

Informacje ogólne o przetwarzaniu danych

Jesteśmy ustawowo zobowiązani do poinformowania użytkowników o przetwarzaniu ich danych osobowych (zwanych dalej „danymi”) podczas korzystania z naszej strony internetowej. Ochrona danych osobowych użytkowników jest dla nas bardzo ważna. Niniejsze oświadczenie o ochronie danych informuje o szczegółach przetwarzania danych użytkowników oraz o związanych z tym prawach wynikających z przepisów. Dla takich określeń, jak np. „dane osobowe” lub „przetwarzanie” miarodajne są definicje ustawowe wynikające z art. 4 RODO. Zastrzegamy sobie prawo do dopasowania polityki prywatności ze skutkiem na przyszłość, w szczególności na wypadek rozwoju strony internetowej, wykorzystania nowych technologii lub zmiany podstaw ustawowych lub stosownego prawodawstwa. Zalecamy regularne monitorowanie treści polityki prywatności i posiadanie wydruku lub kopii w swojej dokumentacji.

Zakres obowiązywania

Polityka prywatności dotyczy wszystkich stron internetowych <https://www.falke.com/pl/pl/>. Nie obejmuje ona ewentualnych podlinkowanych stron ani witryn internetowych innych dostawców.

Administrator danych

Za przetwarzanie danych osobowych w zakresie obowiązywania niniejszej polityki prywatności odpowiedzialna jest firma:

FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg
Tel.: 0800 – 22 099 022
E-mail: online@FALKE.com

Pytania dotyczące ochrony danych

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych w odniesieniu do naszej firmy lub naszej strony internetowej, możesz skontaktować się z nami pod następującym adresem e-mail: datenschutz@FALKE.com

Ponadto zapraszamy do kontaktu z naszym inspektorem ochrony danych osobowych w następujący sposób:

SPIRIT LEGAL Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten
Adwokat i inspektor ochrony danych
Peter Hense
Adres pocztowy:
Inspektor ochrony danych
c/o FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg

Nawiązanie kontaktu za pomocą szyfrowanego formularza online:

[Kontakt z inspektorem ochrony danych](#)

Bezpieczeństwo

Podjęliśmy kompleksowe środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nadużyciem, utratą i innymi zewnętrznymi zakłóceniami. W tym celu regularnie kontrolujemy nasze środki bezpieczeństwa i dopasowujemy je do stanu techniki.

Prawa użytkownika

W związku z danymi osobowymi użytkownika przysługują mu następujące prawa, których może on wobec nas dochodzić:

- **Prawo do informacji:** zgodnie z art. 15 RODO użytkownik może żądać informacji o jego danych osobowych, które przetwarzamy.
- **Prawo do sprostowania danych:** jeżeli dane dotyczące użytkownika nie są (już) prawidłowe, może on zażądać ich sprostowania zgodnie z art. 16 RODO. Jeżeli dane są niekompletne, użytkownik może zażądać ich uzupełnienia.
- **Prawo do usunięcia danych** zgodnie z art. 17 RODO użytkownik może żądać usunięcia jego danych osobowych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** zgodnie z art. 18 RODO użytkownik ma prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.
- **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania:** użytkownik ma prawo, zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, realizowanego na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. e) lub lit. f) RODO. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania danych użytkownika, chyba że

wykażemy istnienie bezwzględnych, podlegających ochronie podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, szczególnie gdy przetwarzanie służy dochodzeniu i wykonaniu roszczeń prawnych lub obronie przed roszczeniami prawnymi (art. 21 ust. 1 RODO). Ponadto zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych w celu reklamy bezpośredniej; dotyczy to także ewentualnego profilowania, o ile jest ono związane z taką reklamą bezpośrednią. Informujemy o prawie do sprzeciwu w niniejszej polityce prywatności w związku z przetwarzaniem danych.

- **Prawo do odwołania zgody:** jeżeli użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie danych, to przysługuje mu prawo do odwołania zgody zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.
- **Prawo do przenoszenia danych:** użytkownik ma prawo do otrzymania dotyczących go danych osobowych, które nam udostępnił, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego („przenoszenie danych”) oraz prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi, o ile zachodzą przesłanki art. 20 ust. 1 lit a, b RODO (art. 20 RODO).

Użytkownik może dochodzić swoich praw poprzez przekazanie informacji na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych” lub wobec podanego przez nas inspektora ochrony danych.

Jeżeli użytkownik jest zdania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza prawo ochrony danych, ma on ponadto prawo, zgodnie z art. 77 RODO, do złożenia skargi do wybranego przez siebie organu nadzoru ds. ochrony danych. Może to być także właściwy dla administratora danych organ nadzoru ds. ochrony danych: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (pełnomocnik kraju związkowego Nadrenia Północna-Westfalia ds. ochrony danych i wolności informacji), Postfach 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

Korzystanie z naszej strony internetowej

Zasadniczo użytkownik może korzystać z naszej strony internetowej w celach czysto informacyjnych bez ujawniania swojej tożsamości. Przy otwieraniu poszczególnych stron naszej witryny do naszego dostawcy usług internetowych przekazywane są jedynie dane dostępowe, aby możliwe było wyświetlenie strony internetowej przez użytkownika. Przetwarzane są wówczas następujące dane:

- Typ/wersja przeglądarki,
- System operacyjny użytkownika,
- Język i wersja oprogramowania przeglądarki,
- Data i godzina dostępu,
- Nazwa hosta urządzenia uzyskującego dostęp,
- Adres IP,
- Treść żądania (konkretna strona),
- Status dostępu/kod statusu HTTP,
- Strony internetowe, które są wywołane przez stronę,
- Adres URL odsyłający (odwiedzana wcześniej strona internetowa).
- Komunikat, czy wywołanie było skuteczne oraz
- Ilość przesłanych danych.

Tymczasowe przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby umożliwić techniczną obsługę wizyty na stronie i wyświetlenie strony na urządzeniu użytkownika. Dane dostępowe nie są wykorzystywane w celu identyfikacji poszczególnych użytkowników i nie są łączone z innymi źródłami danych. Dodatkowe zapisywanie plików logów następuje w celu zapewnienia funkcjonalności strony internetowej oraz bezpieczeństwa systemów informatycznych. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes jest związany z zagwarantowaniem prawidłowego działania strony internetowej oraz integralnością i bezpieczeństwem strony internetowej. Przechowywanie danych dostępu w plikach logów, w szczególności adresu IP, przez dłuższy czas umożliwia nam rozpoznanie nadużyć i obronę przed nimi. Obejmuje to ochronę przed zapytaniami przeciążającymi działanie usług lub ewentualnym stosowaniem botów. Dane dostępu zostaną usunięte, gdy nie będą już potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego są przetwarzane. W razie zapisywania danych w celu udostępniania strony internetowej następuje to wówczas, gdy użytkownik kończy wizytę na stronie. Zasadniczo dane logów są przechowywane bezpośrednio i wyłącznie do dyspozycji administratorów i usuwane najpóźniej po siedmiu dniach. Po tym okresie są one dostępne wyłącznie pośrednio poprzez rekonstrukcję z nośników (backup), a po maksymalnie czterech tygodniach są całkowicie usuwane.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Pliki cookie

Oprócz wymienionych powyżej danych dostępu podczas korzystania ze strony internetowej w przeglądarce internetowej użytkownika w używanym przez niego urządzeniu zapisywane są tak zwane pliki cookie. Są to niewielkie pliki tekstowe zawierające ciąg cyfr, które są zapisywane lokalnie w pamięci buforowej używanej przeglądarki. Pliki cookie nie są elementem systemu komputerowego i nie są w stanie uruchamiać żadnych programów. Służą one do zapewnienia wygody korzystania z naszej strony internetowej. Stosowanie plików cookie może być niezbędne ze względów technicznych lub następować w innych celach (np. analiza/ocena korzystania ze strony internetowej).

Pliki cookie niezbędne ze względów technicznych

Niektóre elementy naszej strony internetowej wymagają, aby wywołująca ją przeglądarka mogła zostać zidentyfikowana także po zmianie strony. Pliki cookie służą do przetwarzania następujących danych:

- Ustawienia języka,
- Artykuły w koszyku oraz
- Informacje dotyczące logowania.

Dane dotyczące użytkownika, które zostały zgromadzone za pomocą plików cookie niezbędnych ze względów technicznych, nie są przetwarzane w celu tworzenia profili użytkowników. Stosujemy też tzw. „sesyjne pliki cookie”, które zapisują ID sesji, za pomocą którego różne zapytania przeglądarki użytkownika można przyporządkować do wspólnej sesji. „Sesyjne pliki cookie” są niezbędne dla korzystania ze strony internetowej. W szczególności umożliwiają nam one ponowne rozpoznanie urządzenia, gdy użytkownik wraca na stronę internetową. Stosujemy ten plik cookie, aby przy kolejnych wizytach na stronie internetowej rozpoznać, czy użytkownik posiada u nas konto klienta; w przeciwnym razie użytkownik musiałby się za każdym razem od nowa logować. Podstawę prawną dla tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes związany z przetwarzaniem polega na udostępnianiu wymienionych specjalnych funkcjonalności i w ten sposób umożliwieniu atrakcyjniejszej i efektywniejszej prezentacji strony internetowej. „Sesyjne pliki cookie” są usuwane, gdy użytkownik się wyloguje lub, w zależności od tego, z jakiej przeglądarki użytkownik korzysta i jakie ustawienia w niej skonfigurował, gdy użytkownik zamknie przeglądarkę.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych przez pliki cookie, dezaktywując lub ograniczając ich działanie. Zapisane pliki cookie można w każdej chwili usunąć w ustawieniach przeglądarki. Ponadto istnieje możliwość zablokowania stosowania plików cookie poprzez otwarcie przeglądarki w „trybie prywatnym”.

Funkcjonalne pliki cookie

Na stronie internetowej stosujemy także pliki cookie, aby udostępniać określone funkcje strony. W plikach cookie mogą być przechowywane i przetwarzane następujące dane:

- Wyszukiwane hasła,
- Częstotliwość wywołań strony,
- Nieprawidłowe działanie głównych funkcji strony internetowej.

Podstawę prawną dla tego przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes jest związany z udostępnieniem istotnych funkcjonalności strony i wydajniejszym działaniem naszej strony internetowej. Funkcjonalne pliki cookie są usuwane automatycznie po upływie określonego czasu, który może być różny w zależności od rodzaju pliku cookie.

Jeżeli stosujemy na naszej stronie internetowej pliki cookie podmiotów trzecich, informujemy o tym osobno poniżej.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych przez pliki cookie, dezaktywując lub ograniczając ich działanie. Zapisane pliki cookie można w każdej chwili usunąć w ustawieniach przeglądarki. Ponadto istnieje możliwość zablokowania stosowania plików cookie poprzez otwarcie przeglądarki w „trybie prywatnym”.

Nawiązanie kontaktu z naszym przedsiębiorstwem

W przypadku nawiązania kontaktu z naszym przedsiębiorstwem, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego znajdującego się na naszej stronie, udostępnione przez użytkownika dane osobowe są przez nas przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na jego zapytanie. Do przetwarzania zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy na stronie internetowej niezbędne jest podanie imienia lub pseudonimu oraz ważnego adresu e-mail. Ponadto w chwili wysłania wiadomości do nas przetwarzany jest adres IP użytkownika oraz data i godzina rejestracji. Podstawę prawną dla przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1

zd. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO, jeżeli celem nawiązania kontaktu jest zawarcie umowy. Jeżeli celem zapytania jest zawarcie umowy, podanie danych użytkownika jest niezbędne i obowiązkowe w celu zawarcia umowy. W razie nieudostępnienia danych zawarcie umowy lub jej realizacja w formie nawiązania kontaktu lub obsługi zapytania jest niemożliwe. Przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu wprowadzania danych służy wyłącznie do obsługi prośby o kontakt. W razie nawiązania kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej także występuje uzasadniony interes związany z przetwarzaniem danych. Pozostałe dane przetwarzane w ramach operacji wysyłki mają na celu uniknięcie nadużyć związanych z formularzem kontaktowym i zapewnienie bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych. Żadne dane nie są przy tym przekazywane podmiotom trzecim. Związane z tymi działaniami dane usuwamy, gdy ich przetwarzanie nie jest już konieczne – z reguły dwa lata po zakończeniu komunikacji – lub w razie potrzeby ograniczamy ich przetwarzanie do przestrzegania istniejących, wymaganych prawnie obowiązków przechowywania.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Przetwarzanie danych do celów umownych

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika, jeżeli i o ile jest to niezbędne w celu zainicjowania, utworzenia, realizacji i/lub zakończenia czynności prawnej z naszym przedsiębiorstwem. Podstawa prawna dla tego przetwarzania wynika z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Udostępnienie danych użytkownika jest niezbędne w celu zawarcia umowy, a użytkownik jest zobowiązany umową do udostępnienia swoich danych. W razie nieudostępnienia danych przez użytkownika zawarcie i/lub realizacja umowy jest niemożliwe. Po osiągnięciu celu (np. realizacja umowy) dane osobowe zostają zablokowane przed dalszym przetwarzaniem lub usuwane, o ile nie jesteśmy uprawnieni do ich dalszego przetwarzania na podstawie udzielonej przez użytkownika zgody (np. zgody na przetwarzanie adresu e-mail w celu wysyłki elektronicznej poczty reklamowej), porozumienia umownego, prawnego upoważnienia (np. upoważnienie do przesyłania reklamy bezpośredniej) lub na podstawie uzasadnionego interesu (np. przechowywanie w celu dochodzenia roszczeń).

