

# Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes légalement obligés de vous informer du traitement de vos données personnelles (ci-après dénommées « données ») lors de l'utilisation de notre site Web. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Cette notification de confidentialité vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux dans ce domaine. Concernant des termes tels que, par exemple, « Données à caractère personnel » ou « Traitement », les définitions légales de l'article 4 du RGPD sont prioritaires. Nous nous réservons le droit de modifier la déclaration de confidentialité avec effet pour le futur, en particulier en cas de développement complémentaire du site Web, d'utilisation de nouvelles technologies ou de modification de la base juridique ou de la jurisprudence correspondante. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de temps à autre et d'imprimer ou faire une copie de vos documents.

## Champ d'application

La déclaration de confidentialité s'applique à toutes les pages de [https://www.falke.com/de\\_de/](https://www.falke.com/de_de/). Elle ne s'étend pas aux sites Web liés ou aux sites d'autres fournisseurs.

## Fournisseur responsable

Est responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité :

FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
Tel.: 0800 - 22 099 022  
E-Mail: online@FALKE.com

## Questions sur la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données en ce qui concerne notre entreprise ou notre site web, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

[datenschutz@FALKE.com](mailto:datenschutz@FALKE.com)

Vous pouvez également vous adresser à notre responsable de la protection des données comme suit :

Spirit Legal LLP Avocats  
Avocat et mandataire de la protection des données  
Peter Hense  
Adresse postale :  
Mandataire de la protection des données  
c/o FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg

Contact via le formulaire en ligne crypté :  
[Contacter le mandataire de la protection des données](#)

## Sécurité

Nous avons pris de nombreuses précautions techniques et organisationnelles pour protéger vos informations personnelles contre les accès non autorisés, les utilisations abusives, la perte et autres interférences externes. À cet effet, nous vérifions régulièrement nos mesures de sécurité et nous les adaptons à l'état de la technique.

## Vos droits

Vous disposez des droits suivants relatifs aux données personnelles vous concernant, que vous pouvez faire valoir contre nous :

- **Droit à l'information** : conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations concernant vos données personnelles que nous traitons.
- **Droit de rectification** : conformément à l'article 16 du RGPD, si les informations qui vous concernent ne sont pas (plus) correctes, vous pouvez demander une rectification. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez demander une adjonction.
- **Droit de rétractation** : conformément à l'article 17 du RGPD, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit de limitation du traitement** : conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles.

- **Droit de s'opposer au traitement** : vous avez, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, sur base de l'art. 6, § 1, p. 1, point e) ou point f) du RGPD, conformément à l'art. 21, § 1 du RGPD. Dans ce cas, nous ne traiterons pas vos données, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes et convaincants qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et dans les cas où le traitement a pour but de faire valoir et d'exercer une défense contre des actions en justice (l'art. 21, § 1 du RGPD). En outre, en vertu de l'art. 21, § 2 du RGPD vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct ; cela s'applique également à tout profilage, dans la mesure où il est en lien avec une telle publicité directe. Nous attirons votre attention sur le droit de réclamation mentionné dans la présente déclaration de protection des données en rapport avec leur traitement respectif.
- **Droit de révoquer votre consentement** : dans la mesure où vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous disposez d'un droit de révocation conformément à l'art. 7, § 3 du RGPD.
- **Droit à la transférabilité des données** : vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine (« transférabilité des données »), ainsi que le droit de transférer ces informations à un autre responsable si la condition requise de l'art. 20, § 1, points a, b du RGPD existe (art. 20 du RGPD).

Vous pouvez faire valoir vos droits en prenant contact via les coordonnées figurant dans la section « Fournisseur responsable » ou avec le mandataire à la protection des données désigné par nous.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la loi sur la protection des données, vous avez également le droit, conformément à l'article 77 du RGPD, de saisir l'autorité de contrôle de la protection des données de votre choix. Cela inclut également l'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour la personne responsable : responsable national à la protection des données et à la liberté d'accès à l'information en Rhénanie du Nord-Westphalie, PO Box 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

## Utilisation de notre site Web

En principe, vous pouvez utiliser notre site Web à des fins purement informatives sans divulguer votre identité. En ce sens, lors de la récupération de pages particulières du site Web, seules les données d'accès sont transmises à notre fournisseur d'espace Web afin que le site Web puisse être affiché. Les données suivantes sont traitées ici :

- type de navigateur / version du navigateur,
- système d'exploitation utilisé,
- langue et version du logiciel de navigation,
- date et heure de l'accès,
- nom d'hôte du terminal accédant,
- adresse IP,
- contenu de la requête (page Web spécifique),
- statut de l'accès / code de statut HTTP,
- sites Web accessibles via le site Web,
- référence URL (la page Web visitée auparavant),
- message, si la requête a réussi et
- quantité de données transmise.

Le traitement temporaire de ces données est nécessaire pour permettre techniquement le processus de visite du site Web et de transmission du site Web à votre terminal. Les données d'accès ne seront pas utilisées pour identifier des utilisateurs individuels et ne seront pas fusionnées avec d'autres sources de données. Un stockage supplémentaire dans les fichiers journaux (Logfiles) est effectué pour garantir la fonctionnalité du site Web et la sécurité des systèmes informatiques. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes sont de garantir la fonctionnalité du site Web, ainsi que son intégrité et sa sécurité. Le stockage des données d'accès dans des fichiers journaux, en particulier l'adresse IP, pendant une période plus longue, nous permet de détecter et d'éviter les abus. Cela inclut quelque chose comme la défense contre les requêtes surchargées du service ou toute utilisation de bots. Les données d'accès sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour l'accomplissement de l'utilité de leur traitement. Dans le cas de la collecte des données pour la mise à disposition du site Web, c'est ce qui se produit lorsque vous arrêtez la visite du site Web. Les données du journal sont toujours stockées directement et sont exclusivement accessibles aux administrateurs puis effacées au plus tard après sept jours. Par la suite, elles ne sont disponibles qu'indirectement via la reconstruction des bandes de sauvegarde (Backups) et seront définitivement supprimées au bout de quatre semaines maximum.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

# Cookies

Outre les données d'accès susmentionnées, des cookies sont stockés dans le navigateur Internet du terminal que vous utilisez lorsque vous visitez le site Web. Ce sont de petits fichiers texte avec une séquence de chiffres, localement stockés dans la mémoire cache du navigateur utilisé. Les cookies ne font pas partie du système informatique et ne peuvent pas exécuter de programmes. Ils servent à rendre notre site convivial. L'utilisation de cookies peut être techniquement nécessaire ou servir à d'autres fins (par exemple, analyse/évaluation de l'utilisation du site Web).

## Cookies techniquelement nécessaires

Certains éléments de notre site Web exigent que le navigateur du visiteur soit identifié même après un changement de page. Les données suivantes sont traitées dans les cookies :

- paramètres de langue,
- articles dans le panier et
- informations de connexion (Log-In).

