

## Información general sobre el tratamiento de sus datos

Estamos legalmente obligados a informarle sobre el tratamiento de sus datos personales (en adelante, "datos") cuando utilice nuestra página web. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Esta información sobre la protección de datos le informa sobre los detalles del procesamiento de sus datos y sobre sus derechos legales a este respecto. Para términos como "datos personales" o "tratamiento" se aplican las definiciones legales del artículo 4 de la RGPD. Nos reservamos el derecho de adaptar la declaración de protección de datos con efecto para el futuro, en particular en el caso de un mayor desarrollo de la página web, el uso de nuevas tecnologías o cambios en la base legal o en la jurisdicción correspondiente. Le recomendamos que lea la Política de Privacidad de vez en cuando e incluya una copia impresa o una copia con sus registros en sus documentos.

## Campo de aplicación

La política de privacidad se aplica a todas las páginas de [https://www.falke.com/de\\_de/](https://www.falke.com/de_de/). No se extiende a ningún sitio web enlazado ni a otros proveedores presentes en Internet.

## Proveedor responsable

El responsable del tratamiento de datos personales en el marco de esta declaración de protección de datos es:

FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
Tlf.: 0800 – 22 099 022  
E-Mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)

## Preguntas sobre la protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos en relación con nuestra empresa o nuestro sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

[datenschutz@FALKE.com](mailto:datenschutz@FALKE.com)

Además, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos de la siguiente manera

Spirit Legal LLP Abogados  
Abogado y responsable de la protección de datos  
Peter Hense  
Dirección postal:  
responsable de la protección de datos  
c/o FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg

Contacto a través del formulario online encriptado:

[Contacto con el responsable de la protección de datos](#)

## Seguridad

Hemos tomado todas las precauciones técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la pérdida y otras interferencias externas. Para ello, revisamos periódicamente nuestras medidas de seguridad y las adaptamos al estado actual de la tecnología.

## Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a los datos personales que le conciernen y que puede hacer valer contra nosotros:

- **Derecho de acceso:** Usted puede solicitar información de acuerdo con el artículo 15 de la RGPD sobre los datos personales que procesamos de usted.
- **Derecho de rectificación:** Si la información que le concierne no es (ya no es) correcta, puede solicitar una corrección de conformidad con el artículo 16 de la RGPD. Si sus datos están incompletos, puede solicitar que se completen.
- **Derecho de supresión:** Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales de acuerdo con el artículo 17 de la RGPD.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Según el artículo 18 de la RGPD, tiene el derecho a exigir que sus datos personales sean restringidos.

- **Derecho de oposición al tratamiento:** Usted tiene derecho, por motivos que se deriven de su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales tratados según el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra e o letra f de la RGPD, según el artículo 21 apartado 1 de la RGPD. En este caso, no procesaremos sus datos a menos que podamos demostrar que existen motivos convincentes para un tratamiento digno de protección que superen sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento sirve para la afirmación y el ejercicio de o la defensa contra reclamaciones legales (artículo 21 apartado 1 de la RGPD). Además, según el artículo 21, apartado 2, de la RGPD, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad directa; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Llamamos su atención sobre el derecho de supresión en esta declaración de protección de datos en relación con el tratamiento correspondiente.
- **Derecho a revocar su consentimiento:** Si usted ha dado su consentimiento para un tratamiento, tiene derecho de revocar esta conformidad según el artículo 7, apartado 3, de la RGPD.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, común y legible por máquina ("transferibilidad de los datos"), así como el derecho a transmitirlos a otra persona responsable si se cumplen los requisitos previos del artículo 20, apartado 1, letras a) y b, de la RGPD (artículo 20 de la RGPD).

Puede hacer valer sus derechos notificando los datos de contacto indicados en la sección "Proveedor responsable" o poniéndose en contacto con el responsable de la protección de datos designado por nosotros.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos, también tiene derecho, en virtud del artículo 77 de la RGPD, a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos de su elección. Esto incluye también a la autoridad de control responsable de la protección de datos: Comisario Estatal de Protección de Datos y Libertad de Información de Renania del Norte-Westfalia, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de

## Uso de nuestro sitio web

En principio, usted puede utilizar nuestro sitio web con fines puramente informativos sin revelar su identidad. Al entrar en las páginas individuales del sitio web de esta manera, sólo se transmiten los datos de acceso a nuestro proveedor de espacio web para que el sitio web pueda mostrárselos a usted. Los siguientes datos serán procesados:

- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo utilizado
- Idioma y versión del software de navegación
- Fecha y hora de acceso
- Nombre de host del dispositivo móvil de acceso
- Dirección IP
- Contenido de la solicitud (página web específica)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP
- Páginas web a las que se accede a través de la página web
- URL de referencia (el sitio web visitado anteriormente)
- Mensaje para saber si el acceso se ha realizado correctamente
- Cantidad de datos transferidos

El procesamiento temporal de estos datos es necesario para permitir técnicamente la realización de una visita a la página web y la entrega de la página web a su dispositivo final. Los datos de acceso no se utilizarán para identificar a usuarios individuales y no se fusionarán con otras fuentes de datos. Para garantizar la funcionalidad del sitio web y la seguridad de los sistemas de tecnología de la información, se procede a su almacenamiento en archivos de registro. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestros legítimos intereses residen en garantizar la funcionalidad del sitio web y la integridad y seguridad del mismo. El almacenamiento de los datos de acceso en archivos de registro, en particular la dirección IP, durante un período de tiempo más largo nos permite detectar y prevenir el uso indebido. Esto incluye, por ejemplo, la defensa contra peticiones sobrecargadas por el servicio o cualquier uso de robot. Los datos de acceso se suprimirán tan pronto como dejen de ser necesarios para su tratamiento. La recopilación de datos termina al finalizar la sesión en el sitio web. Los datos de registro se almacenan de forma directa y exclusivamente accesible para los administradores y se borran a más tardar al cabo de siete días. Después de eso, sólo están disponibles indirectamente a través de la reconstrucción de copias de seguridad (Backups) y finalmente se eliminan después de un máximo de cuatro semanas.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Cookies

Además de los datos de acceso mencionados anteriormente, las llamadas cookies se almacenan en el navegador de Internet del dispositivo terminal que usted utiliza cuando utiliza el sitio web. Se trata de pequeños archivos de texto con una secuencia de números que se almacenan localmente en el caché del navegador utilizado. Las cookies no forman parte del sistema del PC y no pueden ejecutar ningún programa. Sirven para que nuestro sitio web sea fácil de usar. El uso de cookies puede ser técnicamente necesario o para otros fines (por ejemplo, análisis/evaluación del uso del sitio web).

### Cookies técnicamente necesarias

Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador pueda ser identificado incluso después de un cambio de página. Los siguientes datos se procesan en las cookies:

- Ajustes de idioma
- Artículos en la cesta de la compra
- Información de inicio de sesión

Los datos de usuario recogidos por las cookies técnicamente necesarias no se procesan para la creación de perfiles de usuario. También utilizamos las llamadas "cookies de sesión", que almacenan un ID de sesión con el que se pueden asignar varias peticiones de su navegador a la sesión compartida. Las "cookies de sesión" son necesarias para el uso del sitio web. En particular, nos permite reconocer el dispositivo utilizado cuando regresa al sitio web. Utilizamos esta cookie para reconocerle en visitas posteriores al portal si tiene una cuenta de cliente con nosotros; de lo contrario, deberá iniciar sesión de nuevo cada vez que visite el portal. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestro legítimo interés en el tratamiento es proporcionar las funcionalidades especiales antes mencionadas y, por lo tanto, hacer más atractivo y eficaz el uso del sitio web. Las "cookies de sesión" se borran tan pronto como usted cierra la sesión o, dependiendo del navegador que esté utilizando y de la configuración que haya realizado, cuando cierra el navegador.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Al cambiar la configuración de su navegador de Internet, puede oponerse al procesamiento de cookies desactivando o restringiendo las cookies. Las cookies ya guardadas pueden borrarse en cualquier momento en la configuración del navegador. También puede evitar el uso de cookies abriendo el navegador en "modo privado".

### Cookies funcionales

También utilizamos cookies en el sitio web para ofrecer ciertas funcionalidades del sitio web. Por ejemplo, los siguientes datos se almacenan y se procesan en las cookies:

- Términos de búsqueda introducidos
- Frecuencia de visitas a la página
- Uso correcto de las funciones principales del sitio web.

La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Nuestros intereses legítimos se basan en la provisión de las funcionalidades esenciales del sitio web y en la gestión eficiente de nuestro sitio web. Las cookies funcionales se eliminan automáticamente tras un periodo de tiempo determinado, que puede variar en función de la cookie.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Al cambiar la configuración de su navegador de Internet, puede oponerse al procesamiento de cookies desactivando o restringiendo las cookies. Las cookies ya guardadas pueden borrarse en cualquier momento en la configuración del navegador. También puede evitar el uso de cookies abriendo el navegador en "modo privado".

## Contacto con nuestra empresa

Si se pone en contacto con nuestra empresa, por ejemplo, por correo electrónico o a través del formulario de contacto de la página web, los datos personales que nos facilite serán procesados por nosotros para responder a su consulta. Para la tramitación de las consultas a través del formulario de contacto de la página web, es imprescindible que se indique un nombre o seudónimo, así como una dirección de correo electrónico válida. En el momento en que se nos envía el mensaje, también se procesan su dirección IP y la fecha y hora de registro. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD así como el artículo 6, apartado 1, frase 1 letra b de la RGPD si el propósito del contacto es concluir un contrato. Si la solicitud tiene por objeto la formalización de un contrato, los campos de sus datos son necesarios y obligatorios para la formalización de un contrato. Si no se facilitan los datos, no es posible celebrar o ejecutar un contrato en forma de establecimiento de contacto o procesamiento de la consulta. El tratamiento de los datos personales a partir de la ventana de entrada tiene como única finalidad el tratamiento del establecimiento de contacto. En caso de contacto por correo electrónico, esto también constituye el interés legítimo necesario en el tratamiento de los datos. Los demás datos procesados durante el proceso de envío sirven para evitar el uso indebido del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Los datos no serán cedidos a terceros en este contexto. Eliminamos los datos que surgen en este contexto después de que el procesamiento ya

no sea necesario, por lo general dos años después de la finalización de la comunicación, o restringimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones de almacenamiento legalmente obligatorias existentes.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Tratamiento con fines contractuales

Procesamos sus datos personales en la medida en que sea necesario para el inicio, justificación, ejecución y/o finalización de un negocio jurídico con nuestra empresa. El fundamento jurídico para ello se deriva del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario para la conclusión del contrato y usted está contractualmente obligado a proporcionar sus datos. Si sus datos no se ponen a disposición, no es posible concluir un contrato y/o llevar a cabo un contrato. Una vez alcanzada la finalidad (por ejemplo, el procesamiento del contrato), los datos personales se bloquearán para su posterior procesamiento o se eliminarán a menos que se nos autorice a seguir procesándolos sobre la base de un consentimiento otorgado por usted (por ejemplo, consentimiento para el procesamiento de la dirección de correo electrónico para el envío de publicidad electrónica), un acuerdo contractual, una autorización legal (por ejemplo, autorización para el envío de publicidad por correo directo) o sobre la base de intereses legítimos (por ejemplo, almacenamiento para la ejecución de reclamaciones).