Przekazywanie danych osobowych użytkownika podmiotom trzecim następuje, gdy

- jest to niezbędne w celu utworzenia, realizacji lub zakończenia czynności prawnych z naszym przedsiębiorstwem (np. w przypadku przekazywania danych dostawcy usług płatniczych / przedsiębiorstwu wysyłkowemu w celu realizacji umowy z użytkownikiem), (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO), lub
- dane te są potrzebne podwykonawcy lub osobie, której powierzyliśmy wykonanie świadczenia, która działa wyłącznie w ramach obsługi wybranych przez użytkownika ofert lub usług (o ile wyraźnie nie podano inaczej, takie osoby wspomagające są uprawnione do przetwarzania danych tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu realizacji oferty lub usługi), lub
- istnieje wykonalne zarządzenie urzędowe (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) RODO), lub
- istnieje wykonalne zarządzenie sądowe (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) RODO), lub
- jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie przepisów (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) RODO), lub
- przetwarzanie jest niezbędne, aby chronić niezbędny dla życia interes osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. d) RODO), lub
- jest to niezbędne w celu realizacji zadania, które leży w interesie publicznym lub jest związane z wykonywaniem władzy publicznej (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. e) RODO), lub
- możemy się powołać na nasz przeważający uzasadniony interes lub interes podmiotu trzeciego w przetwarzaniu danych (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).

Wykraczające ponadto przekazywanie danych osobowych użytkownika innym osobom, przedsiębiorstwom lub jednostkom nie następuje, chyba że użytkownik skutecznie udzielił nam zgody na takie przekazywanie. Podstawę prawną dla przetwarzania stanowi wówczas art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. W ramach niniejszej polityki prywatności informujemy o odbiorcach danych w związku z określonymi procesami przetwarzania.

System zamówień online

Aby złożyć zamówienie w naszym sklepie internetowym, w celu zainicjowania i zawarcia umowy niezbędne i obowiązkowe jest podanie swoich danych osobowych, jak imię i nazwisko, adres pocztowy i adres e-mail. Te informacje obowiązkowe, które są niezbędne w celu obsługi zamówienia i umowy, są specjalnie oznaczone, pozostałe informacje są dobrowolne. Przetwarzamy dane użytkowników w celu obsługi zamówienia i w tym celu przekazujemy w szczególności dane płatnicze wybranemu przez użytkownika dostawcy usług płatniczych lub naszemu bankowi firmowemu. Podstawę prawną dla tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Udostępnianie danych użytkownika jest niezbędne i obowiązkowe w celu zawarcia i realizacji umowy. W razie nieudostępnienia danych przez użytkownika zawarcie i/lub realizacja umowy jest niemożliwe. Aby uniemożliwić dostęp nieuprawnionych podmiotów trzecich do danych osobowych użytkownika, proces składania zamówienia na stronie internetowej jest szyfrowany za pomocą technologii SSL. Użytkownik może dobrowolnie utworzyć

konto klienta, na którym przechowujemy jego dane w celu późniejszych wizyt na stronie internetowej. Podczas tworzenia konta klienta przetwarzane są dane, które podaje użytkownik. Po zarejestrowaniu wszystkie inne dane użytkownik może samodzielnie edytować lub usuwać na swoim koncie klienta. Przypadające w związku z tym dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania. Na podstawie obligatoryjnych przepisów prawa handlowego i podatkowego jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych adresowych, płatniczych i danych dotyczących zamówienia przez okres do dziesięciu lat. Dwa lata po zakończeniu umowy dokonujemy ograniczenia przetwarzania i redukujemy przetwarzanie do przestrzegania istniejących zobowiązań prawnych.

Powiadomienie o statusie przesyłki

Przekazujemy Wasz adres e-mail firmie spedycyjnej, zajmującej się dostawą, aby mogła ona informować Was pocztą elektroniczną o statusie wysyłki lub oczekiwanej dostawie zamówienia. Podstawą prawną przekazywania adresu e-mail jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO w związku z naszym uzasadnionym interesem w optymalizacji obsługi klienta poprzez lepsze informowanie klientów o statusie wysyłki ich zamówień oraz o przewidywanym czasie dostawy, a tym samym zmniejszenie liczby zapytań kierowanych do naszego działu obsługi klienta. Dostawca usług wysyłkowych przetwarza adres e-mail użytkownika zgodnie z własnymi przepisami o ochronie danych wyłącznie w wyżej wymienionym celu.

Istnieje możliwość sprzeciwu przetwarzania danych. Najprostszym sposobem na to jest odznaczenie odpowiedniego pola podczas procesu składania zamówienia.

Sklep z kartami podarunkowymi

Aby złożyć zamówienie w naszym sklepie z kartami podarunkowymi pod adresem <https://gutscheine.falke.com>, w celu zainicjowania i zawarcia umowy niezbędne i obowiązkowe jest podanie swoich danych osobowych, jak imię i nazwisko, adres pocztowy i adres e-mail. Te informacje obowiązkowe, które są niezbędne w celu obsługi zamówienia i umowy, są specjalnie oznaczone, pozostałe informacje są dobrowolne. W razie nieudostępnienia tych informacji zawarcie umowy za pośrednictwem sklepu z kartami podarunkowymi jest niemożliwe. Ponadto przetwarzamy także ewentualne dane udostępnione przez użytkownika w ramach wpisu na karcie. Dane użytkownika przetwarzamy w celu realizacji zamówienia. W szczególności przekazujemy dane płatnicze wybranemu przez użytkownika dostawcy usług płatniczych lub naszemu bankowi firmowemu. W sklepie z kartami podarunkowymi stosujemy system zamówień firmy gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund), aby umożliwić użytkownikom optymalny proces zamówień. Przetwarzanie danych zamówienia następuje na serwerach firmy gurado GmbH w Niemczech. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Aby uniemożliwić dostęp nieuprawnionych podmiotów trzecich do danych osobowych użytkownika, proces składania zamówienia na stronie internetowej jest szyfrowany za pomocą technologii SSL. Przypadające w związku z tym dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania. Na podstawie obligatoryjnych przepisów prawa handlowego i podatkowego jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych adresowych, płatniczych i danych dotyczących zamówienia przez okres do dziesięciu lat. Dwa lata po zakończeniu umowy dokonujemy ograniczenia przetwarzania i redukujemy przetwarzanie do przestrzegania istniejących zobowiązań prawnych.

Konto klienta w programie lojalnościowym FALKE Friends

Rejestracja: Jeśli klient chce się zarejestrować w programie lojalnościowym FALKE FRIENDS i założyć konto klienta, musi się zarejestrować z użyciem następujących danych:

nagłówek

imię i nazwisko

adres e-mail

wybrane przez siebie hasło.

Opcjonalnie można podać więcej danych osobowych (np. datę urodzenia).

Nie ma obowiązku podania prawdziwego nazwiska, można używać pseudonimu.

W chwili rejestracji dodatkowo przetwarzamy adres IP użytkownika (jeśli rejestruje się online) oraz datę i godzinę rejestracji. W ramach rejestracji stosujemy procedurę double opt-in. Po przesłaniu danych wymaganych do rejestracji użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym (i ewentualnie do dwóch wiadomości e-mail z przypomnieniem, jeśli aktywacja konta klienta nie nastąpi w krótkim czasie). Dopiero po aktywacji linku poprzez kliknięcie go proces rejestracji zostaje pomyślnie zakończony.

Cele: dane gromadzone w związku z wykorzystywaniem programu przez użytkownika będą przez nas przetwarzane w następujących celach:

Udostępnianie informacji i ofert spośród asortymentu FALKE dostosowanych do osobistych zainteresowań użytkownika oraz innych korzyści przyznawanych użytkownikom jako stałym klientom w programie FALKE FRIENDS. Informacje te oraz oferty wysyłamy głównie mailowo (o ile użytkownik nie zgłosi sprzeciwu, patrz punkt 14 poniżej dotyczący marketingu e-mailowego) oraz listownie. Jeśli użytkownik komunikuje się z nami również za pośrednictwem innych kanałów komunikacji (np. za pośrednictwem naszych stron internetowych, aplikacji lub Messengera), informacje i oferty może otrzymywać również za pośrednictwem tychże kanałów.

poprawa oferty produktów FALKE (badanie rynku).

Wszystkie te cele stanowią obowiązkowe elementy programu lojalnościowego FALKE FRIENDS dla klientów, tj. odpowiednie przetwarzanie danych użytkownika jest niezbędne do realizacji umowy FALKE Friends użytkownika.

Rodzaj i zakres przetwarzania danych: przetwarzamy następujące dane w wyżej wymienionych celach:

- a) Dane obowiązkowe podane podczas rejestracji w programie FALKE FRIENDS (tj. adres e-mail, nazwisko i imię, hasło).
- b) Wszelkie informacje dobrowolnie podane przez użytkownika, np. data urodzenia lub obszary zainteresowań.
- c) Dane, które powstały lub powstaną w przyszłości podczas korzystania z cyfrowej karty klienta w sklepie lub w przypadku zamówień internetowych (tj. miejsce i czas transakcji, zakupione produkty oraz ich cena, wszelkie oferty lub korzyści związane z zakupem, adres rozliczeniowy i adres dostawy w przypadku zamówień internetowych).
- d) Dane, które powstały lub powstaną w przyszłości w wyniku komunikacji użytkownika z nami (np. za pośrednictwem naszych stron internetowych, aplikacji lub wiadomości e-mail), tj. informacji o tym, z których z tych kanałów komunikacji z FALKE użytkownik korzystał i kiedy, które z dostarczonych tam informacji i ofert przeglądał i ew. z których skorzystał (kliknięcia).
- e) Jeśli użytkownik wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie przez nas dodatkowych danych w celach reklamowych i/lub badań rynkowych, będziemy również wykorzystywać dodatkowe dane objęte tą zgodą w wyżej wymienionych celach.

Dane dotyczące ewentualnych skarg lub reklamacji użytkownika lub dochodzenia porównywalnych praw umownych lub prawnych nie są przy tym wykorzystywane.

Dane wymienione powyżej w punkcie a) są wymagane w celu zawarcia umowy. Dane wymienione w punktach od b) do d) powyżej można gromadzić w związku z korzystaniem przez użytkownika z programu FALKE FRIENDS, dane wymienione w punkcie e) – w zależności od treści zgody użytkownika – również można ewentualnie gromadzić w innym kontekście. Korzystanie z programu FALKE FRIENDS zawsze jest dobrowolne, tzn. użytkownik może samodzielnie zdecydować, czy chce składać zamówienia online za pomocą konta klienta FALKE FRIENDS, czy też używać cyfrowej karty klienta w sklepie (i skorzystać z nią korzyści).

Dane użytkownika będą przekazywane stronom trzecim – z wyjątkiem przypadku udokumentowanego podejrzenia niewłaściwego użycia lub, gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do ich przekazania – tylko wtedy i

tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do wykonania umowy lub jeśli użytkownik wyraził odrębną zgodę na takie przekazanie.

Okres przechowywania: dane obowiązkowe i wszelkie dobrowolnie podane informacje przechowujemy, dopóki użytkownik uczestniczy w programie FALKE FRIENDS. Następnie dane te zostaną usunięte lub zanonimizowane, gdy tylko to możliwe, w przeciwnym razie po upływie 10 lat od wygaśnięcia istniejących obowiązków przechowywania danych wynikających z prawa handlowego i podatkowego. Usuwamy również lub anonimizujemy dane zebrane podczas korzystania z kart lub składania zamówień online najpóźniej po wygaśnięciu obowiązków przechowywania tychże danych wynikających z prawa handlowego i podatkowego, tj. po upływie 10 lat. Dane związane z komunikacją z użytkownikiem usuniemy najpóźniej po upływie 6 lat.

Podstawa prawna: podstawą prawną wyżej wymienionego przechowywania danych do czasu wygaśnięcia istniejących obowiązków przechowywania wynikających z prawa handlowego i podatkowego jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego). W przeciwnym razie podstawą prawną operacji przetwarzania opisanych w niniejszym dokumencie jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy i działania przedumowne). Jeśli użytkownik wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie przez nas dodatkowych danych do celów reklamowych i/lub badań rynkowych, podstawą prawną przetwarzania danych na tej podstawie stanowi 6 ust. 1 lit. a) RODO w połączeniu z odpowiednią zgodą użytkownika.

Konkursy

Jeżeli użytkownik chce wziąć udział w konkursie, musi podać następujące informacje w formularzu:

- Imię i nazwisko,
- Adres pocztowy oraz
- Adres e-mail.

W ramach konkursów przetwarzamy dane użytkowników wyłącznie w celu organizacji, przeprowadzenia i obsługi konkursu. Podstawę prawną dla tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie danych jest niezbędne i obowiązkowe w celu zawarcia umowy. W razie nieudostępnienia danych przez użytkownika udział w konkursie lub jego przeprowadzenie jest niemożliwe. Zasadniczo dane użytkownika nie są przekazywane podmiotom trzecim. Jeżeli konieczne jest przesłanie nagród, przekazujemy dane użytkownika w szczególności dostawcom usług wysyłki. Przypadające w związku z tym dane usuwamy, gdy ich przetwarzanie nie jest już konieczne – z reguły po wylosowaniu nagrody – lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania.