Les données utilisateur techniquelement nécessaires, collectées via les cookies, ne sont pas traitées pour créer des profils utilisateur. Nous utilisons également des « cookies de session », qui stockent un identifiant de session, avec lequel différentes requêtes de votre navigateur peuvent être attribuées à la session conjointe. Les « cookies de session » sont nécessaires à l'utilisation du site. Nous pouvons ainsi notamment reconnaître le terminal que vous utilisez lorsque vous revenez sur le site. Nous utilisons ce cookie pour vous reconnaître lors de vos visites ultérieures sur le site si vous avez un compte client chez nous ; sinon, vous devrez vous réinscrire à chaque visite. La base juridique de ce traitement des données est l'art. 6 § 1 p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes en matière de traitement des données sont de fournir les fonctionnalités spécifiques mentionnées ci-dessus, rendant ainsi l'utilisation du site Web plus attrayante et plus efficace. Les « cookies de session » seront supprimés dès votre déconnexion ou, en fonction du navigateur que vous utilisez et des paramètres de navigateur que vous avez définis, lors de la fermeture du navigateur.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en les désactivant ou en les limitant. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur en « mode privé ».](#)

## Cookies fonctionnels

Nous utilisons des cookies sur ce site afin d'assurer certaines fonctionnalités du site. Les données suivantes, par exemple, sont enregistrées et traitées dans les cookies :

- termes de recherche saisis,
- fréquence des pages consultées,
- accès aux fonctionnalités de base du site sans erreur.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt est de fournir les fonctionnalités essentielles de notre site web et de le rendre plus efficace. Les cookies fonctionnels sont automatiquement supprimés après une période de temps prédéfinie, qui peut varier selon le cookie.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en les désactivant ou en les limitant. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur en « mode privé ».](#)

## Prendre contact avec notre entreprise

Lorsque vous prenez contact avec notre société, par exemple, par e-mail ou via le formulaire de contact sur le site Web, nous traitons les données personnelles que vous fournissez afin de répondre à votre requête. Pour le traitement des demandes de renseignements via le formulaire de contact disponible sur le site, il est indispensable de fournir un nom, un pseudonyme et une adresse e-mail valide. Au moment où le message nous est envoyé, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'enregistrement sont également traitées. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD et l'art. 6 § 1 p. 1, point b) du RGPD, si la prise de contact est destinée à la conclusion d'un contrat. Si la demande est destinée à conclure un contrat, les détails de vos données sont nécessaires et obligatoires. Si les données ne sont pas fournies, il n'est pas possible de conclure le contrat ou de l'exécuter sous la forme d'une prise de contact ou de traiter la demande. Le traitement des données personnelles à partir du masque de saisie sert uniquement au traitement de la prise de contact. Dans le cas d'une prise de contact par e-mail, cela inclut également l'intérêt légitime requis pour le traitement des données. Les autres données traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques. Dans cette optique, les données ne

sont pas transmises à des tiers. Toujours dans cette optique, nous supprimons les données lorsque le traitement ne sera plus nécessaire – généralement deux ans après la fin de la communication – ou, si nécessaire, nous limitons le traitement au respect des exigences légales en vigueur en matière de conservation de données.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Traitement des données à des fins contractuelles

Nous traitons vos données personnelles si, et dans la mesure où, cela est nécessaire pour la création, l'établissement, l'exécution et/ou la résiliation d'une transaction légale avec notre société. La base juridique dans cette situation découle de l'art. 6 § 1 p. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire pour la conclusion du contrat et vous êtes contractuellement obligé de fournir vos données. En cas de non-fourniture de vos données, il n'est pas possible de conclure le contrat et/ou de l'exécuter. Après la finalisation (par exemple, l'exécution du contrat), les données à caractère personnel destinées à un traitement ultérieur sont bloquées ou supprimées, si nous n'avons pas reçu votre consentement pour un traitement ultérieur (par exemple, consentement pour le traitement de l'adresse électronique pour l'envoi de courrier électronique), un accord contractuel, une autorisation légale (par exemple, une autorisation d'envoyer une publicité directe) ou justifiée par des intérêts légitimes (par exemple, la conservation pour l'exécution de réclamations).

Le transfert de vos données personnelles à des tiers a lieu dans la mesure où

- il est nécessaire pour l'établissement, l'exécution ou la résiliation d'opérations juridiques avec notre société (par exemple, lors du transfert de données à un prestataire de services de paiement / une entreprise de transport pour l'exécution d'un contrat avec votre personne), (art. 6 § 1, p. 1, point b) du RGPD), ou
- un sous-traitant ou un agent auxiliaire, que nous utilisons exclusivement dans le cadre de la fourniture de services relatifs aux offres ou services que vous souhaitez, a besoin de ces données (ces personnes auxiliaires ont le droit de traiter les données uniquement dans la mesure où elles y sont autorisées, lorsque cela est nécessaire pour la fourniture de l'offre ou du service, à moins que vous ne soyez expressément informé du contraire), ou
- il existe une ordonnance officielle exécutoire (art. 6, § 1, p. 1, point c) du RGPD), ou
- il existe une ordonnance officielle exécutoire (art. 6, § 1, p. 1, point c) du RGPD), ou
- nous sommes obligés par la loi (art. 6, § 1, p. 1, point c), du RGPD), ou
- le traitement est nécessaire afin de protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou de toute autre personne physique (art. 6, § 1, p. 1, point d), du RGPD), ou
- il est nécessaire à l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique (art. 6, § 1, p. 1, point e), du RGPD), ou
- nous pouvons faire appel à nos intérêts légitimes principaux ou à un tiers pour la distribution (art. 6, § 1, p. 1, point f), du RGPD).

Vos données personnelles ne seront en outre pas divulguées à d'autres personnes, sociétés ou agences, à moins que vous n'ayez effectivement consenti à cette divulgation. La base légale du traitement de données est alors l'art. 6, § 1, p. 1, point a) du RGPD. Dans le cadre de la présente information relative à la protection des données, pour ce qui concerne leur traitement respectif, nous vous donnons des précisions concernant les destinataires respectifs.

