben de door u gewenste personalisering te weigeren, alleen u voor de personalisering verantwoordelijk bent en dat wij aan geen enkele soort juridische verplichting onderhevig zijn uw personalisering te controleren of te weigeren. Als de door u uitgevoerde personalisering rechten van derden schendt en als door de derde partij beroep op ons wordt gedaan (in het bijzonder, maar niet beperkt tot schadevergoeding, nalatigheid of informatie), dan bent u verplicht tot de vergoeding van de schade die hieruit voor ons ontstaat.
- 7.4. Let erop dat u met betrekking tot de door u gepersonaliseerde artikelen geen recht hebt op herroepingsrecht en een teruggave van de goederen – indien deze geen gebreken vertonen – niet door ons teruggenomen kan worden.

8. Wettelijke garantie / Garantie

- 8.1. Voor uw rechten bij materiële en juridische gebreken gelden de wettelijke voorschriften.
- 8.2. Een aanvullende garantie bestaat bij de door ons geleverde goederen alleen, wanneer deze uitdrukkelijk in de beschrijving van het product op de pagina van onze Online-Shop of de orderbevestiging bij het desbetreffende product is afgegeven.

9. Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 9.1. Indien uit deze AV inclusief onderstaande bepalingen niets anders blijkt, zijn wij bij een schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen volgens de wettelijke voorschriften aansprakelijk.

- 9.2. Voor schadevergoeding zijn wij – om welke rechtsgrond dan ook – aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. In geval van eenvoudige nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk
- a) voor schade die voortkomt uit letsel met dodelijke, lichamelijke of de gezondheid bedreigende afloop,
 - b) voor schade die voortkomt uit de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een verplichting, waarvan de nakoming de correcte tenuitvoerlegging van het contract over het algemeen pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan de contractuele partner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de vergoeding van de voorspelbare, normaal gesproken optredende schade.
- 9.3. De uit punt 8.2 voortkomende aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien wij een gebrek met boze opzet verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de goederen overgenomen hebben. Hetzelfde geldt voor aanspraken van uw kant volgens de wet Productaansprakelijkheid.
- 9.4. Indien de aansprakelijkheid voor schadevergoeding tegenover ons uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van onze medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers en assistenten.

10. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle beeldrechten, auteursrechten en overige intellectuele eigendom van de inhoud van de Online-Shop van FALKE (met inbegrip van teksten, afbeeldingen, grafieken, video's, muziek, merken, logo's en overige ondernemingskenmerken) liggen bij ons of onze partners. Een gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf door ons is niet toegestaan.

11. Overdracht / Verrekening / Achterhoudingsrecht

U hebt niet het recht het met ons afgesloten koopcontract of delen daarvan zonder onze schriftelijke toestemming aan derden over te dragen. Uw mogelijkheid tot de verrekening met reclamatierechten en overige vorderingen uit dezelfde contractverhouding tegen onze kooprijksvordering worden door deze AV niet beperkt; met vorderingen uit andere rechtsverhoudingen kunt u daarentegen uitsluitend dan tegen onze kooprijksvordering verrekenen, indien uw vorderingen onbetwist zijn, wij deze erkend hebben of ze rechtskrachtig vastgesteld zijn. Als koper mag u een achterbehoudingsrecht alleen uitoefenen, wanneer uw tegenaanspraak op hetzelfde koopcontract berust.

12. Customer Service

De klantenservice van FALKE is bereikbaar onder:

Maandag - vrijdag 08:00 - 18:00, zaterdag 08:00 - 16:00.

E-Mail: online@FALKE.com

Telefoon: 00800 22033022

Postadres:

FALKE KGaA

Online Shop

Oststrasse 5

57392 Schmallenberg

Duitsland

13. Opslagmogelijkheid en inzicht in de contracttekst

- 13.1. U kunt de AV van FALKE op de internetsite www.falke.com onder „AV“ bekijken. U kunt dit document verder printen of opslaan, door gebruik te maken van de gebruikelijke functie van uw internetdienstprogramma. U kunt dit document ook als PDF-bestand downloaden en archiveren, door hier te klikken.
- 13.2. U kunt verder de gegevens van uw bestelling archiveren, door de automatische bestelbevestiging af te wachten die wij u via e-mail na het afsluiten van uw bestelling op het door u aangegeven e-mailadres laten toekomen. Deze bestelbevestigingse-mail bevat de gegevens van uw bestelling en kan eenvoudig geprint worden c.q. met uw e-mailprogramma opgeslagen worden.
- 13.3. Wij stellen u bovendien binnen een passende tijd na het afsluiten van het contract, uiterlijk bij de levering van de goederen, een bevestiging van het contract, waarin de contractinhoud weergegeven is, op een permanente gegevensdrager (bijv. via e-mail of schriftelijk) ter beschikking, zodat u de contracttekst kunt opslaan en/of aan uw documenten kunt toevoegen. Verdergaande wettelijke informatieplichten die wij tegenover u moeten vervullen, worden door deze regeling niet aangetast.
- 13.4. Uw bestelgegevens worden bij ons opgeslagen, maar kunnen om veiligheidsredenen niet direct door u worden opgeroepen. Wij bieden voor iedere klant via zijn klantaccount een met wachtwoord beveiligde directe toegang („Mijn account“) aan. Hier kunt u bij dienovereenkomstige registratie gegevens over uw afgesloten, open en recent verzonden bestellingen bekijken en uw adresgegevens, eventuele betaalgegevens en een eventuele Newsletter beheren.
- 13.5. De contracttekst wordt met inachtneming van de gegevensbescherming opgeslagen.

14. Contractueel teruggaverecht

- 14.1. Wij verlenen voor alle producten een boven het wettelijke herroepingsrecht uitgaand contractueel teruggaverecht van in totaal 14 dagen.
- 14.2. Dit contractuele teruggaverecht maakt het u mogelijk van het contract terug te treden c.q. in het geval van een abonnement de desbetreffende individuele levering ongedaan te maken. Hiervoor moet u de goederen

binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen als volgt aan ons terugzenden:

- (1) Een retourformulier via onze klantenservice via e-mail onder online@FALKE.com of telefonisch onder 00800 22033022 aanvragen; u krijgt het retourformulier vervolgens via e-mail toegezonden;
- (2) Het retourformulier printen en op het pakket plakken;
- (3) Het pakket gewoon in het postkantoor van uw keuze afgeven – de porto is reeds betaald.

14.3. Per il rispetto dei termini farà fede la data di spedizione. Se il Cliente desidera avvalersi del diritto contrattuale di reso, è necessario che abbia trattato in maniera adeguata i prodotti e l'imballaggio e che ci restituisca la merce completa e non danneggiata nell'imballaggio originale. Se la merce è stata danneggiata dal Cliente, il diritto contrattuale di reso decade. Il reso avviene a nostro rischio.

14.4. De tijdige verzending is voldoende voor de inachtneming van de termijn. Mocht u van het contractuele teruggaverecht gebruik willen maken, dan is het noodzakelijk dat u de producten en verpakkingen van tevoren goed behandeld hebt en ons de volledige en onbeschadigde goederen in de originele verpakking terugzendt. Als de goederen door u beschadigd zijn, dan is het contractuele teruggaverecht uitgesloten. De terugzending vindt plaats op ons risico.

14.5. Het wettelijke herroepingsrecht voor verbruikers (zie deel (B) punt 2 en deel (C) punt 2) wordt door onze regels voor het contractuele teruggaverecht niet aangetast, maar geldt onafhankelijk daarvan.

15. Platform voor de online geschillenbeslechting

Informatie voor het Europese online geschillenbeslechtsplatform en voor de deelname aan geschillenbeslechtsprocedures voor geschillencommissies: volgens het geldende recht zijn wij verplicht, de verbruikers op het bestaan van het Europese online geschillenbeslechtsplatform te wijzen, dat voor de beslechting van geschillen gebruikt kan worden, zonder dat er een gerecht ingeschakeld hoeft te worden. Voor het opstellen van het platform is de Europese Commissie competent. U vindt het Europese online geschillenbeslechtsplatform hier: <http://ec.europa.eu/odr>. Wij zijn niet verplicht en niet gereed om aan geschillenbeslechtsprocedures voor een geschillenbeslechtscommissie deel te nemen.

16. Slotbepalingen

Op deze AV alsmede alle juridische en contractuele betrekkingen tussen ons u is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van het VN-kooprecht van toepassing.

