

# Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali

Noi siamo tenuti per legge ad informarLa riguardo al trattamento dei Suoi dati personali (in seguito „dati“) nel contesto dell'utilizzo del nostro sito web. Noi consideriamo con molta serietà la tutela dei Suoi dati personali. La presente informativa sulla tutela dei dati, Le fornisce dettagliate informazioni sul trattamento dei Suoi dati, come pure sui Suoi rispettivi diritti previsti dalla legge. Per i termini, come ad es. „dati personali“ o „trattamento“, determinanti sono le definizioni di legge di cui all'art. 4 del RGPD. Ci riserviamo il diritto di adeguare la dichiarazione sulla protezione dei dati con effetto per il futuro, in particolare nel caso del perfezionamento del sito web, in caso di utilizzo di nuove tecnologie o di variazione dei fondamenti giuridici o della giurisdizione. Le raccomandiamo di leggere di tanto in tanto la dichiarazione sulla protezione dei dati e di allegare un estratto o una copia della stessa alla Sua documentazione.

## Ambito di applicazione

La dichiarazione sulla protezione dei dati vale per tutte le pagine di <https://www.falke.com/>. Non si estende a siti web eventualmente collegati tramite link o a siti web di altri fornitori.

## Fornitore del servizio responsabile

Responsabile per il trattamento dei dati personali nell'ambito di applicazione di questa dichiarazione sulla protezione dei dati è:

FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
Tel.: 0800 - 22 099 022  
E-mail: online@FALKE.com

## Domande sulla protezione dei dati

Se avete domande sulla protezione dei dati in relazione alla nostra azienda o al nostro sito web, potete contattarci al seguente indirizzo e-mail:

[datenschutz@FALKE.com](mailto:datenschutz@FALKE.com)

Inoltre, siete invitati a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati come segue:

Avvocati Spirit Legal LLP  
Avvocato e responsabile incaricato della protezione dei dati  
Peter Hense  
Indirizzo postale:  
Responsabile incaricato della protezione dei dati  
c/o FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg

Presa di contatto tramite modulo online crittografato:

[Contattare responsabile incaricato della protezione dei dati](#)

## Sicurezza

Sono state da noi adottate ampie misure preventive a livello tecnico ed organizzativo, per proteggere i Suoi dati personali contro un accesso non autorizzato, abusi, perdite ed altre interferenze esterne. A tal fine, verifichiamo periodicamente le nostre misure di sicurezza e le adeguiamo al progresso tecnico e allo stato dell'arte.

## I Suoi diritti

In riferimento ai dati personali che La riguardano, Lei gode dei seguenti diritti, che può far valere nei nostri confronti:

- **Diritto di accesso e informazione:** Lei può esigere, secondo quanto prescritto dall' art. 15 del RGPD, l'accesso ai Suoi dati personali che sono oggetto di trattamento da parte nostra, nonché richiedere informazioni a loro riguardo.
- **Diritto di rettifica:** Qualora i Suoi dati non fossero (più) pertinenti, Lei può secondo l'art. 16 del RGPD esigerne la rettifica. Nel caso in cui i Suoi dati fossero incompleti, Lei può esigerne l'integrazione.
- **Diritto di cancellazione:** Lei può esigere, secondo quanto prescritto dall'art. 17 del RGPD, la cancellazione dei Suoi dati personali.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** Lei ha il diritto, secondo quanto prescritto dall'art. 18 del RGPD, di esigere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.

- **Diritto di proporre opposizione contro il trattamento:** Lei ha il diritto, ai sensi dell'art. 21 comma 1 del RGPD, di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua particolare situazione, al trattamento dei Suoi dati personali, che avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera e) o lettera f) del RGPD. In tal caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo che non si possa da parte nostra dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgono sui Suoi interessi, i Suoi diritti e sulle Sue libertà, o che il trattamento serva per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 comma 1 del RGPD). Inoltre Lei ha il diritto, secondo l'art. 21 comma 2 del RGPD, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano, praticato con finalità di marketing diretto; ciò vale anche per un'eventuale profilazione, nella misura in cui questa sia connessa a tale marketing diretto. Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, il diritto di opposizione Le viene da noi segnalato in relazione a rispettivo trattamento.
- **Diritto di revoca del Suo consenso:** Nella misura in cui abbia acconsentito ad un trattamento, Lei dispone, conformemente all'art. 7 comma 3 del RGPD, di un diritto di revoca.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Lei ha il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ha messo a nostra disposizione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità dei dati), nonché il diritto di inoltrare questi dati ad un altro titolare del trattamento, qualora sia soddisfatto il presupposto di cui all'art. 20 comma 1 lettere a), b) del RGPD (art. 20 del RGPD).

Lei può far valere i propri diritti tramite comunicazione da inviare ai dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“ o nei confronti del responsabile della protezione dei dati da noi incaricato.

Qualora ritenga, che il trattamento dei dati personali che La riguardano violi il diritto alla tutela dei dati, Lei ha diritto, secondo l'art. 77 del RGPD a proporre reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati di Sua scelta. Di queste fa parte anche l'autorità di controllo della protezione dei dati competente per il titolare responsabile del trattamento dei dati: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

## Utilizzo del nostro sito web

Lei può usufruire del nostro sito web a titolo meramente informativo, in linea di principio, senza comunicare la Sua identità. Con l'accesso in tal senso alle singole pagine del sito web, vengono trasmetti al nostro web hosting provider, dati di accesso, cosicché Lei possa visualizzare il sito web. In tal caso i seguenti dati sono oggetto di trattamento:

- tipo/versione di browser,
- sistema operativo utilizzato,
- lingua e versione del software del browser,
- data e ora dell'accesso,
- host name del dispositivo terminale operante l'accesso,
- indirizzo IP,
- contenuto della richiesta (pagina web concreta),
- stato di accesso/codice di stato HTTP,
- siti web, a cui si ha accesso tramite il sito web,
- URL del referrer (il sito web precedentemente visitato),
- segnalazione se l'accesso ha avuto luogo con successo e
- quantità di dati trasmessi.

Il temporaneo trattamento di questi dati è necessario, per consentire a livello tecnico lo svolgimento di una visita al sito web e una fornitura dei contenuti del sito web al Suo dispositivo terminale. I dati di accesso non vengono utilizzati per l'identificazione dei singoli utenti e non vengono associati ad altre fonti di dati. Un'ulteriore memorizzazione in file di protocollo (file di log) ha luogo per garantire la funzionalità del sito web e la sicurezza dei sistemi informatici. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. La garanzia della funzionalità del sito web, nonché l'integrità e la sicurezza dello stesso sono oggetto dei nostri legittimi interessi. La memorizzazione di dati di accesso in file di log, in particolare dell'indirizzo IP, per un prolungato periodo di tempo ci consente di poter riconoscerne e contrastarne l'abuso. Questo comprende l'eventuale respingimento di richieste che sovraccarichino il servizio o un eventuale utilizzo come bot. I dati di accesso vengono cancellati, non appena questi non siano più necessari per il conseguimento dello scopo del loro trattamento. Un tale caso si ha con la raccolta dei dati per la messa a disposizione del sito, una volta che Lei abbia terminato la visita al sito web. I dati di protocollo vengono in linea di principio custoditi in modo tale da essere, direttamente ed esclusivamente accessibili, per gli amministratori e cancellati al più tardi dopo sette giorni. Successivamente sono disponibili ancora solo indirettamente attraverso la ricostruzione di copie di sicurezza (backup) e vengono definitivamente cancellati dopo massimo quattro settimane.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Cookie

Oltre ai suddetti dati di accesso, in caso di utilizzo del sito web, cosiddetti cookie vengono memorizzati nel browser del dispositivo terminale da Lei utilizzato per navigare in Internet. Si tratta qui di piccoli file di testo con una sequenza numerica, che vengono memorizzati a livello locale nella memoria temporanea del browser utilizzato. I cookie non divengono parte integrante del sistema del PC e non possono eseguire alcun programma. Servono solo a rendere il nostro sito web di più facile e agevole accesso per l'utente. L'impiego di cookie può essere necessario a livello tecnico o avvenire per altri scopi e finalità (ad es. analisi/valutazione dell'utilizzo del sito web).

### Cookie necessari a livello tecnico

Alcuni elementi della nostra pagina Internet, richiedono che il browser che effettua l'accesso possa essere identificato anche dopo un cambio di pagina. Nei cookie vengono trattati i seguenti dati:

- impostazioni di lingua,
- articoli nel carrello e
- informazioni di login.

I dati dell'utente rilevati tramite cookie necessari a livello tecnico non vengono utilizzati per la creazione di profili di utenti. Noi utilizziamo anche cosiddetti „cookie di sessione“, che memorizzano un'identificazione di sessione (session ID), con cui le diverse richieste del Suo browser possono essere associate alla sessione comune. I „cookie di sessione“ sono necessari per la fruizione del sito web. In particolare, possiamo con essi riconoscere il dispositivo terminale utilizzato, quando Lei accede di nuovo al sito web. Impieghiamo questo cookie per riconoscerLa in occasione delle Sue successive visite al sito web, qualora Lei disponga di un conto cliente presso di noi; in caso contrario dovrebbe nuovamente registrarsi ad ogni visita. Il fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. I nostri legittimi interessi al trattamento stanno nel mettere a disposizione le menzionate particolari funzionalità e con ciò rendere più interessante ed effettivo l'utilizzo del sito web. I „cookie di sessione“ vengono cancellati non appena Lei abbia effettuato il logout o, a seconda di quale sia il browser da Lei utilizzato e di quali impostazioni del browser Lei abbia adottato, quando chiude il browser.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

### Cookie funzionali

Sul nostro sito web utilizziamo anche cookie per abilitare determinate funzioni del sito stesso. Nei cookie vengono salvati e trattati ad esempio i seguenti dati:

- i termini di ricerca inseriti,
- la frequenza di visualizzazione delle pagine,
- fruizione senza problemi delle funzioni chiave del sito web.

Il fondamento giuridico per questo trattamento è l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f) GDPR. Il nostro legittimo interesse è la predisposizione di importanti funzioni del sito web e l'organizzazione efficiente del nostro sito. I cookie funzionali vengono cancellati automaticamente dopo un termine preimpostato, che può variare in base ai cookie.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

## Presenza di contatto con la nostra impresa

In occasione di una presa di contatto con la nostra impresa, ad es. via e-mail o tramite il modulo di contatto sul sito web, i dati personali da Lei comunicati vengono da noi trattati, al fine di rispondere alla Sua richiesta. Assolutamente necessari per l'elaborazione di richieste tramite il modulo di contatto sul sito web sono l'indicazione di un nome e di uno pseudonimo, nonché di un indirizzo e-mail valido. Nel momento in cui ci viene inviato il messaggio, diventano inoltre oggetto di trattamento il Suo indirizzo IP, come pure data e ora della registrazione. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD o l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD, se la presa di contatto ha come finalità la conclusione di un

contratto. Nella misura in cui la richiesta sia finalizzata alla conclusione di un contratto, la fornitura dei Suoi dati è necessaria e obbligatoria per una conclusione del contratto. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione o meglio un'esecuzione del contratto nella forma della presa di contatto e dell'elaborazione della richiesta. Il trattamento di dati personali ottenuti dalla maschera d'immissione è finalizzato alla sola elaborazione della presa di contatto. Nel caso di una presa di contatto tramite e-mail, anche in questo caso si è in presenza del necessario legittimo interesse al trattamento dei dati. Gli altri dati elaborati durante la procedura d'invio servono a impedire un uso improprio del modulo di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Non ha luogo in tale contesto alcun inoltro dei dati a terzi. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che il loro trattamento non sia più necessario – di norma due anni dopo la conclusione della comunicazione – o provvediamo a limitarne all'occorrenza il trattamento nel rispetto dei sussistenti obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Trattamento per finalità contrattuali

Noi trattiamo i Suoi dati personali, quando e nella misura in cui ciò sia necessario per l'avvio, la creazione, l'esecuzione e/o la conclusione di un negozio giuridico con la nostra impresa. Il fondamento giuridico in tal senso è costituito dall'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è necessaria per la conclusione del contratto e Lei è obbligato per contratto a fornire i Suoi dati. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. Una volta conseguito lo scopo (ad es. svolgimento del contratto) i dati personali vengono bloccati, per impedirne un ulteriore trattamento o cancellati, qualora noi non siamo, in base ad un consenso da Lei accordatoci (ad es. consenso del trattamento dell'indirizzo e-mail per l'invio di pubblicità tramite posta elettronica), ad un accordo contrattuale, a un'autorizzazione legale (ad es. autorizzazione all'invio di pubblicità con finalità di marketing diretto) o sulla base di legittimi interessi (ad es. conservazione finalizzata alla possibilità di far valere propri diritti), autorizzati ad un loro ulteriore trattamento.