## Système de commande en ligne

Si vous souhaitez passer une commande dans notre boutique en ligne, il est nécessaire et obligatoire, pour l'établissement et la conclusion du contrat, que vous communiquiez vos données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse postale et votre adresse e-mail. Les informations obligatoires requises pour l'exécution de la commande et du contrat sont marquées séparément, les autres détails sont facultatifs. Nous traitons vos données pour le traitement de la commande, en particulier, nous transmettons les données de paiement au prestataire de services de paiement que vous avez choisi ou à notre banque. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture de vos données, il n'est pas possible de conclure le contrat et/ou de l'exécuter. Pour empêcher l'accès de tiers non autorisés à vos données personnelles, le processus de commande sur le site Web est crypté à l'aide de la technologie SSL. Vous pouvez créer volontairement un compte client sur lequel nous stockons vos données pour vos visites ultérieures sur le site. Lorsque vous créez un compte client, les données que vous fournissez seront traitées. À la suite d'une inscription réussie, toutes les données supplémentaires peuvent être éditées ou supprimées automatiquement dans le compte client. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande

pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

## Annonce de colis

Nous transmettons votre adresse e-mail à l'entreprise de transport utilisée pour la livraison afin qu'elle puisse vous informer par e-mail du statut de l'expédition ou de la date de livraison prévue de votre commande. Cette transmission est fondée sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, en liaison avec notre intérêt légitime à optimiser l'expérience client en informant mieux nos clients sur le statut d'expédition de leurs commandes et sur la date de livraison prévue, ce qui permet de réduire le nombre de demandes de renseignements auprès de notre service client. Le prestataire de services d'expédition traitera votre adresse électronique conformément à ses propres dispositions en matière de protection des données et uniquement aux fins susmentionnées.

[Vous pouvez vous opposer à ce traitement. La manière la plus simple de le faire est de décocher la case correspondante pendant le processus de commande.](#)

## Boutique de chèques

Si vous souhaitez passer une commande dans notre boutique de chèques à l'adresse <https://gutscheine.falke.com>, il est nécessaire et obligatoire, pour l'établissement et la conclusion du contrat, que vous communiquiez des données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse postale et votre adresse e-mail. Les informations obligatoires requises pour l'exécution de la commande et du contrat sont marquées séparément, les autres détails sont facultatifs. En cas de non-fourniture de celles-ci, la conclusion du contrat via la boutique de chèques est impossible. En outre, nous traitons les informations que vous avez éventuellement communiquées sur le chèque dans le cadre de votre message. Nous traitons vos données lors du processus de traitement des commandes. En particulier, nous transmettons les données de paiement au prestataire de services de paiement que vous avez choisi ou à notre banque. Concernant la boutique de chèques, nous utilisons le système de commande de la société gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund) afin de vous permettre un processus de réservation optimal. Le traitement de vos données de commande est effectué sur les serveurs de la société gurado GmbH en Allemagne. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. Pour empêcher l'accès de tiers non autorisés à vos données personnelles, le processus de commande sur le site Web est crypté à l'aide de la technologie SSL. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

## Compte client dans le cadre du programme de fidélité FALKE Friends

**Inscription :** si vous souhaitez participer au programme de fidélité FALKE FRIENDS et créer un compte client à cet effet, vous devez fournir les informations suivantes lors de votre inscription :

Salutation

Vos nom et prénom, ainsi que

votre adresse électronique.

Le mot de passe que vous aurez vous-même choisi.

D'autres informations d'ordre personnel (par ex. votre date de naissance) sont facultatives.

[Vous n'êtes nullement tenu\(e\) d'indiquer votre véritable nom : la possibilité vous est également donnée d'utiliser un pseudonyme.](#)

Au moment où vous vous inscrivez, votre adresse IP (si vous vous inscrivez en ligne) ainsi que la date et l'heure de votre inscription font elles aussi l'objet d'un traitement. Nous avons recours au procédé de double opt-in (DOI - double confirmation de l'inscription). Après avoir transmis les données requises pour l'inscription, un courriel, contenant un lien d'activation, vous est adressé (le cas échéant, jusqu'à deux courriels de rappel vous sont envoyés si vous n'activez pas votre compte client suffisamment rapidement). Ce n'est qu'après avoir cliqué avec succès sur ce lien d'activation que votre inscription est finalisée.

**Finalités :** nous traitons les données générées dans le cadre de votre utilisation du programme aux fins suivantes :

Mise à disposition d'informations et d'offres sur la gamme FALKE, ciblées en fonctions de vos centres d'intérêt personnels, et des autres avantages qui vous sont accordés en votre qualité de client(e) fidèle du programme FALKE FRIENDS. Ces informations et ces offres vous sont notamment transmises par courrier électronique (dans la mesure où vous ne vous y opposez pas, se reporter à la Section 14 plus bas concernant le marketing par courriel) et postal. Si vous communiquez également avec nous par d'autres canaux (par ex. via nos sites Web, nos applications ou par Messenger), vous pouvez également recevoir celles-ci par ce biais.

Amélioration de l'offre de produits FALKE (étude de marché).

Toutes ces finalités constituent des éléments obligatoires du programme de fidélité FALKE FRIENDS, c.-à-d. que le traitement approprié de vos données est nécessaire à l'exécution de votre contrat FALKE FRIENDS.

**Modalités et étendue du traitement des données :** nous traitons les données suivantes pour les finalités susmentionnées :

- a) Les données obligatoires fournies lors de votre inscription au programme FALKE FRIENDS (c.-à-d. votre adresse électronique, vos nom et prénom, et votre mot de passe).
- b) Vos éventuelles données facultatives, par ex. votre date de naissance ou vos centres d'intérêt.
- c) Les données qui ont été, ou seront, générées lors de l'utilisation de votre carte de fidélité numérique dans le magasin ou lors de la passation de vos commandes en ligne (c.-à-d. le lieu et l'heure de l'opération, les produits achetés et leurs prix, le cas échéant les offres ou avantages dont vous avez bénéficié lors de l'achat, et, en cas de commande en ligne, votre adresse de facturation et de livraison).
- d) Les données qui ont été générées, ou qui le seront dans le futur, lors de vos communications avec nous (par ex. via nos sites Web, applications ou courriels), c.-à-d. lesquelles de ces voies de communication vous avez utilisées avec FALKE et à quel moment, quelles informations et offres, parmi celles qui vous y sont présentées, vous avez consultées et, le cas échéant, utilisées (comportement en matière de clics).
- e) Dans le cas où vous avez donné votre consentement à ce que nous traitions d'autres données à des fins de publicité et/ou d'étude de marché, nous utiliserons également les autres données couvertes par ce consentement aux fins susmentionnées.

Les données relatives à d'éventuelles plaintes ou réclamations de votre part, ou à l'exercice de droits contractuels ou légaux comparables, ne sont pas utilisées dans ce cadre.

Les données mentionnées ci-dessus au point a) sont nécessaires à la conclusion du contrat. Les données mentionnées ci-dessus aux points b) à d) sont susceptibles, dans le cadre de votre utilisation du programme FALKE FRIENDS, d'être collectées. Le cas échéant, en fonction du contenu de votre consentement, les données mentionnées au point e) peuvent elles aussi être collectées dans un autre contexte. L'utilisation du programme FALKE FRIENDS est toujours facultative : en d'autres termes, vous êtes libre de commander ou non en ligne avec votre compte client FALKE FRIENDS, ou d'utiliser ou non votre carte client numérique dans le magasin (et de profiter des avantages qui y sont rattachés).