Sus datos personales serán transmitidos a terceros si

- es necesario para el establecimiento, ejecución o terminación de transacciones legales con nuestra empresa (por ejemplo, si los datos son transmitidos a un proveedor de servicios de pago o a una empresa de venta por correo para procesar un contrato con su persona) (Artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD o
- un subcontratista o agente indirecto, que utilizamos exclusivamente en el contexto de la prestación de las ofertas o servicios solicitados por usted, requiere estos datos (dichas personas auxiliares sólo tienen derecho a procesar los datos en la medida necesaria para la prestación de la oferta o servicio, a menos que se le informe expresamente de lo contrario), o bien
- una orden administrativa ejecutable (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c de la RGPD), o
- existe una orden judicial ejecutable (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c, de la RGPD o
- estamos sujetos a la ley (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c de la RGPD), o
- el tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra d, de la RGPD o
- es necesaria para el cumplimiento de una misión de interés público o se realiza en el ejercicio del poder público (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra e, de la RGPD o
- podemos confiar en nuestros intereses legítimos superiores o en los de un tercero para la divulgación de dicha información (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD.

Cualquier otra transferencia de sus datos personales a otras personas, empresas u organismos no tendrá lugar a menos que usted haya dado su consentimiento efectivo a dicha transferencia. El fundamento jurídico del tratamiento es en ese caso el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a, de la RGPD. En el marco de esta información de protección de datos, le informamos de los respectivos destinatarios en relación con la operación de tratamiento correspondiente.

## Sistema de pedidos en línea

Si desea realizar un pedido en nuestra tienda online, es necesario y obligatorio para el inicio y la conclusión del contrato que proporcione datos personales como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. La información obligatoria requerida para el procesamiento de pedidos y contratos se marca por separado, más información se proporciona voluntariamente. Procesamos sus datos para el procesamiento de pedidos y enviamos los datos de pago a su proveedor de servicios de pago elegido o a nuestro banco propio para este fin. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del contrato. Si sus datos no se ponen a disposición, no es posible concluir un contrato y/o llevar a cabo un contrato. Para evitar el acceso a sus datos personales por parte de terceros no autorizados, el proceso de pedido en el sitio web está encriptado con tecnología SSL. Usted puede crear voluntariamente una cuenta de cliente en la que almacenaremos sus datos para posteriores visitas al sitio web. Al crear una cuenta de cliente, se procesarán los datos que introduzca. Puede editar o borrar todos los demás datos después de registrarse con éxito de forma independiente en la cuenta de cliente. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

## Aviso de paquete

Transmitimos su dirección de correo electrónico a la empresa de transporte utilizada para la entrega para que ésta pueda informarle por correo electrónico sobre el estado del envío o la entrega prevista de su pedido. La base legal para el reenvío de su dirección de correo electrónico es el Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. f) GDPR junto con nuestro interés legítimo en optimizar la experiencia del cliente informando mejor a nuestros clientes sobre el estado de envío de sus pedidos y el tiempo de entrega esperado y reduciendo así el número de consultas a nuestro servicio al cliente. La empresa de transporte procesa su dirección de correo electrónico de conformidad con sus propias disposiciones de protección de datos exclusivamente para el fin mencionado.

Puede oponerse a este tratamiento. La forma más sencilla de hacerlo es desmarcar la casilla correspondiente durante el proceso de pedido.

## Tienda de cupones

Si desea realizar un pedido en nuestra tienda de cupones en <https://gutscheine.falke.com>, es necesario y obligatorio para el inicio y la conclusión del contrato que proporcione datos personales como su nombre y apellidos, su dirección y su dirección de correo electrónico. La información obligatoria requerida para el procesamiento de pedidos y contratos se marca por separado, más información se proporciona voluntariamente. En caso de no entrega, no es posible celebrar un contrato a través de la tienda de cupones. Además, procesamos cualquier dato que nos proporcione en el contexto de su mensaje en el vale. Procesamos sus datos para procesar su pedido. En particular, enviaremos los datos de pago a su proveedor de servicios de pago elegido o a nuestro banco propio. Utilizamos el sistema de pedidos de gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund) para la tienda de cupones con el fin de proporcionarle un proceso de reserva óptimo. El procesamiento de los datos de su pedido tiene lugar en los servidores de gurado GmbH en Alemania. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGD. Para evitar el acceso a sus datos personales por parte de terceros no autorizados, el proceso de pedido en el sitio web está encriptado con tecnología SSL. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

## Cuenta de cliente en el programa de fidelización FALKE Friends

**Registro:** si desea participar en el programa de fidelización de clientes FALKE FRIENDS y crear una cuenta de cliente a tal efecto, deberá registrarse facilitando la siguiente información:

tratamiento

nombre y apellido(s), así como

dirección de correo electrónico.

Contraseña elegida por usted mismo/a.

Otros datos personales (por ejemplo, su fecha de nacimiento) son opcionales.

No hay obligación de utilizar un nombre real: puede utilizar un seudónimo.

En el momento del registro, también se tratarán su dirección IP (si se registra en línea), así como la fecha y hora del registro. Utilizamos el procedimiento de doble «opt-in» para el registro. Una vez que haya enviado los datos necesarios para el registro, recibirá un correo electrónico con un enlace de activación (y posiblemente hasta dos correos electrónicos de recordatorio si no se activa con prontitud su cuenta de cliente). El registro solo se habrá completado con éxito una vez que se ha activado el enlace haciendo clic en él.

Fines: trataremos los datos recogidos en relación con su uso del programa para los siguientes fines:

Puesta a disposición de información y ofertas de la gama de FALKE adaptadas a sus intereses personales y otras ventajas que se le conceden como cliente habitual del programa FALKE FRIENDS. Recibirá esta información y las ofertas, en concreto, por correo electrónico (salvo que se oponga, véase más abajo el apartado 14 sobre marketing por correo electrónico) y postal. Si también se comunica con nosotros a través de otros canales (por ejemplo, a través de nuestros sitios web, aplicaciones o a través de Messenger), también puede recibir información y ofertas a través de estos canales.

Mejora de la gama de productos de FALKE (estudios de mercado).

Todos estos fines son partes integrantes imperativas del programa de fidelización de clientes FALKE FRIENDS, es decir, el tratamiento correspondiente de sus datos es necesario para la ejecución de su contrato de FALKE Friends.

**Tipo y alcance del tratamiento de datos:** tratamos los siguientes datos para los fines mencionados anteriormente:

- a) La información obligatoria facilitada al inscribirse en el programa FALKE FRIENDS (es decir, dirección de correo electrónico, nombre y apellidos y su contraseña).
- b) Cualquier información voluntaria que nos facilite, por ejemplo, su fecha de nacimiento o sus ámbitos de interés.
- c) Los datos originados en el pasado o en el futuro al utilizar su tarjeta digital de cliente en una tienda o en pedidos en línea (es decir, el lugar y la hora de la transacción, los productos adquiridos y su precio, las ofertas o ventajas de compra de las que se haya beneficiado, y su dirección de facturación y de entrega en el caso de los pedidos en línea).
- d) Datos originados en el pasado o en el futuro de su comunicación con nosotros (por ejemplo, a través de nuestros sitios web, aplicaciones o correos electrónicos), es decir, cuál de estos canales de comunicación con FALKE ha utilizado y cuándo, qué información y ofertas de las que allí se ofrecen ha visto y, en su caso, ha hecho uso (comportamiento de clics).
- e) Si ha dado su consentimiento por separado para que tratemos más datos con fines publicitarios y/o de investigación de mercado, también utilizaremos los otros datos cubiertos por este consentimiento para los fines mencionados anteriormente.

En esto, no se utilizarán datos sobre posibles quejas o reclamaciones por su parte ni sobre el ejercicio de derechos contractuales o legales comparables.

Los datos mencionados anteriormente en la letra a) son necesarios para la celebración del contrato. Los datos mencionados anteriormente en las letras b) a d) pueden surgir en relación con su uso del programa FALKE FRIENDS, y los datos mencionados en la letra e) —dependiendo del contenido de su consentimiento— también pueden surgir en otro contexto. El uso del programa FALKE FRIENDS es siempre voluntario, es decir, usted es libre de decidir si desea o no hacer pedidos en línea con su cuenta de cliente FALKE FRIENDS o utilizar su tarjeta digital de cliente en una tienda física (y disfrutar las ventajas asociadas).

Sus datos solo se transferirán a terceros —excepto en caso de sospecha documentada de uso indebido o si estamos legalmente obligados a transferirlos— siempre y en la medida en que sea necesario para el cumplimiento del contrato o usted haya consentido dicha transferencia por separado.

**Plazo de conservación:** almacenamos sus datos obligatorios y cualquier dato voluntario mientras participe en el programa FALKE Friends. Después, se suprimen o anonimizan si es posible de manera inmediata o, por lo demás, pasados 10 años desde la expiración de las obligaciones de conservación jurídico-mercantiles y fiscales. También suprimimos o anonimizamos los datos acumulados durante el uso de la tarjeta o la realización de pedidos en línea a más tardar tras la expiración de las obligaciones de conservación jurídico-mercantiles y fiscales pasados 10 años. Suprimimos sus datos de comunicación al cabo de 6 años a más tardar.