La cessione dei Suoi dati personali a terzi ha luogo, in caso

- sia necessaria per la creazione, l'esecuzione o la conclusione di negozi giuridici con la nostra impresa (ad es. nel caso dell'inoltro di dati a un fornitore di servizi di pagamento / un'impresa di spedizione per lo svolgimento di un contratto con la Sua persona), (art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD), o
- un subfornitore o un assistente, da noi impiegato esclusivamente nel quadro della fornitura delle offerte o dei servizi da Lei richiesti, necessiti di questi dati (tale personale ausiliario è, nella misura in cui a Lei non espressamente comunicato altrimenti, autorizzato al trattamento dei dati, solo per quanto ciò sia necessario per la fornitura dell'offerta o del servizio), o
- si sia in presenza di una disposizione esecutiva delle autorità (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD, o
- di un provvedimento esecutivo del tribunale (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD), o
- noi siamo a ciò obbligati per legge (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD), o
- il trattamento sia necessario per la salvaguardia di interessi vitali della persona in questione o di un'altra persona fisica (art. 6 comma 1 frase 1 lettera d) del RGPD), o
- sia necessario per l'adempimento di un incarico di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6 comma 1 frase 1 lettera e) del RGPD), o
- possiamo appellarcisi per l'inoltro ai nostri legittimi interessi prevalenti o a quelli di un terzo (art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD).

Non ha luogo un inoltro dei Suoi dati personali ad altre persone, imprese o uffici, che esuli da quanto sopra, a meno che Lei non abbia validamente acconsentito ad un tale inoltro. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è poi l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD. Nel quadro di questa informativa sulla protezione dei dati provvediamo in riferimento alla relativa procedura di trattamento a segnalarLe il rispettivo destinatario.

## Sistema di ordinazione online

Se Lei desidera effettuare un'ordinazione nel nostro negozio online, è necessario e obbligatorio per l'avvio e la conclusione del contratto, che Lei fornisca i Suoi dati personali come il Suo nome, il Suo recapito postale e il Suo indirizzo e-mail. I dati obbligatori necessari per l'evasione dell'ordine e lo svolgimento del contratto sono contrassegnati in maniera distintiva, ulteriori dati vengono forniti su base volontaria. Noi trattiamo i Suoi dati per l'evasione dell'ordine e, a tal fine, soprattutto dati relativi al pagamento vengono da noi inoltrati ai fornitori di servizi di pagamento da Lei scelti o al nostro istituto bancario. Fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è per la conclusione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. Al fine di evitare un accesso ai Suoi dati personali da parte di terzi non autorizzati, il processo di ordinazione sul sito web è crittografato tramite protocollo SSL. Lei ha la possibilità di creare su base

volontaria un conto cliente, in cui i Suoi dati vengono memorizzati per le Sue successive visite al sito web. Nella creazione del conto cliente, i dati da Lei forniti sono oggetto di trattamento. Una volta conclusa con successo la registrazione, tutti gli altri dati possono venir da Lei autonomamente editati nel conto cliente o cancellati. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

## Notifica di consegna del pacco

Trasmettiamo il Suo indirizzo e-mail alla società di spedizione incaricata della consegna, affinché questa possa informarLa via e-mail sullo stato della spedizione e/o sulla consegna prevista dell'ordine. La base giuridica per la trasmissione del Suo indirizzo e-mail è l'art. 6, comma 1, frase 1, let. f) del GDPR, in combinazione con il nostro legittimo interesse a ottimizzare l'esperienza del cliente, fornendo migliori informazioni sullo stato di spedizione degli ordini e sui tempi di consegna previsti e riducendo così anche il numero di richieste al nostro servizio clienti. Il trattamento del Suo indirizzo e-mail da parte del fornitore del servizio di spedizione avviene esclusivamente per lo scopo sopra indicato, in conformità alle proprie disposizioni sulla protezione dei dati.

Lei può opporsi a questo trattamento. Il modo più semplice per farlo è deselezionando la relativa casella durante il processo di ordine.

## Negozio online di buoni regalo

Se Lei desidera effettuare un'ordinazione nel nostro negozio online di buoni regalo presso: <https://gutscheine.falke.com>, è necessario e obbligatorio per l'avvio e la conclusione del contratto, che Lei fornisca i dati personali, come il Suo nome, il Suo recapito postale e il Suo indirizzo e-mail. I dati obbligatori necessari per l'evasione dell'ordine e lo svolgimento del contratto sono contrassegnati in maniera distintiva, ulteriori dati vengono forniti su base volontaria. In caso di mancata messa a disposizione non è possibile una conclusione del contratto tramite il negozio online di buoni regalo. Sono inoltre oggetto di trattamento da parte nostra anche i dati eventualmente comunicati nel contesto del suo messaggio sul buono regalo. I Suoi dati vengono da noi trattati allo scopo dell'evasione dell'ordine. A tal fine, in particolare dati relativi al pagamento vengono da noi inoltrati ai fornitori di servizi di pagamento da Lei scelti o al nostro istituto bancario. Per il negozio online di buoni regalo utilizziamo il sistema di ordinazione della gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32, 44287 Dortmund), così da consentirLe un'ottimale processo di prenotazione. Il trattamento dei Suoi dati di ordinazione avviene sui server della gurado GmbH in Germania. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. Al fine di evitare un accesso ai Suoi dati personali da parte di terzi non autorizzati, il processo di ordinazione sul sito web è crittografato tramite protocollo SSL. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

## Conto cliente nel programma di fidelizzazione FALKE Friends

**Registrazione:** se desidera partecipare al programma di fidelizzazione FALKE FRIENDS e creare un account cliente, deve registrarsi fornendo le seguenti informazioni:

Titolo

Nome e cognome e

indirizzo di posta elettronica.

Password scelta.

Altre informazioni personali (ad es. la Sua data di nascita) sono facoltative.

Non è obbligatorio fornire il nome esatto, è possibile utilizzare uno pseudonimo.

Al momento della registrazione saranno inoltre elaborati il Suo indirizzo IP (in caso di registrazione online), nonché data e ora della registrazione. Per la registrazione utilizziamo il procedimento del doppio opt-in. Una volta che avrà trasmesso i dati necessari per la registrazione, riceverà un'email contenente un link di attivazione (ed eventualmente fino a due email di promemoria, qualora l'attivazione del suo account cliente non sia immediata). La registrazione sarà conclusa con successo solo dopo l'attivazione tramite clic sul link.

**Scopi:** utilizzeremo i dati raccolti nell'ambito del Suo utilizzo del programma per i seguenti scopi:

Presentazione delle informazioni e delle offerte del catalogo FALKE in base ai Suoi interessi personali, nonché degli altri vantaggi riservati ai clienti abituali nel programma FALKE FRIENDS. In particolare, riceverà queste informazioni e offerte tramite email (a meno che l'utente non si opponga, consultare la sezione 14 di seguito relativa al marketing via e-mail) e per posta. Se comunica con noi anche tramite altri canali (ad es. tramite il nostro sito web, app o Messenger), può ricevere informazioni e offerte anche tramite tali canali.

Miglioramento dell'offerta dei prodotti FALKE (ricerca di mercato).

Tutti questi scopi di utilizzo sono componenti obbligatorie del programma di fidelizzazione FALKE FRIENDS, il che significa che il rispettivo trattamento dei Suoi dati è necessario per l'adempimento del Suo contratto FALKE Friends.

Tipo ed entità del trattamento dei dati: per gli scopi precedentemente indicati, elaboriamo i dati seguenti:

- a) Le informazioni obbligatorie fornite al momento della Sua iscrizione al programma FALKE FRIENDS (cioè indirizzo di posta elettronica, nome e cognome, password).
- b) Eventuali informazioni facoltative da Lei fornite, come la Sua data di nascita o le Sue aree di interesse.
- c) Dati che sono stati o saranno raccolti al momento dell'utilizzo della Sua tessera fedeltà digitale, in negozio o tramite gli ordini online (cioè luogo e ora della transazione, prodotti acquistati e rispettivo prezzo, eventuali offerte o vantaggi di cui si è usufruito, nel caso degli ordini online l'indirizzo di fatturazione e di consegna).
- d) Dati che sono stati o saranno raccolti nel corso della Sua comunicazione con noi (ad es. tramite siti web, app o email), ad esempio quali mezzi di comunicazione con FALKE ha utilizzato e quando, quali informazioni e offerte ha visualizzato e quando, eventualmente di quali ha usufruito (comportamento dei clic).
- e) Se Lei ha fornito un consenso separato al trattamento di altri dati a scopi promozionali e/o di ricerche di mercato, utilizzeremo anche gli altri dati compresi da tale consenso, per i fini precedentemente indicati.

A tale proposito non verranno utilizzati dati relativi a eventuali lamentele o reclami da parte Sua, né alla rivendicazione di paragonabili diritti contrattuali o legali.

I dati di cui al punto a) sono necessari per la conclusione del contratto. I dati di cui ai punti da b) a d) possono essere raccolti nell'ambito del Suo utilizzo del programma FALKE FRIENDS, i dati di cui al punto e) - a seconda del contenuto del Suo consenso - possono essere eventualmente raccolti anche in un altro contesto. La fruizione del programma FALKE FRIENDS è sempre facoltativa; ciò significa che Lei può sempre scegliere liberamente se acquistare online con il Suo account cliente FALKE FRIENDS o utilizzare la Sua tessera fedeltà digitale in negozio (e usufruire dei vantaggi correlati).

Il trasferimento dei Suoi dati a terzi - salvo in caso di sospetto documentato di abuso o di obbligo legale - avviene soltanto se e nella misura in cui ciò è necessario per l'adempimento del contratto o se Lei ha prestato un consenso separato in merito.

**Periodo di conservazione:** salviamo i Suoi dati obbligatori e le eventuali informazioni facoltative per tutta la durata della Sua partecipazione al programma FALKE FRIENDS. In seguito, se possibile essi verranno cancellati o anonimizzati immediatamente, oppure dopo la scadenza dell'obbligo di conservazione di 10 anni previsto dalla normativa commerciale e fiscale. I dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo della tessera fedeltà o di ordini online

saranno ugualmente cancellati o anonimizzati al più tardi dopo la scadenza dell'obbligo di conservazione di 10 anni previsto dalla normativa commerciale e fiscale. I Suoi dati di comunicazione saranno cancellati al più tardi dopo 6 anni.