Sauf en cas de soupçon d'abus documenté ou si nous y sommes légalement tenus, nous ne transmettons vos données à des tiers que si et pour autant que cela s'avère nécessaire à l'exécution du contrat, ou si vous avez spécialement consenti à cette transmission.

**Durée de conservation** : nous conservons vos données obligatoires et vos éventuelles données facultatives aussi longtemps que vous participez au programme FALKE FRIENDS. Une fois que vous n'êtes plus membre du programme, vos données sont supprimées ou anonymisées, immédiatement lorsque cela est possible, ou au bout de 10 ans, après expiration de l'obligation de conservation imposée par le droit commercial et fiscal. Les données générées lors de l'utilisation de la carte ou de la passation de commandes en ligne sont également supprimées ou anonymisées au plus tard au bout de 10 ans après l'expiration de l'obligation de conservation prévue par le droit commercial et fiscal. Nous supprimons vos données de communication au plus tard à l'expiration d'un délai de 6 ans.

**Base juridique** : la base juridique pour la conservation des données jusqu'à l'expiration de l'obligation de conservation susmentionnée, et applicable en vertu des réglementations commerciales et fiscales, est l'art. 6, par. 1, lettre c) du RGPD (respect d'une obligation légale). Par ailleurs, la base juridique pour les opérations de traitement décrites dans le présent document est l'art. 6, par. 1, lettre b) du RGPD (exécution d'un contrat et de mesures précontractuelles). Dans le cas où vous avez donné votre consentement explicite à ce que nous traitions d'autres données à des fins de publicité et/ou d'étude de marché, la base juridique pour le traitement de ces données, basé sur ce consentement, est alors l'art. 6, par. 1, lettre a) du RGPD.

## Concours

Si vous souhaitez participer à un concours, vous devez saisir les données suivantes dans le masque de saisie :

- prénom et nom,
- adresse postale et
- adresse e-mail.

Dans le cadre des concours, nous traitons vos données uniquement dans le but de concevoir, mettre en œuvre et traiter le concours. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. Le traitement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion du contrat. En cas de non-fourniture de vos données, la participation à un concours ou sa mise en œuvre est impossible. Vos données ne seront pas transmises à des tiers. En ce qui concerne l'envoi des prix gagnés, nous transmettons vos données, en particulier aux prestataires de services d'expédition. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte – généralement après le tirage du prix – ou nous en limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation des données.

## Programme partenaire Sovendus

De plus, nous participons au programme partenaire « Sovendus » (le fournisseur est Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Web: <https://www.sovendus.com/de/>; dénommé par la suite : « Sovendus »). Lorsque le processus de commande est terminé, une bannière de remerciement apparaît : de là, un clic volontaire sur la page de sélection des chèques vous permettra de sélectionner un chèque parmi divers magasins partenaires. Pour la sélection d'une offre de chèque individuelle, la valeur de hachage de votre adresse e-mail et de votre adresse IP sera transmise à « sovendus » sous une forme pseudonymisée et cryptée. À des fins de facturation, nous fournissons également le numéro de commande pseudonymisé, la valeur de la commande avec la devise, l'ID de session, le code du chèque et l'horodatage. Lorsque vous cliquez sur la bannière de chèques affichée, vos titre, nom, code postal et adresse électronique seront également cryptés et envoyés à « sovendus » pour la préparation du chèque. La base juridique est l'art. 6, § 1, p. 1 point f) du RGPD. Avec ce programme, nous poursuivons l'intérêt légitime pour nous de vous présenter des chèques représentant un intérêt pour vous et de rendre notre site plus attrayant pour nos utilisateurs. Les données sont stockées chez Sovendus pendant 3 mois. Vous trouverez plus d'informations sur la période de conservation de « sovendus » dans la politique de confidentialité à l'adresse <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Procédure de candidature

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous nous portez et que vous souhaitiez poser ou ayez posé votre candidature pour un poste dans notre entreprise. Nous vous fournissons donc les informations suivantes sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre candidature sur notre site.

Sur notre site, vous pouvez consulter des informations sur les postes vacants dans notre entreprise et postuler à un emploi au sein de notre entreprise par e-mail ou via notre formulaire en ligne. Le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la procédure de candidature a pour but de mener à bien la procédure de candidature et de décider de l'établissement d'une relation de travail.

Nous traitons les données personnelles suivantes, qui sont nécessaires et obligatoires pour la procédure de candidature :

- Données de référence sur votre personne (par exemple civilité, titre, prénom et nom de famille, compléments de nom, sexe, nationalité, situation familiale, éventuellement groupe de salaire),
- Coordonnées (par exemple adresse personnelle, adresse électronique, numéro de téléphone (mobile)),
- Informations sur les qualifications (par exemple parcours professionnel, expériences professionnelles, évaluations, références, certifications, qualifications, formation continue et formations complémentaires),
- Informations sur votre formation (par exemple votre école ou établissement de formation, votre matière principale, votre spécialité, votre diplôme, vos notes et la date de votre diplôme),
- le cas échéant, la photo de la candidature,
- le cas échéant les catégories de données spéciales au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD (par exemple l'appartenance syndicale, les données biométriques, les données relatives à la santé, le degré d'invalidité)
- et les autres données que vous nous avez fournies dans le cadre de votre candidature.

La base juridique du traitement de vos données personnelles pendant la procédure de candidature à des fins de communication et en particulier pour répondre à des questions éventuelles, vérifier les références et évaluer votre aptitude à occuper le poste vacant est l'article 88, paragraphe 1, 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, en liaison avec l'article 26, paragraphe 1, de la loi allemande sur la protection des données. Le traitement de vos données est nécessaire et obligatoire pour la préparation et la mise en œuvre de la procédure de candidature. Si vous ne nous les fournissez pas, il est possible que nous ne puissions pas traiter votre demande ou que nous ne puissions pas la traiter de manière adéquate.

Les finalités et bases juridiques suivantes s'appliquent au traitement de catégories particulières de données personnelles au sens de l'article 9, paragraphe 1 du RGPD :

- Nous traitons vos données personnelles dans le but d'exercer des droits ou de remplir des obligations légales découlant du droit du travail, à moins qu'il n'y ait des raisons de croire que votre intérêt légitime à exclure le traitement l'emporte sur ce point. La base juridique du traitement des données est l'article 9, paragraphe 2, point b) du RGPD, en liaison avec l'article 26, paragraphe 3, premier alinéa, de la loi allemande sur la protection des données.
- Nous traitons les données relatives à votre santé dans le but d'évaluer votre aptitude médicale à travailler, sous réserve de tout emploi résultant de la procédure de candidature. La base juridique du traitement des données est l'article 9, paragraphe 2, point h) du RGPD, en liaison avec l'article 22, paragraphe 1, premier alinéa, point b) de la loi allemande sur la protection des données.