**Base jurídica:** la base jurídica para la conservación de datos mencionada anteriormente hasta la expiración de las obligaciones de conservación jurídico-mercantiles y fiscales existentes es el art. 6, apartado 1, letra c) del



RGPD (cumplimiento de una obligación legal). Por lo demás, la base jurídica de las operaciones de tratamiento aquí descritas es el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución de contratos y medidas precontractuales). Si ha dado su consentimiento por separado para que tratemos más datos con fines publicitarios y/o de investigación de mercado, la base jurídica para el tratamiento de datos basado en esto es el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD junto con su consentimiento correspondiente.

## Concursos

Si desea participar en un concurso, debe introducir los siguientes datos en la máscara de entrada:

- Nombre y apellidos
- Dirección y
- dirección de correo electrónico.

Procesamos sus datos en el contexto de sorteos exclusivamente con el propósito de diseñar, implementar y procesar los sorteos. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El tratamiento es necesario y obligatorio para la celebración del contrato. En caso de que sus datos no estén disponibles, no es posible participar o realizar un concurso. Sus datos no serán cedidos a terceros. En la medida en que sea necesaria la transmisión de precios, transmitiremos sus datos, en particular, a los proveedores de servicios de envío. Eliminamos los datos que surjan en este sentido después de que el procesamiento ya no sea necesario - como regla general después del sorteo del premio - o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento.

## Programa de afiliados de Sovendus

Además, participamos en el programa de socios de "sovendus" (el proveedor es Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Web: <https://www.sovendus.com/de/>; en lo sucesivo denominado "sovendus"). Después de completar el proceso de pedido, aparecerá un banner de agradecimiento, desde el cual puede hacer clic voluntariamente en la página de selección de cupones para seleccionar un cupón de una variedad de tiendas asociadas. Para la selección de una oferta de bono individual, seudónimos y encriptamos el valor hash de su dirección de correo electrónico y su dirección IP y la enviamos a "sovendus". A efectos de facturación, también transmitimos el número de pedido, el valor del pedido con la divisa, el ID de la sesión, el código de cupón y el sello de tiempo. Al hacer clic en el banner del vale mostrado, su título, su nombre, su código postal y su dirección de correo electrónico también se transmiten de forma encriptada a "sovendus" en preparación para el vale. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con este programa, perseguimos el legítimo interés de mostrarle cupones que son de su interés y de hacer nuestra página web más atractiva para nuestros usuarios. Los datos se almacenan en Sovendus durante 3 meses. Encontrará más información sobre el período de almacenamiento en "sovendus" en la normativa de protección de datos en <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Trámite de inscripción

Nos complace que esté interesado en nuestra empresa y desee presentar o haya presentado su candidatura en nuestro sitio web. Por lo tanto, le proporcionamos la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con la presentación de su candidatura en nuestro sitio web.

En nuestro sitio web, puede acceder a la información sobre los puestos vacantes en nuestra empresa y presentar su candidatura para un puesto en nuestra empresa por correo electrónico o mediante nuestro formulario online. El tratamiento de sus datos personales dentro del contexto de presentación de su candidatura se realiza con el fin de llevar a cabo el procedimiento de presentación de su candidatura y para decidir sobre el establecimiento de una relación laboral.

Procesamos los siguientes datos personales, que son obligatorios y necesarios para el procedimiento de presentación de su candidatura:

- Datos personales (por ejemplo, título personal, nombre, apellidos, sobrenombre, sexo, nacionalidad, estado civil, grupo salarial si procede),
- Datos de contacto (por ejemplo, dirección privada, dirección de correo electrónico, número de teléfono),
- Datos relacionados con su formación profesional (por ejemplo, trayectoria profesional, actividades profesionales, cartas de recomendación, certificaciones, calificaciones, formación permanente),
- Información relacionada con su educación (por ejemplo, su escuela o centro de formación, su especialidad, su título, sus calificaciones y la fecha de finalización de su carrera profesional),
- La foto incluida en su candidatura, si procede,
- Otras categorías especiales de datos en el sentido del artículo 9, apartado 1 del RGPD (por ejemplo, afiliación sindical, datos biométricos, datos de salud, el grado de discapacidad), y

- Otros datos que nos haya enviado en relación con su candidatura.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en el contexto de la presentación de su candidatura con fines de comunicación general y en particular para responder a cualquier consulta, con el fin de llevar a cabo pruebas de referencia y con el fin de evaluar su capacidad e idoneidad para el puesto vacante es el artículo 88, apartado 1 y el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD en relación con el artículo 26, apartado 1 de la Ley Federal de Protección de datos (BDSG). El tratamiento de sus datos personales es necesario y obligatorio para la preparación y la ejecución del procedimiento de presentación de su candidatura. En el caso de no presentación, es posible que no podamos procesar su candidatura o no podamos procesarla de manera adecuada.

Los siguientes fines y bases jurídicas se aplican para el tratamiento de categorías de datos especiales en el sentido del artículo 9, apartado 1 del RGPD:

- Procesamos sus datos personales con el fin de ejercer derechos o cumplir con obligaciones legales relativas a la legislación laboral, a menos que exista una razón para creer que prevalece su interés legítimo para la exclusión del tratamiento. La base jurídica para el tratamiento es el artículo 9, apartado 2, letra b) del RGPD en relación con el artículo 26, apartado 3, fase 1 de la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG).
- Procesamos sus datos relativos a su salud con el fin de evaluar su capacidad para trabajar en excelentes condiciones de salud, sujeto al empleo resultante del proceso de solicitud. La base jurídica para el tratamiento es el artículo 9, apartado 2, letra h) del RGPD en relación con el artículo 22, apartado 1, sección, 1, letra b) de la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG).

Procesamos sus datos personales con el fin de cumplir con una obligación legal o una solicitud de cualquier gobierno o autoridad en la medida en que sea necesario para los fines establecidos. La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD en relación con la obligación legal respectiva según la legislación de la Unión o la legislación nacional. Si en un caso concreto se ven afectadas las categorías especiales de datos, procesamos estos datos solo sobre la base de una de las condiciones establecidas en el artículo 9, apartado 2 del RGPD en relación con una regulación explícita en la legislación de la Unión o la legislación nacional.

En el caso de que los datos fueran necesarios después del procedimiento de presentación de su candidatura para la presentación de demandas judiciales o para la defensa en litigios, se podrá llevar a cabo un tratamiento para la protección de los intereses legítimos según el artículo 6, apartado 1, sección, 1, letra f) del RGPD. En ese caso, nuestro interés legítimo reside en la afirmación o defensa contra demandas. En el caso de que los datos relativos a su salud se vieran afectados, la base jurídica es el artículo 9, apartado 2, letra f) del RGPD.

Puede oponerse al tratamiento descrito si tiene razones legítimas derivadas de su situación particular. Puede ejercer su derecho oposición enviándonos un mensaje utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "Organismo responsable".

El departamento de recursos humanos estudiará su candidatura después de recibirla. Las candidaturas que cumplan los requisitos y se ajusten al perfil del puesto vacante serán enviadas internamente a los responsables del puesto vacante dentro de la empresa para coordinar el proceso posterior. En principio, solamente se concederá el acceso a sus datos las personas dentro de la empresa que lo requieran para la tramitación correcta del proceso de presentación de candidatura.

Por regla general, almacenamos sus datos personales durante el proceso de presentación de candidatura y los eliminamos en un plazo de seis meses como máximo en caso de rechazo de su candidatura. En el caso de que surgiera una relación laboral durante el proceso de presentación de candidatura en línea, transferiremos los datos del solicitante a nuestro departamento de recursos humanos y almacenaremos sus datos personales durante la duración de la relación laboral debidos a los periodos de retención establecidos por la ley.

En el curso de su solicitud a través de nuestra página web, también puede utilizar sus datos almacenados en "LinkedIn" (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) o "Xing" ( XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania, e-mail: info@xing.com). Si selecciona esta función, "LinkedIn" o "Xing" recibirá la información de que está accediendo a "LinkedIn" o "Xing" desde nuestro sitio web. Además, sus datos almacenados en "LinkedIn" o "Xing" (como nombres, fotos, eslóganes de perfil y su posición actual, así como su dirección de correo electrónico vinculada a "LinkedIn") nos serán transferidos. La transferencia de datos de "LinkedIn" o "Xing" a nosotros tiene lugar sobre la base de su consentimiento en el curso del envío y, por lo tanto, sobre la base legal del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a de la RGPD. La transmisión de su dirección IP a "LinkedIn" o "Xing" se realiza en base al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. La finalidad de este tratamiento es permitir la integración de "LinkedIn" y "Xing" en nuestra página web. Nuestros intereses justificados en la tramitación radican en la mejora de nuestra oferta de servicios así como en la organización más atractiva y sencilla de nuestra presencia en la web. Xing almacena los datos durante un período de 90 días. Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "LinkedIn" y "Xing" en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> y <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

La revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos "LinkedIn" y "Xing" es posible en cualquier momento mediante el envío de un mensaje (véanse los datos de contacto en la sección "Proveedor responsable").



La legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación no se ve afectada por la revocación. Además, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus otros datos en la medida en que el tratamiento se base en la base legal de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

### **Evaluaciones estadísticas**

Nos reservamos el derecho de incorporar los datos recibidos en el marco de sus compras en evaluaciones estadísticas que nos ayuden a mejorar la gama de productos de FALKE (por ejemplo, investigando qué grupos de clientes están especialmente interesados en qué categorías de productos y cómo cambian estos intereses con el tiempo). Los resultados de estas evaluaciones siempre se agregan de manera que solo contienen declaraciones estadísticas y ya no se pueden extraer datos personales de ellas.

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales relacionados es el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (ponderación de intereses basada en nuestro interés legítimo de mejorar la gama de productos de FALKE).

De conformidad con el art. 21, apartado 1 del RGPD, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con este fin por motivos relacionados con su situación particular con efecto para el futuro. En este caso, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines, a menos que podamos acreditar motivos legítimos predominantes para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades. Basta con que nos notifique la oposición en forma de texto (por ejemplo, correo electrónico, carta); los datos de contacto actuales se encuentran en el aviso legal de nuestra tienda en línea.