Deel (B) – Bijzondere bepalingen voor voor de koop van producten (zonder abonnement-contract)

1. Contractafsluiting

- 1.1. U kunt uit het assortiment van de FALKE online shop producten selecteren en deze via de button „in de winkelwagen“ in de virtuele winkelwagen verzamelen. De presentatie van producten in de FALKE Online-Shop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar enkel een vrijblijvende online catalogus.
- 1.2. Door te klikken op de button "nu gratis bestellen" geeft u een bindende bestelling van de in de winkelwagen aanwezige artikelen af, die uw aanbod aan ons vormt. Door te klikken op deze button accepteert u deze AV, die u daardoor in uw verzoek hebt opgenomen.
- 1.3. Wij bevestigen de ontvangst van uw afgegeven bestelling onmiddellijk via e-mail. Een dergelijke bevestiging vormt nog geen bindende acceptatie van de bestelling, tenzij daarin naast de bevestiging van de toegang tegelijk de acceptatie verklaard wordt. Een contract komt pas tot stand, wanneer wij uw bestelling apart via e-mail (verzendbevestiging) of door de levering van de bestelde artikelen accepteren.

2. Instructies voor herroeping

Als verbruiker hebt u bij afsluiting van een verzendhuisverkoop in principe een wettelijk herroepingsrecht, waarover wij u in overeenstemming met het wettelijke model hieronder informeren.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen dit contract te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een van door u benoemde derde persoon, die niet de transporteur is, de goederen in bezit genomen hebben c.q. heeft.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Duitsland, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een met de post verzonden brief of e-mail) over uw besluit dit contract te herroepen, informeren. U kunt daarvoor het bijgevoegde model-herroepingsformulier gebruiken, dat echter niet verplicht is. Ter garantie van de herroepingstermijn is het voldoende dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u ontvangen hebben, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de aanvullende kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering gekozen hebt), onmiddellijk en uiterlijk terugbetalen binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van dit contract door ons ontvangen is. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betalingsmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt

hebt, tenzij er met u uitdrukkelijk iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden er kosten aan u berekend vanwege deze terugbetaling.

Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen weer terug hebben ontvangen of tot u het bewijs geleverd hebt dat u de goederen teruggezonden hebt, gebaseerd op welke het vroegere tijdstip is.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van dit contract informeert, aan:

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Duitsland

Model - herroepingsformulier

[Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.]

Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / het verlenen van de volgende dienst (*).

Aan FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Deutschland, E-Mail: online@FALKE.com:

- Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen
- Besteld op (*) / Ontvangen op (*):
- Naam van de consument
- Adres van de consument
- Handtekening van de consument (alleen voor communicatie op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Deel (C) – Bijzondere bepalingen voor het abonnement-contract

1. Abonnement-contract

- 1.1 Klanten die een afleveradres in Duitsland of Oostenrijk hebben, hebben naast de eenmalige aankoop van afzonderlijke producten verder de mogelijkheid, voor bepaalde producten via de FALKE Online-Shop een contract over een productabonnement af te sluiten, zodat u met regelmatige – door u te kiezen

– tussenpozen meermaals per jaar sokken, kousen of panty's naar uw keuze door ons per post toegestuurd krijgt („Abonnement-contract“).