Nous traitons vos données personnelles dans la mesure nécessaire aux fins indiquées en vue de satisfaire à toute obligation légale ou de répondre aux demandes des gouvernements et des autorités. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, en liaison avec l'obligation légale pertinente en vertu du droit de l'Union ou de la législation nationale. Si, dans certains cas, des catégories particulières de données sont également concernées, nous ne traiterons ces données que conformément à l'une des règles prévues par l'article 9, paragraphe 2 du RGPD en relation avec une réglementation explicite du droit de l'Union ou de la législation nationale.

Si les données recueillies sont nécessaires après la fin de la procédure de candidature pour la poursuite d'une action en justice ou pour la défense dans le cadre d'un litige, leur traitement peut être effectué pour sauvegarder des intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste alors dans l'affirmation ou la défense des revendications. En cas d'atteinte aux données médicales, la base juridique en vigueur est l'article 9, paragraphe 2, point f) du RGPD.

[Vous pouvez vous opposer au traitement des données décrit ci-dessus si vous avez des raisons légitimes découlant de votre situation particulière. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en nous envoyant un message aux adresses de contact indiquées dans la rubrique « Autorité compétente ».](#)

Les données transmises dans le cadre de votre candidature seront examinées par le service du personnel après réception de votre demande. Les candidatures retenues sont ensuite transmises en interne aux responsables des services responsables du poste vacant au sein de l'entreprise afin de coordonner la suite de la procédure. Au sein de l'entreprise, seules les personnes qui ont besoin d'accéder à vos données pour le bon déroulement de la procédure de candidature auront accès à vos données.

Nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée de la procédure de candidature et les supprimons au plus tard six mois après un éventuel refus. Si une relation de travail devait aboutir de la procédure de candidature en ligne, nous transférerons vos données dans notre système d'administration du personnel et stockerons vos données personnelles pendant la durée de la relation de travail conformément aux délais de conservation en vigueur.

Lorsque vous posez votre candidature via notre site Web, vous pouvez également utiliser vos données stockées dans « LinkedIn » (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) ou « Xing » (XING SE,

*Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland, e-mail : [info@xing.com](mailto:info@xing.com)*). Lorsque vous choisissez cette option, « LinkedIn » ou « Xing » reçoivent l'information indiquant que vous accédez à « LinkedIn » ou « Xing » à partir de notre site Web. En outre, vos données stockées dans « LinkedIn » ou « Xing » (telles que noms, photos, slogan de profil et votre poste actuel, ainsi que votre adresse e-mail associée à « LinkedIn ») nous seront transférées. Le transfert à nous de données de « LinkedIn » ou « Xing » est basé sur votre consentement lors de la transmission et donc sur la base légale de l'art. 6, § 1, p. 1, point a) du RGPD. Le transfert de votre adresse IP à « LinkedIn » ou « Xing » est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Le but de ce traitement est de permettre l'insertion de « LinkedIn » et « Xing » sur notre site Web. Nos intérêts légitimes dans le traitement des données reposent sur l'amélioration de notre offre de services et la conception plus attrayante et plus conviviale de notre site Web. Xing stocke les données durant 90 jours. Vous trouverez plus d'informations sur la confidentialité et la conservation de LinkedIn et Xing, veuillez visiter les sites <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> et <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Il est possible de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données « LinkedIn » et « Xing » en nous envoyant un message (voir les coordonnées dans la section « Fournisseur responsable »). Ce faisant, la légalité du traitement basée sur le consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation. De plus, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos autres données, dans la mesure où le traitement a une base légale selon l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».

## **Évaluations statistiques**

Nous nous réservons le droit d'intégrer des données collectées dans le cadre de vos achats dans des évaluations statistiques dans le but d'améliorer l'offre de produits FALKE (par ex. en étudiant quels groupes de clients sont particulièrement intéressés par quelles catégories de produits et comment ces intérêts évoluent au fil du temps). Les résultats de ces évaluations sont toujours agrégés de telle sorte qu'ils ne contiennent que des informations statistiques et qu'aucunes données à caractère personnel ne puissent en être extraites.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel qui en découle est l'art. 6, par. 1, lettre f), du RGPD (mise en balance des intérêts, basée sur notre intérêt légitime à améliorer l'offre de produits FALKE).

En vertu de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, vous êtes à tout moment en droit de vous opposer au traitement de vos données à ces fins, avec effet pour l'avenir, pour des motifs résultant de votre situation particulière. Nous ne traiterons alors plus vos données à caractère personnel à de telles fins, à moins que nous ne puissions démontrer l'existence de motifs impérieux et légitimes de traitement, prévalant sur vos intérêts, droits et libertés. Il suffit pour cela que vous nous fassiez parvenir un message au format texte (courriel ou lettre par ex.), nous informant de votre souhait d'exercer votre droit d'opposition. Nos coordonnées actuelles sont disponibles dans les Mentions légales de notre Online-Shop (boutique en ligne).

## **Marketing par e-mail**

### **Démarchage auprès de clients existants et communication des avantages du programme FALKE FRIENDS**

Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail que vous avez communiquée dans le cadre de votre commande ou de votre inscription à FALKE FRIENDS, conformément aux dispositions légales applicables, afin de vous envoyer par e-mail les contenus suivants, sauf si vous avez déjà exercé votre droit d'opposition au traitement de votre adresse e-mail :

- Offres similaires pertinentes issues de notre portefeuille, en particulier des chaussettes et bas, du sous-vêtement fonctionnel, du sportswear, de l'habillement ainsi que des accessoires (par ex. leggings, bodies, tricots)
- Nouvelles offres similaires relatives aux services associés à nos produits et prestations
- Offres promotionnelles / offres limitées dans le temps pour des produits similaires
- Demandes de retour d'expérience clients.

Si vous participez au programme FALKE FRIENDS, vous recevrez sous ces conditions également des informations par e-mail dans le cadre du programme FALKE FRIENDS.

Ces traitements reposent sur la base légale de l'intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1) lit. f) RGPD en liaison avec le § 7 (3) UWG. Nos intérêts légitimes poursuivis à travers ces traitements consistent à améliorer et optimiser nos prestations de service, à l'envoi de publicité directe et à la garantie de la satisfaction client. Nous supprimons vos données relatives aux e-mails envoyés en vertu de la présente clause au plus tard cinq ans après l'envoi de l'e-mail concerné, et votre adresse e-mail en cas d'opposition au plus tard cinq ans après l'envoi du dernier e-mail

(sauf si nous devons conserver l'adresse e-mail pour d'autres motifs plus longtemps, par exemple parce que vous restez membre de FALKE FRIENDS).

Nous vous informons que vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de cette publicité directe ainsi qu'au traitement dans ce cadre de publicité directe, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Pour ce faire, cliquez notamment sur le lien de désabonnement figurant dans l'e-mail concerné. Si vous avez à la fois passé une commande chez nous et utilisez FALKE FRIENDS, la publicité par e-mail aux clients existants et l'envoi d'e-mails dans le cadre du programme FALKE FRIENDS constituent des finalités de traitement distinctes auxquelles vous pouvez vous opposer séparément. Le lien de désabonnement dans les e-mails renvoie donc soit uniquement à la publicité par e-mail aux clients existants, soit uniquement à l'envoi d'e-mails dans le cadre du programme FALKE FRIENDS – selon le type d'e-mail contenant le lien.