Program partnerski Sovendus

Uczestniczymy także w programie partnerskim „sovendus” (dostawcą jest firma Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, strona internetowa: <https://www.sovendus.com/de/>; zwana dalej: „sovendus”). Po zakończeniu procesu zamówienia zostaje wyświetlony baner z podziękowaniem, przez który, poprzez dobrowolne kliknięcie, użytkownik może przejść na stronę wyboru kuponów, aby móc wybrać sobie kupon jednego ze sklepów partnerskich. W celu wyboru indywidualnej oferty kuponów przesyłamy do „sovendus” hash adresu e-mail i adres IP użytkownika w formie pseudonimizowanej i zaszyfrowanej. Ponadto w celach rozliczeniowych przekazujemy pseudonimizowany numer zamówienia, wartość zamówienia wraz z walutą, ID sesji, kod kuponu i znacznik czasu. Po kliknięciu na wyświetlony baner z kuponami do „sovendus” przekazywany jest także zwrot grzecznościowy użytkownika, jego imię i nazwisko, kod pocztowy i adres e-mail w formie zaszyfrowanej w celu przygotowania kuponu. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. W ramach tego programu realizujemy nasz uzasadniony interes, jakim jest wyświetlanie użytkownikom kuponów, które są dla nich interesujące, jak również tworzenie atrakcyjniejszej strony dla naszych użytkowników. Dane są przechowywane przez Sovendus przez 3 miesiące. Więcej informacji, także dotyczących okresu przechowywania danych przez „sovendus” podano w polityce prywatności pod adresem <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Procedura rekrutacyjna

Cieszymy się, że interesujesz się naszą firmą i kandydujesz lub chcesz kandydować na stanowisko w naszym przedsiębiorstwie. Dlatego poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z ubieganiem się o pracę na naszej stronie internetowej.

Na naszej stronie internetowej istnieje możliwość uzyskania informacji o wolnych miejscach pracy w naszym przedsiębiorstwie oraz przedstawienia swojej kandydatury na stanowisko w naszym przedsiębiorstwie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub naszego formularza online. Przetwarzanie danych osobowych

kandydatów w ramach procedury rekrutacyjnej następuje w celu realizacji procedury rekrutacyjnej i podjęcia decyzji o utworzeniu stosunku zatrudnienia.

W ramach tego procesu przetwarzamy następujące dane osobowe, które są niezbędne i obowiązkowe dla procedury rekrutacyjnej:

- Podstawowe dane osobowe (np. zwrot, tytuł, imię i nazwisko, dodatki do nazwiska, płeć, obywatelstwo, stan cywilny, ew. grupa wynagrodzeń)
- Dane kontaktowe (np. prywatny adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu (komórkowego))
- Dane dotyczące kwalifikacji (np. kariera zawodowa, praca zawodowa, oceny, świadectwa, certyfikaty, kwalifikacje, doskonalenie zawodowe, doszkalać się),
- Informacje na temat wykształcenia (np. szkoła lub placówka edukacyjna, główny kierunek nauki, główna dziedzina lub specjalizacja, dyplom ukończenia szkoły, oceny oraz data ukończenia szkoły),
- Ew. zdjęcie kandydata,
- Ew. specjalne kategorie danych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO (np. przynależność do związków zawodowych, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia, stopień niepełnosprawności) oraz
- Pozostałe dane, które kandydat przekazuje nam wraz ze swoim zgłoszeniem.

Podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych kandydatów w ramach procedury rekrutacyjnej w celu ogólnej komunikacji, a w szczególności udzielenia odpowiedzi na ewentualne pytania, w celu przeprowadzenia testów referencyjnych oraz w celu oceny kwalifikacji kandydata na wolne stanowisko, stanowi art. 88 ust. 1, 6 ust. 1 lit. b) RODO w połączeniu z § 26 ust. 1 BDSG. Przetwarzanie danych kandydata jest niezbędne i obowiązkowe w celu przygotowania i przeprowadzenia procedury rekrutacyjnej. W razie nieudostępnienia tych danych przetworzenie zgłoszenia kandydata jest niemożliwe lub jest możliwe jedynie w niedostatecznym zakresie.

Istnieją następujące cele i podstawy prawne w związku z przetwarzaniem specjalnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO:

- W celu realizacji praw oraz spełnienia obowiązków ustawowych wynikających z prawa pracy przetwarzamy dane osobowe kandydatów, o ile nie istnieje powód do założenia, iż przeważa ich podlegający ochronie interes w wyłączeniu przetwarzania. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 9 ust. 2 lit. b) RODO w połączeniu z § 26 ust. 3 zd. 1 BDSG.
- W celu oceny przydatności zdrowotnej do wykonywania pracy przetwarzamy dane kandydata dotyczące jego zdrowia, z zastrzeżeniem zatrudnienia wynikającego z procedury rekrutacyjnej. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w połączeniu z § 22 ust. 1 nr 1 lit. b) BDSG.

W celu realizacji zobowiązania prawnego lub spełnienia wymogów rządowych i urzędowych przetwarzamy dane osobowe kandydatów, o ile jest to niezbędne w ramach podanych celów. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w połączeniu z zobowiązaniem prawnym wynikającym z prawa unijnego lub krajowego. Jeżeli w pojedynczym przypadku dotyczy to także specjalnych kategorii danych, przetwarzamy je tylko na podstawie art. 9 ust. 2 RODO, ew. w połączeniu z wyraźną regulacją w prawie unijnym lub krajowym.

Jeżeli po zakończeniu procedury rekrutacyjnej dane są potrzebne do ew. dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony w sporach prawnych, przetwarzanie danych może następować w celu realizacji uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na dochodzeniu roszczeń lub obronie przed nimi. W razie istotnego znaczenia danych dotyczących zdrowia podstawę prawną stanowi art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

Kandydat może sprzeciwić się opisanemu przetwarzaniu danych, jeżeli posiada uzasadnione powody, które wynikają z jego szczególnej sytuacji. Kandydat może skorzystać ze swojego prawa do sprzeciwu, przysyłając nam wiadomość na dane kontaktowe podane w akapicie „Administrator danych”.

Po wpłynięciu zgłoszenia kandydata jego dane są weryfikowane przez dział kadr. Pasujące zgłoszenia są następnie przekazywane w ramach przedsiębiorstwa do osób odpowiedzialnych w poszczególnych działach za wolne miejsca pracy, aby uzgodnić dalszy przebieg rekrutacji. Zasadniczo w przedsiębiorstwie dostęp do danych kandydatów mają jedynie osoby, dla których jest to konieczne w celu zagwarantowania prawidłowego przebiegu naszej procedury rekrutacyjnej.

Dane osobowe kandydatów przechowujemy na czas trwania procedury rekrutacyjnej i usuwamy je w razie odmowy najpóźniej po upływie sześciu miesięcy. Jeżeli w wyniku procedury rekrutacyjnej online powstanie stosunek zatrudnienia, dane kandydata są przenoszone do naszego systemu zarządzania personelem, a jego dane osobowe są przechowywane przez okres trwania stosunku zatrudnienia zgodnie z ustawowymi terminami przechowywania.

W ramach zgłoszenia przez naszą stronę internetową kandydat może także wykorzystać swoje dane zapisane w serwisie „LinkedIn” (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) lub „Xing” (XING SE,

Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Niemcy, e-mail: info@xing.com). Po wybraniu tej funkcji serwis „LinkedIn” lub „Xing” otrzymuje informację o dostępie do „LinkedIn” lub „Xing” z naszej strony internetowej. Ponadto zapisane w serwisie „LinkedIn” lub „Xing” dane użytkownika (jak imię i nazwisko, zdjęcia, hasła profilowe i aktualne stanowisko oraz adres e-mail powiązany z „LinkedIn”) są przesyłane do nas. Transmisja danych z „LinkedIn” lub „Xing” do nas następuje na podstawie zgody użytkownika udzielonej w ramach przekierowania i tym samym na podstawie prawnej wynikającej z art. 6 ust. 1 zd.1 lit. a) RODO. Przekazanie adresu IP do „LinkedIn” lub „Xing” następuje na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Celem tego przetwarzania jest umożliwienie powiązania serwisu „LinkedIn” i „Xing” z naszą stroną internetową. Nasz uzasadniony interes związany z przetwarzaniem danych wynika z optymalizacji oferty naszych usług oraz atrakcyjniejszej i przyjaźniejszej dla użytkowników prezentacji naszej witryny internetowej. Xing przechowuje dane przez 90 dni. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu ich przechowywania w serwisach „LinkedIn” i „Xing” podano na stronach <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> oraz <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych w serwisie „LinkedIn” i „Xing” jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesłanie do nas wiadomości (por. dane kontaktowe w rozdziale „Administrator danych”). Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania. Ponadto użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego pozostałych danych, o ile przetwarzanie opiera się na podstawie prawnej wynikającej z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Analizy statystyczne

Zastrzegamy sobie prawo do uwzględniania danych generowanych w ramach zakupów klientów w ocenach statystycznych, które pomagają nam doskonalić ofertę produktów FALKE (np. poprzez badanie, które grupy klientów są szczególnie zainteresowane którymi kategoriami produktów i jak te zainteresowania zmieniają się z biegiem czasu). Wyniki tych analiz są zawsze agregowane w taki sposób, że zawierają tylko wartości statystyczne i nie można z nich uzyskać żadnych danych osobowych.

Podstawą prawną związanego z tym przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust.1 f) RODO (wyważenie interesów na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu oferty produktów FALKE).

Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w tych celach z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji, ze skutkiem na przyszłość. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania danych osobowych klienta w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać przekonujące, uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad interesami, prawami i wolnościami klienta. Wystarczy powiadomienie nas o sprzeciwie w formie pisemnej (np. listem, pocztą elektroniczną). Aktualne dane kontaktowe można znaleźć w stopce redakcyjnej naszego sklepu internetowego.

E-mail marketing

Reklama wśród obecnych klientów i komunikacja korzyści FALKE FRIENDS

Możemy wykorzystać adres e-mail podany przez Państwa w związku z zamówieniem lub rejestracją w programie FALKE FRIENDS zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, aby wysyłać Państwu drogą e-mail następujące treści, chyba że sprzeciwili się Państwo już przetwarzaniu swojego adresu e-mail:

- Interesujące podobne oferty z naszego portfela, w szczególności skarpety i pończochy, bielizna funkcjonalna, odzież sportowa, ubrania oraz akcesoria (np. legginsy, body, wyroby dziane)
- Nowe podobne oferty dotyczące usług serwisowych naszych produktów i usług
- Promocyjne oferty / oferty czasowe dla podobnych produktów
- Zapytania o opinie klientów.

Jeśli uczestniczą Państwo w programie FALKE FRIENDS, w ramach tych warunków otrzymują Państwo również informacje e-mail w ramach programu FALKE FRIENDS.

Niniejsze przetwarzania opierają się na podstawie prawnej naszych uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z § 7 ust. 3 UWG. Nasze uzasadnione interesy w ramach tych przetwarzań polegają na zwiększeniu i optymalizacji naszych usług, wysyłce reklamy bezpośredniej oraz zapewnieniu satysfakcji klienta. Usuwamy Państwa dane dotyczące wiadomości e-mail wysłanych na podstawie tej klauzuli najpóźniej pięć lat po wysłaniu danej wiadomości oraz Państwa adres e-mail w przypadku sprzeciwu najpóźniej pięć lat po wysłaniu ostatniej wiadomości (chyba że musimy zachować adres e-mail przez dłuższy okres z innych powodów, np. ponieważ nadal uczestniczą Państwo w programie FALKE FRIENDS).

Informujemy, że mają Państwo prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się otrzymywaniu takiej reklamy bezpośredniej oraz przetwarzaniu w tym celu reklamy bezpośredniej, bez ponoszenia innych kosztów niż koszty transmisji według taryf podstawowych. W tym celu kliknijcie Państwo np. w link rezygnacji zawarty w danej wiadomości e-mail. Jeżeli złożyli Państwo zarówno zamówienie u nas, jak również uczestniczą Państwo w programie FALKE FRIENDS, standardowa reklama e-mailowa dla klientów istniejących oraz wysyłka e-mail w ramach programu FALKE FRIENDS stanowią odrębne cele przetwarzania, wobec których możecie Państwo sprzeciwić się oddzielnie. Link rezygnacji w wiadomościach e-mail odnosi się więc albo wyłącznie do standardowej reklamy e-mail dla klientów istniejących, albo wyłącznie do wysyłki e-mail w ramach programu FALKE FRIENDS – w zależności od rodzaju wiadomości e-mail, w której dany link się znajduje. Prosimy również zwrócić uwagę na sekcje poniżej dotyczące analizy wskaźników otwarć/kliknięć oraz korzystania z dostawców usług e-mail.

Newsletter

Majecie Państwo ponadto możliwość zapisania się na naszej stronie internetowej do naszego newslettera e-mail, za pomocą którego regularnie informujemy Państwa o następujących treściach:

- Oferty z naszego portfela, w szczególności skarpety i pończochy, bielizna funkcjonalna, odzież sportowa, ubrania oraz akcesoria (np. legginsy, body, wyroby dziane),
- Nowe oferty dotyczące usług dla naszych produktów i usług,
- Promocyjne oferty / oferty czasowe,
- Zapytania o opinie klientów.