## **Mercadotecnia por correo electrónico**

### **Publicidad a clientes existentes y comunicación de ventajas de FALKE FRIENDS**

Podemos utilizar la dirección de correo electrónico que usted nos proporcionó en el marco de su pedido o de su inscripción en FALKE FRIENDS, de conformidad con las disposiciones legales aplicables, para enviarle por correo electrónico los siguientes contenidos, salvo que usted ya haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de su dirección de correo electrónico:

- Ofertas similares de interés de nuestro portafolio, en particular medias y calcetines, ropa interior funcional, ropa deportiva, prendas de vestir así como accesorios (por ejemplo, leggings, bodies, prendas de punto)
- Nuevas ofertas similares relativas a los servicios para nuestros productos y prestaciones
- Ofertas promocionales / ofertas por tiempo limitado para productos similares
- Solicitudes de feedback de clientes.

Si usted participa en el programa FALKE FRIENDS, recibirá bajo estas condiciones también información por correo electrónico en el marco del programa FALKE FRIENDS.

Estos tratamientos se basan en la base legal de nuestros intereses legítimos conforme al art. 6 (1) lit. f) RGPD en conjunción con § 7 (3) UWG. Nuestros intereses legítimos en el tratamiento consisten en el aumento y la optimización de nuestras prestaciones de servicio, el envío de publicidad directa y la garantía de la satisfacción de los clientes. Suprimimos sus datos relativos a los correos electrónicos enviados según esta cláusula como máximo cinco años después del envío del respectivo correo electrónico y su dirección de correo electrónico en caso de oposición como máximo cinco años después del envío del último correo electrónico (salvo que tengamos que conservar la dirección de correo electrónico por otros motivos durante un periodo más prolongado, p. ej. porque continúa participando en FALKE FRIENDS).

Le informamos de que usted puede oponerse en cualquier momento a la recepción de dicha publicidad directa y al tratamiento para tales fines de publicidad directa, sin que ello le ocasione otros costes que los costes de transmisión según las tarifas básicas. Para ello, haga clic, por ejemplo, en el enlace de baja que aparece en el correo electrónico correspondiente. Si usted ha realizado un pedido con nosotros y participa en FALKE FRIENDS, el marketing por correo electrónico para clientes existentes y el envío de correos electrónicos en el marco del programa FALKE FRIENDS constituyen finalidades de tratamiento separadas a las que usted puede oponerse por

separado. El enlace de baja en los correos electrónicos remite pues o bien únicamente al marketing por correo electrónico de clientes existentes o bien únicamente al envío de correos electrónicos en el marco del programa FALKE FRIENDS – dependiendo del tipo de correo electrónico que contenga el vínculo. Tenga también en cuenta las secciones que siguen relativas al análisis de tasas de apertura/clics y al uso de prestadores de servicios de correo electrónico.

## Boletín de noticias

Usted tiene además la posibilidad de suscribirse en el sitio web a nuestro boletín informativo por correo electrónico, con el que le informamos regularmente sobre los siguientes contenidos:

- Ofertas de nuestro portafolio, en particular medias y calcetines, ropa interior funcional, ropa deportiva, prendas de vestir así como accesorios (por ejemplo, leggings, bodies, prendas de punto),
- Nuevas ofertas relativas a los servicios para nuestros productos y prestaciones,
- Ofertas promocionales / ofertas por tiempo limitado,
- Solicitudes de feedback de clientes.

Para recibir el boletín informativo se requiere una dirección de correo electrónico válida. En la medida en que usted pueda suscribirse a más boletines informativos en nuestro sitio (por ejemplo, para recibir ofertas de empleo), recibirá en el lugar correspondiente más información sobre los contenidos del boletín. La inscripción a nuestro boletín por correo electrónico se realiza mediante un procedimiento de doble opt-in. Tras ingresar los datos marcados como obligatorios, le enviamos un correo electrónico a la dirección que indicó, en el cual le solicitamos su confirmación expresa de la suscripción al boletín (haciendo clic en un enlace de confirmación). De este modo aseguramos que usted realmente desea recibir nuestro boletín por correo electrónico. Si inicialmente no se recibe ninguna confirmación, le recordaremos hasta dos veces por correo electrónico la confirmación pendiente. Si no se realiza la confirmación en un plazo de 30 días a pesar de los recordatorios, suprimiremos automáticamente la información que nos haya proporcionado. Tras su confirmación, procesamos su dirección de correo electrónico y cualquier otra información del destinatario con el fin de enviar nuestro boletín por correo electrónico. La base legal del tratamiento es el art. 6 (1) lit. a) RGPD. Suprimimos sus datos relativos a los correos electrónicos enviados conforme a esta cláusula como máximo cinco años después del envío del respectivo correo electrónico y su dirección de correo electrónico en caso de retirada del consentimiento como máximo cinco años después del envío del último correo electrónico (salvo que tengamos que conservar la dirección de correo electrónico por otros motivos durante un periodo más prolongado).

Usted puede retirar su consentimiento al tratamiento de la dirección de correo electrónico para recibir el boletín informativo en cualquier momento, ya sea enviándonos un mensaje (consulte los datos de contacto del “responsable del tratamiento” en la sección 1 (Información general sobre el tratamiento de sus datos)) o utilizando directamente el enlace de baja incluido en el boletín. La licitud del tratamiento realizado con base en el consentimiento hasta el momento de la retirada permanece intacta.

Además, en el momento de la inscripción al boletín informativo se procesan los siguientes datos:

- Dirección IP,
- Fecha/hora de la inscripción al boletín y
- Fecha/hora de su confirmación en el procedimiento de doble opt-in.

Procesamos estos datos para documentar su inscripción al boletín informativo y prevenir el uso indebido de sus datos personales. La base legal de este tratamiento es nuestros intereses legítimos según el art. 6 (1) lit. f) RGPD. Nuestro interés legítimo en este contexto reside en la prevención de fraudes. Si usted confirma la inscripción al boletín, suprimimos estos datos como máximo cuatro años después del envío del último correo electrónico; si usted no confirma la inscripción al boletín, suprimimos estos datos como máximo después de un mes.

## Evaluación de las tasas de apertura / clic

También evaluamos al enviar los correos electrónicos las tasas de apertura y de clics de nuestros destinatarios. Para esta evaluación, los correos electrónicos enviados contienen los llamados "tracking pixels" y, en su caso, enlaces personalizados cuyo acceso es registrado por nuestro servidor web. El tratamiento se lleva a cabo con el fin de analizar el comportamiento de lectura de nuestros correos electrónicos. A tal fin, registramos cuándo usted lee nuestros correos electrónicos, qué enlaces hace clic y deducimos de ello cuáles intereses usted probablemente tiene. Esto nos permite adaptar mejor nuestras futuras comunicaciones a sus intereses presumibles. La base legal del tratamiento es, por un lado, su consentimiento respecto de una newsletter personalizada de conformidad con el art. 6 (1) lit. a) RGPD (si la suscribió por separado) y por otro lado una evaluación de intereses legítimos de conformidad con el art. 6 (1) lit. f) RGPD. Nuestros intereses legítimos en este tratamiento consisten en medir el alcance y generar análisis estadísticos de nuestro boletín, así como optimizar nuestro marketing por correo electrónico. La información se procesa mientras usted reciba correos electrónicos de nuestra parte, pero en todo caso por un periodo máximo de cuatro años. Posteriormente, tratamos los datos únicamente de forma anónima. En la medida en que este tratamiento se base en su consentimiento, usted puede retirarlo en cualquier momento. Además, usted puede oponerse en todo momento al tratamiento sin incurrir en otros costes que los correspondientes a la transmisión según las tarifas básicas. Para ello, haga clic, por ejemplo, en el enlace de baja incluido en el correo electrónico correspondiente. La licitud del tratamiento realizado hasta la fecha de revocación o oposición permanece intacta.

## Proveedor de correo electrónico

El envío de nuestros correos electrónicos de marketing se realiza a través del proveedor técnico Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irlanda, en lo sucesivo "Microsoft"), al que transmitimos los datos necesarios para el envío de los correos electrónicos. Hemos celebrado con Microsoft un acuerdo de tratamiento de datos (denominado "Data Protection Addendum") en el cual fijamos el tratamiento de datos por parte de Microsoft como encargado del tratamiento. Para las solicitudes de feedback de clientes utilizamos además "feedbaxx", un servicio de feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, en lo sucesivo "feedbaxx"). Si ha realizado un pedido en nuestra tienda online, los datos correspondientes (en particular producto, nombre y dirección de correo electrónico) serán transmitidos a feedbaxx y procesados y almacenados en sus servidores en Alemania. Hemos celebrado con feedbaxx un contrato de tratamiento de datos, con el cual obligamos a feedbaxx a tratar exclusivamente, por cuenta nuestra y de acuerdo con nuestras instrucciones, los datos de nuestros clientes. Usted puede consultar la política de privacidad de feedbaxx en <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

## Payment Service Provider (PSP) / Proveedor de servicios de pago

### PayPal

En nuestra página web ofrecemos el pago a través de "PayPal". El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europa) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante denominado "PayPal"). Si selecciona el pago a través de "PayPal", los datos de pago que introduzca se transmitirán a "PayPal" con el fin de procesar el pago. El tratamiento de sus datos en "PayPal" se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, no es posible celebrar un contrato y/o realizarlo con el medio de pago "PayPal". Los datos necesarios para el procesamiento de pagos se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "PayPal" en <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### Pago con tarjeta de crédito

A efectos del procesamiento de pagos, transmitimos los datos de pago necesarios para el pago con tarjeta de crédito a la entidad de crédito encargada del pago o al proveedor de servicios de pago y facturación encargado por nosotros, según sea el caso. El tratamiento de sus datos se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1,

frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, es imposible celebrar y/o ejecutar un contrato mediante un pago con tarjeta de crédito. Los datos necesarios para el procesamiento de pagos se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

### **Compra a cuenta**

En el caso de "compra a cuenta", nos reservamos el derecho de enviar sus datos, que usted nos facilita al realizar el pedido, a empresas externas (por ejemplo, Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) con el fin de llevar a cabo una verificación de crédito. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestros intereses legítimos residen en la prevención de fraudes y en la prevención de riesgos de impago, ya que pagamos por adelantado la "compra a cuenta".