**Basi giuridiche:** la base giuridica per la conservazione dei dati precedentemente indicata fino alla scadenza dell'obbligo previsto dalla normativa commerciale e fiscale è costituita dall'art. 6 comma 1 c) dell'RGPD (adempimento di un obbligo legale). Per il resto, la base giuridica per le operazioni di trattamento descritte è costituita dall'art. 6 comma 1 b) dell'RGPD (adempimento del contratto e misure precontrattuali). Se Lei ha fornito un consenso separato al trattamento di altri dati a scopi promozionali e/o di ricerche di mercato, la base giuridica per il trattamento di tali dati è costituita dall'art. 6 comma 1 a) dell'RGPD, in combinazione con il relativo consenso da Lei prestato.

## Giochi a premi

Se Lei desidera partecipare a un gioco a premi, deve indicare nella maschera di immissione i seguenti dati:

- nome e cognome,
- recapito postale e
- indirizzo e-mail.

Noi procediamo al trattamento dei Suoi dati nell'ambito dei giochi a premi esclusivamente allo scopo della configurazione, dell'esecuzione e dello svolgimento del gioco a premi. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. Il trattamento è necessario e obbligatorio per la conclusione del contratto. Nel caso della mancata messa a disposizione dei Suoi dati non è possibile una partecipazione al gioco a premi o meglio la sua esecuzione. I Suoi dati non vengono in linea di principio inoltrati a terzi. Nella misura in cui sia necessaria la trasmissione di prezzi, provvederemo ad inoltrare i Suoi dati in particolare a fornitori di servizi di spedizione. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria - di norma dopo l'estrazione del premio - o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

## Programma di partnership Sovendus

Partecipiamo inoltre al programma di partnership di „sovendus“ (fornitore è Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Internet: <https://www.sovendus.com/de/>; di seguito: „sovendus“). Una volta concluso il processo di ordinazione, appare un banner di ringraziamento, da cui, tramite un clic effettuato su base volontaria, si giunge alla pagina di selezione dei buoni, dove si ha la possibilità di scegliere un buono di uno dei numerosi negozi partner. Ai fini della selezione di un'offerta di buoni individuale e personalizzata, vengono da noi trasmessi a „sovendus“, pseudonimizzati e criptati, il valore hash del Suo indirizzo e-mail e il Suo indirizzo IP. Ai fini della fatturazione, trasmettiamo, inoltre, pseudonimizzati, numero d'ordine, valore dell'ordine con valuta, ID di sessione, codice del coupon e marca temporale. Cliccando sul banner del buono visualizzato, vengono inoltre trasmessi crittografati a „sovendus“ il Suo appellativo, il Suo nome, il Suo codice postale e il Suo indirizzo e-mail, per l'appontamento del buono. Fondamento giuridico è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il programma noi perseguiamo il legittimo interesse di mostrareLe buoni regalo, che sono interessanti per Lei e di rendere il nostro sito web più attraente per i nostri utenti. I dati vengono memorizzati presso Sovendus per una durata di 3 mesi. Ulteriori informazioni anche riguardo alla durata della memorizzazione e conservazione presso „sovendus“ si possono trovare nelle disposizioni in materia di tutela dei dati presso: <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Candidatura

Siamo lieti che la nostra azienda abbia suscitato il suo interesse e che abbia deciso di candidarsi per trovare lavoro da noi. Di seguito troverà informazioni sul trattamento dei suoi dati personali legato alla candidatura sul nostro sito web.

Sul nostro sito web può trovare informazioni sui posti vacanti nella nostra azienda e candidarsi per una posizione nella nostra azienda via e-mail o attraverso il nostro modulo online. Il trattamento dei suoi dati personali nell'ambito della candidatura è finalizzato a rendere possibile la candidatura stessa e a prendere decisioni in merito alla motivazione di un rapporto di assunzione.

Pertanto, trattiamo i seguenti dati personali, che sono necessari per la candidatura:

- Dati di identificazione (ad es. appellativo, titolo, nome e cognome, altri titoli, genere, nazionalità, stato di famiglia, event. fascia retributiva),
- Recapiti (ad es. indirizzo di casa, indirizzo e-mail, numero di telefono (cellulare)),

- Dati sulla qualifica (ad es. carriera, attività professionali, valutazioni, diplomi, certificati, qualifiche, corsi di aggiornamento professionale),
- Le informazioni relative alla sua formazione (ad es. la scuola o l'istituto di formazione, la materia o l'interesse principale, la specializzazione, il titolo di studio conseguito e la data),
- event. la foto per la candidatura,
- event. categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 cpv. 1 GDPR (ad es. appartenenza a sindacati, dati biometrici, dati sulla salute, grado di disabilità) e
- altri dati che lei ci ha inviato contestualmente alla sua candidatura.

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali per la candidatura allo scopo della comunicazione generale e in particolare della risposta a eventuali domande, allo scopo dell'effettuazione di controlli di riferimento e per la valutazione dell'idoneità del candidato per il posto vacante è l'art. 88 cpv. 1, 6 cpv. 1 lit. b) GDPR e il § 26 cpv. 1 della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati personali (BDSG). Il trattamento dei suoi dati è necessario e obbligatorio per la preparazione e l'attuazione della candidatura. Per i casi di mancata comunicazione dei dati potremmo non riuscire a considerare la sua candidatura o comunque non in modo completo.

Per il trattamento di categorie particolari di dati personali secondo l'art. 9 cpv. 1 GDPR sono previste le seguenti finalità e fondamenti giuridici:

- allo scopo di esercitare diritti o adempiere a obblighi di legge derivanti dal diritto del lavoro, trattiamo i suoi dati personali nella misura in cui non vi siano motivi per supporre che il suo interesse nell'esclusione prevalga sul trattamento. Il fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 9 cpv. 2 lit. b) GDPR e il § 26 cpv. 3 S. 1 BDSG.
- Allo scopo di valutare che le sue condizioni di salute siano compatibili con il lavoro, trattiamo i suoi dati relativi al suo stato di salute con riserva di un'assunzione successiva alla procedura di candidatura. Il fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 9 cpv. 2 lit. h) GDPR e il § 22 cpv. 1 N° 1 lit. b) BDSG.

Allo scopo di adempiere all'obbligo di legge o alle richieste di governi e autorità, trattiamo i suoi dati personali nella misura necessaria per la finalità indicata. Il fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 6 cpv. 1 lit. c) GDPR e l'obbligo di legge previsto dalle leggi dell'Unione o nazionali. Qualora, in casi isolati, dovessero essere interessate anche categorie di dati particolari, li trattiamo soltanto secondo uno dei casi specificati all'art. 9 cpv. 2 GDPO ed event. espresso dalle leggi dell'Unione o nazionali.

Qualora i dati dovessero essere necessari ancora dopo la conclusione della candidatura per esercitare un diritto di difesa in caso di controversie, è possibile effettuare un trattamento per tutelare l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. f) GPDR. Il nostro interesse legittimo in questi casi consisterebbe nell'accettazione o nel rifiuto di richieste. In caso siano coinvolti dati sulla salute, il fondamento giuridico è l'art. 9 cpv. 2 lit. f) GDPR.

Il candidato può negare il consenso al trattamento descritto nella misura in cui sussistono giustificazioni derivanti da una situazione particolare. Il candidato può esercitare il proprio diritto di opposizione inviandoci una comunicazione ai recapiti indicati alla voce "Ufficio responsabile".

I suoi dati di candidatura dopo la ricezione della candidatura vengono memorizzati dal reparto Personale. Le candidature adatte vengono poi inoltrate internamente al responsabile di reparto per la posizione vacante corrispondente all'interno dell'azienda per stabilire la procedura successiva. In azienda, in linea di principio hanno accesso ai suoi dati soltanto le persone che ne hanno bisogno per uno svolgimento corretto della nostra procedura di candidatura.

Memorizziamo i suoi dati personali in linea di principio per la durata della procedura di candidatura e, in caso di risposta negativa, li eliminiamo al più tardi entro sei mesi. Qualora in seguito alla procedura di candidatura online entri in essere un rapporto di assunzione, trasferiremo i suoi dati di candidatura nel nostro sistema di gestione del personale e memorizzeremo i suoi dati personali per la durata del rapporto di assunzione, come prevedono termini di conservazione stabiliti dalla legge.

Nel presentare la candidatura Lei può anche utilizzare dati memorizzati presso „LinkedIn“ (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) o „Xing“ (XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland, E-mail: [info@xing.com](mailto:info@xing.com)). Se Lei seleziona questa funzione, „LinkedIn“ o „Xing“ riceve l'informazione, che Lei dal nostro sito web ha accesso a „LinkedIn“ o „Xing“. Inoltre vengono a noi trasmessi i Suoi dati memorizzati presso „LinkedIn“ o „Xing“ (come nome, foto, sommario del profilo e attuale posizione come pure il Suo indirizzo e-mail collegato a „LinkedIn“). La trasmissione di dati da „LinkedIn“ o „Xing“ a noi avviene sulla base del Suo consenso nel corso dell'inoltro e, pertanto, in base al fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD. La trasmissione del Suo indirizzo IP a „LinkedIn“ o „Xing“ avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Scopo di questo trattamento è consentire l'integrazione di „LinkedIn“ e „Xing“ nel nostro sito web. Il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati sta nel miglioramento della nostra offerta di servizi, come pure in una strutturazione del nostro sito web più interessante e di più facile uso per l'utente. Xing memorizza i dati per una durata di 90 giorni. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „LinkedIn“ e „Xing“ si possono trovare presso: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> e <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Una revoca del Suo consenso al trattamento dei Suoi dati „LinkedIn“ e dei Suoi dati „Xing“ è possibile in ogni momento tramite l'invio a noi di una comunicazione in merito (cfr. i dati di contatto nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“). Ciò avviene senza che per questo venga pregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso sino alla revoca di questo. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi altri dati personali, nella misura in cui il trattamento si basi sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Analisi statistiche

Ci riserviamo il diritto di inserire i dati generati nell'ambito dei Suoi acquisti in analisi statistiche che possono aiutarci a migliorare la nostra offerta di prodotti FALKE (ad es. analizzando quali gruppi di clienti sono interessati a specifiche categorie di prodotti, o come tali interessi cambiano nel corso del tempo). I risultati di tali analisi sono sempre aggregati in modo tale da contenere solo osservazioni statistiche, dalle quali non è più possibile ricavare alcun dato personale.

Il fondamento giuridico per il relativo trattamento dei dati personali è costituito dall'art. 6 comma 1 lettera f) dell'RGPD (considerazione degli interessi sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare l'offerta dei prodotti FALKE).

Ai sensi dell'articolo 21 comma 1 dell'RGPD, per motivi derivanti dalla Sua situazione specifica, Lei ha il diritto a opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati a tali fini, con effetto per il futuro. Dopodiché noi non tratteremo più i Suoi dati personali a tali fini, a meno che non possiamo dimostrare motivi imperativi e degni di tutela per il trattamento, che prevalgano sui Suoi diritti, interessi e libertà. È sufficiente una comunicazione dell'opposizione in forma testuale (ad es. tramite email o lettera); troverà i dati di contatto aggiornati nelle note legali del nostro negozio online.

## E-mail marketing

### Pubblicità ai clienti attuali e comunicazione dei vantaggi FALKE FRIENDS

Possiamo utilizzare l'indirizzo e-mail da Lei fornito nell'ambito del Suo ordine o della Sua registrazione a FALKE FRIENDS, in conformità alle disposizioni legali applicabili, per inviarLe via e-mail i seguenti contenuti, a meno che non abbia già esercitato il Suo diritto di opposizione al trattamento del Suo indirizzo e-mail:

- Offerte analoghe di interesse del nostro portafoglio, in particolare calze e calzini, biancheria funzionale, abbigliamento sportivo, capi di abbigliamento nonché accessori (ad es. leggings, body, tessuti maglia)
- Nuove offerte analoghe relative ai servizi per i nostri prodotti e prestazioni
- Offerte promozionali / offerte a tempo determinato per prodotti analoghi
- Richieste di feedback da parte dei clienti.