Aby otrzymywać newsletter wymagany jest ważny adres e-mail. W przypadku gdy można zapisać się na kolejne newslettery na naszej stronie (np. w celu otrzymywania ofert pracy), otrzymają Państwo w odpowiednim miejscu dodatkowe informacje dotyczące treści newslettera. Rejestracja w naszym newsletterze e-mail odbywa się w procedurze double-opt-in. Po wprowadzeniu danych oznaczonych jako obowiązkowe pola, wysyłamy Państwu na podany adres e-mail wiadomość, w której prosimy o wyraźne potwierdzenie subskrypcji newslettera (klikając link potwierdzający). Dzięki temu upewniamy się, że państwo rzeczywiście chcą sobie otrzymywać nasz newsletter e-mail. Jeżeli początkowo nie zostanie otrzymane żadne potwierdzenie, przypominamy Państwu maksymalnie dwukrotnie e-mailem o oczekującym potwierdzeniu. Jeżeli pomimo przypomnień w ciągu 30 dni nie zostanie dokonane potwierdzenie, automatycznie usuniemy przekazane przez Państwa informacje. Po potwierdzeniu przetwarzamy Państwa adres e-mail oraz ewentualne dalsze dane odbiorcy w celu wysyłki naszego newslettera e-mail. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Usuwamy Państwa dane dotyczące wiadomości e-mail wysłanych na podstawie tej klauzuli najpóźniej pięć lat po wysłaniu danej wiadomości oraz Państwa adres e-mail w przypadku cofnięcia zgody najpóźniej pięć lat po wysłaniu ostatniej wiadomości (chyba że musimy zachować adres e-mail przez dłuższy okres z innych powodów). Możecie Państwo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie adresu e-mail w celu otrzymywania newslettera, wysyłając nam wiadomość (zobacz dane kontaktowe „administrator danych” w sekcji 1 (Ogólne informacje o przetwarzaniu Państwa danych)) lub klikając bezpośrednio link rezygnacji zawarty w newsletterze. Zgodność z prawem przetwarzania dokonanej na podstawie zgody do chwili jej wycofania pozostaje nienaruszona.

Ponadto w momencie zapisu do newslettera przetwarzane są następujące dane:

- Adres IP,

- Data/godzina zapisu do newslettera oraz
- Data/godzina Państwa potwierdzenia w procedurze double-opt-in.

Przetwarzamy te dane w celu dokumentacji Państwa zapisu do newslettera oraz zapobiegania niewłaściwemu wykorzystaniu Państwa danych osobowych. Podstawą prawną tego przetwarzania są nasze uzasadnione interesy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes w tym przetwarzaniu polega na zapobieganiu oszustwom. Jeżeli potwierdzicie Państwo zapis do newslettera, usuwamy te dane najpóźniej cztery lata po wysłaniu ostatniego e-maila; jeżeli nie potwierdzicie zapisu, usuwamy te dane najpóźniej po miesiącu.

Analiza wskaźników otwarć/kliknięć

Dodatkowo oceniamy przy wysyłce e-maili wskaźniki otwarć i kliknięć naszych odbiorców e-mail. Do tej oceny wysyłane e-maile zawierają tzw. „tracking pixels” i, w stosownych przypadkach, spersonalizowane linki, których wywołanie jest rejestrowane przez nasz serwer [WWW](#). Przetwarzanie odbywa się w celu analizy zachowań czytelników naszych e-maili. W tym celu rejestrujemy, kiedy Państwo czytacie nasze e-maile, które linki klikacie i wnioskujemy z tego, jakie zainteresowania Państwo prawdopodobnie macie. Dzięki temu możemy lepiej dostosować nasze przyszłe komunikacje do Państwa przypuszczalnych zainteresowań. Podstawą prawną przetwarzania jest z jednej strony Państwa zgoda odnośnie zindywidualizowanej newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (jeśli została osobno zamówiona) i z drugiej strony uzasadnione interesy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasze uzasadnione interesy w tym przetwarzaniu polegają na pomiarze zasięgu i generowaniu analiz statystycznych naszego newslettera oraz optymalizacji naszego marketingu e-mail. Informacje są przetwarzane tak długo, jak otrzymują Państwo e-maile od nas, jednak nie dłużej niż przez okres czterech lat każdorazowo. Następnie przetwarzamy dane wyłącznie w formie anonimowej.

W zakresie, w jakim przetwarzanie to opiera się na Państwa zgodzie, możecie Państwo w każdej chwili ją wycofać. Ponadto możecie Państwo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu, bez ponoszenia innych kosztów niż koszty transmisji zgodnie z taryfami podstawowymi. W tym celu kliknijcie, np., w link rezygnacji zawarty w danej wiadomości e-mail. Zgodność z prawem przetwarzania dokonanej na podstawie zgody do momentu jej wycofania pozostaje nienaruszona.

Dostawcy usług marketingu e-mail

Wysyłka naszych marketingowych e-mail odbywa się za pośrednictwem technicznego dostawcy usług Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irlandia, dalej „Microsoft”), któremu przekazujemy dane wymagane do wysyłki e-mail. Zawarliśmy z Microsoft umowę o powierzeniu przetwarzania danych (tzw. „Data Protection Addendum”), w której określamy przetwarzanie danych przez Microsoft jako podmiot przetwarzający.

Do zapytań o feedback klientów używamy również „feedbaxx”, usługi firmy feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, dalej „feedbaxx”). Jeżeli złożyli Państwo zamówienie w naszym sklepie internetowym, odpowiednie dane (w szczególności produkt, nazwa i adres e-mail) zostaną przekazane do feedbaxx i będą przetwarzane oraz przechowywane na jego serwerach w Niemczech. Zawarliśmy z feedbaxx umowę o przetwarzaniu danych, na mocy której zobowiązujemy feedbaxx do przetwarzania danych naszych klientów wyłącznie na nasze zlecenie i zgodnie z naszymi instrukcjami. Oświadczenie o ochronie prywatności firmy feedbaxx znajdziecie Państwo na stronie : <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

Payment Service Provider (PSP) / dostawcy usług płatniczych

PayPal

Na naszej stronie internetowej oferujemy możliwość zapłaty za pośrednictwem „PayPal”. Dostawcą tej usługi płatniczej jest firma PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (zwana dalej: „PayPal”). Po wybraniu przez użytkownika zapłaty przez „PayPal” podane przez niego dane płatnicze są przekazywane do „PayPal” w celu obsługi płatności. Podstawą prawną dla przetwarzania danych użytkownika przez „PayPal” stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Udostępnianie danych płatniczych użytkownika jest niezbędne i obowiązkowe w celu zawarcia i realizacji umowy. W razie nieudostępnienia danych płatniczych zawarcie i/lub realizacja umowy za pośrednictwem usługi „PayPal” jest niemożliwe. Dane niezbędne do obsługi płatności są przesyłane bezpiecznym protokołem sieciowym „SSL”, a następnie przetwarzane wyłącznie w celu obsługi płatności. Przypadające w związku z tym dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne,

lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania. Na podstawie obligatoryjnych przepisów prawa handlowego i podatkowego jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych adresowych, płatniczych i danych dotyczących zamówienia przez okres do dziesięciu lat. Dwa lata po zakończeniu umowy dokonujemy ograniczenia przetwarzania i redukujemy przetwarzanie do przestrzegania istniejących zobowiązań prawnych. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „PayPal” podano pod adresem <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Zapłata kartą kredytową

W celu obsługi płatności przekazujemy niezbędne do zapłaty kartą kredytową dane płatnicze do instytucji kredytowej obsługującej zapłatę lub do dostawcy usług płatniczych lub rachunkowych, któremu zlecamy obsługę płatności. Przetwarzanie danych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Udostępnianie danych płatniczych użytkownika jest niezbędne i obowiązkowe w celu zawarcia i realizacji umowy. W razie nieudostępnienia danych płatniczych zawarcie i/lub realizacja umowy w celu zapłaty kartą kredytową jest niemożliwe. Dane niezbędne do obsługi płatności są przesyłane bezpiecznym protokołem sieciowym „SSL”, a następnie przetwarzane wyłącznie w celu obsługi płatności. Przypadające w związku z tym dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania. Na podstawie obligatoryjnych przepisów prawa handlowego i podatkowego jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych adresowych, płatniczych i danych dotyczących zamówienia przez okres do dziesięciu lat. Dwa lata po zakończeniu umowy dokonujemy ograniczenia przetwarzania i redukujemy przetwarzanie do przestrzegania istniejących zobowiązań prawnych.

Zakup na podstawie faktury

Ocena ryzyka i wypłacalności

1. Pasywne sterowanie ryzykiem

Jeżeli w ramach procesu składania zamówienia w naszym sklepie internetowym użytkownik wybierze fakturę jako metodę płatności, wówczas przekazujemy firmie Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl („APS”) jego dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres, ew. data urodzenia, ew. adres e-mail) oraz informacje dotyczące zamówionych przez niego artykułów (np. wartość zamówienia, grupa produktów, wartość towarów, ew. kanał zapytania i dostawca), abyśmy mogli podjąć decyzję, czy możemy zaakceptować wybrany przez użytkownika sposób zapłaty (pasywne sterowanie sposobami zapłaty).

W tym celu firma APS przekazuje imię i nazwisko, adres i w razie potrzeby datę urodzenia użytkownika za pośrednictwem firmy informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 („Informa”), jako podmiotu przetwarzającego dane na zlecenie, do firmy infocore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden („ICD”) w celu oceny wypłacalności. Firma ICD sporządza m. in. przy uwzględnieniu danych adresowych i historii płatności, na podstawie procesów matematyczno-statystycznych (w szczególności procesów regresji logistycznej i porównania z grupami osób, które w przeszłości wykazywały podobne zachowania płatnicze), prognozę dotyczącą przede wszystkim prawdopodobieństwa zapłaty (score) i udostępnia jej wyniki firmie APS. Przy uwzględnieniu podanych powyżej informacji dotyczących zamówionych artykułów, udostępnionego przez ICD score, danych kontaktowych użytkownika i ew. posiadanych przez APS informacji o użytkowniku dotyczących jego dotychczasowego zachowania płatniczego oraz informacji historycznych podejmowana jest decyzja o umożliwieniu użytkownikowi skorzystania z wybranej opcji zapłaty. Ponadto informa Solutions GmbH współpracuje z firmą Fraud.net Inc. 330 7th Avenue, New York City, NY 10001, USA, jako kolejnym podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie w celu zapobiegania oszustwom i wykrywania ich. Przetwarzanie i gromadzenie danych odbywa się w UE.

Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowią art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) i f) RODO. Uzasadniony interes APS wynika z konieczności oszacowania możliwości spełnienia zobowiązań płatniczych przez użytkownika przed udostępnieniem sposobu płatności, który niesie ze sobą ryzyko kredytowe. Nasz uzasadniony interes polega na możliwości zaoferowania użytkownikowi także obciążonych ryzykiem metod płatności, do których należy faktura.

Ponadto podane przez użytkownika dane adresowe (imię i nazwisko) są przekazywane przez nas do APS w ramach zapobiegania nieprawidłowym dostawom w celu weryfikacji adresu na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. APS przekazuje te dane za pośrednictwem Informa, jako podmiotu przetwarzającego dane na zlecenie, do firmy ICD, która na podstawie tych danych przeprowadza weryfikację adresu i udostępnia wynik tej weryfikacji. Przekazanie danych niezbędnych do weryfikacji wypłacalności i adresu oraz w celu pasywnego sterowania sposobami zapłaty następuje za pośrednictwem zabezpieczonego interfejsu. Podlegające ochronie interesy użytkownika są oczywiście uwzględniane zgodnie z postanowieniami ustawowymi.

Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO użytkownik ma prawo, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w podanych powyżej celach ze skutkiem na przyszłość; dotyczy to także profilowania przeprowadzanego w ramach wymienionych powyżej celów. W tym celu wystarczy wysłać do nas wiadomość w formie tekstowej (np. e-mail, list); aktualne dane kontaktowe podano w nocie prawnej naszego sklepu internetowego. Informujemy jednak, że w takim przypadku

firma Arvato Payment Solutions GmbH nie będzie mogła oferować użytkownikowi obciążonych ryzykiem metod płatności w ramach procesu składania zamówienia na naszej stronie internetowej. Nadal jednak użytkownik może korzystać z innych, nieobciążonych ryzykiem metod płatności (np. PayPal).

Szczegółowe informacje dotyczące ICD i APS w rozumieniu art. 14 RODO, czyli informacje o celach gospodarczych, celach przechowywania danych, odbiorcach danych, prawa do informacji o własnych danych, prawa do usuwania lub sprostowania danych itp. są dostępne pod adresem:

<https://finance.arvato.com/icdinfolblatt> lub

https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de_de/

2. Rozpoznawanie nadużyć

W ramach rozszerzonej oceny ryzyka oraz zapobiegania oszustwom firma Arvato Payment Solutions GmbH stosuje tzw. Device Tracking. Opisane poniżej przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody użytkownika w rozumieniu art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO:

zgoda na działania mające na celu rozpoznawanie nadużyć i zapobieganie im.

O ile użytkownik udzielił zgody na zapobieganie oszustwom i rozpoznawanie nadużyć w ramach procesu składania zamówienia w sklepie internetowym FALKE, zgodził się opcjonalnie, tzn. w przypadku wyrażenia zgody użytkownika, na zapisanie

1. swoich danych w celu realizacji umowy (np. przedmiot kupna, imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, adres dostawy, sposób zapłaty i ew. dane banku) oraz

2. danych urządzenia używanego podczas wizyty na stronie internetowej (np. rozdzielczość ekranu, wersja systemu operacyjnego, język przeglądarki, zanonimizowany, tzn. skrócony adres IP) oraz ID urządzenia, które zawiera zanonimizowane dane urządzenia za pomocą pliku cookie, przy użyciu którego urządzenie użytkownika może zostać z pewnym prawdopodobieństwem rozpoznane przy kolejnych wizytach i który przekazujemy do firmy Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl („APS”) w celu zapobiegania oszustwom i rozpoznawania nadużyć. Wykorzystujemy te dane w celu automatycznej weryfikacji, czy istnieją wskazówki sugerujące oszustwo internetowe lub inne nadużycie związane z naszym sklepem internetowym (np. w formie zamówienia towarów/usług w sklepie internetowym poprzez przejęcie konta użytkownika, automatyczne utworzenie fałszywych kont użytkowników przez boty, wykorzystanie skradzionych tożsamości lub danych płatniczych). Jeżeli istnieją konkretne wskazówki sugerujące oszustwo internetowe lub inne nadużycie związane z naszym sklepem internetowym, zastrzegamy sobie prawo do przerwania określonego procesu składania zamówienia lub rezygnacji z oferowania metod płatności. Ponadto opisane działania mające na celu zapobieganie oszustwom i rozpoznawanie nadużyć pomagają chronić konto użytkownika przed oszustwem i nadużyciem jego danych.