Veuillez également prendre note des sections ci-après relatives à l'évaluation des taux d'ouverture/-clics et à l'utilisation de prestataires de services e-mail.

## **Newsletter**

Vous avez en outre la possibilité de vous abonner via notre site web à notre newsletter par e-mail, à l'aide de laquelle nous vous informons régulièrement des contenus suivants :

- Offres issues de notre portefeuille, en particulier des chaussettes et bas, du sous-vêtement fonctionnel, du sportswear, de l'habillement ainsi que des accessoires (par ex. leggings, bodies, tricots),
- Nouvelles offres relatives aux services associés à nos produits et prestations,
- Offres promotionnelles / offres limitées dans le temps,
- Demandes de retour d'expérience clients.

La réception de la newsletter nécessite la saisie d'une adresse e-mail valide. À condition que vous puissiez vous abonner à d'autres newsletters sur notre site (par ex. pour recevoir des offres d'emploi), vous recevrez à l'endroit concerné des informations supplémentaires concernant le contenu de la newsletter. L'inscription à notre newsletter se fait selon la procédure « double opt-in ». Après avoir renseigné les données désignées comme obligatoires, nous vous envoyons un e-mail à l'adresse que vous avez indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer expressément votre inscription à la newsletter (en cliquant sur un lien de confirmation). Ceci garantit que vous souhaitez réellement recevoir notre newsletter par e-mail. Si aucune confirmation n'est reçue initialement, nous vous relançons par e-mail jusqu'à deux fois quant à la confirmation en attente. En l'absence de confirmation dans un délai de 30 jours malgré les relances, nous supprimons automatiquement les informations que vous nous avez transmises. Après votre confirmation, nous traitons votre adresse e-mail et les éventuelles autres informations du destinataire aux fins de l'envoi de notre newsletter par e-mail. La base juridique du traitement est l'art. 6 (1) lit. a) RGPD. Nous supprimons vos données relatives aux e-mails envoyés en vertu de la présente clause au plus tard cinq ans après l'envoi du e-mail concerné, et votre adresse e-mail en cas de retrait du consentement au plus tard cinq ans après l'envoi du dernier e-mail (sauf si nous devons conserver l'adresse e-mail pour d'autres motifs plus longtemps).

Vous pouvez retirer votre consentement à toute moment à la traitement de l'adresse e-mail en vue de recevoir la newsletter, soit en nous adressant un message (voir les coordonnées du « responsable du traitement » dans la section 1 (Informations générales sur le traitement de vos données)), soit en cliquant directement sur le lien de désabonnement contenu dans la newsletter. La licéité du traitement réalisé jusqu'au moment du retrait demeure intacte.

En outre, au moment de la souscription à la newsletter, les données suivantes sont traitées :

- Adresse IP,
- Date/heure de l'inscription à la newsletter et
- Date/heure de votre confirmation dans la procédure double opt-in.

Nous traitons ces données afin de documenter votre inscription à la newsletter et de prévenir toute utilisation abusive de vos données personnelles. La base juridique de ce traitement est nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6 (1) lit. f) RGPD. Notre intérêt légitime dans ce cadre réside dans la prévention de la fraude. Si vous confirmez l'inscription à la newsletter, nous supprimons ces données au plus tard quatre ans après l'envoi du dernier e-mail ; si vous ne confirmez pas l'inscription à la newsletter, nous supprimons ces données au plus tard après un mois.

## **Analyse des taux d'ouverture/de clics**

Nous évaluons également lors de l'envoi des e-mails les taux d'ouverture et de clics de nos destinataires d'e-mail. Pour cette évaluation, les e-mails envoyés contiennent des « tracking pixels » et, le cas échéant, des liens personnalisés dont l'appel est relevé par notre serveur Web. Le traitement est effectué afin d'analyser le comportement de lecture de nos e-mails. À cette fin, nous enregistrons quand vous lisez nos e-mails, quels liens vous cliquez et déduisons de cela quels intérêts vous avez vraisemblablement. Cela nous permet de mieux adapter nos futures communications à vos intérêts présumés. La base juridique du traitement est d'une part votre consentement relatif à une newsletter personnalisée selon l'art. 6 (1) lit. a) RGPD (si vous l'avez souscrite séparément) et d'autre part une évaluation des intérêts légitimes selon l'art. 6 (1) lit. f) RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce traitement consistent à mesurer la portée et à générer des analyses statistiques de notre newsletter ainsi qu'à optimiser notre marketing par e-mail. Les informations sont traitées aussi longtemps que vous recevez des e-mails de notre part, mais au plus tard pendant une période de quatre ans chacune. Ensuite, nous traitons les données uniquement sur une base anonyme.

Dans la mesure où ce traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. En outre, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement, sans que vous n'ayez à supporter d'autres coûts que les frais de transmission selon les tarifs de base. Pour ce faire, cliquez par exemple sur le lien de désabonnement figurant dans l'e-mail concerné. La licéité du traitement effectué jusqu'à l'instant du retrait ou de l'opposition demeure intacte.

## **Prestataire de services d'e-mails**

L'envoi de nos e-mails de marketing est assuré via le prestataire technique Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irlande, ci-après « Microsoft »), à qui nous transmettons les données nécessaires à l'envoi des e-mails. Nous avons conclu avec Microsoft un accord de traitement de données (so-called "Data Protection Addendum") dans lequel nous définissons la prestation de traitement de données par Microsoft en tant que sous-traitant.

Pour les demandes de retour d'expérience clients, nous utilisons également « feedbaxx », un service de la société feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, ci-après « feedbaxx »). Si vous avez passé une commande dans notre boutique en ligne, les données concernées (en particulier produit, nom et adresse e-mail) seront transmises à feedbaxx et stockées et traitées sur ses serveurs en Allemagne. Nous avons conclu avec feedbaxx un contrat de traitement des données, obligeant feedbaxx à traiter exclusivement, pour notre compte et conformément à nos instructions, les données de nos clients. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de feedbaxx sur <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

## **Payment Service Provider (PSP) / Service de paiement PayPal**

Sur notre site Web, nous vous proposons le paiement via « PayPal ». Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (dénommé ci-après : « PayPal »). Si vous sélectionnez le paiement via « PayPal », les données de paiement que vous avez saisies seront envoyées à « PayPal » pour le traitement du paiement. Le traitement de vos données dans « PayPal » est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement « PayPal ». Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et sont traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « PayPal » sur <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

## **Paiement par carte de crédit**

Pour le traitement des paiements, nous transmettons les données de paiement requises pour le paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit mandaté pour le paiement ou au prestataire de services de paiement et de facturation que nous avons éventuellement mandaté. Le traitement de vos données est effectué sur la base de l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement par carte de crédit. Les données

nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et sont traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

#### **Paiement sur facture**

Dans le cas d'un « paiement sur facture », nous nous réservons le droit de transmettre vos données, que vous communiquez lors de la commande, à des sociétés externes (par ex., Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstrasse 12, D-4146). La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la prévention de la fraude et des risques de défaillance, car nous effectuons un paiement anticipé lors de l'achat sur facture.