Procesamos los datos que nos transmite su banco en el marco del proceso de pago "compra a cuenta" con el fin de verificar las facturas. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se facilitan los datos de pago, no es posible celebrar y/o ejecutar un contrato mediante una "compra a cuenta". Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

Usted puede oponerse al tratamiento si éste se basa en el fundamento jurídico del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

### **SOFORT by Klarna**

Si selecciona el método de pago "SOFORT" como parte de su reserva, enviaremos los datos que ha proporcionado a Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Alemania; en lo sucesivo denominado "SOFORT") para su procesamiento de pagos. "SOFORT" es un procedimiento de transferencia bancaria directa en el que una transferencia bancaria puede ser rellenada durante el proceso de pedido y ejecutada en tiempo real. Se le dirigirá al sitio web del proveedor de servicios de pago "SOFORT". El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, es imposible concluir y/o ejecutar un contrato utilizando la vía de pago "SOFORT". Los datos necesarios para el procesamiento de pagos se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de "SOFORT" en <https://www.sofort.de/datenschutz.html>

### **Amazon Payments**

En nuestra página web ofrecemos el pago a través de "Amazon". Si elige este método de pago, el pago será procesado por el proveedor de servicios de pago Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (en adelante "Amazon Payments"), a quien le pasaremos sus datos de pago proporcionados en el curso del proceso de reserva junto con la información sobre su reserva con el fin de procesar el pago. El tratamiento de sus datos se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, no es posible celebrar un contrato y/o realizar la transacción utilizando el método de pago "Amazon Payments".

"Amazon Payments" creará una confirmación de la transacción basada en la información enviada y puede procesar su información para propósitos de identidad y verificación de crédito. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Se pretenden lograr los intereses legítimos de evitar el fraude y el uso indebido de los datos y reducir al mínimo el riesgo de insolvencia. En la evaluación del crédito, se utilizan métodos matemático-estadísticos para calcular una calificación con respecto a la probabilidad de incumplimiento (el llamado cálculo de un valor de scoring). "Amazon Payments" utiliza el valor de scoring calculado como base para su decisión sobre la provisión de los respectivos métodos de pago. El cálculo de un valor de puntuación se basa en procedimientos científicos reconocidos. Eliminamos los datos que surjan en este

contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Para obtener más información sobre cómo Amazon Payments procesa sus datos, visite <https://pay.amazon.de/help/201751600>.

Usted puede oponerse al tratamiento si éste se basa en el fundamento jurídico del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede ejercer su derecho de objeción enviando un mensaje a los datos de contacto anteriores.

#### **Aplicación de la ley / Determinación de dirección / Cobro de deudas**

En caso de impago, nos reservamos el derecho de transmitir los datos suministrados con el pedido a un abogado y/o a empresas externas (por ejemplo, Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) con el fin de determinar la dirección y/o hacer cumplir la ley. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestros intereses legítimos residen en la prevención de fraudes y en la prevención de riesgos de impago. Además, transmitiremos sus datos si es necesario para garantizar que nuestros derechos, así como los derechos de nuestras empresas afiliadas, nuestros socios de cooperación, nuestros empleados y/o los usuarios de nuestro sitio web estén protegidos siempre y cuando el procesamiento sea necesario. En ningún caso venderemos o cederemos sus datos a terceros. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Tenemos un interés legítimo en el tratamiento aplicando la ley. Eliminamos los datos que surjan cuando el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Hosting

Utilizamos servicios de alojamiento externos del proveedor Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Colonia, Alemania), que sirven para la prestación de los siguientes servicios: Servicios de infraestructura y plataforma, capacidad informática, recursos de almacenamiento y servicios de bases de datos, seguridad y servicios de mantenimiento técnico. A estos efectos, se procesan todos los datos -incluidos los datos de acceso mencionados en "Uso de nuestro sitio web"- necesarios para el funcionamiento y uso de nuestro sitio web. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el uso de servicios de hosting externos, buscamos una disposición eficiente y segura de nuestro sitio web.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Content Delivery Network

#### **Cloudflare**

También utilizamos los servicios en nuestro sitio web de Content Delivery Networks (en adelante "CDN") de Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Estados Unidos; en adelante denominado "Cloudflare") con el fin de agilizar la búsqueda de nuestra oferta en línea. Cuando usted visita el sitio web, una biblioteca de la "CDN" se almacena en su dispositivo para evitar recargar el contenido. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el uso de "Cloudflare" estamos buscando el interés justificado de una recuperación más rápida, así como una presentación más efectiva y mejorada de nuestra oferta en línea. Cloudflare almacena datos durante 24 horas. Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento de "Cloudflare" en: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Integración de contenidos de terceros

El sitio web incluye contenido de terceros, como vídeos, mapas o gráficos de otros sitios web. Esta integración siempre presupone que los proveedores de este contenido ("proveedores terciarios") perciban las direcciones IP de los usuarios. Porque sin la dirección IP no pueden enviar los contenidos al navegador del usuario correspondiente. Por lo tanto, la dirección IP es necesaria para la presentación de estos contenidos. A continuación, le informaremos sobre los servicios de proveedores externos que se utilizan actualmente en nuestra página web, así como sobre el procesamiento respectivo en casos individuales y sobre sus posibilidades de objeción existentes.

## Google Maps

Este sitio web utiliza el servicio "Google Maps" de "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) con el fin de mostrar mapas o secciones cartográficas y, por lo tanto, le permite utilizar cómodamente la función de mapas en el sitio web. Cuando usted visita el sitio web, "Google" recibe la información de que ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Además, algunos de los datos mencionados en los apartados "Datos de acceso" y "Cookies" se transmiten a "Google". Esto ocurre independientemente de si "Google" proporciona una cuenta de usuario en la que haya iniciado sesión o de si no existe ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en "Google", sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea que su perfil se asocie a "Google", debe cerrar la sesión antes de activar el botón. "Google" almacena sus datos como perfiles de usuario y los procesa independientemente de la existencia de una cuenta de usuario en "Google" con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño basado en las necesidades de su sitio web. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el uso de "Google Maps" buscamos el interés legítimo de hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle servicios adicionales. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Encontrará más información sobre la finalidad y el alcance del procesamiento por parte del proveedor del plug-in y el período de almacenamiento en "Google Maps" en <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Al cambiar la configuración de su navegador de Internet, puede oponerse al procesamiento de cookies desactivando o restringiendo las cookies. Las cookies ya guardadas pueden borrarse en cualquier momento en la configuración del navegador. También puede evitar el uso de cookies abriendo el navegador en "modo privado".

## Google reCAPTCHA

Utilizamos "Google reCAPTCHA" (en adelante: "reCAPTCHA") en nuestro sitio web. El servicio es proporcionado por Google (Google Irlanda Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). La finalidad de "reCAPTCHA" es comprobar si los datos introducidos en el sitio web (por ejemplo, en un formulario de contacto) son introducidos por una persona o por un programa automatizado. Para ello, "reCAPTCHA" analiza el comportamiento del visitante del sitio web en función de diversas características. Este análisis se inicia automáticamente tan pronto como el usuario accede al sitio web. Con fines de análisis, "reCAPTCHA" evalúa información diversa (por ejemplo, la dirección IP, la duración de la estancia del visitante en el sitio web o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recogidos durante el análisis serán enviados a "Google". El tratamiento de sus datos se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Tenemos un interés legítimo en proteger nuestras ofertas web contra el espionaje automatizado abusivo y contra la publicidad por correo electrónico no solicitada (SPAM). El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Encontrará más información sobre "reCAPTCHA" y la duración del almacenamiento de datos en la declaración de privacidad de "Google" <https://policies.google.com/privacy>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Búsqueda personalizada de Google

Utilizamos "Google Custom Search" de "Google" (Google Irlanda Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) como servicio de búsqueda central. El servicio de búsqueda integrado permite una búsqueda de texto completo de los contenidos de nuestra oferta en Internet. Utilizando la función de búsqueda dentro de la página de resultados de la búsqueda, sus datos también serán transferidos a "Google" al mismo tiempo. Esto incluye, por ejemplo, los términos de búsqueda introducidos por usted y la dirección IP de su dispositivo terminal. El tratamiento sirve para simplificar la usabilidad de nuestro sitio web. Si ha iniciado sesión en "Google" al mismo tiempo, el servicio "Google" puede asignar la información directamente a su perfil de usuario. Si no desea que su perfil se asocie a "Google", debe cerrar la sesión. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el tratamiento perseguimos los intereses legítimos para hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle un servicio adicional. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Para obtener más información acerca de la privacidad y la conservación de datos en Google, visite <https://policies.google.com/privacy>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Google Tag Manager

En nuestra página web utilizamos el "Google Tag Manager" de "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). "Google Tag Manager" es una solución que permite gestionar los tags de los sitios web a través de una única interfaz. El propio Tool Tag Manager (que implementa los tags) es un dominio libre de cookies y no recopila ningún dato personal. La herramienta activa otros tags que pueden recoger datos por sí mismas; se lo explicaremos por separado en esta declaración de privacidad. "Google

Tag Manager" no accede a esos datos. Si se ha desactivado el dominio o la cookie, permanecerá para todas los tags de seguimiento implementadas con "Google Tag Manager".

### **Vimeo**

Para la integración de vídeos en nuestra página web utilizamos los plugins de "Vimeo". "Vimeo" es operado por Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. A través del procesamiento de datos por parte de los plug-ins, perseguimos el objetivo de incorporar contenido visual ("videos"), que hemos publicado en <https://www.vimeo.com>, en este sitio web. Cuando accede a una de nuestras páginas web con el plug-in "Vimeo", se establece una conexión con los servidores de "Vimeo". El servidor de "Vimeo" recibe la información de la página web que ha visitado. Además, los datos mencionados en el apartado "Datos de acceso" se transmiten parcialmente. Esto ocurre independientemente de si "Google" proporciona una cuenta de usuario en la que haya iniciado sesión o de si no existe ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión como miembro de "Vimeo", "Vimeo" asignará esta información a su cuenta de usuario personal. Al utilizar el plug-in, como reproducir un vídeo activando el botón Reproducir, esta información también se asigna a su cuenta de usuario. "Vimeo" almacena sus datos como perfiles de usuario y los procesa independientemente de la existencia de una cuenta de usuario en "Vimeo" con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño de sitios web orientados a la demanda. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el tratamiento perseguimos los intereses legítimos para hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle un servicio adicional. Los datos son almacenados durante un mes en "Vimeo". Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "Vimeo" en <https://vimeo.com/privacy>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Usted puede oponerse al tratamiento de varios modos: desactivando el botón para el tratamiento de cookies innecesarias en: [https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy) al final de la página web; desactivando las cookies en la configuración de su programa de navegación o abriendo el navegador utilizado en "modo privado" para evitar el uso de cookies.