Se partecipa al programma FALKE FRIENDS, riceverà in tali condizioni anche informazioni via e-mail nell'ambito del programma FALKE FRIENDS.

Tali trattamenti si basano sulla base giuridica dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR in combinato disposto con il § 7 comma 3 UWG. I nostri interessi legittimi perseguiti con tali trattamenti consistono nel miglioramento e ottimizzazione delle nostre prestazioni di servizio, nell'invio di pubblicità diretta e nell'assicurazione della soddisfazione del cliente. Cancelliamo i Suoi dati relativi alle e-mail inviate ai sensi della presente clausola non oltre cinque anni dall'invio della relativa e-mail e il Suo indirizzo e-mail in caso di opposizione non oltre cinque anni dall'invio dell'ultima e-mail (salvo che non si renda necessario conservare l'indirizzo e-mail per un periodo più lungo per altri motivi, ad es. perché continua a partecipare a FALKE FRIENDS).

La informiamo che può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tale pubblicità diretta e al trattamento per tali finalità di pubblicità diretta, senza che per Lei insorgano costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe base. A tal fine, clicchi ad esempio sul link di disiscrizione presente nell'e-mail corrispondente. Qualora

abbia sia effettuato un ordine presso di noi sia partecipi a FALKE FRIENDS, il marketing via e-mail per clienti esistenti e l'invio di e-mail nell'ambito del programma FALKE FRIENDS costituiscono finalità di trattamento distinte, alle quali può opporsi separatamente. Il link di disiscrizione nelle e-mail rimanda pertanto o soltanto al marketing e-mail per clienti esistenti oppure soltanto all'invio di e-mail nell'ambito del programma FALKE FRIENDS – a seconda del tipo di e-mail che contiene il rispettivo link.

Si prega di notare altresì le sezioni riportate di seguito relative all'analisi dei tassi di apertura/clic e all'utilizzo di fornitori di servizi e-mail.

### **Newsletter**

Ha inoltre la possibilità di abbonarsi tramite il sito web alla nostra newsletter via e-mail, con la quale La informiamo regolarmente in merito ai seguenti contenuti:

- Offerte del nostro portafoglio, in particolare calze e calzini, biancheria funzionale, abbigliamento sportivo, capi di abbigliamento nonché accessori (ad es. leggings, body, tessuti maglia),
- Nuove offerte relative ai servizi per i nostri prodotti e prestazioni,
- Offerte promozionali / offerte a tempo determinato,
- Richieste di feedback da parte dei clienti.

Per la ricezione della newsletter è richiesto un indirizzo e-mail valido. Qualora possa abbonarsi ad ulteriori newsletter sul nostro sito (ad es. per la ricezione di offerte di lavoro), riceverà nel punto di abbonamento le informazioni supplementari relative al contenuto della newsletter. L'iscrizione alla nostra newsletter avviene mediante procedura di double opt-in. Dopo l'inserimento dei dati indicati come obbligatori, Le inviamo un'e-mail all'indirizzo da Lei fornito, nella quale Le chiediamo la conferma esplicita dell'iscrizione alla newsletter (cliccando su un link di conferma). In tal modo assicuriamo che Lei desideri effettivamente ricevere la nostra newsletter via e-mail. Se inizialmente non viene ricevuta alcuna conferma, Le invieremo fino a due e-mail di promemoria della conferma in sospeso. Se non viene effettuata la conferma entro 30 giorni nonostante i promemoria, cancelleremo automaticamente le informazioni da Lei fornite. Dopo la sua conferma, trattiamo il Suo indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione del destinatario al fine dell'invio della nostra newsletter via e-mail. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Cancelliamo i Suoi dati relativi alle e-mail inviate ai sensi della presente clausola non oltre cinque anni dall'invio della relativa e-mail e il Suo indirizzo e-mail in caso di revoca del consenso non oltre cinque anni dall'invio dell'ultima e-mail (salvo che non si renda necessario conservare l'indirizzo e-mail per un periodo più lungo per altri motivi).

Lei può revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dell'indirizzo e-mail per la ricezione della newsletter, inviando una comunicazione (vedere i recapiti del "titolare del trattamento" nella Sezione 1 (Informazioni generali sul trattamento dei Suoi dati)) oppure utilizzando direttamente il link di disiscrizione contenuto nella newsletter. La liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino al momento della revoca rimane intatta.

Inoltre, al momento dell'iscrizione alla newsletter, sono trattati i seguenti dati:

- Indirizzo IP,
- Data/ora dell'iscrizione alla newsletter e
- Data/ora della Sua conferma nella procedura di double opt-in.

Trattiamo tali dati per documentare la Sua iscrizione alla newsletter e prevenire usi impropri dei Suoi dati personali. La base giuridica di tale trattamento è i nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Il nostro interesse legittimo in questa elaborazione consiste nella prevenzione delle frodi. Qualora confermi l'iscrizione alla newsletter, cancelliamo tali dati non oltre quattro anni dall'invio dell'ultima e-mail; qualora non confermi l'iscrizione alla newsletter, cancelliamo tali dati non oltre un mese.

### **Valutazione dei tassi di apertura / dei clic**

Valutiamo inoltre, al momento dell'invio delle e-mail, i tassi di apertura e di clic dei nostri destinatari di e-mail. Per tale valutazione, le e-mail inviate contengono cosiddetti tracking pixels e, se del caso, link personalizzati il cui richiamo viene rilevato dal nostro server web. Il trattamento è effettuato al fine di analizzare il comportamento di lettura delle nostre e-mail. A tal fine, registriamo quando Lei legge le nostre e-mail, quali link clicca e deduciamo da ciò quali interessi Lei presumibilmente ha. Ciò ci consente di adattare meglio le nostre future comunicazioni ai Suoi interessi presunti. La base giuridica del trattamento è da un lato il Suo consenso in merito a una newsletter personalizzata ex art. 6 comma 1 lett. a) GDPR (se l'ha sottoscritta separatamente) e dall'altro una valutazione di interessi legittimi ex art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. I nostri interessi legittimi in tale trattamento consistono nella misurazione della portata e nella generazione di analisi statistiche della nostra newsletter nonché nell'ottimizzazione del nostro marketing via e-mail. Le informazioni sono trattate finché Lei riceve e-mail da noi, ma al più tardi per un periodo di quattro anni ciascuna. Successivamente trattiamo i dati esclusivamente su base anonima.

Nella misura in cui tale trattamento si basa sul Suo consenso, Lei può revocarlo in qualsiasi momento. Inoltre, Lei può in qualsiasi momento opporsi al trattamento senza dover supporter costi diversi dai costi di trasmissione secondo le tariffe di base. Clicchi ad esempio sul link di disiscrizione presente nell'e-mail in questione. La liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca o opposizione rimane intatta.

### **Fornitore e-mail**

L'invio delle nostre e-mail di marketing è effettuato tramite il fornitore tecnico Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irlanda, di seguito "Microsoft"), al quale trasmettiamo i dati necessari all'invio delle e-mail. Abbiamo stipulato con Microsoft un accordo di elaborazione dati (c.d. "Data Protection Addendum") nel quale definiamo il trattamento dei dati da parte di Microsoft in qualità di responsabile del trattamento.

Per le richieste di feedback dei clienti utilizziamo inoltre "feedbackx", un servizio della feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, di seguito "feedbackx"). Se ha effettuato un ordine nel nostro shop online, i dati in questione (in particolare prodotto, nome e indirizzo e-mail) verranno trasmessi a feedbaxx e saranno elaborati e archiviati sui suoi server in Germania. Abbiamo stipulato con feedbaxx un contratto di elaborazione dati, con il quale obblighiamo feedbaxx a trattare esclusivamente, per nostro conto e in conformità alle nostre istruzioni, i dati dei nostri clienti. È possibile consultare l'informativa sulla privacy di feedbaxx al seguente indirizzo : <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

## **Payment Service Provider (PSP) / Fornitori di servizi di pagamento**

### **PayPal**

Sul nostro sito web Le offriamo la possibilità di pagamento tramite „PayPal“. Fornitore di questo servizio di pagamento è la PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (di seguito: "PayPal"). Se sceglie la modalità di pagamento tramite „PayPal“, i dati di pagamento, da Lei indicati ai fini dell'espletamento della procedura del pagamento stesso, vengono trasmessi a „PayPal“. Il trattamento dei Suoi dati inviati a „PayPal“ avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con „PayPal“ come mezzo di pagamento. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione praticata da „PayPal“ si possono trovare presso <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### **Pagamento con carta di credito**

Ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento, inoltriamo i dati di pagamento necessari per il pagamento con carta di credito all'istituto di credito incaricato del pagamento e/o al fornitore di servizi di pagamento e fatturazione da noi nel caso incaricato. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del

RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto tramite un pagamento con carta di credito. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto praticiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

## Pagamento su fattura

Controllo del rischio e del credito

### 1. Gestione passiva del rischio

Se è stata selezionata la fattura come metodo di pagamento durante il processo di ordinazione nel nostro negozio online, invieremo ad Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl ("APS") i dati di contatto dell'utente (nome, indirizzo, ev. data di nascita, ev. indirizzo e-mail) e le informazioni sugli articoli ordinati (ad es. valore dell'ordine, gruppo di prodotti, valore della merce, ev. canale di richiesta e metodo di consegna) per decidere se possiamo concedere il metodo di pagamento selezionato (gestione passiva del metodo di pagamento).

A tal fine, APS trasmette il nome, l'indirizzo ed ev. la data di nascita dell'utente per tramite di informa solutions GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 ("Informa"), in qualità di responsabile del trattamento, a infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden ("ICD") per il controllo del credito. Includendo i dati relativi a indirizzo ed esperienze di pagamento pregresse e basandosi su metodi matematico-statistici (in particolare il metodo di regressione logistica e confronti con gruppi di persone che hanno avuto un comportamento di pagamento simile in passato), l'ICD crea una previsione, in particolare, sulle probabilità di pagamento (punteggio) e mette a disposizione di APS questo punteggio. Considerate le informazioni sopra indicate in merito agli articoli ordinati, al punteggio fornito da ICD, ai dati di contatto dell'utente e tutte le eventuali informazioni precedenti inerenti alla cronologia dei pagamenti/alle informazioni storiche a disposizione di APS, viene presa una decisione ponderata sulla possibilità dell'utente di ottenere l'opzione di pagamento selezionata. Inoltre, informa Solutions GmbH si avvale di Fraud.net Inc. 330 7th Avenue, New York City, NY 10001, USA, in qualità di ulteriore responsabile del trattamento per la prevenzione e il rilevamento delle frodi. Il trattamento e l'archiviazione dei dati avvengono nell'UE.

Tale trattamento dei dati ha come base legale l'art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) e f) del GDPR. L'interesse legittimo di APS è quello di essere in grado di valutare nel miglior modo possibile l'adempimento degli obblighi di pagamento assunti dall'utente prima che venga concesso un metodo di pagamento che comporta un rischio di credito. Il nostro interesse legittimo è quello di essere in grado di offrire all'utente metodi di pagamento rischiosi come le fatture.

Inoltre, l'utente fornisce i propri dati forniti (nome e indirizzo) per evitare consegne errate e crediti inesigibili, e per la verifica dell'indirizzo in base all'art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR trasmesso da noi ad APS. APS trasmette a sua volta tali dati tramite Informa in qualità di suo responsabile del trattamento all'ICD, che li utilizza per verificare l'indirizzo e fornire il risultato della verifica. I dati richiesti per i controlli di credito e di indirizzo e per il controllo del metodo di pagamento passivo vengono trasmessi tramite un'interfaccia sicura. Le questioni che richiedono protezione della persona vengono ovviamente prese in considerazione in conformità con le disposizioni di legge.