Dans le cadre de la gestion du paiement « Achat sur facture », nous traitons les données qui nous ont été transmises par votre banque à des fins d'audit. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode « Paiement sur facture ». Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

[Vous pouvez vous opposer au traitement, dans la mesure où le traitement est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1, point f\) du RGPD. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

#### **SOFORT by Klarna**

Si vous sélectionnez le mode de paiement « SOFORT » dans le cadre de votre réservation, nous transmettons les données que vous avez communiquées à Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne, dénommée ci-après « SOFORT ») pour le traitement du paiement. « SOFORT » est un mode de transfert direct par lequel un virement peut être complété pendant le processus de commande et effectué en temps réel. Dans ce cas, vous êtes redirigé·e sur le site Web du prestataire de paiement « SOFORT ». La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement « SOFORT ». Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et sont traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données par « SOFORT » sur <https://www.sofort.de/datenschutz.html>.

#### **Paiements Amazon**

Sur notre site Web, nous vous proposons le paiement via « Amazon ». Si vous choisissez ce mode de paiement, le traitement du paiement sera effectué par le prestataire de services de paiement Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, Londres EC2A 2FA (dénommé ci-après « Amazon Payments »), à qui nous communiquerons vos informations de paiement dans le cadre du processus de réservation et les informations relatives à votre réservation. Le traitement de vos données est effectué sur la base de l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement « Amazon Payments ».

« Amazon Payments » utilise les données transmises pour créer une confirmation de transaction et, le cas échéant, traite vos données à des fins de vérification de l'identité et de la solvabilité. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Les intérêts légitimes recherchés sont d'éviter la fraude et l'utilisation abusive des données et pour réduire le risque d'insolvabilité. Dans le cadre de la vérification de solvabilité, des méthodes mathématiques-statistiques sont utilisées pour calculer une notation en fonction de la probabilité d'un défaut de paiement (calcul d'une valeur de « notation »). « Amazon Payments » base la valeur de « notation » calculée de sa décision sur la fourniture de chaque mode de paiement. Le calcul d'une valeur de « notation » est basé sur des procédures scientifiques reconnues. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous

supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données par « Amazon Payments » sur <https://pay.amazon.de/help/201751600>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement, dans la mesure où le traitement est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1, point f\) du RGPD. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en le communiquant via nos coordonnées ci-dessus.](#)

#### **Application de la loi / Identification d'adresses / Recouvrement**

En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données fournies lors de la commande à un avocat et/ou à des sociétés externes (par ex., Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) à des fins d'identification de l'adresse et/ou d'application de la loi. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la prévention de la fraude et des risques de défaillance. En outre, nous partagerons vos informations le cas échéant, afin de garantir l'exercice de nos droits ainsi que des droits de nos sociétés affiliées, de nos collaborateurs, de nos employés et/ou des utilisateurs de notre site Web, et, dans cette mesure, le traitement est obligatoire. En aucun cas nous ne vendrons ou louerons vos données à des tiers. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime dans le traitement des données pour l'application de la loi. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données entrées ou limitons leur traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## **Hébergement**

Nous utilisons les services d'hébergement externes du fournisseur Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Köln, Deutschland), qui met les services suivants à disposition : services d'infrastructure et de plateforme, capacité de traitement, ressources de stockage et service de base de données, prestations de sécurité et de maintenance technique. À cette fin, toutes les données – entre autres les données d'accès mentionnées dans la section « Utilisation de notre site Web » – sont traitées, lesquelles sont nécessaires au fonctionnement et à l'utilisation de notre site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec l'utilisation de services d'hébergement externes, nous visons la mise à disposition efficace et sécurisée de notre offre Web.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## **Content Delivery Network**

#### **Cloudflare**

En outre, sur notre site Web, nous utilisons les services de réseau de Content Delivery Networks (ci-après dénommé « CDN ») de Cloudflare Inc. (101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA ; ci-après dénommé « Cloudflare ») pour accéder plus rapidement à nos offres en ligne. Lors de la visite du site Web, une bibliothèque de « CDN » est placée en cache sur votre terminal pour éviter de recharger les contenus. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec l'utilisation de « Cloudflare », nous poursuivons l'intérêt légitime d'une disponibilité plus rapide ainsi que d'une présentation plus efficace et améliorée de notre offre en ligne. Cloudflare stocke les données pendant 24 heures. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « Cloudflare » sur : <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## **Intégration de contenus tiers**

Le site Web inclut des contenus tiers tels que vidéos, cartes ou graphiques provenant d'autres sites Web. Cette intégration implique toujours que les fournisseurs de ce contenu (« tiers ») perçoivent les adresses IP des utilisateurs. Parce que sans l'adresse IP, vous ne pouvez pas envoyer le contenu au navigateur de chaque utilisateur respectivement. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ce contenu. Dans ce qui suit, nous vous informons sur les services de fournisseurs externes actuellement utilisés sur notre site Web, ainsi que sur le traitement respectif de chaque cas et sur vos possibilités d'opposition existantes.

## **Google Maps**

Ce site utilise le service « Google Maps » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) aux fins d'affichage de cartes ou d'extraits de cartes et vous permet d'utiliser facilement la fonctionnalité de carte sur le site Web. Lors de la visite du site Web, « Google » reçoit l'information selon laquelle vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site Web. En outre, une partie des informations contenues dans les sections « Données d'accès » et « Cookies » sont transmises à « Google ». Cette opération est effectuée que « Google » fournit ou non un compte d'utilisateur auquel vous êtes connecté·e. Si vous êtes connecté·e à « Google », vos données seront attribuées directement à votre compte. Si vous ne souhaitez pas vous rattacher à votre profil sur « Google », vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. « Google » stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les traite indépendamment de la présence d'un compte d'utilisateur sur « Google » à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de personnalisation de son site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec l'utilisation de « Google Maps », nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire.. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur le but et l'étendue du traitement des données par le fournisseur du Plug-in et sur la durée de conservation par « Google Maps » sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en les désactivant ou en les limitant. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur en « mode privé ».](#)