Gwarantują one, że użytkownik może udzielić zgody dotyczącej wszystkich urządzeń używanych przez niego podczas wizyty w naszym sklepie internetowym oraz że osoby trzecie, którym udostępni on używane urządzenia, zostaną o tej zgodzie poinformowane i również one będą musiały wyrazić zgodę na opisane działania, w przeciwnym razie nie będą one mogły odwiedzać naszego sklepu internetowego za pomocą urządzeń użytkownika.

Udostępnienie danych osobowych użytkownika jest niezbędne do zawarcia umowy. W razie ich nieudostępnienia sklep internetowy zastrzega sobie prawo do przerwania procesu zakupu.

Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać opisaną powyżej zgodę poprzez wysłanie nieformalnej wiadomości pocztą na adres Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl / „FALKE” lub pocztą elektroniczną na adres datenschutz@afterpay.de ze skutkiem na przyszłość.

SOFORT by Klarna

Jeżeli w ramach zamówienia użytkownik wybierze metodę płatności „SOFORT”, przekazujemy udostępnione przez niego dane w celu obsługi płatności do firmy Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München, Niemcy; zwanej dalej: „SOFORT”). „SOFORT” to usługa przelewu bezpośredniego, w ramach której w trakcie procesu zamawiania możliwe jest podanie danych do przelewu i wykonanie przelewu w czasie rzeczywistym. W tym celu użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową dostawcy usług płatniczych „SOFORT”. Podstawę prawną dla tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Udostępnianie danych płatniczych użytkownika jest niezbędne i obowiązkowe w celu zawarcia i realizacji umowy. W razie nieudostępnienia danych płatniczych zawarcie i/lub realizacja umowy za pośrednictwem metody płatności „SOFORT” jest niemożliwe. Dane niezbędne do obsługi płatności są przesyłane bezpiecznym protokołem sieciowym „SSL”, a następnie przetwarzane wyłącznie w celu obsługi płatności. Przypadające w związku z tym dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania. Na podstawie obligatoryjnych przepisów prawa handlowego i podatkowego jesteśmy

zobowiązani do przechowywania danych adresowych, płatniczych i danych dotyczących zamówienia przez okres do dziesięciu lat. Dwa lata po zakończeniu umowy dokonujemy ograniczenia przetwarzania i redukujemy przetwarzanie do przestrzegania istniejących zobowiązań prawnych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez firmę „SOFORT” podano pod adresem <https://www.sofort.de/datenschutz.html>.

Amazon Payments

Na naszej stronie internetowej oferujemy możliwość zapłaty za pośrednictwem usługi „Amazon Payments”. W razie wyboru tej metody płatności obsługuje ją dostawca usług płatniczych Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (zwany dalej „Amazon Payments”), któremu przekazujemy dane płatnicze użytkownika podane w ramach procesu zamówienia wraz z informacjami dotyczącymi zamówienia w celu obsługi płatności. Przetwarzanie danych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO. Udostępnianie danych płatniczych jest niezbędne i obowiązkowe w celu zawarcia i realizacji umowy. W razie nieudostępnienia danych płatniczych zawarcie i/lub realizacja umowy za pośrednictwem metody płatności „Amazon Payments” jest niemożliwe.

Na podstawie przekazanych danych „Amazon Payments” sporządza potwierdzenie transakcji i w razie potrzeby przetwarza dane użytkownika w celu weryfikacji tożsamości i oceny wypłacalności. Podstawę prawną dla tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Obejmuje ono realizację uzasadnionego interesu, jakim jest zapobieganie ryzyku oszustwa i nadużyć w związku z danymi oraz minimalizacja ryzyka niewypłacalności. Ocena wypłacalności obejmuje stosowanie procedur matematyczno-statystycznych w celu obliczenia wskaźnika dotyczącego prawdopodobieństwa braku zapłaty (tzw. obliczenie wartości „scoring”). Jako podstawę decyzji o udostępnieniu określonych metod płatności „Amazon Payments” przyjmuje obliczoną wartość „scoring”. Obliczenie wartości „scoring” następuje w oparciu o uznane procedury naukowe. Przypadające w związku z tym dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania. Na podstawie obligatoryjnych przepisów prawa handlowego i podatkowego jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych adresowych, płatniczych i danych dotyczących zamówienia przez okres do dziesięciu lat. Dwa lata po zakończeniu umowy dokonujemy ograniczenia przetwarzania i redukujemy przetwarzanie do przestrzegania istniejących zobowiązań prawnych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez firmę „Amazon Payments” podano pod adresem <https://pay.amazon.de/help/201751600>.

Użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, o ile przetwarzanie opiera się na podstawie prawnej wynikającej z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może skorzystać ze swojego prawa do sprzeciwu, wysyłając wiadomość na nasze dane kontaktowe, które zostały podane powyżej.

Egzekwowanie prawa / ustalenie adresu / inkaso

W razie braku zapłaty zastrzegamy sobie prawo do przekazania danych podanych w ramach zamówienia w celu ustalenia adresu i/lub egzekwowania prawa do adwokata i/lub przedsiębiorstw zewnętrznych (np. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss). Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes jest związany z zapobieganiem oszustwom i unikaniem ryzyka braku zapłaty. Ponadto dane użytkownika mogą być przekazywane w celu zagwarantowania realizacji naszych praw oraz praw powiązanych z nami przedsiębiorstw, partnerów, naszych pracowników i/lub użytkowników naszej strony internetowej oraz przetwarzania danych, o ile jest to konieczne. Nigdy nie sprzedajemy ani nie wypożyczamy danych użytkownika podmiotom trzecim. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes związany z przetwarzaniem danych w celu egzekwowania prawa. Przypadające dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Hosting

Korzystamy z zewnętrznych usług hostingowych dostawcy Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Kolonia, Niemcy), które służą udostępnianiu następujących usług: usługi związane z infrastrukturą i usługi platformowe, moc obliczeniowa, miejsce na dysku i usługi bazodanowe, usługi bezpieczeństwa oraz techniczne usługi konserwacji. W tym celu przetwarzane są wszystkie dane – między innymi dane dostępne podane w punkcie „Korzystanie z naszej strony internetowej” – które są niezbędne dla prowadzenia naszej strony internetowej i korzystania z niej. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Korzystając z zewnętrznych usług hostingowych dbamy o wydajne i bezpieczne udostępnianie naszej oferty internetowej.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Content Delivery Network

Cloudflare

Na naszej stronie internetowej korzystamy także z usług firmy Content Delivery Networks (zwanej dalej „CDN”) firmy Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States; zwanej dalej „Cloudflare”) w celu umożliwienia szybkiej dostępności naszej oferty internetowej. Podczas wizyty na stronie internetowej w urządzeniu użytkownika zapisywana jest biblioteka „CDN”, aby zapobiec ponownemu wczytywaniu treści. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Korzystając z usługi „Cloudflare” realizujemy uzasadniony interes, jakim jest szybka dostępność oraz efektywniejsza i zoptymalizowana prezentacja naszej oferty online. Cloudflare przechowuje dane przez 24 godziny. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Cloudflare” podano pod adresem: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Integrowanie treści podmiotów trzecich

Ze stroną internetową zintegrowane są treści podmiotów trzecich, jak filmy wideo, mapy lub grafiki innych stron internetowych. Ta integracja zawsze wymaga udostępnienia dostawcom tych treści („podmioty trzecie”) adresów IP użytkowników. Bez adresu IP przesyłanie treści do przeglądarki użytkownika jest niemożliwe. W związku z tym adres IP jest niezbędny w celu prezentacji tych treści. Poniżej informujemy o stosowanych aktualnie na naszej stronie internetowej usługach zewnętrznych dostawców oraz o przetwarzaniu danych w poszczególnych przypadkach, jak również o dostępnych możliwościach sprzeciwu i odwołania zgody.

Mapy Google

Ta strona internetowa korzysta z usługi „Mapy Google” firmy „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001) w celu prezentacji map lub fragmentów map, umożliwiając użytkownikowi wygodne korzystanie z funkcji mapy na stronie internetowej. Podczas wizyty na stronie internetowej „Google” otrzymuje informację o tym, że użytkownik odwiedził określoną podstronę naszej witryny internetowej. Ponadto częściowo do firmy „Google” przekazywane są dane wymienione w rozdziałach „Dane dostępne” i „Pliki cookie”. Następuje to niezależnie od tego, czy firma „Google” udostępnia konto użytkownika, na którym zalogowany jest użytkownik, czy też użytkownik nie ma konta. Jeśli użytkownik jest zalogowany w serwisie „Google”, jego dane są bezpośrednio przyporządkowywane do jego konta. Aby uniemożliwić przypisanie do profilu użytkownika w serwisie „Google”, należy się wylogować przed naciśnięciem przycisku. „Google” zapisuje dane użytkowników jako profile użytkownika i przetwarza je niezależnie od istnienia konta użytkownika w serwisie „Google” do celów reklamowych, badań rynkowych i/lub projektowania swojej strony internetowej pod kątem potrzeb użytkowników. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Korzystając z usługi „Mapy Google” realizujemy uzasadniony interes, jakim jest atrakcyjniejsza prezentacja naszej oferty online i oferowanie użytkownikom dodatkowych usług. Okres przechowywania danych przez „Google” wynosi maksymalnie dwadzieścia cztery miesiące. Więcej informacji na temat celu i zakresu przetwarzania danych przez dostawcę wtyczki oraz okresu przechowywania danych w ramach usługi „Mapy Google” podano pod adresem <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych przez pliki cookie, dezaktywując lub ograniczając ich działanie. Zapisane pliki cookie można w każdej chwili usunąć w ustawieniach przeglądarki. Ponadto istnieje możliwość zablokowania stosowania plików cookie poprzez otwarcie przeglądarki w „trybie prywatnym”.

Google reCAPTCHA

Na naszej stronie internetowej stosujemy usługę „Google reCAPTCHA” (zwaną dalej „reCAPTCHA”). Jej dostawcą jest firma „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001). Usługa „reCAPTCHA” służy do weryfikacji, czy dane na stronie internetowej (np. w formularzu kontaktowym) zostały wprowadzone przez człowieka czy przez zautomatyzowany program. W tym celu „reCAPTCHA” analizuje zachowanie użytkownika strony na podstawie różnych parametrów. Analiza ta rozpoczyna się automatycznie, gdy użytkownik odwiedza stronę internetową. W celu analizy „reCAPTCHA” weryfikuje różne informacje (np. adres IP, czas przebywania użytkownika na stronie czy wykonywane przez użytkownika ruchy myszką). Rejestrowane w ten sposób dane są przesyłane do „Google”. Przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes związany z ochroną naszej oferty internetowej przed nadużyciami w postaci zautomatyzowanego śledzenia i niepożądanego spamu e-mail (SPAM). Okres przechowywania danych przez „Google” wynosi maksymalnie dwadzieścia cztery miesiące. Więcej informacji na temat usługi „reCAPTCHA” oraz okresu przechowywania danych podano w polityce prywatności „Google” <https://policies.google.com/privacy>.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Programowalna wyszukiwarka Google

Korzystamy z usługi „Programowalna wyszukiwarka Google” firmy „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001) jako głównej wyszukiwarki. Wyszukiwarka ta umożliwia wyszukiwanie pełnotekstowe według treści naszej oferty internetowej. Podczas korzystania z funkcji wyszukiwania na stronie wyników wyszukiwania przekazywane są dane do „Google”. Są to np. wpisywane przez użytkownika hasła i adres IP urządzenia użytkownika. Przetwarzanie to służy ułatwieniu obsługi naszej strony internetowej. Jeżeli użytkownik jest jednocześnie zalogowany w serwisie „Google”, wówczas firma „Google” jest w stanie przypisać informacje bezpośrednio do jego profilu. Aby uniemożliwić przypisanie do profilu użytkownika w serwisie „Google”, należy się wcześniej wylogować. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. W ramach tego przetwarzania realizujemy uzasadniony interes, jakim jest atrakcyjniejsza prezentacja naszej oferty online i oferowanie użytkownikom dodatkowych usług. Okres przechowywania danych przez „Google” wynosi maksymalnie dwadzieścia cztery miesiące. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Google” podano pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może złożyć swój sprzeciw wobec nas na dane kontaktowe podane w rozdziale „Administrator danych”.

Menedżer Tagów Google

Na naszej stronie internetowej korzystamy z usługi „Menedżer Tagów Google” firmy „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001). „Menedżer Tagów Google” to rozwiązanie umożliwiające zarządzanie tagami na stronie internetowej za pomocą odpowiedniego interfejsu. Samo narzędzie (które umieszcza tagi) jest domeną niezawierającą plików cookie, która nie zapisuje danych osobowych. Służy ono do aktywowania innych tagów, które mogą gromadzić dane; informacje na ten temat podajemy oddzielnie w niniejszej polityce prywatności. „Menedżer Tagów Google” nie ma dostępu do tych danych. Jeśli dokonano dezaktywacji na poziomie domeny lub plików cookie, wówczas obowiązuje ona dla wszystkich tagów śledzenia, o ile zostały one wprowadzone przez „Menedżera Tagów Google”.