Ai sensi dell'art. 21, par. 1 del GDPR, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, con effetto futuro, dei propri dati per le finalità di cui sopra per motivi derivanti dalla sua particolare situazione; ciò vale anche per la profilazione eseguita nell'ambito delle finalità di cui sopra. A tal fine è sufficiente inviare un messaggio in formato testo (ad es. e-mail, lettera); i dettagli di contatto attuali sono riportati nelle Informazioni legali del nostro negozio online. Tenere presente, tuttavia, che in questo caso Arvato Payment Solutions GmbH non può più offrire i propri metodi di pagamento rischiosi nell'ambito del processo di ordinazione sul nostro sito Web. L'utente può comunque scegliere altri metodi di pagamento non rischiosi (ad es. PayPal).

Informazioni dettagliate su ICD e APS ai sensi dell' art. 14 del GDPR, ovvero informazioni sullo scopo commerciale, le finalità di archiviazione dei dati, i destinatari dei dati, il diritto all'auto-divulgazione, il diritto alla cancellazione o alla correzione ecc. sono disponibili al seguente link:

<https://finance.arvato.com/icdinfoblatt> bzw.

[https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de\\_de/](https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de_de/)

### 2. Rilevazione di abusi

Arvato Payment Solutions GmbH utilizza il cosiddetto monitoraggio dei dispositivi per una valutazione estesa dei rischi e la prevenzione delle frodi. Il trattamento dei dati descritto di seguito si basa quindi sul consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 comma 1 let. a) del GDPR:

#### Consenso all'attuazione di misure per prevenire e rilevare abusi

Esprimendo il proprio consenso alla prevenzione delle frodi e al rilevamento degli abusi nell'ambito del processo di ordinazione nel negozio online FALKE, l'utente acconsente a quanto segue:

1. I propri dati per l'esecuzione del contratto (ad esempio oggetto acquistato, nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, indirizzo di consegna, metodo di pagamento ed ev. coordinate bancarie) e

2. I dati del dispositivo utilizzato durante la visita del sito Web (ad es. risoluzione dello schermo, versione del sistema operativo, lingua del browser, indirizzo IP anonimizzato ovvero abbreviato) e un ID dispositivo che contenga detti dati del dispositivo in forma anònima, facoltativamente, cioè con il consenso dell'utente, possa anche essere temporaneamente memorizzato utilizzando un cookie e tramite il quale i dispositivi utilizzati possono essere riconosciuti con una certa probabilità in caso di ulteriori visite e da noi inviati a Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl ("APS") ai fini della prevenzione delle frodi e del rilevamento degli abusi. Utilizziamo questi dati per verificare automaticamente l'esistenza di prove di frode online o altri utilizzi impropri del nostro negozio online (ad es. sotto forma di ordinazione di beni/servizi nel negozio online rilevando l'account dell'utente, la creazione automatica di account utente falsi tramite robot, l'utilizzo di identità rubate o dati di pagamento). Se ci sono indicazioni specifiche di frodi online o altri usi impropri del nostro negozio online, ci riserviamo il diritto di interrompere il relativo processo di ordinazione o di non offrire alcuno dei nostri metodi di pagamento. Le misure descritte per la prevenzione delle frodi e il rilevamento degli abusi aiutano anche a proteggere l'account utente da frodi e abusi dei dati dell'utente stesso.

L'utente conferma di essere autorizzato a dare il proprio consenso in riferimento a tutti i dispositivi utilizzati durante la visita del nostro negozio online e di informare di tale consenso gli eventuali soggetti terzi ai quali fornisce i dispositivi utilizzati, accertandosi che anche loro accettino le misure descritte o che in caso contrario non visitino il nostro negozio online con i suoi dispositivi finali.

Il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione di un contratto. In caso di mancata fornitura, il negozio online si riserva il diritto di interrompere il processo di acquisto.

È possibile revocare il suddetto consenso in qualsiasi momento inviando una lettera informale a Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl / "FALKE" o via e-mail a [datenschutz@afterpay.de](mailto:datenschutz@afterpay.de) con effetto per il futuro.

#### SOFORT by Klarna

Se nel contesto della Sua prenotazione Lei sceglie la modalità di pagamento „SOFORT“, noi inoltriamo i dati, da Lei comunicati ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento, alla Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland; di seguito „SOFORT“). „SOFORT“ è una procedura di accredito diretto, per cui già durante l'ordinazione può essere compilato un bonifico di accredito e questo poi essere eseguito in tempo reale. A tal fine provvediamo ad indirizzarLa al sito web del fornitore di servizi di pagamento „SOFORT“. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento, una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con modalità di pagamento „SOFORT“ non è possibile. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati da parte di „SOFORT“ sono disponibili presso <https://www.sofort.de/datenschutz.html>.

#### Amazon Payments

Sul nostro sito web Le offriamo la possibilità di pagamento tramite „Amazon Payments“. Con la scelta di questa modalità di pagamento, l'espletamento della procedura di pagamento avviene tramite il fornitore di servizi di pagamento Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (di seguito: „Amazon Payments“), a cui noi inoltriamo i dati di pagamento comunicati nel contesto del processo di prenotazione unitamente alle informazioni relative alla Sua prenotazione ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati, una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con la modalità di pagamento „Amazon Payments“ non è possibile.

„Amazon Payments“ emette, sulla base dei dati trasmessi, una conferma di transazione e tratta eventualmente i Suoi dati al fine di una verifica di identità e di solvibilità. Fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. In questo caso, viene perseguito il legittimo interesse di evitare possibilità di frode e abuso dei dati, nonché di minimizzare il rischio di insolvenza. Per la verifica di solvibilità viene impiegata una procedura matematico-statistica, utilizzata per calcolare una classifica mediante tecniche di scoring in riferimento alla probabilità di un mancato pagamento (cosiddetto calcolo di un indice „score“). „Amazon Payments“ basa la sua decisione riguardo alla messa a disposizione delle rispettive modalità di pagamento sull'indice „score“ calcolato. Il calcolo di un indice „score“ avviene secondo una procedura scientifica riconosciuta. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati da parte di „Amazon Payments“ sono disponibili presso: <https://pay.amazon.de/help/201751600>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati, nella misura in cui il trattamento si basi sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può esercitare il Suo diritto di opposizione tramite comunicazione indirizzata ai nostri dati di contatto sopra indicati.

#### **Applicazione della legge / determinazione dell'indirizzo / Incasso**

In caso di mancato pagamento, ci riserviamo di inoltrare i dati comunicati nel corso dell'ordinazione, ai fini della determinazione dell'indirizzo e/o dell'applicazione della legge ad un avvocato e/o ad imprese esterne (ad es. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss). Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta nella prevenzione di truffe/frodi e nell'evitare rischi di mancato pagamento. Inoltre inoltreremo all'occorrenza i Suoi dati, per assicurare la salvaguardia dei nostri diritti, nonché dei diritti delle imprese a noi legate, dei nostri partner e collaboratori, dei nostri dipendenti e/o degli utenti del nostro sito web e il trattamento è, a tale riguardo, necessario. In nessun caso venderemo o noleggeremo i Suoi dati a terzi. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Abbiamo in questo caso un legittimo interesse al trattamento dei dati finalizzato all'applicazione della legge. I dati in questione vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## **Hosting**

Noi usufruiamo di servizi esterni di hosting prestati dal fornitore Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Köln, Deutschland), che servono alla messa a disposizione di quanto segue: servizi di infrastruttura e piattaforma, capacità informatiche, risorse di memoria e servizi di banche dati, servizi di sicurezza e di manutenzione tecnica. Per queste finalità, vengono utilizzati e trattati tutti i dati – fra l'altro i dati di accesso indicati al punto „Utilizzo del nostro sito web“ – necessari per la gestione e l'utilizzo del nostro sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di servizi esterni di hosting perseguiamo un'efficiente e sicura messa a disposizione del nostro sito web.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## **Content Delivery Network**

### **Cloudflare**

Sul nostro sito web facciamo inoltre uso dei servizi del Content Delivery Network (di seguito: „CDN“) di Cloudflare Inc. (101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, United States; di seguito: „Cloudflare“) allo scopo di una più rapida possibilità di accesso alla nostra offerta online. Con la visita al sito web, una biblioteca del „CDN“ viene memorizzata temporaneamente sul Suo dispositivo terminale, per evitare un nuovo caricamento dei contenuti. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di „Cloudflare“ perseguiamo il legittimo interesse di una più rapida possibilità di accesso, nonché di una più effettiva e migliorata rappresentazione della nostra offerta online. Cloudflare memorizza i dati per 24 ore. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Cloudflare“ consultare: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Integrazione di contenuti di terzi

Sul nostro sito web sono integrati contenuti di terzi, come ad es. video, mappe o grafici di altre pagine web. Quest'integrazione ha sempre come premessa, che i fornitori di contenuti ("fornitori terzi di servizi") usufruiscono degli indirizzi IP degli utenti. Senza gli indirizzi IP non è, infatti, possibile inviare contenuti al browser del rispettivo utente. L'indirizzo IP è, quindi, necessario per la rappresentazione di questi contenuti. Seguono qui informazioni sui servizi di fornitori terzi attualmente impiegati sul nostro sito web, nonché sul rispettivo trattamento dei dati nel singolo caso e sulle possibilità di opposizione al trattamento a Sua disposizione.

### Google Maps

Questo sito web usufruisce del servizio „Google Maps“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) allo scopo della rappresentazione grafica di cartine geografiche e/o mappe e Le consente, con ciò, un confortevole utilizzo della funzione per la visualizzazione di cartine interattive e informazioni geografiche sul sito web. Con la visita al sito web, „Google“ riceve l'informazione che Lei ha richiamato la rispettiva sottopagina del nostro sito web. Vengono inoltre trasmessi a „Google“ in parte i dati menzionati nel paragrafo „dati di accesso“ e „cookie“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto se „Google“ mette a disposizione un account utente, attraverso il quale Lei è loggato, o se non si ha alcun account utente. Quando Lei è loggato su „Google“, i Suoi dati vengono direttamente associati al Suo account. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „Google“, deve effettuare il logout prima dell'attivazione del pulsante. „Google“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e ne effettua il trattamento - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Google“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione a seconda delle rispettive esigenze del suo sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di „Google Maps“ perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni sullo scopo e l'entità del trattamento da parte del fornitore di plugin, nonché sulla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google Maps“ si possono trovare presso: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet. Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

### Google reCAPTCHA

Sul nostro sito web utilizziamo „Google reCAPTCHA“ (di seguito: "reCAPTCHA"). Fornitore di questo servizio è „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „reCAPTCHA“ serve a verificare se l'inserimento dei dati sul sito web (ad es. in un modulo di contatto) viene effettuato da una persona fisica o da un programma automatizzato. A tal fine „reCAPTCHA“ analizza il comportamento del visitatore del sito web in base a diverse caratteristiche. Quest'analisi ha inizio automaticamente, non appena l'utente accede al sito web. Ai fini dell'analisi, „reCAPTCHA“ prende in esame e valuta diverse informazioni (ad es. indirizzo IP, durata di permanenza del visitatore sul sito web o movimenti del mouse effettuati dall'utente). I dati rilevati con l'analisi vengono inoltrati a „Google“. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta qui nel proteggere le nostre pagine web da spionaggio automatizzato illecito e pubblicità indesiderata inviata tramite e-mail (SPAM). La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni riguardo a „reCAPTCHA“ e alla durata della memorizzazione e conservazione dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di „Google“ presso:<https://policies.google.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

### Ricerca Personalizzata Google

Come servizio di ricerca centrale utilizziamo la „Ricerca Personalizzata Google“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). L'integrato servizio di ricerca consente una ricerca a tutto testo (ricerca full-text) dei contenuti della nostra pagina Internet. Con un utilizzo della funzione di ricerca all'interno della pagine dei risultati della ricerca vengono contemporaneamente anche trasmessi a „Google“ dati che La riguardano. Fanno parte di questi ad es. i termini di ricerca da Lei inseriti e l'indirizzo IP del Suo dispositivo terminale. Il loro trattamento è finalizzato a semplificare l'utilizzo e la gestione del nostro sito web. Qualora Lei sia contemporaneamente loggato su „Google“, il servizio di „Google“ è in grado associare le

informazioni direttamente al Suo profilo utente. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „Google“, deve provvedere ad effettuare prima il logout. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione praticata da „Google“ sono disponibili presso:<https://policies.google.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

#### **Google Tag Manager**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio „Google Tag Manager“ di „Google“ (Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Tag Manager“ è una soluzione con cui è possibile gestire i tag del sito web tramite un'unica interfaccia. Lo strumento Tool Tag Manager in sè (che implementa i tag) è un dominio privo di cookie e non rileva dati personali. Lo strumento provvede, però, all'attivazione di altri tag, che a loro volta, in determinate circostanze, raccolgono dati personali; ciò Le verrà chiarito a parte nel contesto di questa dichiarazione sulla protezione dei dati. „Google Tag Manager“ non accede a questi dati. Se è stata praticata una disattivazione a livello di dominio o cookie, questa sussiste per tutti i tag di tracciamento, che vengono implementati con „Google Tag Manager“.