### **YouTube-Videos**

En el sitio web utilizamos plug-ins de la plataforma de vídeo "YouTube.de" y de "YouTube.com", un servicio de YouTube LLC (sede principal en 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, EE.UU.; en adelante "YouTube"), del que "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) es responsable en el sentido de la ley de protección de datos. Mediante el procesamiento de datos a través de los plug-ins, perseguimos la finalidad de incluir contenidos visuales ("videos") que hemos publicado en "Youtube.de" o "Youtube.com" en este sitio web. Todos los vídeos están integrados en el "modo de protección de datos ampliada", es decir, no se transmitirán datos sobre usted como usuario a "YouTube" si no reproduce los vídeos. Durante la reproducción de los vídeos en nuestro sitio web, "YouTube" recibe la información de que ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Además, algunos de los datos mencionados en el apartado "Datos de acceso" se transmiten a "Google". Esto ocurre independientemente de si "YouTube" proporciona una cuenta de usuario en la que haya iniciado sesión o de si no existe ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en "Google", sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea que su perfil se asocie a "YouTube", debe cerrar la sesión antes de activar el botón. "YouTube" almacena sus datos como perfiles de usuario y los procesa independientemente de la existencia de una cuenta de usuario en "Google" con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño basado en las necesidades de su sitio web. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el tratamiento perseguimos los intereses legítimos para hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle un servicio adicional. Los datos se almacenan durante un período de hasta 9 meses. Para más información sobre la finalidad y el alcance del tratamiento por parte de "YouTube" y el período de almacenamiento en "YouTube", consulte la Política de privacidad en <https://policies.google.com/privacy>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Usted puede oponerse al tratamiento de diferentes maneras: desactivando las cookies en la configuración de su navegador o abriendo el navegador utilizado en "modo privado" para evitar el uso de cookies.

### **Prudsys**

Para la personalización de los productos utilizamos la herramienta en línea «prudsys», de prudsys AG (GK Software Group, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz (Alemania), correo electrónico: [info@prudsys.de](mailto:info@prudsys.de)). con la ayuda de «prudsys» podemos adaptar nuestro sitio web a los hábitos individuales de los usuarios y posibilitar contenidos y recomendaciones de productos personalizados. La herramienta de «prudsys» utiliza las denominadas cookies (véase el apartado sobre las «cookies») para registrar datos sobre los intereses y el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web y de nuestra tienda en línea. Con la ayuda de las cookies, «prudsys» recopila datos, en especial, sobre el comportamiento de navegación de los visitantes, sobre los productos o categorías consultados, sobre la cesta de la compra y sobre los pedidos realizados en tiempo real. Basándose en modelos de aprendizaje automático, «prudsys» puede reconocer patrones e intereses de los usuarios. A través de esto se pueden identificar las preferencias individuales, crear ofertas adecuadas y mostrar productos con relevancia individual para el visitante en cuestión. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD. El plazo de conservación de los datos registrados a través de «prudsys» es



de 24 meses. Encontrará más información sobre la protección de datos y los plazos de conservación en <https://prudsys.de/datenschutz/>.

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento por parte del proveedor correspondiente en cualquier momento moviendo hacia atrás el control deslizante en el apartado de «Ajustes» [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] de la herramienta de consentimiento. La legalidad del tratamiento no se ve afectada hasta la retirada del consentimiento.

### **Kameleoon**

Este sitio web utiliza la herramienta de pruebas A/B del servicio de personalización y análisis web Kameleoon (SAS Kameleoon 12 Rue de la Chaussee d'Antin 75009 París). El programa permite analizar el comportamiento de los usuarios a partir de segmentaciones (automatizadas) de estos. Para ello, se le asigna a un segmento de usuarios sobre la base de criterios definidos como, por ejemplo, dispositivos terminales utilizados, uso del sitio web, a los que se muestra una variación del sitio web, seleccionada al azar, durante un determinado período de tiempo. Se analiza su comportamiento y el contexto en el que utiliza la variación respectiva. Para ello, Kameleoon utiliza tecnologías como «cookies», «códigos JavaScript», así como el almacenamiento local de su navegador (opción de almacenamiento local en el navegador web). En nuestro sitio web utilizamos los denominados códigos JavaScript de Kameleoon, que nos permiten evaluar cómo visitan el sitio web los distintos segmentos de usuarios, cómo interactúan con el sitio web y cómo se puede conseguir un aumento de las tasas de clics.

Cuando usted visita este sitio web, se le asigna un identificador que se almacena en la memoria local de su navegador. Además, se instala una cookie en su navegador, en la que se almacena también el identificador asignado, cuyo objetivo es garantizar el funcionamiento del análisis en su navegador. Además, la información generada sobre su uso de este sitio web y sus interacciones con el mismo, en particular, la duración de su permanencia, el inicio y el final de su visita, el número de visitas, el número de páginas vistas, el número de pestañas abiertas, los productos vistos, el historial de búsqueda y los clics, se guarda en el almacenamiento local, el historial de búsqueda, así como los clics y las transacciones), así como las características técnicas, en concreto, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el nombre y la versión del navegador, el tamaño de la pantalla, el tamaño de la ventana, el idioma y la zona horaria del navegador, se almacenan y transmiten a un servidor de Kameleoon en Alemania, donde se almacenan de forma agregada sobre la base del identificador asignado. La evaluación posterior de los datos recogidos se realiza en un periodo máximo de 365 días. El periodo de almacenamiento es de 13 meses. Encontrará más información sobre la protección de datos y el periodo de almacenamiento en «Kameleoon» en: <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

La finalidad de estas pruebas A/B es evaluar su uso y sus actividades en el sitio web con el fin de adaptar el contenido de nuestro sitio web a sus deseos, necesidades y expectativas. Esto nos permite mejorar regularmente nuestra oferta para usted. El fundamento jurídico para el uso de la cookie, el almacenamiento local y la evaluación de los datos recogidos es su consentimiento (art. 6 apdo. 1, frase 1, letra a) del RGPD).

Puede retirar su consentimiento al tratamiento de los datos en cualquier momento moviendo hacia atrás el control deslizante de la «Configuración avanzada» de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Ello no afectará a la licitud del tratamiento realizado hasta la retirada sobre la base del consentimiento.

## **Servicios estadísticos, analíticos y de marketing**

Utilizamos servicios de terceros con fines estadísticos, analíticos y de marketing. De esta forma, podemos ofrecerle un uso optimizado e intuitivo del sitio web. Estos terceros utilizan cookies para controlar sus servicios (consulte la sección "Cookies" más arriba). A continuación, le informaremos sobre los servicios de proveedores externos que se utilizan actualmente en nuestro sitio web, así como el tratamiento respectivo de sus datos en casos individuales y sobre sus opciones disponibles de oposición y desistimiento.

### **Google Analytics**

Para adaptar nuestro sitio web de forma óptima a los intereses de los usuarios, utilizamos "Google Analytics", un servicio de análisis web de "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). "Google Analytics" utiliza las llamadas "cookies" (véase la sección "Cookies"), que se almacenan en su dispositivo final. Con la ayuda de cookies, "Google" procesa la información generada sobre el uso de nuestro sitio web por su dispositivo terminal -por ejemplo, que ha accedido a un determinado sitio web- y procesa, entre otros, los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información del navegador, el sitio web visitado anteriormente, el "ID de Facebook", así como la fecha y la hora de la consulta del servidor, con el fin de realizar un análisis estadístico del uso del sitio web. Este sitio web utiliza "Google Analytics" con la extensión "anonymizeIp()". Esto acorta el procesamiento de las direcciones IP para que sea mucho más difícil identificar a las personas. Según "Google", su dirección IP se reducirá de antemano en los Estados miembros de la Unión Europea. Sólo en casos excepcionales se transmite la dirección IP completa a un servidor de "Google" en los EE.UU. y se acorta allí. Por nuestra parte, "Google" procesará esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, elaborar informes sobre las actividades del sitio web y, en la medida en que lo

indiquemos por separado, proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso del sitio web. La dirección IP transmitida por su navegador para estos fines no se fusionará con otros datos de "Google". La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Sus datos en relación con "Google Analytics" se eliminarán después de catorce meses como muy tarde. Encontrará más información sobre la política de protección de datos de "Google" en: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Hotjar**

También utilizamos el servicio de análisis "Hotjar" para mejorar nuestro sitio web y hacerlo más fácil de usar. El proveedor del servicio de análisis es Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com ; en adelante "Hotjar"). Con la ayuda de "Hotjar" registramos los movimientos en nuestras páginas web en los llamados mapas de calor y datos de proceso con fines de análisis. Todos los datos son procesados de tal manera que no podemos asignarlos a usuarios específicos. Sólo podemos captar cómo se mueve el ratón, dónde hace clic y hasta dónde se desliza. Para analizar su comportamiento de uso, el "Hotjar" utiliza las llamadas "cookies". "Cookies" (ver la sección "Cookies" más arriba) que se almacenan en su ordenador y procesan su dirección IP e información sobre el uso de nuestro sitio web por su dispositivo terminal. "Hotjar" indica que acorta su dirección IP antes de ser procesada. Si los datos personales se muestran en un sitio web, "Hotjar" los oculta automáticamente para que no puedan ser rastreados por nosotros. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance, así como en la optimización y mejora de nuestro sitio web. Sus datos en relación con "Hotjar" se borrarán a más tardar en un plazo de doce meses; puede encontrar una descripción general del período de almacenamiento en "Hotjar" en: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>. Encontrará más información sobre la protección de datos en "Google" en: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Audiencias personalizadas en Facebook**