Vimeo

W celu integrowania filmów stosujemy na naszej stronie internetowej wtyczki „Vimeo”. Usługa „Vimeo” jest oferowana przez firmę Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Poprzez przetwarzanie danych przez wtyczki realizujemy cel, jakim jest integracja treści wizualnych („filmów”), które publikujemy na stronie <https://www.vimeo.com>, z naszą stroną internetową. Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę z wtyczką „Vimeo”, zostaje utworzone połączenie z serwerami „Vimeo”. Do serwerów „Vimeo” przesyłana jest informacja o tym, jaką stronę odwiedził użytkownik. Ponadto częściowo przekazywane są dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne”. Odbывается to niezależnie od tego, czy użytkownik jest zalogowany na swoim koncie użytkownika w serwisie „Vimeo”, czy też nie posiada konta użytkownika. Jeśli użytkownik jest jednocześnie zalogowany w serwisie „Vimeo”, portal ten przyporządkowuje tę informację do osobistego konta użytkownika. W razie skorzystania z wtyczki, np. odtwarzania filmu poprzez aktywowanie przycisku „Play”, informacja ta także jest przypisywana do konta użytkownika. „Vimeo” zapisuje dane użytkowników jako profile użytkownika i przetwarza je niezależnie od istnienia konta użytkownika w serwisie „Vimeo” do celów reklamowych, badań rynkowych i/lub projektowania stron internetowych pod kątem potrzeb użytkowników. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. W ramach tego przetwarzania realizujemy uzasadniony interes, jakim jest atrakcyjniejsza prezentacja naszej oferty online i oferowanie użytkownikom dodatkowych usług. Dane są przechowywane przez „Vimeo” przez jeden miesiąc. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Vimeo” podano pod adresem <https://vimeo.com/privacy>.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych na różne sposoby: poprzez dezaktywację przycisku przetwarzania plików cookie, które nie są niezbędne, pod adresem: <https://vimeo.com/cookie-policy> na końcu strony internetowej; poprzez dezaktywację plików cookie w ustawieniach swojej przeglądarki lub poprzez otwarcie używanej przeglądarki w „trybie prywatnym”, aby zapobiec stosowaniu plików cookie.

Filmy YouTube

Na stronie internetowej stosujemy wtyczki platformy wideo „YouTube.de” lub „YouTube.com”, usługi firmy YouTube LLC (główna siedziba firmy w 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; zwanej dalej „YouTube”), w przypadku której podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu prawa ochrony danych jest firma „Google”

(Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001) . Przetwarzając dane za pomocą wtyczek realizujemy cel, jakim jest zintegrowanie z naszą stroną internetową treści wizualnych („filmy”), które publikujemy w serwisie „Youtube.de” lub „Youtube.com”. Wszystkie te filmy są zintegrowane w ramach „rozszerzonego trybu chronionego”, tzn. do serwisu „YouTube” nie są przekazywane żadne dane dotyczące użytkownika, jeżeli użytkownik nie odtwarza filmów. W trakcie odtwarzania filmów na naszej stronie internetowej serwis „YouTube” otrzymuje informację o tym, że użytkownik odwiedził określoną podstronę naszej witryny internetowej. Ponadto częściowo przekazywane są do „Google” dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne”. Odbywa się to niezależnie od tego, czy serwis „YouTube” udostępnia konto użytkownika, za pośrednictwem którego użytkownik jest zalogowany, czy też nie istnieje żadne konto użytkownika. Jeśli użytkownik jest zalogowany w serwisie „Google”, jego dane są bezpośrednio przyporządkowywane do jego konta. Aby uniemożliwić przypisanie profilu użytkownika w serwisie „YouTube”, należy się wylogować przed naciśnięciem przycisku. „YouTube” zapisuje dane użytkowników jako profile użytkownika i przetwarza je niezależnie od istnienia konta użytkownika w serwisie „Google” do celów reklamowych, badań rynkowych i/lub projektowania swojej strony internetowej pod kątem potrzeb użytkowników. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO. W ramach tego przetwarzania realizujemy uzasadniony interes, jakim jest atrakcyjniejsza prezentacja naszej oferty online i oferowanie użytkownikom dodatkowych usług. Dane są przechowywane maksymalnie przez 9 miesięcy. Więcej informacji na temat celu i zakresu przetwarzania danych przez „YouTube” oraz okresu przechowywania danych przez „YouTube” podano pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.

Użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo użytkownika do sprzeciwu istnieje w oparciu o przyczyny związane z jego szczególną sytuacją. Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych na różne sposoby: poprzez dezaktywację plików cookie w ustawieniach swojej przeglądarki lub poprzez otwarcie używanej przeglądarki w „trybie prywatnym”, aby zapobiec stosowaniu plików cookie.

Pinterest

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania i wykorzystania danych przez dostawców na ich stronach oraz możliwość kontaktu i związane z tym prawa użytkownika i możliwości ustawień w celu ochrony sfery prywatnej użytkownika, w szczególności możliwości sprzeciwu (opt-out), podano w podlinkowanej polityce prywatności każdego z dostawców. Przetwarzanie i wykorzystanie danych: Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy> Możliwość sprzeciwu (opt-out): Pinterest: <https://www.pinterest.de/settings>

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z nami.

Prudsys

W celu personalizacji produktów stosujemy narzędzie internetowe „prudsys” firmy prudsys AG (GK Software Group, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz, Deutschland, e-mail: info@prudsys.de). Za pomocą „prudsys” możemy dopasować naszą stronę internetową do indywidualnych przyzwyczajeń użytkownika i umożliwić prezentację spersonalizowanych treści i propozycji produktów. Narzędzie „prudsys” wykorzystuje pliki cookie (por. rozdział „Pliki cookie”), aby rejestrować dane dotyczące zainteresowań i zachowania użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową i nasz sklep internetowy. Za pomocą plików cookie „prudsys” gromadzi dane, w szczególności dotyczące aktywności użytkownika w Internecie, wybieranych produktów lub kategorii, zawartości koszyka i złożonych zamówień w czasie rzeczywistym. Na podstawie modeli uczenia maszynowego narzędzie „prudsys” może rozpoznawać wzory zachowań i zainteresowania użytkowników. Pozwala to rozpoznawać indywidualne zainteresowania, sporządzać dopasowane oferty i wyświetlać produkty zgodne z zainteresowaniami określonego użytkownika. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi art. 6 ust.1 zd.1 lit. a) RODO. Okres przechowywania danych rejestrowanych przez „prudsys” wynosi 24 miesiące. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych podano pod adresem <https://prudsys.de/datenschutz/>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych przez określonego dostawcę jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem przetwarzania danych do momentu odwołania zgody.

Kameleoon

Niniejsza strona internetowa korzysta z narzędzia do testowania A/B usługi personalizacji i analizy internetowej Kameleoon (SAS Kameleoon 12 Rue de la Chaussee d'Antin 75009 Paryż). Program ten umożliwia analizę zachowań użytkowników na podstawie (zautomatyzowanej) segmentacji użytkowników. W tym celu na podstawie określonych kryteriów, jak np. wykorzystywane urządzenia końcowe, korzystanie ze strony internetowej, zostajesz przypisany do segmentu użytkowników, w którym przez określony czas wyświetlana jest losowo wybrana wersja strony internetowej. Podczas korzystania z danej wersji analizowane jest Twoje zachowanie i kontekst. W tym celu Kameleoon wykorzystuje technologie takie jak „cookies”, „kody JavaScript” oraz lokalną pamięć Twojej przeglądarki (opcja przechowywania lokalnego w przeglądarce internetowej). Na

naszej stronie internetowej używamy tak zwanych kodów JavaScript firmy Kameleoon, za pomocą których możemy ocenić, w jaki sposób poszczególne segmenty użytkowników odwiedzają stronę internetową, jak wchodzą z nią w interakcje oraz w jaki sposób można zwiększyć współczynnik klikalności.

Gdy odwiedzasz niniejszą stronę internetową, zostaje Ci przypisany identyfikator, który zostaje zapisany w lokalnej pamięci Twojej przeglądarki. Ponadto w Twojej przeglądarce ustawiany jest plik cookie, w którym dodatkowo przechowywany jest przypisany identyfikator, co ma na celu zapewnienie funkcjonowania analizy w Twojej przeglądarce. Poza tym informacje generowane na temat korzystania przez Ciebie z niniejszej strony internetowej i Twoich interakcji z nią, w szczególności długość odwiedzin, początek i koniec Twojej wizyty, liczba odwiedzin, liczba przeglądanych stron, liczba otwartych kart, oglądane produkty, historia wyszukiwania oraz kliknięcia i transakcje, jak i właściwości techniczne, w szczególności typ urządzenia, system operacyjny, nazwa i wersja przeglądarki, rozmiar ekranu, rozmiar okna, język i strefa czasowa przeglądarki są zapisywane i przesyłane do serwera Kameleoon w Niemczech i tam przechowywane w formie zagregowanej przy użyciu przypisanego identyfikatora. Dalsza ocena

zebranych danych odbywa się przez okres maks. 365 dni. Okres przechowywania wynosi 13 miesięcy. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania w „Kameleoon” znajdziesz pod adresem: <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

Celem zastosowania tego testowania A/B jest ocena Twojego korzystania i działań na stronie internetowej, tak abyśmy mogli dostosowywać nasze treści do Twoich życzeń, potrzeb i oczekiwań.

Dzięki temu możemy regularnie ulepszać naszą ofertę dla Ciebie. Podstawą prawną korzystania z plików cookie, lokalnego przechowywania i oceny zebranych danych jest udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1, zd. 1 lit. a RODO).

Możesz cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie w dowolnym momencie, przesuwając suwak na pozycję „Ustawienia zaawansowane” narzędzia do wyrażania zgody [<https://www.falke.com/?show-consent=1>]. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Usługi związane ze statystykami, analizami i działaniami marketingowymi

Korzystamy z usług podmiotów trzecich w celu prowadzenia statystyk, przeprowadzania analiz i działań marketingowych. Umożliwia nam to oferowanie użytkownikom wygodnego i zoptymalizowanego korzystania ze strony internetowej. Do obsługi swoich usług podmioty trzecie wykorzystują pliki cookie (por. rozdział „Pliki cookie”). Poniżej informujemy o stosowanych aktualnie na naszej stronie internetowej usługach zewnętrznych dostawców oraz o przetwarzaniu danych w poszczególnych przypadkach, jak również o dostępnych możliwościach sprzeciwu i odwołania zgody.

Google Analytics

Aby optymalnie dopasować naszą stronę internetową do zainteresowań klientów, stosujemy „Google Analytics”, usługę analizy internetowej firmy „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001). „Google Analytics” stosuje tzw. pliki „cookie” (por. rozdział „Pliki cookie”), które są zapisywane w urządzeniu użytkownika. Za pomocą plików cookie „Google” przetwarza wygenerowane informacje dotyczące korzystania z naszej strony internetowej przez urządzenie użytkownika – np. otwarcie określonej strony – i przetwarza między innymi dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne”, w szczególności: adres IP użytkownika, informacje o przeglądarce, odwiedzana wcześniej strona, „ID Facebooka” oraz data i godzina zapytania serwera, w celu analizy statystycznej korzystania ze strony internetowej. Ta strona internetowa korzysta z usługi „Google Analytics” z rozszerzeniem „anonymizeIp()”. Zapewnia ono przetwarzanie adresów IP w wersji skróconej, co powoduje znaczne utrudnienie identyfikacji osoby. Według informacji firmy „Google” adres IP użytkownika jest skracany na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera „Google” w USA i tam skracany. Na nasze zlecenie firma „Google” przetwarza te informacje, aby przeprowadzać analizy korzystania ze strony internetowej, sporządzać dla nas raporty dotyczące aktywności na stronie oraz – o ile oddzielnie to zlecimy – realizować dla nas inne usługi związane z korzystaniem ze strony internetowej. Adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach tej usługi nie jest łączony z innymi danymi „Google”. Podstawą prawną dla tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Dane użytkownika związane z „Google Analytics” są usuwane najpóźniej po czternastu miesiącach. Więcej informacji na temat ochrony danych w „Google” podano pod adresem: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [<https://www.falke.com/?show-consent=1>]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Hotjar

Korzystamy także z usługi analizy „Hotjar”, aby zapewnić lepszą i przyjaźniejszą dla użytkownika prezentację naszej strony internetowej. Dostawcą tej usługi analizy jest firma Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com; zwana dalej „Hotjar”). Za pomocą usługi „Hotjar” rejestrujemy poruszanie się po naszej stronie internetowej w ramach tak zwanych heatmaps i przetwarzamy dane do celów statystycznych. Wszystkie dane są przetwarzane w sposób, który uniemożliwia ich przypisanie do określonych użytkowników. Jesteśmy w stanie jedynie prześledzić, jak poruszano myszką, gdzie nastąpiły kliknięcia i gdzie przewinięto stronę. W celu analizy sposobu korzystania ze strony firma „Hotjar” stosuje tzw. pliki „cookie” (por. rozdział „Pliki cookie”), które są zapisywane na komputerze użytkownika, aby przetwarzać adres IP użytkownika oraz informacje o korzystaniu z naszej strony internetowej przez urządzenie użytkownika. Według jej własnych informacji firma „Hotjar” skraca adres IP użytkownika przed jego dalszym przetwarzaniem. Jeżeli na stronie internetowej wyświetlane są dane osobowe, są one automatycznie ukrywane przez „Hotjar”, w wyniku czego są one dla nas niedostępne. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Dane użytkownika związane z usługą „Hotjar” są usuwane najpóźniej po dwunastu miesiącach; informacje na temat okresu przechowywania danych przez „Hotjar” podano pod adresem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>. Więcej informacji na temat ochrony danych w „Hotjar” podano pod adresem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [<https://www.falke.com/?show-consent=1>]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Facebook Custom Audiences