#### **Vimeo**

Per l'integrazione di video sul nostro sito web utilizziamo i plugin di „Vimeo“. „Vimeo“ viene gestito dalla Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Con il trattamento di dati tramite i plugin, perseguiamo lo scopo di integrare contenuti visuali („video“), da noi pubblicati su <https://www.vimeo.com>, anche sul nostro sito web. Quando Lei accede alle nostre pagine Internet con il plugin „Vimeo“, si crea un collegamento ai server di „Vimeo“. Con ciò viene trasmetta ai server di „Vimeo“ l'informazione riguardo a quale pagina web è stata da Lei visitata. Vengono inoltre trasmessi in parte i dati menzionati nel paragrafo „dati di accesso“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto se Lei è nel caso loggato con il Suo account utente di „Vimeo“ o se non si ha alcun account utente. Nel caso in cui Lei sia loggato come possessore di un account presso „Vimeo“, „Vimeo“ associa allora questa informazione al suo personale account utente. Nell'utilizzo di plugin, come ad es. nella riproduzione di un video con l'attivazione del pulsante Play di riproduzione, quest'informazione viene pure associata al Suo account utente. „Vimeo“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e li tratta - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Vimeo“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione di siti web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. „Vimeo“ effettua il trattamento dei Suoi dati anche su server negli USA. I dati vengono memorizzati da „Vimeo“ per la durata di un mese. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Vimeo“ si possono trovare presso:<https://vimeo.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando il pulsante per l'utilizzo di cookie non necessari: [https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy) alla fine della pagina web; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

#### **Video di YouTube**

Sul sito web utilizziamo plugin della piattaforma per video e filmati „YouTube.de“ o „YouTube.com“, un servizio della YouTube LLC (sede principale in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; di seguito: „YouTube“), per il quale „Google“ (Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) è responsabile del trattamento ai sensi del diritto in materia di protezione dei dati. Con il trattamento di dati tramite i plugin perseguiamo lo scopo di integrare contenuti visuali („video“), da noi pubblicati su „Youtube.de“ o „Youtube.com“, anche sul questo sito web. I video sono tutti integrati con „modalità di protezione dati estesa“, ciò significa che nessun dato su di Lei come utente viene trasmesso a „YouTube“, se Lei non procede alla riproduzione e visione di video. Durante la riproduzione e visione di video sul nostro sito web, „YouTube“ riceve l'informazione che Lei ha richiamato la rispettiva sottopagina del nostro sito web. Inoltre vengono in parte trasmessi a „Google“ i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto, se „YouTube“ mette a disposizione un account utente, attraverso il quale Lei è loggato, o se non si ha alcun account utente. Quando Lei è loggato su „Google“, i Suoi dati vengono direttamente associati al Suo account. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „YouTube“, deve effettuare il logout prima dell'attivazione del pulsante. „YouTube“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e li tratta - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Google“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione a seconda delle rispettive esigenze del suo sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro

legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. I dati vengono memorizzati per una durata di fino a 9 mesi. Ulteriori informazioni sullo scopo e l'entità del trattamento da parte di „YouTube“ e la durata della memorizzazione e conservazione dei dati praticata da YouTube“ sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati presso: <https://policies.google.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

#### **Prudsys**

Per la personalizzazione del prodotto utilizziamo lo strumento online “prudsys”, di prudsys AG (GK Software Group, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz, Germania, E-Mail: info@prudsys.de). Con il supporto di “prudsys” possiamo adeguare il nostro sito web alle abitudini individuali dell’utente e consentire contenuti personalizzati e suggerimenti di prodotti. Lo strumento “prudsys” utilizza i cosiddetti cookie (cfr. La sezione “cookie” di cui sopra), al fine di rilevare dati sugli interessi e i comportamenti del visitatore del nostro sito web e del nostro negozio online. Tramite i cookie “prudsys” raccoglie, in tempo reale, dati in particolare sul comportamento di navigazione del visitatore, sui prodotti o sulle categorie richiamate, sul carrello e le ordinazioni effettuate. Sulla base dei modelli di apprendimento automatico, “prudsys” può riconoscere modelli e interessi degli utenti. È così possibile riconoscere le preferenze individuali, creare offerte adatte e mostrare prodotti personalmente rilevanti per il singolo visitatore. La base legale per il trattamento dei dati è l’art. 6 par. 1 frase 1 lett. a) del GDPR. La durata di conservazione dei dati raccolti tramite “prudsys” è di 24 mesi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sulla durata di conservazione sono disponibili su <https://prudsys.de/datenschutz/>

La revoca del consenso al trattamento da parte del rispettivo fornitore è possibile in ogni momento spostando il cursore [https://www.falke.com/?show\_consent=1] del Consent-Tool su “Impostazioni”. La legittimità del trattamento rimane inalterata fino all’esercizio della revoca.

#### **Kameleoon**

Il presente sito web utilizza lo strumento di A/B testing offerto dal servizio di personalizzazione e analisi web Kamaleoon (SAS Kamaleoon 12 Rue de la Chaussee d’Antin 75009 Parigi). Il programma consente un’analisi del comportamento degli utenti basata su segmentazioni (automatizzate). Gli utenti vengono assegnati, sulla base di criteri prestabiliti come ad es. dispositivi utilizzati, uso del sito web, ecc. a un segmento, al quale per un determinato periodo viene visualizzata una variante del sito, scelta secondo il principio di casualità, e ne vengono analizzati il comportamento e il contesto durante l’utilizzo della rispettiva variante. A tal fine, Kamaleoon si serve di tecnologie come “cookie”, “codici JavaScript” nonché della memoria locale del browser dell’utente (possibilità di archiviazione locale di dati nel browser). Sul nostro sito web impieghiamo i cosiddetti codici JavaScript di Kamaleoon, attraverso i quali possiamo analizzare come i singoli segmenti di utenti consultano il sito web, come interagiscono con lo stesso e come sia possibile aumentare il tasso di clic.

Quando l’utente consulta il presente sito web, gli viene assegnato un identificativo che viene salvato nella memoria locale del suo browser. Qui viene installato anche un cookie sul quale viene memorizzato anche l’identificativo assegnato, con il quale viene garantito il funzionamento dell’analisi sul browser. Nella memoria locale vengono inoltre archiviate le informazioni generate relative all’utilizzo del presente sito web da parte dell’utente e le sue interazioni con il sito, in particolare la sua permanenza, l’inizio e la fine della consultazione, il numero di visite, il numero di pagine visualizzate, il numero di tab aperti, prodotti visti, lo storico delle ricerche, i clic e le transazioni nonché le caratteristiche tecniche, in particolare il tipo di dispositivo, il sistema operativo, il nome e la versione del browser, le dimensioni dello schermo, le dimensioni della finestra, la lingua e il fuso orario del browser; tali informazioni vengono trasmesse a un server di Kamaleoon in Germania e ivi archiviate in forma aggregata sulla base dell’identificativo assegnato. L’ulteriore analisi dei dati raccolti avviene per un periodo di max 365 giorni. La durata di conservazione è di 13 mesi. Ulteriori informazioni sulla privacy e sulla durata di conservazione in “Kamaleoon” sono reperibili all’indirizzo: <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

L’impiego di questo strumento di A/B testing persegue lo scopo di analizzare l’utilizzo e le attività degli utenti sul sito web, per consentirci di adattarne i contenuti ai loro desideri, alle loro esigenze e aspettative e così migliorare per loro regolarmente la nostra offerta. La base giuridica dell’utilizzo del cookie, della memoria locale e dell’analisi dei dati raccolti è costituita dal consenso impartito dall’utente (art. 6, paragrafo 1, frase 1, lett. a) del GPDR).

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, spostando all’indietro il cursore nelle “Impostazioni avanzate” del tool di consenso [https://www.falke.com/?show\_consent=1]. In questo modo non si pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

## **Servizi per finalità statistiche, di analisi e di marketing**

La nostra azienda si appoggia ad aziende terze per i servizi di statistica, analisi e marketing. In questo modo è possibile consentire un utilizzo intuitivo e ottimizzato del sito web. I fornitori terzi utilizzano cookie per gestire i

propri servizi (cfr. il precedente paragrafo "Cookie"). Di seguito la informeremo sui servizi di fornitori esterni attualmente utilizzati sul nostro sito web e sul trattamento nel singolo caso e le possibilità di disdire e revocare il consenso.

### **Google Analytics**

Per poter adeguare al meglio il nostro sito web agli interessi degli utenti, facciamo uso di „Google Analytics“, un servizio di analisi web di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Analytics“ utilizza cosiddetti „cookie“ (cfr. il precedente paragrafo „Cookie“), che vengono memorizzati sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google“ tratta ed elabora le informazioni generate relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook“, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo dell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web. Questo sito web utilizza „Google Analytics“ con l'estensione „anonymizeIp()“. Con ciò gli indirizzi IP vengono elaborati e trattati in forma abbreviata, al fine di rendere notevolmente difficoltoso un riferimento e un'associazione alla persona. Secondo quanto riferito da „Google“, il Suo indirizzo IP viene precedentemente abbreviato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'indirizzo IP completo ad un server di „Google“ negli Stati Uniti e poi lì abbreviato. Su nostro incarico „Google“ tratterà queste informazioni, al fine di esaminare e valutare il Suo utilizzo del sito web, per compilare resoconti sulle attività del sito web e – nella misura in cui venga da noi specificatamente segnalato – per fornirci altri servizi connessi all'utilizzo del sito e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso in tale ambito per queste finalità dal Suo browser non viene associato ad altri dati di „Google“. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. I suoi dati contestuali a "Google Analytics" vengono cancellati al più tardi dopo quattordici mesi. Ulteriori informazioni sulla privacy di "Google" sono reperibili all'indirizzo: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.falke.com/?show consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Hotjar**