Además, el sitio web utiliza la función "Audiencias personalizadas" de Facebook. El proveedor es Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda, correo electrónico: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com) ; en lo sucesivo denominado Facebook). Los llamados web beacons, como el "píxel de Facebook", se utilizan para recoger información sobre su comportamiento de uso en nuestra página web, que es procesada por Facebook. Esto permite a los usuarios de la página web y a los usuarios de Facebook que pertenecen a un grupo objetivo comparable que se les presenten anuncios relacionados con los intereses ("anuncios de Facebook") como parte de su visita a la red social Facebook. Con la ayuda de los "píxeles de Facebook" (pequeños gráficos que también están integrados en nuestra página web y que se cargan automáticamente cuando usted entra a nuestra página web y le permiten seguir el comportamiento de los usuarios), su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Facebook. Mediante la integración de los "píxeles de Facebook", Facebook procesa la información generada por las cookies sobre el uso de nuestro sitio web por su dispositivo final -por ejemplo, que ha accedido a un determinado sitio web- y procesa, entre otros, los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, el "ID de Facebook", así como la fecha y la hora de la solicitud del servidor, con el fin de reproducir anuncios personalizados. Si estás registrado en un servicio de Facebook, Facebook puede asociar la información recopilada con su cuenta. Incluso si no estás registrado en Facebook o no has iniciado sesión, es posible que el proveedor pueda conocer y procesar tu dirección IP y otros identificadores. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Tenemos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en Facebook, mostrar anuncios que sean de su interés y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para nuestros usuarios. El período de almacenamiento de la información en las cookies de Facebook es de tres meses. Para más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en Facebook, consulte: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> y <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

## Facebook Analytics

Utilizamos la herramienta "Facebook Analytics" de Facebook. El proveedor es Facebook Irlanda Limited (4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda, correo electrónico: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com) ; en lo sucesivo denominado Facebook). Para el uso de "Facebook Analytics" utilizamos el llamado "Píxel de Facebook" para analizar el uso de nuestro sitio web y de nuestra presencia en Internet, por ejemplo, en las redes sociales "Facebook" e "Instagram", las interacciones llevadas a cabo por los usuarios en nuestro sitio web y las presencias en Internet y la medición del alcance de nuestros anuncios. Con la ayuda de los "píxeles de Facebook" (pequeños gráficos que también están integrados en nuestra página web y que se cargan automáticamente cuando usted entra a nuestra página web y le permiten seguir el comportamiento de los usuarios), su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Facebook. Mediante la integración de los "píxeles de Facebook", Facebook procesa la información generada por las cookies sobre el uso de nuestro sitio web por parte de su dispositivo terminal -por ejemplo, que ha accedido a un determinado sitio web- y procesa, entre otros, los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular, su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, el "Identificador de Facebook", así como la fecha y la hora de la consulta al servidor, con el fin de analizar nuestro sitio web y la presencia en Internet, analizar las interacciones de los usuarios y medir el alcance de nuestros anuncios. La información obtenida por medio del "píxel de Facebook" nos sirve únicamente para fines estadísticos, nos es transmitida por Facebook como estadística de forma anónima y no proporciona ninguna información sobre la persona del usuario. Si estás registrado en un servicio de Facebook, Facebook puede asociar la información recopilada con su cuenta. Incluso si no estás registrado en Facebook o no has iniciado sesión, es posible que el proveedor pueda conocer y procesar tu dirección IP y otros identificadores. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance de los anuncios y la optimización y mejora de nuestro sitio web. El período de almacenamiento de la información en las cookies de Facebook es de tres meses. Para más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en Facebook, consulte: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> y <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

## Google Ads (Conversion)

Utilizamos el servicio "Google Ads" de Google (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) (antes conocidos como "Google AdWords") para anunciar nuestras atractivas ofertas en sitios web externos. En relación con los datos de las campañas publicitarias, podemos determinar el éxito de las medidas publicitarias individuales. Estos medios publicitarios son entregados por Google a través de los llamados "Ad Servers". Para ello utilizamos cookies "Ad Server", que pueden utilizarse para medir ciertos parámetros para medir el alcance, como la visualización de anuncios o clics por parte de los usuarios. Si accede a nuestra página web a través de un anuncio de Google, "Google Ads" almacena una cookie en su dispositivo terminal. Con la ayuda de cookies, Google procesa la información generada por su dispositivo terminal sobre las interacciones con nuestro material publicitario (acceso a una página específica de Internet o pulsar en un material publicitario), los datos nombrados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, así como la fecha y hora de la consulta al servidor, con el fin de analizar y visualizar la medición del alcance de nuestros anuncios. Gracias a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor "Google". Utilizamos Google Enhanced Conversions en nuestro sitio web. Para el uso de Google Ads Enhanced Conversions, los datos de usuario encriptados (p. ej. nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones postales, identificadores específicos de cliente) se comparten con Google. Cuando un usuario hace una conversión en nuestro sitio web, p. ej. realiza una compra, los datos del usuario se capturan con etiquetas de seguimiento de conversión, se les aplica una función hash y se envían como datos hash a Google, usándose luego para mejorar la medición de la conversión. Luego Google compara si los datos transmitidos de los usuarios coinciden con clientes existentes de Google. Esta información se usará para relacionar a los usuarios con las respectivas cuentas de Google en las que habían iniciado sesión cuando interactuaron con uno de sus anuncios. Si está registrado en un servicio de Google, "Google" puede asignar la visita a su cuenta. Aunque no esté registrado en Google o no haya iniciado sesión, es posible que el proveedor encuentre y procese su dirección IP. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance y la optimización de los anuncios, así como en la trazabilidad y la mejora del gasto de nuestros costes publicitarios. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Para obtener más información acerca de la privacidad y la duración de la conservación de datos en Google, visite <https://policies.google.com/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento

[\[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](https://www.falke.com/?show_consent=1). Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Google Ads (Dynamic Remarketing)**

Utilizamos la herramienta "Google Ads" con la función "Dynamic Remarketing" de Google (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). Se trata de un proceso con el que tratamos de volver a entrar en contacto con usted. Con la función "Dynamic Remarketing", podemos presentar anuncios adaptados a los intereses de los usuarios de nuestro sitio web en sitios web dentro de la red publicitaria Google (con búsquedas en Google o en YouTube, los llamados "anuncios Google" o en otros sitios). Los anuncios también pueden referirse a productos y servicios que usted ya ha visto en nuestro sitio web. Para ello, se analiza la interacción de los usuarios con nuestro sitio web, por ejemplo, por qué ofertas se ha interesado el usuario y se lanza publicidad dirigida al usuario en otras páginas, incluso después de haber visitado nuestro sitio web. Si visita nuestra página web a través de "Google Ads", almacena una cookie en su dispositivo final. Con la ayuda de cookies, Google procesa la información generada por su dispositivo terminal sobre el uso de nuestro sitio web y las interacciones con nuestro sitio web, así como los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, así como la fecha y hora de la solicitud del servidor, con el fin de realizar anuncios personalizados. Los datos recopilados como parte de los "Anuncios de Google" no se fusionan con los datos de otros productos de Google. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Tenemos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios web, mostrar anuncios de interés para ellos y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para nuestros usuarios. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Para obtener más información acerca de la privacidad y la duración de la conservación de datos en Google, visite <https://policies.google.com/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [\[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](https://www.falke.com/?show_consent=1). Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Floodlight Activities / CM360 (incl. DV360 & SA360)**

Utilizamos la etiqueta de Floodlight de Campaign Manager 360 (CM360) de Google Ireland Ltd, Irlanda, a fin de medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias, de limitar la frecuencia con la que se le muestre un anuncio determinado y de mostrarle únicamente anuncios que sean relevantes para usted y sus intereses. En particular, se detecta y se almacena información sobre la publicidad en la que haga clic y sobre su comportamiento de uso anterior en páginas web de terceros. Esto tiene lugar por medio de una identificación de cookie, la cual no contiene ninguna información personal como direcciones de correo electrónico, nombres o direcciones. Perseguimos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios web, mostrarles anuncios que sean de su interés y hacer nuestro sitio web más interesante para nuestros usuarios. La base jurídica del tratamiento es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD. El plazo de conservación asciende a 13 meses. Puede retirar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento moviendo hacia atrás el control deslizante en el apartado de «Ajustes avanzados» de la herramienta de consentimiento [\[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](https://www.falke.com/?show_consent=1). La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

También puede desactivar la publicidad personalizada en la red de Google instalando el plug-in proporcionado por Google en el siguiente enlace: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

### **Pinterest**

En los avisos sobre protección de datos de los proveedores (enlaces), puede consultar la información de detalle sobre procesamiento y uso de los datos por parte de los proveedores en sus páginas, así como las opciones de contacto y los derechos que le asisten al respecto y opciones de ajuste para proteger su esfera privada, sobre todo las opciones de cancelación (Opt-Out). Procesamiento y uso de los datos: Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy> Opción de cancelación (Opt-Out): Pinterest: <https://www.pinterest.de/settings>

Si no obstante necesita ayuda en este tema, por favor háganoslo saber.