- 1.2 Voor het afsluiten van een abonnement-contract kunt u eerst uit het assortiment van de FALKE Online-Shop artikelen selecteren, die met de button „OOK ALS ABO“ gemarkeerd zijn. Als alternatief kunt u via het navigatiepunt „ABO“ en de link „NAAR DE ABO SHOP“ onze ABO-shop direct selecteren. U kunt nu de gewenste artikelen in de winkelwagen verzamelen. Daar hebt u de mogelijkheid, de frequentie van de leveringen per jaar („Leveringsinterval“) te selecteren net als ook nog eenmaal de hoeveelheid per levering en afmetingen van de te leveren producten te bepalen. Een selectie van mogelijke leveringsintervallen wordt door ons aangegeven. Door te klikken op de button "tegen betaling bestellen" geeft u een bindende afsluiting van een abonnement-contract af voor de in de winkelwagen aanwezige artikelen. De aanvraag kan alleen verzonden en overgedragen worden, als u via uw klantaccount bent ingelogd of als gast bestelt en door te klikken op de button „AV accepteren“ deze AV accepteert en daardoor in uw aanbod hebt opgenomen.
- 1.3 Wij bevestigen de ontvangst van uw afgegeven bestelling onmiddellijk via e-mail. Een dergelijke bevestiging vormt nog geen bindende acceptatie van het abonnement-contract, tenzij daarin naast de bevestiging van de toegang tegelijk de acceptatie verklaard wordt. Een abonnement-contract komt pas tot stand, wanneer wij uw bestelling apart via e-mail (verzendbevestiging) of door de eerste levering van de bestelde artikelen accepteren.
- 1.4 Het abonnement-contract wordt voor een onbepaalde tijd en voor de door u gekozen artikelen (met inbegrip van het leveringsinterval) afgesloten.
- 1.5 Tijdens de looptijd van het abonnement-contract kunt u aan de door u gekozen artikelen op ieder willekeurig moment – met een voorlooptijd van minstens één (1) maand – schriftelijk of via e-mail (aan: online@FALKE.com) nieuwe artikelen aan het abonnement-contract toevoegen. Voor een soortgelijke uitbreiding van het abonnement-contract gelden de regelingen in punt 1.2 van deel C dienovereenkomstig.
- 1.6 Verder hebt u tijdens de looptijd van het abonnement-contract de mogelijkheid, schriftelijk of via e-mail (aan: online@FALKE.com) het aantal door u gekozen artikelen op ieder willekeurig moment – met een voorlooptijd van minstens één (1) maand – te reduceren, wat tot een gedeeltelijke opzegging van het abonnement-contract leidt. Als u een soortgelijke reductie / gedeeltelijke opzegging uitvoert, dan informeren wij u via e-mail over de gewijzigde contractbestanddelen.
- 1.7 Het abonnement-contract kan door u met een opzeggingstermijn van een maand schriftelijk of via e-mail (aan: online@FALKE.com) opgezegd worden. Wij kunnen het abonnement-contract met inachtneming van de wettelijke opzeggingstermijnen opzeggen, tenzij de bovengenoemde opzeggingstermijn langer is dan de wettelijke opzeggingstermijn; in dit geval geldt voor ons ook de bovengenoemde opzeggingstermijn van een maand. Een opzegging van het abonnement-contract heeft geen effecten op de tot de beëindiging van het abonnement-contract geleverde artikelen.
- 1.8 De betaling van de koop prijs voor iedere (deel-)levering is telkens 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur opeisbaar.

1.9 Wijzigingen van het afleveradres dienen uiterlijk 2 dagen voor de volgende leveringstermijn onder online@FALKE.com aan ons meegedeeld te worden.

2. Instructies voor herroeping (voor afsluiting en uitbreiding van het abonnement-contract)

Als verbruiker hebt u bij afsluiting van een verzendhuisverkoop in principe een wettelijk herroepingsrecht, waarover wij u in overeenstemming met het wettelijke model hieronder informeren.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen dit contract te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een van door u benoemde derde persoon, die niet de transporteur is, de eerste goederen in bezit genomen hebben c.q. heeft.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (FALKE KGaA, Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Duitsland, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@FALKE.com) door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een met de post verzonden brief of e-mail) over uw besluit dit contract te herroepen, informeren. U kunt daarvoor het bijgevoegde model-herroepingsformulier gebruiken, dat echter niet verplicht is. Ter garantie van de herroepingstermijn is het voldoende dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u ontvangen hebben, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de aanvullende kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering gekozen hebt), onmiddellijk en uiterlijk terugbetalen binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van dit contract door ons ontvangen is. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betalingsmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt hebt, tenzij er met u uitdrukkelijk iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden er kosten aan u berekend vanwege deze terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen weer terug hebben ontvangen of tot u het bewijs geleverd hebt dat u de goederen teruggezonden hebt, gebaseerd op welke het vroegere tijdstip is.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van dit contract informeert, aan

FALKE KGaA

Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmallenberg

Duitsland

terug te zenden of over te dragen. De termijn is gegarandeerd, als u de goederen voor afloop van de termijn van veertien dagen verzendt. Wij dragen de kosten voor de terugzending van de goederen. U hoeft voor een eventueel waardeverlies van de goederen alleen op te draaien, als dit waardeverlies te wijten is aan een voor de controle van de toestand, eigenschappen en werkingswijze van de goederen niet noodzakelijke omgang ermee.

Model - herroepingsformulier

[Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.]

Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / het verlenen van de volgende dienst (*).

Aan FALKE KGaA, FALKE Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg,
Deutschland, E-Mail: online@FALKE.com:

- Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen
- Besteld op (*) / Ontvangen op (*):
- Naam van de consument
- Adres van de consument
- Handtekening van de consument (alleen voor communicatie op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Status: Mei 2022