Utilizziamo inoltre il servizio di analisi „Hotjar“, per meglio configurare e rendere più user friendly il nostro sito web. Il servizio di analisi viene fornito dalla Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com; di seguito: „Hotjar“). Con l'aiuto di „Hotjar“ rileviamo i movimenti sulle nostre pagine web in cosiddette heatmap (mappe di calore) ed effettuiamo il trattamento dei dati a scopo analitico. Tutti i dati vengono trattati così, che non sia possibile l'associazione ad un determinato utente. Abbiamo qui solo la possibilità di seguire, come si muove il mouse, su cosa si è cliccato e quanto si è protratto lo scrolling. Per l'analisi del Suo comportamento di utenza, „Hotjar“ impiega cosiddetti „cookie“ (cfr. il precedente paragrafo „Cookie“), che vengono memorizzati sul Suo computer e procedono al trattamento del Suo indirizzo IP e delle informazioni sull'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale. Secondo quanto riferito da „Hotjar“, questi abbrevia il Suo indirizzo IP prima di procedere all'ulteriore trattamento. Se su una pagina web vengono visualizzati dati personali, questi vengono automaticamente nascosti da „Hotjar“, cosicché non possano essere da noi tracciati. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra offerta in Internet. I Suoi dati oggetto di trattamento in relazione a „Hotjar“ vengono cancellati al più tardi dopo 12 mesi; uno specchietto riguardo alla durata di memorizzazione e conservazione praticata da „Hotjar“ si può trovare presso: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati presso „Hotjar“ consultare: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [<https://www.falke.com/?show consent=1>] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Facebook Custom Audiences**

Il sito web usufruisce anche della funzione „Website Custom Audiences“ di „Facebook“. Fornitore è la Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-mail: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); di seguito: „Facebook“). Tramite cosiddetti web-beacon come il „pixel di Facebook“ vengono raccolte informazioni sul Suo comportamento di utenza sul nostro sito web, che vengono sottoposte a trattamento da „Facebook“. Con ciò, ad utenti del sito web e ad utenti di „Facebook“, appartenenti a gruppi target paragonabili, possono, nel contesto della visita alla rete social „Facebook“, venir visualizzati annunci pubblicitari personalizzati basati sugli interessi („Facebook-Ads“). Con l'aiuto di „pixel di Facebook“ (piccoli elementi grafici, che sono integrati sul nostro sito web, che vengono caricati automaticamente con l'accesso alla nostra pagina web e che consentono un tracciamento del comportamento dell'utente) il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Facebook“. Con l'integrazione di „pixel di Facebook“, „Facebook“ tratta ed elabora le informazioni,

generate con l'aiuto di cookie e relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook“, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Facebook“, „Facebook“ è in grado di associare al Suo account le informazioni raccolte. Anche se Lei non è registrato presso „Facebook“ o non è loggato a „Facebook“, sussiste pur sempre la possibilità, che il fornitore del servizio venga a conoscenza del Suo indirizzo IP, nonché di altri identificatori e proceda al loro trattamento. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere gli utenti del nostro sito web su „Facebook“, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione delle informazioni nei cookie di Facebook è di 3 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Facebook“ consultare: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> e <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [https://www.falke.com/?show\_consent=1] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Facebook Analytics**

Noi impieghiamo lo strumento „Facebook Analytics“ di „Facebook“. Fornitore è la Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-mail: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); di seguito: „Facebook“). Per l'impiego di „Facebook Analytics“ utilizziamo il cosiddetto „pixel di Facebook“, con la finalità di analizzare l'utilizzo del nostro sito web e delle nostre pagine Internet ad es. nelle reti social „Facebook“ e „Instagram“, le interazioni intraprese sul nostri sito web e sulle nostre pagine Internet dagli utenti, nonché di misurare la portata dei nostri messaggi pubblicitari. Con l'aiuto di „pixel di Facebook“ – piccoli elementi grafici, che sono integrati sul nostro sito web, che vengono caricati automaticamente con l'accesso alla nostra pagina web e che consentono un tracciamento del comportamento dell'utente – il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Facebook“. Con l'integrazione di „pixel di Facebook“, „Facebook“ tratta ed elabora le informazioni, generate con l'aiuto di cookie e relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook“, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo di analizzare il nostro sito web e le nostre pagine Internet, nonché di analizzare le interazioni degli utenti e misurare la portata dei nostri messaggi pubblicitari. Le informazioni ottenute con l'aiuto del „pixel di Facebook“ ci servono solo per finalità statistiche, ci vengono trasmesse da „Facebook“ in forma di statistica anonima e non lasciano trarre alcuna conclusione sulla persona dell'utente. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Facebook“, „Facebook“ è in grado di associare al Suo account le informazioni raccolte. Anche se un utente non è registrato presso „Facebook“ o non è loggato a „Facebook“, sussiste pur sempre la possibilità, che „Facebook“ venga a conoscenza dell'indirizzo IP, nonché di altri identificatori e proceda al loro trattamento. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata di annunci pubblicitari, nonché nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra offerta in Internet. La durata della memorizzazione delle informazioni nei cookie di Facebook è di 3 mesi. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Facebook“ si possono trovare presso: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> e <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [https://www.falke.com/?show\_consent=1] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Google Ads (Conversion)**

Noi utilizziamo l'offerta di „Google Ads“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001), per attirare, con l'aiuto di strumenti pubblicitari (ex cosiddetto „Google AdWords“) su siti web esterni, l'attenzione sulle nostre interessanti offerte. Noi abbiamo la possibilità di rilevare in relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, il successo delle singole misure pubblicitarie. Questi strumenti pubblicitari vengono forniti da „Google“ tramite cosiddetti „Ad Server“. A tal fine utilizziamo cookie di „Ad Server“, tramite i quali possono essere misurati parametri per la misurazione della portata, come visualizzazione degli annunci o clic da parte degli utenti. Nella misura in cui Lei giunge tramite un annuncio di „Google“ al nostro sito web, viene memorizzato un cookie di „Google Ads“ sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google“ tratta ed elabora le informazioni generate dal Suo dispositivo terminale sulle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (richiamo di una determinata pagina web o clic su uno strumento pubblicitario ), i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo dell'analisi e della visualizzazione della

misurazione della portata dei nostri messaggi pubblicitari. In base agli strumenti di marketing impiegati, il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Google“.

Sul nostro sito web utilizziamo Google Enhanced Converions. Per l'utilizzo di Google Ads Enhanced Conversions vengono utilizzati dati utente criptati (ad esempio, nomi, indirizzi e-mail, indirizzi, identificatori personalizzati) condivisi con Google. Quando un utente effettua un'azione di conversione sul nostro sito web, ad esempio un acquisto, i dati dell'utente vengono raccolti tramite tag di monitoraggio delle conversioni, sottoposti ad hashing e inviati a Google e sono quindi utilizzati per migliorare la misurazione delle conversioni. Google confronta quindi se i dati degli utenti inviati corrispondono a quelli dei clienti Google esistenti. Queste informazioni saranno utilizzate per associare gli utenti ai relativi account Google a cui erano connessi quando hanno interagito con uno dei vostri annunci. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Google“, „Google“ è in grado di associare la visita al Suo account. Anche se Lei non è registrato presso „Google“ o non è loggato a „Google“, sussiste pur sempre la possibilità, che il fornitore del servizio venga a conoscenza del Suo indirizzo IP e proceda al suo trattamento. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nel miglioramento degli esiti delle nostre spese pubblicitarie. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google“ consultare: <https://policies.google.com/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [https://www.falke.com/?show\_consent=1] in “Impostazioni avanzate”. Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Google Ads (Dynamic Remarketing)**

Noi utilizziamo lo strumento „Google Ads“ con la funzione „Dynamic Remarketing“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Si tratta in questo caso di un processo, con cui desideriamo entrare di nuovo in contatto con Lei. Con la funzione „Dynamic Remarketing“ siamo in grado di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web all'interno della rete pubblicitaria di „Google“ (nella ricerca „Google“ o su „YouTube“, cosiddetti „annunci Google“ o sugli altri siti web) e presentare loro annunci pubblicitari su misura dei loro interessi. Gli annunci pubblicitari possono riferirsi a prodotti e servizi da Lei già visionati sulla nostra pagina web. Per far ciò viene analizzata l'interazione degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte si è interessato l'utente, al fine di poter mostrare agli utenti, anche dopo la visita al nostro sito web, pubblicità mirata anche su altre pagine. Nella misura in cui Lei visita il nostro sito web, viene memorizzato da „Google Ads“ un cookie sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google“ tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati. Non ha luogo un'associazione dei dati rilevati nel contesto di „Google Ads“ con dati di altri prodotti di „Google“. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google“ consultare: <https://policies.google.com/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [https://www.falke.com/?show\_consent=1] in “Impostazioni avanzate”. Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Floodlight Activities / DV360**

Utilizziamo il tag Floodlight di DV360 di Google Ireland Ltd, Irlanda al fine di misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie, per limitare la frequenza con la quale un utente riceve un determinato annuncio e per inserire solo annunci pubblicitari rilevanti per un utente e per i suoi interessi. In particolare, vengono rilevate e memorizzate informazioni sulla pubblicità cliccata dall'utente e sul precedente comportamento di utilizzo su siti web di terzi. Ciò avviene tramite un cookie-ID che non contiene informazioni personali quali indirizzi e-mail, nomi o indirizzi. La durata di archiviazione è di 13 mesi. È possibile revocare la procedura di tracciamento installando il plug-in fornito da Google al seguente link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

### **Microsoft Ads**

Sul nostro sito web utilizziamo funzioni di tracciamento di „Microsoft Ads“ della Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, di seguito: „Microsoft“). Un cookie viene così memorizzato da „Microsoft“ sul dispositivo terminale degli utenti, per misurare la portata dei nostri annunci pubblicitaria e per consentire la corretta attribuzione del successo ad un determinato strumento pubblicitario. Nella misura in cui Lei giunge tramite un annuncio di „Microsoft Ads“ al nostro sito web, viene memorizzato da „Microsoft“ un cookie

sul Suo dispositivo terminale. Usufruendo dei cookie „Microsoft“ tratta ed elabora le informazioni sulle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (richiamo di una determinata pagina web o clic su uno strumento pubblicitario), generate dal Suo dispositivo terminale, come pure in parte i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, allo scopo di analizzare la misurazione della portata e del successo dei nostri annunci pubblicitari. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nel miglioramento degli esiti delle nostre spese pubblicitarie. La durata della memorizzazione e conservazione del trattamento nel contesto di „Microsoft Ads“ è di 13 mesi. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati presso „Microsoft“ e alla durata della memorizzazione e conservazione sono disponibili presso : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> e <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.falke.com/?show consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

#### Pinterest

È possibile ottenere dall'informativa sulla privacy del fornitore, di cui è disponibile un link, informazioni dettagliate sull'elaborazione e sull'uso dei dati da parte del fornitore sulla sua pagina, nonché i contatti, i tuoi diritti in merito e le impostazioni per la protezione della tua privacy, in particolare le opzioni per il rifiuto esplicito (opt-out). Elaborazione e uso dei dati: Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy> Rifiuto esplicito (opt-out): Pinterest: <https://www.pinterest.de/settings>

È possibile mettersi in contatto con noi per ricevere ulteriore assistenza in merito.