### **Microsoft Ads**

En nuestro sitio web utilizamos las funciones de seguimiento de "Microsoft Ads" de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, en adelante "Microsoft"). Microsoft almacena una cookie en el dispositivo terminal del usuario para medir el alcance de nuestros anuncios y permitir la asignación del éxito de un medio publicitario. Si accede a nuestra página web a través de un anuncio de "Microsoft Ads", "Microsoft" almacena una cookie en su dispositivo terminal. Con la ayuda de cookies, Microsoft procesa la información generada por su dispositivo terminal acerca de las interacciones con nuestros medios publicitarios (visitas a un sitio web específico o clic en un medio publicitario) y, en parte, los datos especificados en la sección "Datos de acceso" con el fin de analizar la medición del alcance y el éxito de nuestros anuncios. La base jurídica para el

tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance y la optimización de los anuncios, así como en la trazabilidad y la mejora del gasto de nuestros costes publicitarios. El plazo de almacenamiento para el procesamiento en Microsoft Ads es de trece meses. Para obtener más información acerca de la política de privacidad de Microsoft y la duración del almacenamiento, visite: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> y <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Criteo (remarketing dinámico)**

El sitio utiliza la función de remarketing dinámico del servicio de publicidad en línea de Criteo (Criteo SA en 32 Rue Blanche, 75009 Paris). La función de remarketing dinámico nos permite reconocer a los usuarios de nuestro sitio en otros sitios dentro de la red publicitaria de Criteo y presentar anuncios adaptados a sus intereses. Los anuncios también pueden referirse a productos y servicios que usted ya ha visto en nuestro sitio web. Para ello, se analiza la interacción de los usuarios con nuestro sitio web, por ejemplo, por qué ofertas se ha interesado el usuario y se lanza publicidad dirigida al usuario en otras páginas, incluso después de haber visitado nuestro sitio web. Cuando usted visita nuestro sitio web, Criteo almacena una cookie en su dispositivo. Criteo utiliza cookies para procesar la información generada por su dispositivo terminal sobre el uso de nuestro sitio web y las interacciones con nuestro sitio web, así como los datos especificados en la sección "Uso de nuestro sitio web", en particular su dirección IP, información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente y la fecha y hora de la solicitud del servidor, con el fin de realizar anuncios personalizados. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Tenemos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios web, mostrar anuncios de interés para ellos y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para nuestros usuarios. El período de almacenamiento de Criteo es de trece meses. Para más información sobre el tiempo de privacidad y retención de datos en Criteo, visite: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Usercentrics**

En nuestra web, utilizamos la plataforma de gestión de consentimiento de Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Múnich). La plataforma de gestión de consentimiento se utiliza para obtener, gestionar y documentar su consentimiento en materia de protección de datos para determinadas funcionalidades de nuestro sitio web. Para ello, se transmiten los siguientes datos a Usercentrics: consentimiento y retirada del consentimiento, identificación del consentimiento, número de consentimiento, marca de tiempo, idioma, ajustes del cliente, versión de plantilla, dirección IP y ubicación geográfica. Los datos se tratan a efectos de cumplir con nuestra obligación legal en virtud del artículo 25, apartado 1 de la Ley alemana de Protección de Datos en las Telecomunicaciones y Telemedios (TTDSG, por sus siglas en alemán) para obtener su consentimiento antes de instalar y leer cookies que no son técnicamente necesarias y para documentar el consentimiento y, por lo tanto, sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.

Los datos de consentimiento se almacenarán durante 1 año. Los datos se almacenarán en la Unión Europea. Encontrará más información sobre los datos recogidos y las opciones de ponerse en contacto en <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

Puede retirar los consentimientos que haya dado a través de la plataforma de gestión de consentimiento en cualquier momento moviendo el control deslizante hacia atrás en la «Configuración avanzada» de la plataforma de gestión de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

### **Tradedoubler**

Utilizamos las funciones de seguimiento de la red de afiliados Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 Múnich, Alemania). En esto se utiliza un denominado píxel de seguimiento para medir el alcance de nuestros anuncios y para asignar el éxito de un medio publicitario. En relación con los datos de las campañas publicitarias, podemos determinar el éxito de cada una de las medidas publicitarias en el marco del programa de socios en cuestión. Las denominadas balizas web (píxeles de seguimiento) se utilizan para colocar una cookie en el dispositivo terminal del usuario para su reconocimiento. Con la ayuda de las cookies, «Tradedoubler» trata la información generada por su dispositivo terminal sobre las interacciones con nuestros medios publicitarios (por ejemplo, la consulta de una página web específica o el clic en un medio publicitario) y los datos mencionados en el apartado «datos de acceso» con el fin de analizar el alcance y medir el éxito de nuestros anuncios. La base



jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. El plazo de conservación es de 12 meses.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Movable Ink**

Para la personalización de los productos, usamos una tecnología de Movable, Inc. (841 Broadway, 3.<sup>a</sup> planta, Nueva York, NY 10003, EE. UU.). Con la ayuda de esta herramienta podemos adaptar nuestro sitio web a los hábitos individuales de los usuarios y ofrecer contenidos y recomendaciones de productos personalizados. La herramienta utiliza las denominadas «cookies» (véase el apartado sobre las «cookies») para registrar datos sobre los intereses y el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web y de nuestra tienda en línea. Con la ayuda de las «cookies», la herramienta recopila datos, en especial sobre el comportamiento de navegación de los visitantes, sobre los productos o categorías consultados, sobre la cesta de la compra y sobre los pedidos realizados en tiempo real. La base jurídica del procesamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD. El plazo de conservación de los datos registrados es 2 años. Puede retirar su consentimiento para el procesamiento por parte del proveedor correspondiente en cualquier momento, moviendo hacia atrás el control deslizante en el apartado de «Ajustes» [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] de la herramienta de consentimiento. La legalidad del procesamiento no se verá afectada hasta la retirada del consentimiento.

## **Transferencia de datos personales a terceros países**

En el marco del uso de los terceros proveedores mencionados anteriormente, sus datos personales podrán transferirse a otros países fuera de la UE o del EEE, donde pueden aplicarse diferentes normas de protección de datos. Tenga en cuenta que los datos tratados en otros países pueden estar sujetos a leyes extranjeras y pueden ser accesibles a los gobiernos, tribunales, autoridades policiales y supervisoras a petición de los interesados. Al transferir sus datos personales a terceros países, tomaremos las medidas apropiadas para garantizar que sus datos estén protegidos adecuadamente.

Normalmente, las transferencias de datos personales a un tercer país están protegidas por la celebración de las denominadas cláusulas contractuales tipo de la UE (para más información, véase [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_es](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_es))

## **Tratamiento de datos durante el uso de redes sociales**

Para presentar nuestra empresa y comunicarnos directamente con ustedes, utilizamos plataformas de redes sociales de proveedores como LinkedIn, Instagram y similares («proveedores»), a través de las cuales mantenemos nuestra presencia (por ejemplo, en el marco de perfiles de empresa y de empleados) y tratamos sus datos.

### **a.) Enlaces a redes sociales**

El sitio web contiene enlaces a los servicios de Facebook, Instagram, TikTok y Pinterest. Al hacer clic en el enlace, se le redirigirá a otra página web, es decir, solo entonces se transferirá la información del usuario a la página correspondiente. Estos datos pueden ser transferidos a países fuera de la Unión Europea. Si desea información sobre el tratamiento de sus datos al utilizar las páginas de las redes sociales, consulte la información sobre protección de datos:

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://about.instagram.com/safety/privacy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings>
- Linked-In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Si en nuestro sitio web o en nuestras cuentas en redes sociales se recogieran datos que tanto el proveedor como nosotros tratamos y utilizamos con fines comunes (por ejemplo, en el marco del análisis o la publicidad), existiría una responsabilidad conjunta entre el proveedor y nosotros. A menudo, no podemos desactivar esta función. Por lo tanto, puede ponerse en contacto tanto con el proveedor correspondiente como con nosotros para hacernos llegar su solicitud.

### **b.) Compartir, publicar e interactuar con publicaciones, reseñas, fotos, etc.**

Puede comentar, compartir o interactuar de cualquier otra forma (dar «me gusta», recomendar, opinar, etc.) con las publicaciones, fotos, vídeos, etc. que hemos creado en las plataformas de los proveedores enumerados y en nuestros perfiles. Si procede, compartiremos su contenido en nuestros perfiles, si esta es una función de la plataforma del operador correspondiente, y nos comunicaremos con usted a través de la plataforma. Los mensajes públicos, etc., podrán ser publicados por los operadores, pero en ningún momento serán utilizados o tratados por nosotros para otros fines.

En caso de reseñas, nos reservamos el derecho a publicar una respuesta (por ejemplo, para aclarar un problema, acciones de buena voluntad, etc.) a su mensaje y a solicitarle que se ponga en contacto con nosotros. Los datos personales publicados voluntariamente por usted en la reseña podrán ser objeto de tratamiento. También nos reservamos el derecho a eliminar contenidos si fuera necesario.

**Finalidad del tratamiento de datos:** Tratamos sus datos con fines de relaciones públicas y comunicación de nuestra empresa, así como para fidelizar a nuestros clientes.

Tratamos sus datos personales sobre la siguiente **base legal**:

- en el marco de la declaración de consentimiento que ha otorgado de conformidad con el art. 6, apdo. 1, let. a del RGPD;
- Para salvaguardar nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD. El tratamiento de datos se realiza en interés de nuestras relaciones públicas y comunicación.

**Duración de la conservación:** Suprimiremos sus datos personales tan pronto como revoque de forma efectiva el consentimiento que nos ha otorgado o cuando ya no exista ningún interés legítimo por nuestra parte.

#### c.) Consultas de los usuarios

Para tramitar sus consultas, por ejemplo, a través del chat, la función de comentarios o nuestra dirección de correo electrónico, responderlas de forma específica y enviarle la información solicitada, tratamos los datos personales que nos facilite en este contexto. Esto incluye sus datos de contacto para enviarle una respuesta o realizar las consultas necesarias, así como cualquier otra información que nos envíe en este contexto.

Si nos envía una consulta a través de una plataforma, dependiendo de la respuesta necesaria, le remitiremos a otros canales de comunicación seguros que garantizan la confidencialidad. Siempre tiene la posibilidad de enviarnos consultas confidenciales a las direcciones indicadas en el aviso legal o en la presente política de privacidad. Dependiendo del objeto de la consulta, la disponibilidad de sus datos de contacto y la conveniencia, nos pondremos en contacto con usted por vía electrónica, por teléfono o por correo postal

**Finalidad del tratamiento de los datos:** Tratamos sus datos personales para responder a su consulta.

Tratamos sus datos personales para responder a las consultas de los usuarios, a las solicitudes de materiales, etc. sobre la base de los siguientes **fundamentos jurídicos**:

- para salvaguardar nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD; nuestro interés legítimo consiste en responder o ejecutar adecuadamente las consultas;
- si la solicitud de contacto se refiere o está relacionada de cualquier otra forma con una relación laboral existente entre nosotros y usted, el fundamento jurídico adicional es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD;
- con su consentimiento en el marco del uso del chat, art. 6, apartado 1, letra a del RGPD.

**Plazo de conservación:** Conservamos sus datos personales inicialmente durante el tiempo necesario para responder a su solicitud o mientras sea cliente nuestro. Esto incluye, en su caso, sus solicitudes antes de convertirse en cliente nuestro (relación jurídica precontractual).

Además, conservaremos sus datos personales hasta que prescriban los posibles derechos legales derivados de la relación con el cliente, con el fin de utilizarlos como prueba si fuera necesario. El plazo de prescripción es normalmente de entre 12 y 36 meses, pero puede llegar hasta 30 años.