Ponadto strona internetowa korzysta z funkcji „Website Custom Audiences” firmy „Facebook”. Jej dostawcą jest firma Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, e-mail: impressum-support@support.facebook.com; zwana dalej: „Facebook”). Za pomocą tzw. web beacon, jak „piksel Facebooka”, gromadzone są informacje na temat sposobu korzystania z naszej strony internetowej, które są przetwarzane przez „Facebooka”. Dzięki temu użytkownikom strony internetowej oraz użytkownikom „Facebooka”, którzy należą do podobnej grupy docelowej, w ramach aktywności w serwisie społecznościowym „Facebook” wyświetlane są ogłoszenia reklamowe związane z ich zainteresowaniami („reklamy Facebooka”). Za pomocą „piksli Facebooka” (małe pliki graficzne zintegrowane z naszą stroną internetową, które po otwarciu naszej strony są automatycznie wczytywane i umożliwiają śledzenie zachowania użytkownika) przeglądarka użytkownika automatycznie tworzy bezpośrednie połączenie z serwerem firmy „Facebook”. Za pomocą „piksli Facebooka” firma „Facebook” przetwarza wygenerowane przez pliki cookie informacje dotyczące korzystania z naszej strony internetowej przez urządzenie użytkownika – np. otwarcie określonej strony – i przetwarza między innymi dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne”, w szczególności: adres IP użytkownika, informacje o przeglądarce, odwiedzana wcześniej strona, „ID Facebooka” oraz data i godzina zapytania serwera, w celu wyświetlania spersonalizowanych ogłoszeń reklamowych. Jeżeli użytkownik jest zarejestrowany w usłudze firmy „Facebook”, „Facebook” może przypisywać zgromadzone informacje do jego konta. Nawet jeżeli użytkownik nie jest zarejestrowany lub zalogowany w serwisie „Facebook”, istnieje możliwość, że serwis ten uzyskuje informacje o jego adresie IP oraz innych danych umożliwiających identyfikację i przetwarza te dane. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Okres przechowywania informacji w plikach cookie Facebooka wynosi trzy miesiące. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Facebooka” podano pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [<https://www.falke.com/?show-consent=1>]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Facebook Analytics

Korzystamy z narzędzia „Facebook Analytics” firmy „Facebook”. Jego dostawcą jest firma Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, e-mail: impressum-support@support.facebook.com; zwana dalej: „Facebook”). W ramach korzystania z „Facebook Analytics” stosujemy tzw. „piksel Facebooka”, służący do analizy korzystania z naszej strony internetowej i naszych profili np. w serwisach społecznościowych „Facebook” i „Instagram”, dokonywanych przez użytkownika interakcji na naszej stronie internetowej oraz z naszymi profilami, a także do pomiaru zasięgu naszych ogłoszeń reklamowych. Za pomocą „piksli Facebooka” – małych plików graficznych, zintegrowanych z naszą stroną internetową, które po otwarciu naszej strony są automatycznie wczytywane i umożliwiają śledzenie zachowania użytkownika – przeglądarka użytkownika automatycznie tworzy bezpośrednie połączenie z serwerem firmy „Facebook”. Za pomocą „piksli Facebooka”

firma „Facebook” przetwarza wygenerowane przez pliki cookie informacje dotyczące korzystania z naszej strony internetowej przez urządzenie użytkownika – np. otwarcie określonej strony – i przetwarza między innymi dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne”, w szczególności: adres IP użytkownika, informacje o przeglądarce, odwiedzana wcześniej strona, „ID Facebooka” oraz data i godzina zapytania serwera, w celu analizy naszej strony internetowej i profili, analizy interakcji użytkowników oraz pomiaru zasięgu naszych ogłoszeń reklamowych. Uzyskane za pomocą „piksela Facebooka” informacje służą nam wyłącznie do celów statystycznych, są nam przekazywane przez „Facebooka” w formie anonimowej jako statystyki i nie umożliwiają identyfikacji osoby użytkownika. Jeżeli użytkownik jest zarejestrowany w usłudze firmy „Facebook”, „Facebook” może przypisywać zgromadzone informacje do jego konta. Nawet jeżeli użytkownik nie jest zarejestrowany lub zalogowany w serwisie „Facebook”, istnieje możliwość, że serwis ten uzyskuje informacje o jego adresie IP oraz innych danych umożliwiających identyfikację i przetwarza te dane. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Nasz uzasadniony interes związany z przetwarzaniem danych wynika z analizy statystycznej korzystania ze strony internetowej, pomiaru zasięgu ogłoszeń reklamowych oraz optymalizacji i udoskonalania naszej oferty internetowej. Okres przechowywania informacji w plikach cookie Facebooka wynosi trzy miesiące. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Facebooka” podano pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Google Ads (Conversion)

Korzystamy z oferty „Google Ads” firmy „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001), aby za pomocą środków reklamowych (dawniej tzw. „Google AdWords”) zwracać uwagę na nasze atrakcyjne oferty na zewnętrznych stronach internetowych. Na podstawie porównania z danymi kampanii reklamowych możemy określić skuteczność poszczególnych działań reklamowych. Te środki reklamowe są oferowane przez „Google” poprzez tak zwane „Ad Server”. W tym celu stosujemy pliki cookie „Ad Server”, umożliwiające pomiar określonych parametrów dotyczących zasięgu, jak wyświetlanie ogłoszeń lub kliknięcia przez użytkowników. Jeżeli użytkownik trafi na naszą stronę przez ogłoszenie „Google”, narzędzie „Google Ads” zapisuje w jego urządzeniu plik cookie. Za pomocą plików cookie firma „Google” przetwarza wygenerowane przez urządzenie użytkownika informacje dotyczące interakcji z naszymi środkami reklamowymi (otwarcie określonej strony internetowej lub kliknięcie na środek reklamowy), dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne”, w szczególności: adres IP użytkownika, informacje o przeglądarce, odwiedzana wcześniej strona oraz data i godzina zapytania serwera, w celu analizy i wizualizacji pomiaru zasięgu naszych ogłoszeń reklamowych. Poprzez stosowane narzędzia marketingowe przeglądarka użytkownika automatycznie tworzy bezpośrednie połączenie z serwerem firmy „Google”. Używamy Google Enhanced Conversions na naszej stronie internetowej. W celu korzystania z Konwersji rozszerzonych Google Ads zaszyfrowane dane użytkownika (np. imię i nazwisko, adresy e-mail, adresy, oznaczenia typowe dla klienta) są udostępniane Google. Gdy użytkownik wykonuje konwersję na naszej stronie internetowej, np. dokonuje zakupu, dane użytkownika są zbierane za pomocą znaczników śledzenia konwersji, poddawane haszowaniu i przesyłane jako dane poddane hashowaniu do Google, a następnie wykorzystywane do poprawy pomiaru konwersji. Następnie Google porównuje, czy przesłane dane użytkowników są zgodne z istniejącymi klientami Google. Na podstawie tych informacji następuje przyporządkowanie użytkowników do odpowiednich kont Google, do których byli zalogowani podczas interakcji z jedną z Państwa reklam.

Jeżeli użytkownik jest zarejestrowany w usłudze firmy „Google”, „Google” może przypisać wizytę do jego konta. Nawet jeżeli użytkownik nie jest zarejestrowany lub zalogowany w serwisie „Google”, istnieje możliwość, że serwis ten uzyskuje informacje o jego adresie IP i je przetwarza. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Nasz uzasadniony interes związany z przetwarzaniem danych wynika z analizy statystycznej korzystania ze strony internetowej, pomiaru zasięgu i optymalizacji ogłoszeń reklamowych oraz przejrzystości i optymalizacji naszych kosztów reklamy. Okres przechowywania danych przez „Google” wynosi maksymalnie dwadzieścia cztery miesiące. Okres przechowywania danych przez „Google” wynosi maksymalnie dwadzieścia cztery miesiące. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Google” podano pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Google Ads (Dynamic Remarketing)

Korzystamy z narzędzia „Google Ads” z funkcją „Dynamic Remarketing” firmy „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001). Jest to procedura, za pomocą której chcemy ponownie nawiązać kontakt z użytkownikami. Dzięki funkcji „Dynamic Remarketing” możemy rozpoznać użytkowników naszej strony internetowej na innych stronach w ramach sieci reklamowej „Google” (w wyszukiwarce „Google” lub w serwisie „YouTube”, tzw. „ogłoszenia Google” lub na innych stronach internetowych) i prezentować ogłoszenia reklamowe dopasowane do ich zainteresowań. Ogłoszenia reklamowe mogą także dotyczyć takich produktów i usług, jakie użytkownik już oglądał na naszej stronie internetowej. W tym celu analizowana jest interakcja użytkowników na naszej stronie internetowej, np. to, jakimi ofertami użytkownik się interesował, aby móc wyświetlać użytkownikom na innych stronach internetowych ukierunkowaną reklamę także po wizycie na naszej stronie. Jeżeli użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, „Google Ads” zapisuje w jego urządzeniu plik cookie. Za pomocą plików cookie firma „Google” przetwarza wygenerowane przez urządzenie użytkownika informacje dotyczące korzystania z naszej strony internetowej oraz interakcji z naszą stroną internetową, a także dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne”, w szczególności: adres IP użytkownika, informacje o przeglądarce, odwiedzana wcześniej strona oraz data i godzina zapytania serwera, w celu wyświetlania spersonalizowanych ogłoszeń reklamowych. Łączenie danych gromadzonych w ramach „Google Ads” z danymi uzyskanymi z innych produktów „Google” nie następuje. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Realizujemy uzasadniony interes, jakim jest rozpoznawanie użytkowników naszej strony internetowej na innych stronach internetowych, wyświetlanie im reklam, które są dla nich interesujące, a także prezentowanie naszej strony internetowej w sposób interesujący dla naszych użytkowników. Okres przechowywania danych przez „Google” wynosi maksymalnie dwadzieścia cztery miesiące. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Google” podano pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Microsoft Ads

Na naszej stronie internetowej stosujemy funkcje śledzenia usługi „Microsoft Ads” firmy Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, zwanej dalej „Microsoft”). Firma „Microsoft” zapisuje plik cookie w urządzeniu użytkownika, aby umożliwić pomiar zasięgu naszych ogłoszeń reklamowych i określenie skuteczności środka reklamowego. Jeżeli użytkownik trafi na naszą stronę przez ogłoszenie „Microsoft Ads”, „Microsoft” zapisuje w jego urządzeniu plik cookie. Za pomocą plików cookie firma „Microsoft” przetwarza wygenerowane przez urządzenie użytkownika informacje dotyczące interakcji z naszymi środkami reklamowymi (otwarcie określonej strony internetowej lub kliknięcie na środek reklamowy) oraz częściowo dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne” w celu analizy pomiaru zasięgu i skuteczności naszych ogłoszeń reklamowych. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Nasz uzasadniony interes związany z przetwarzaniem danych wynika z analizy statystycznej korzystania ze strony internetowej, pomiaru zasięgu i optymalizacji ogłoszeń reklamowych oraz przejrzystości i optymalizacji naszych kosztów reklamy. Okres przechowywania przetwarzanych danych przez „Microsoft Ads” wynosi trzynaście miesięcy. Więcej informacji na temat ochrony danych w „Microsoft” i okresu przechowywania danych podano pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> oraz <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Criteo (Dynamic Retargeting)

Ta strona internetowa korzysta z funkcji „Dynamic Retargeting” internetowej usługi reklamowej „Criteo” (Criteo SA in 32 Rue Blanche, 75009 Paris). Funkcja „Dynamic Remarketing” umożliwia nam rozpoznawanie użytkowników naszej strony internetowej na innych stronach internetowych w ramach sieci reklamowej „Criteo” i prezentowanie im ogłoszeń reklamowych dopasowanych do ich zainteresowań. Ogłoszenia reklamowe mogą także dotyczyć takich produktów i usług, jakie użytkownik już oglądał na naszej stronie internetowej. W tym celu analizowana jest interakcja użytkowników na naszej stronie internetowej, np. to, jakimi ofertami użytkownik się interesował, aby móc wyświetlać użytkownikom na innych stronach internetowych ukierunkowaną reklamę także po wizycie na naszej stronie. Jeżeli użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, „Criteo” zapisuje w jego urządzeniu plik cookie. Za pomocą plików cookie firma „Criteo” przetwarza wygenerowane przez urządzenie użytkownika informacje dotyczące korzystania z naszej strony internetowej oraz interakcji z naszą stroną internetową, a także dane wymienione w rozdziale „Korzystanie z naszej strony internetowej”, w szczególności:

adres IP użytkownika, informacje o przeglądarce, odwiedzana wcześniej strona oraz data i godzina zapytania serwera, w celu wyświetlania spersonalizowanych ogłoszeń reklamowych. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Realizujemy uzasadniony interes, jakim jest rozpoznawanie użytkowników naszej strony internetowej na innych stronach internetowych, wyświetlanie im reklam, które są dla nich interesujące, a także prezentowanie naszej strony internetowej w sposób interesujący dla naszych użytkowników. Okres przechowywania danych przez „Criteo” wynosi trzynaście miesięcy. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez „Criteo” podano pod adresem: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Usercentrics

Na naszej stronie korzystamy z platformy do zarządzania zgodami firmy Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Monachium). Platforma do zarządzania zgodami służy do udzielania zgód w oparciu o przepisy o ochronie danych osobowych, wymaganych dla określonych funkcji oraz do zarządzania i dokumentowania zgód. W tym celu na platformę Usercentrics przesyłamy następujące dane: informację o udzieleniu i cofnięciu zgody, numer identyfikacyjny udzielonej zgody, numer zgody, znacznik czasu, język, ustawienia klienta, wersję szablonu, adres IP i lokalizację geograficzną użytkownika. Dane osobowe przetwarzane są w celu spełnienia obowiązków ustawowych zgodnie z § 25 ust. 1 niemieckiej Ustawy o ochronie danych osobowych w telekomunikacji i telemediach („TTDSG”), czyli uzyskiwania zgody na korzystanie i odczyt plików cookie innych niż pliki konieczne technicznie oraz w celu dokumentowania udzielonych zgód na podstawie art. 6 (1) lit. c) RODO.