#### Criteo (Dynamic Retargeting)

Questo sito web utilizza la funzione „Dynamic Retargeting“ del servizio pubblicitario online „Criteo“ (Criteo SA in 32 Rue Blanche, 75009 Paris). Con la funzione „Dynamic Remarketing“ siamo in grado di riconoscere utenti del nostro sito web su altre pagine Internet all'interno della rete pubblicitaria „Criteo“ e presentare loro annunci pubblicitari su misura dei loro interessi. Gli annunci pubblicitari possono riferirsi a prodotti e servizi da Lei già visionati sulla nostra pagina web. Per far ciò viene analizzata l'interazione degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte si è interessato l'utente, al fine di poter mostrare agli utenti, anche dopo la visita al nostro sito web, pubblicità mirata anche su altri siti. Nella misura in cui Lei visita il nostro sito web, viene memorizzato da „Criteo“ un cookie sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Criteo“ tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Utilizzo del nostro sito web“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di messaggi pubblicitari personalizzati. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione e conservazione presso „Criteo“ è di 13 mesi. Per ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Criteo“ consultare: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.falke.com/?show consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

#### Usercentrics

Sul nostro sito utilizziamo la piattaforma di gestione del consenso di Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Monaco). La piattaforma di gestione del consenso viene impiegata per ottenere, gestire e documentare il consenso degli utenti ai sensi della protezione dei dati per determinate funzionalità del nostro sito. A tal fine vengono trasmessi a Usercentrics i seguenti dati: consenso e revoca del consenso, ID del consenso, numero del consenso, marca temporale, lingua, impostazioni del cliente, versione del modello, indirizzo IP e posizione geografica. I dati vengono trattati allo scopo di adempiere al nostro obbligo di legge ai sensi dell'art. 25 comma 1 della legge sulla protezione dei dati dei media e delle telecomunicazioni ("TTDSG"), che prevede di ottenere e documentare il consenso dell'utente prima di inserire e leggere cookie non tecnicamente necessari, nonché sulla base dell'art. 6 (1) lit. c) GDPR.

I dati del consenso saranno conservati per 1 anno. La conservazione dei dati avviene nell'Unione Europea. Ulteriori informazioni sui dati raccolti e sulle possibilità di contatto sono disponibili su <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

È possibile revocare in qualsiasi momento i consensi forniti tramite la piattaforma di gestione del consenso spostando il cursore nelle "Impostazioni avanzate" della piattaforma [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

### **Exactag**

Exactag GmbH (Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf) raccoglie e memorizza dati sul presente sito web e sulle rispettive pagine subordinate a scopo di marketing e di ottimizzazione. Da questi dati possono essere creati profili di utilizzo pseudonimizzati. A tale scopo, è possibile impiegare cookie e una tecnologia che si chiama fingerprint. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati localmente nella memoria temporanea del browser internet dei visitatori delle pagine. La tecnologia fingerprint memorizza la variabile d'ambiente del browser internet in una banca dati senza salvare dati che possano ricondurre all'utente, come l'indirizzo IP. I cookie e/o il fingerprint consentono di riconoscere il browser internet. Exactag valuta anche il comportamento durante l'uso e i dati di accesso da altre fonti, quali app, canali dei social media (contributi pubblicati e informazioni generalmente accessibili) o newsletter (ad es. se e quando viene aperta la newsletter e quali link vengono cliccati dal destinatario per misurare le abitudini di lettura, le frequenze di apertura e di clic) per supportare la personalizzazione degli annunci pubblicitari su siti web, piattaforme dei social media, app e sulla nostra newsletter. Exactag utilizza a questo scopo cookie, pixel tag (pixel di tracciamento), browser fingerprint e tecnologie simili, che memorizzano o leggono le informazioni sui terminali degli utenti quando questi richiamano i nostri siti web, app, canali dei social media o newsletter. Grazie a queste tecnologie è possibile trasferire i dati degli utenti a Salesforce e usarli come base per le analisi statistiche e la misurazione del numero di utenti raggiunti. In questo modo è possibile testare campagne pubblicitarie basate sull'utilizzo e visualizzare strumenti pubblicitari basati sull'utilizzo. La base giuridica per il trattamento è il consenso dell'utente secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Altre informazioni sulla protezione dei dati e la durata di memorizzazione degli stessi da parte di Exactag sono disponibili all'indirizzo <https://www.exactag.com/datenschutz/>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Tradedoubler**

Utilizziamo le funzioni di tracciamento della rete di affiliati Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 München, Deutschland 10785 Berlin). Il cosiddetto pixel di tracciamento viene utilizzato per misurare la portata dei nostri annunci pubblicitari e per classificare il successo di un mezzo pubblicitario. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, possiamo determinare il successo delle singole misure pubblicitarie nel contesto del rispettivo programma partner. I cosiddetti web beacon (pixel di tracciamento) impostano un cookie sul dispositivo dell'utente per il suo riconoscimento. Con l'aiuto dei cookie, "Tradedoubler" elabora le informazioni generate dal dispositivo sulle interazioni con i nostri mezzi pubblicitari (ad es. richiamando un determinato sito web o facendo clic su un mezzo pubblicitario) e i dati menzionati nella sezione "Dati di accesso" allo scopo di analizzare la portata e il successo dei nostri annunci. La base giuridica per il trattamento è il consenso dell'utente secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il periodo di archiviazione è di 12 mesi.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Movable Ink**

Per la personalizzazione dei prodotti utilizziamo una tecnologia di Movable, Inc. (841 Broadway, 3rd Floor, New York, NY 10003, USA). Grazie a questo strumento possiamo adattare il nostro sito web alle abitudini individuali dell'utente e consentire contenuti personalizzati e suggerimenti relativi ai prodotti. Lo strumento utilizza i cosiddetti cookie (consultare prima la sezione "cookie") per raccogliere dati sugli interessi e i comportamenti dei visitatori del nostro sito web e del nostro negozio online. Grazie ai cookie, lo strumento raccoglie dati in tempo reale, in particolare sul comportamento di navigazione degli utenti, sui prodotti o le categorie visualizzate, sul carrello e gli ordini effettuati. Il fondamento giuridico per il trattamento è costituito dall'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del GDPR. La durata di conservazione dei dati raccolti è di 2 anni. Lei può revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento del rispettivo fornitore, spingendo indietro il cursore nelle "impostazioni" [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] dello strumento di consenso. La legittimità del trattamento resterà valida fino al momento della revoca.

## Trasferimento di dati personali verso Stati terzi

Nell'ambito dell'intervento delle terze parti sopra elencate è possibile che i dati personali vengano trasferiti in altri Stati extra UE-SEE, in cui eventualmente si applicano altre norme in materia di protezione dei dati. Si noti che i dati trattati in altri Stati sono eventualmente soggetti a leggi estere e possono essere accessibili su richiesta ai governi, ai tribunali e alle autorità locali incaricate dell'applicazione della legge e della vigilanza. In caso di trasferimento di dati personali verso Stati terzi adotteremo misure atte a garantire un livello di protezione adeguato dei dati.

Il trasferimento di dati personali in un Paese terzo viene in genere tutelato dalla stipula di cosiddette clausole contrattuali tipo (per maggiori informazioni si veda [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_it](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_it)).

## Trattamento dei dati nella navigazione sui social media

Per presentare la nostra azienda e comunicare direttamente con l'utente, utilizziamo piattaforme di social media di provider come LinkedIn, Instagram e Co. ("provider"), attraverso le quali gestiamo la nostra presenza (ad esempio nel contesto dei profili aziendali e dei dipendenti) e trattiamo i dati dell'utente.

### a.) Collegamenti ai social network

Il sito web contiene link ai servizi di Facebook, Instagram, TikTok e Pinterest. Dopo aver cliccato sul link, l'utente sarà reindirizzato a un altro sito web, vale a dire che solo allora le informazioni dell'utente verranno trasmesse alla rispettiva pagina. Questi dati possono essere trasmessi in Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Per informazioni sul trattamento dei dati quando la navigazione sulle pagine dei social media, consultare l'informativa sulla protezione dei dati:

- Facebook: [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)
- Instagram: <https://about.instagram.com/safety/privacy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings>
- Linked-In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Se sul nostro sito web o sulle nostre apparizioni sulle piattaforme di social media vengono raccolti dati che noi e il fornitore elaboriamo e utilizziamo per scopi comuni (ad esempio nel contesto di analisi o pubblicità), il fornitore e noi siamo congiuntamente responsabili. Spesso non possiamo disattivare tale funzione. L'utente, per la propria richiesta, può quindi rivolgersi al rispettivo fornitore oppure a noi.

### b.) Condivisione, pubblicazione e interazione con contributi, recensioni, foto, ecc.

L'utente può commentare, condividere o interagire in altro modo (mettere un "mi piace", raccomandare, recensire, ecc.) con i post, le foto, i video, ecc. creati da noi sulle piattaforme dei fornitori elencati e sui nostri profili. Se necessario, condivideremo i contenuti dell'utente sui nostri profili se questa è una funzione della piattaforma del rispettivo operatore e comunicheremo con l'utente tramite la piattaforma. I messaggi pubblici, ecc. possono essere pubblicati dagli operatori, ma non saranno mai utilizzati o elaborati da noi per altri scopi.

Nel caso di recensioni, ci permettiamo, se necessario, di pubblicare una dichiarazione (ad esempio per chiarire un problema, azioni di cortesia, ecc.) in risposta al messaggio dell'utente e chiedergli di ricontattarci. I dati personali pubblicati volontariamente dall'utente nella recensione possono essere trattati. Ci riserviamo inoltre il diritto di cancellare i contenuti, qualora fosse necessario.

**Finalità del trattamento dei dati:** trattiamo i dati dell'utente per finalità delle pubbliche relazioni e comunicazione della nostra azienda, nonché per la fidelizzazione dei clienti.

Trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del seguente fondamento giuridico:

- nell'ambito della dichiarazione di consenso rilasciata dall'utente ai sensi dell'Art. 6 comma 1 frase 1 lit. a del GDPR;
- Per la tutela dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'Art. 6 comma 1 frase 1 lit. f del GDPR. Il trattamento dei dati avviene nell'interesse delle nostre pubbliche relazioni e comunicazione.

**Periodo di conservazione:** cancelliamo i dati personali non appena l'utente revokerà il consenso fornito o qualora non avessimo più un interesse legittimo.

### c.) Richieste degli utenti

Al fine di elaborare le richieste pervenute, ad esempio tramite una chat, una funzione di commento o il nostro indirizzo e-mail, per rispondere in modo mirato e per fornire le informazioni richieste, trattiamo i dati personali forniti dall'utente in questo contesto. In questi rientrano i dati di contatto per l'invio di una risposta o per l'inoltro di richieste di informazioni necessarie, nonché qualsiasi altra informazione inviata dall'utente in questo contesto.

Se l'utente ci invia una richiesta di informazioni tramite una piattaforma, a seconda della risposta richiesta, potremmo anche fare riferimento ad altri canali di comunicazione sicuri che assicurano riservatezza. L'utente ha sempre la possibilità di inviarci richieste riservate agli indirizzi indicati nelle note legali o nella presente informativa sulla privacy. A seconda dell'oggetto della richiesta, della disponibilità dei dati di contatto e delle circostanze, possiamo contattare l'utente per via elettronica, per telefono o per posta.

**Finalità del trattamento dei dati:** trattiamo i dati personali dell'utente per rispondere alla sua richiesta.

Trattiamo i dati personali per rispondere alle domande degli utenti, per richiedere materiali, ecc. sulla base dei seguenti fondamenti giuridici:

- per la tutela dei nostri legittimi interessi a sensi dell'Art. 6 comma 1 lit. f del GDPR; il nostro interesse legittimo consiste nel rispondere o nell'eseguire correttamente le richieste;
- Se la richiesta di contatto ha come oggetto o si riferisce in altro modo a un rapporto di lavoro esistente tra noi e l'utente, il fondamento giuridico aggiuntivo è l'Art. 6 comma 1 lit. b del GDPR.
- con il consenso dell'utente nell'ambito dell'utilizzo della chat, Art. 6 comma 1 lit. a del GDPR.

**Periodo di conservazione:** inizialmente conserviamo i dati personali per il tempo necessario per rispondere alla richiesta o fino a quando l'utente sarà nostro cliente. In questo rientrano anche le richieste dell'utente prima che questi diventi nostro cliente (rapporto giuridico precontrattuale).

Inoltre, conserveremo i dati personali fino alla prescrizione di eventuali diritti legali derivanti dal rapporto con il cliente, in modo da poterli utilizzare come prova, se necessario. Il termine di prescrizione è solitamente compreso fra 12 e 36 mesi, ma può anche arrivare a 30 anni.