Dane powiązane z faktem udzielenia zgody przechowywane są przez 1 rok. Dane przechowywane są na obszarze Unii Europejskiej. Dodatkowe informacje o zapisanych danych i opcje kontaktu znaleźć można na stronie <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

Wszelkie zgody udzielone za pośrednictwem platformy do zarządzania zgodami można w dowolnym momencie wycofać, przesuwając suwak w „Ustawieniach zaawansowanych” platformy zarządzania zgodami [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Fakt wycofania zgody nie ma wpływu na prawidłowość przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody w okresie przed jej wycofaniem.

Exactag

Firma Exactag GmbH (Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf) gromadzi i zapisuje dane w celach marketingowych i optymalizacyjnych na tej stronie internetowej i jej podstronach. Na podstawie tych danych możliwe jest tworzenie pseudonimizowanych profili użytkownika. W tym celu mogą być stosowane pliki cookie oraz inne narzędzie, zwane odciskiem palca. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane lokalnie w pamięci buforowej przeglądarki internetowej użytkownika odwiedzającego stronę. Technologia odcisku palca zapisuje zmienne otoczenia przeglądarki internetowej w bazie danych, bez zapisywania jednoznacznych danych dotyczących użytkownika, jak adres IP. Pliki cookie i/lub odcisk palca umożliwiają rozpoznanie przeglądarki internetowej. Firma Exactag analizuje także zachowanie użytkowników i dane dostępne z innych źródeł, jak aplikacje, kanały w mediach społecznościowych (opublikowane wpisy i ogólnodostępne informacje) czy newslettery (np. czy i kiedy newsletter został otwarty i które linki są otwierane przez użytkownika, w celu analizy zainteresowań czytelnich, wskaźniki otwarć i kliknięć), aby wspomagać personalizację ogłoszeń reklamowych na stronach internetowych, w serwisach społecznościowych, w aplikacjach oraz w naszych newsletterach. W tym celu Exactag stosuje pliki cookie, znaczniki pikselowe, odciski palców przeglądarki i porównywalne technologie, które gromadzą lub odczytują informacje na urządzeniach użytkowników, gdy odwiedzają oni nasze strony internetowe, aplikacje, kanały w mediach społecznościowych lub czytają nasze newslettery. W ramach tych technologii do Salesforce mogą być przekazywane dane użytkowników i służyć jako podstawa dla analiz statystycznych i pomiaru zasięgu. W ten sposób możemy testować oparte na zachowaniu użytkownika kampanie reklamowe i wyświetlać oparte na zachowaniu użytkownika środki reklamowe. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Więcej informacji na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych przez Exactag podano pod adresem <https://www.exactag.com/datenschutz/>.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Tradedoubler

Korzystamy z funkcji śledzenia sieci afiliacyjnej Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 München, Niemcy 10785 Berlin). Polega ona na użyciu tzw. tagu pikselowego służącego do pomiaru zasięgu naszych ogłoszeń reklamowych i przypisania skuteczności środka reklamowego. Na podstawie porównania z danymi kampanii reklamowych możemy określić skuteczność poszczególnych działań reklamowych w ramach określonego programu partnerskiego. Za pomocą tzw. web-beacon (tag pikselowy) w urządzeniu użytkownika umieszczany jest plik cookie umożliwiający jego ponowne rozpoznanie. Za pomocą plików cookie firma „Tradedoubler” przetwarza wygenerowane przez urządzenie użytkownika informacje dotyczące interakcji z naszymi środkami reklamowymi (np. otwarcie określonej strony internetowej lub kliknięcie na środek reklamowy) oraz dane wymienione w rozdziale „Dane dostępne” w celu analizy pomiaru zasięgu i skuteczności naszych ogłoszeń reklamowych. Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Okres przechowywania danych wynosi 12 miesięcy.

Odwołanie zgody na przetwarzanie danych jest możliwe w dowolnym momencie poprzez przesunięcie suwaka w „Ustawieniach rozszerzonych” narzędzia obsługi zgód [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Floodlight Activities / CM360 (incl. DV360 & SA360)

Używamy tagu Floodlight z Campaign Manager 360 (CM360) firmy Google Ireland Ltd, Irlandia w celu pomiaru skuteczności naszych kampanii reklamowych, ograniczenia częstotliwości wyświetlania określonej reklamy i wyświetlania tylko reklam, które są odpowiednie dla Państwa i Państwa zainteresowań. W szczególności gromadzone i przechowywane są informacje o reklamach, które Państwo kliknęli, oraz o Państwa wcześniejszym zachowaniu na stronach internetowych osób trzecich. Odbывается to za pomocą identyfikatora pliku cookie, który nie zawiera żadnych danych osobowych, takich jak adresy e-mail, nazwiska czy adres siedziby. Realizujemy uzasadniony interes, jakim jest rozpoznawanie użytkowników naszej strony internetowej na innych stronach internetowych, wyświetlanie im reklam, które są dla nich interesujące, a także prezentowanie naszej strony internetowej w sposób interesujący dla naszych użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO. Okres przechowywania danych wynosi 13 miesięcy. Mogą Państwo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie w dowolnym momencie, wyłączając suwak narzędzia zgody w „Ustawieniach zaawansowanych” [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Nie narusza to zgodności z prawem realizowanego na podstawie udzielonej zgody przetwarzania danych do momentu odwołania.

Mogą Państwo również wyłączyć spersonalizowane reklamy w sieci Google, instalując wtyczkę dostarczoną przez Google pod następującym linkiem: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Movable Ink

Do personalizacji produktów korzystamy z technologii firmy Movable, Inc. (841 Broadway, 3rd Floor, New York, NY 10003, USA.). Za pomocą tego narzędzia możemy dostosować naszą stronę internetową do indywidualnych nawyków użytkowników i publikować spersonalizowane treści oraz rekomendacje produktów. Narzędzie wykorzystuje tzw. pliki cookie (patrz część „Pliki cookie” powyżej) w celu gromadzenia danych dotyczących zainteresowań i zachowań użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową oraz sklep internetowy. Za pomocą plików cookie narzędzie gromadzi w czasie rzeczywistym przede wszystkim dane dotyczące nawigacji użytkowników na stronie, otwieranych produktów lub kategorii, koszyka i złożonych zamówień. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Okres przechowywania zarejestrowanych danych wynosi 2 lata. Klient może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych przez danego dostawcę usług, wyłączając suwak w „Ustawieniach” [https://www.falke.com/?show_consent=1] narzędzia do udzielania zgód. Zgodność przetwarzania z prawem pozostaje nienaruszona do momentu wycofania zgody.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

W ramach korzystania z usług dostawców zewnętrznych wymienionych powyżej możliwe jest przekazywanie Państwa danych osobowych do innych krajów spoza UE lub EOG, w których mogą obowiązywać inne standardy ochrony danych. Prosimy przy tym pamiętać, że dane przetwarzane w innych krajach mogą podlegać zagranicznym przepisom i mogą być dostępne na żądanie władzom lokalnym, sądom, organom ścigania i

organom nadzorczym. W przypadku transferu Państwa danych osobowych do państw trzecich podejmiemy odpowiednie środki w celu ich odpowiedniego zabezpieczenia.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego jest zazwyczaj chronione przez zawarcie tzw. standardowych klauzul umownych UE (więcej informacji na ten temat znajdą Państwo na stronie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_pl).

Przetwarzanie danych na potrzeby korzystania z mediów społecznościowych

Aby prezentować naszą firmę i komunikować się z Tobą bezpośrednio, korzystamy z platform mediów społecznościowych dostawców takich jak LinkedIn, Instagram i spółka („dostawcy”), za pośrednictwem których utrzymujemy naszą obecność (np. profile firmowe i profile pracowników) i przetwarzamy Twoje dane.

a.) Linki społecznościowe

Strona zawiera linki do serwisów Facebook, Instagram, TikTok i Pinterest. Po kliknięciu linku użytkownik jest przenoszony na inną stronę internetową i dopiero wtedy informacje o użytkowniku zostają przekazane na odpowiednią stronę. Dane te mogą być przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej. Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania Twoich danych podczas korzystania ze stron mediów społecznościowych, zapoznaj się z informacjami o ochronie danych:

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://about.instagram.com/safety/privacy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings>
- Linked-In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

W przypadku gromadzenia danych na naszej stronie internetowej lub naszych profilach na platformach mediów społecznościowych, które zarówno dostawca, jak i my przetwarzamy i wykorzystujemy do wspólnych celów (np. do analiz lub reklamy), razem z dostawcą jesteśmy współadministratorami danych. Często nie mamy możliwości wyłączenia tej funkcji. W związku z tym możesz skontaktować się zarówno z odpowiednim dostawcą, jak i z nami.

b.) Udostępnianie, publikowanie i interakcja z postami, recenzjami, zdjęciami itp.

Możesz komentować, udostępniać lub w inny sposób wchodzić w interakcje (polubienia, rekomendacje, recenzje itp.) z postami, zdjęciami, filmami itp. utworzonymi przez nas na platformach wymienionych dostawców i na naszych profilach. Będziemy ewentualnie udostępnić Twoje treści na naszych profilach, jeśli jest to funkcja platformy danego operatora, i komunikować się z Tobą za pośrednictwem danej platformy. Wiadomości publiczne itp. mogą być ewentualnie publikowane przez operatorów, ale w żadnym momencie nie są przez nas wykorzystywane ani przetwarzane do innych celów.

W przypadku recenzji pozwalamy sobie ewentualnie na reakcję (np. w celu wyjaśnienia problemu, podjęcia działań dobrej woli itp.) w odpowiedzi na Twoją wiadomość oraz zaproszenie Cię do dalszego kontaktu. Dane osobowe dobrowolnie opublikowane przez Ciebie w recenzji mogą być przetwarzane. Zastrzegamy sobie również prawo do usuwania treści, jeśli okaże się to konieczne.

Cel przetwarzania danych: przetwarzamy Twoje dane do celów public relations i komunikacji naszej firmy, a także w celu zapewnienia lojalności klientów.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o następującą **podstawę prawną**:

- W ramach udzielonego przez Ciebie oświadczenia o wyrażeniu zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO;
- W celu zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO. Przetwarzanie danych odbywa się w interesie naszych działań public relations i komunikacji.

Okres przechowywania: usuniemy Twoje dane osobowe, gdy tylko skutecznie wycofasz udzieloną nam zgodę lub gdy przestanie istnieć nasz prawnie uzasadniony interes.

1. Zapytania użytkownika

W celu przetworzenia Twoich zapytań skierowanych do nas, np. za pośrednictwem czatu, funkcji komentowania lub naszego adresu e-mail, udzielenia na nie konkretnej odpowiedzi i dostarczenia żądanych informacji, będziemy przetwarzać podane przez Ciebie dane osobowe w tym kontekście. Dane te obejmują Twoje dane kontaktowe w celu przesłania odpowiedzi lub niezbędnych dodatkowych pytań, a także wszelkie inne informacje, które prześlesz nam w tym kontekście.

Jeśli prześlesz do nas zapytanie za pośrednictwem platformy, możemy skierować Cię do platformy w zależności od tego, jaka odpowiedź będzie wymagana. Również poprzez inne bezpieczne kanały komunikacji gwarantujemy poufność. Zawsze masz możliwość przesłania nam poufnych zapytań na adresy podane w naszej stopce redakcyjnej lub w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych. Możemy skontaktować się z Tobą drogą elektroniczną, telefonicznie lub listownie, w zależności od przedmiotu zapytania, dostępności Twoich danych kontaktowych oraz okoliczności.

Cel przetwarzania danych: przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby odpowiadać na zapytania użytkowników, prośby o materiały itp. w oparciu o następujące **podstawy prawne**:

- w celu zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO; nasz prawnie uzasadniony interes polega na rzeczowym odpowiadaniu na zapytania i realizacji zapytań;
- Jeśli zapytanie kontaktowe ma na celu lub w inny sposób wiąże się z istniejącym stosunkiem pracy między nami a Tobą, dodatkową podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- Za Twoją zgodą w ramach korzystania z czatu, art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Okres przechowywania: początkowo przechowujemy dane osobowe przez okres odpowiedzi na Twoje zapytanie lub tak długo, jak długo jesteś naszym klientem. Może to obejmować również Twoje zapytania, zanim zostaniesz naszym klientem (stosunek prawny przed zawarciem umowy).

Ponadto będziemy przechowywać Twoje dane osobowe do czasu upływu okresu przedawnienia wszelkich roszczeń prawnych wynikających z relacji z klientem, ponieważ mogą one ewentualnie służyć jako dowód w sprawie. Okres przedawnienia wynosi zazwyczaj od 12 do 36 miesięcy, ale może również wynosić do 30 lat.