## **Google reCAPTCHA**

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » (dénommé ci-après « reCAPTCHA ») sur notre site Web. Le fournisseur du service est « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). ReCAPTCHA a pour objectif de vérifier si la saisie des données sur le site Web (par ex., dans un formulaire de contact) est effectuée par une personne ou par un programme automatisé. À cette fin, « reCAPTCHA » analyse le comportement du visiteur du site Web en fonction de diverses caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que l'utilisateur accède au site. Pour les besoins de l'analyse, « reCAPTCHA » évalue diverses informations (par ex., l'adresse IP, le temps passé sur le site Web par le visiteur ou les mouvements de la souris de l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à « Google ». Le traitement de vos données est effectué sur la base de l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à protéger nos sites Web contre l'espionnage automatisé abusif et la publicité par e-mail non désirée (SPAM). La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur « reCAPTCHA » et sur la durée de conservation des données dans la déclaration de protection des données de « Google » <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## **Recherche personnalisée Google**

Nous utilisons « Google Custom Search » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) comme service de recherche principal. Le service de recherche intégré permet une recherche en plein texte vers les contenus de notre site Internet. Lors de l'utilisation de la fonction de recherche dans la page de résultats de recherche, les données seront également transférées en même temps vers « Google ». Celles-ci incluent par ex. vos mots-clés entrés et l'adresse IP de votre appareil. Le traitement a pour but de simplifier l'opérabilité de notre site Web. Si vous êtes connecté simultanément à « Google », le service « Google » pourra associer directement les informations à votre profil d'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas vous rattacher à votre profil sur « Google », vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec le traitement, nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Google » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## **Google Tag Manager**

Nous utilisons « Google Tag Manager » de « Google » sur notre site Web (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). « Google Tag Manager » est une solution qui gère les balises de site via une interface unique. L'outil Tag Manager lui-même (qui implémente les balises) est un domaine sans cookie qui ne collecte pas de données personnelles. L'outil assure l'activation d'autres balises, qui

à leur tour peuvent collecter des données circonstancielles ; nous vous informons précisément sur ce sujet dans le cadre de cette déclaration de protection des données. « Google Tag Manager » n'accède pas à ces données. Si une désactivation est effectuée au niveau du domaine ou des cookies, il restera actif pour toutes les balises de suivi implémentées avec « Google Tag Manager ».

#### Vimeo

Nous utilisons les plug-ins de « Vimeo » pour l'intégration de vidéos sur notre site Web. « Vimeo » est exploité par Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Avec le traitement des données via les plug-ins, nous poursuivons l'objectif d'incorporer des contenus visuels (« vidéos »), que nous avons publiés sur <https://www.vimeo.com>, également sur ce site Web. Lorsque vous visitez l'un de nos sites Web avec le plug-in « Vimeo », vous êtes connecté aux serveurs de « Vimeo ». Ainsi, les informations relatives à la page Web que vous avez visitée sont transmises au serveur de « Vimeo ». En outre, une partie des informations contenues dans les sections « Données d'accès » sont transmises à « Google ». Cette opération est effectuée que vous soyez connecté·e ou non à un compte d'utilisateur « Vimeo » ou que vous n'ayez pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté en tant que membre de « Vimeo », « Vimeo » attribue ces informations à votre compte d'utilisateur personnel. Lorsque vous utilisez le plug-in, par ex., pour visionner une vidéo en activant le bouton de lecture, cette information est également attribuée à votre compte utilisateur. « Vimeo » stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les traite indépendamment de la présence d'un compte d'utilisateur sur « Vimeo » à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de personnalisation de son site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec le traitement, nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire. Les données sont conservées par « Vimeo » pendant un mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « Vimeo » sur <https://vimeo.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en désactivant le bouton permettant de traiter les cookies inutiles à l'adresse : https://vimeo.com/cookie\\_policy au bas du site Web : en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### Vidéos YouTube

Nous utilisons sur le site Web des plug-ins de la plateforme « YouTube.de » ou « YouTube.com », un service de YouTube LLC (siège social à 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA ; dénommée ci-après « YouTube »), dont le responsable légal pour la protection des données est « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Avec le traitement des données via les plug-ins, nous poursuivons l'objectif d'incorporer également des contenus visuels (« Vidéos ») que nous publions sur « YouTube.de » ou « YouTube.com ». Les vidéos sont toutes intégrées en « mode de protection des données avancé », ce qui signifie que si vous ne visionnez pas les vidéos, vous ne transférez aucune donnée vous concernant comme utilisateur de « YouTube ». Lors de la lecture de vidéos sur notre site Web, « YouTube » reçoit l'information selon laquelle vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site Web. En outre, une partie des informations contenues dans les sections « Données d'accès » sont transmises à « Google ». Cette opération est effectuée que « YouTube » fournisse ou non un compte d'utilisateur auquel vous êtes connecté·e, ou si vous n'avez pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté·e à « Google », vos données seront attribuées directement à votre compte. Si vous ne souhaitez pas vous rattacher à votre profil sur « YouTube », vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. « YouTube » stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les traite indépendamment de la présence d'un compte d'utilisateur sur « Google » à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de personnalisation de son site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec le traitement, nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire. Les données sont conservées pour une durée maximale de 9 mois. Vous trouverez plus d'informations sur le but et l'étendue du traitement des données par « YouTube » et sur la durée de conservation par « YouTube » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### Prudsys

Pour la personnalisation des produits, nous utilisons l'outil en ligne « prudsys » de la société prudsys AG (GK Software Group, Zwickauer Strasse 16, 09112 Chemnitz, Allemagne, e-mail: info@prudsys.de). Avec l'aide de « prudsys », nous pouvons adapter notre site Web aux habitudes personnelles des utilisateurs pour leur offrir un contenu et des recommandations de produits personnalisés. L'outil « prudsys » utilise des cookies (voir la section « Cookies » ci-dessus) pour enregistrer les données sur les intérêts et le comportement des visiteurs de notre site Web et de notre site en ligne. A l'aide de cookies, « prudsys » collecte des données, notamment sur le comportement de navigation du visiteur, sur les produits ou catégories appelés, ainsi que sur le panier et les commandes passées en temps réel. Sur la base de modèles d'apprentissage automatique, « prudsys » peut

reconnaitre les types d'utilisateurs et leurs intérêts. De cette manière, les préférences individuelles peuvent être reconnues, des offres adaptées être créées et les produits présentant une pertinence personnalisée pour chaque visiteur être affichés. La base juridique s'appliquant au traitement des données personnelles est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD. La durée de conservation des données enregistrées par « prudsys » est de 24 mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et leur durée de conservation sur <https://prudsys.de/datenschutz/>.

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles du fournisseur respectif à tout moment en faisant glisser le régulateur dans les « Paramètres » [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] de l'outil de consentement. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué jusqu'à ce que vous ayez exercé votre retrait.

#### **Kameleoon**

Ce site utilise l'outil d'A/B testing du service de personnalisation et d'analyse web Kameleoon (SAS Kameleoon 12 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris). Ce programme permet d'analyser le comportement des utilisateurs à l'aide d'une segmentation (automatisée) des utilisateurs. Pour ce faire, vous êtes affecté à un segment d'utilisateurs sur la base de critères définis tels que les terminaux utilisés, l'utilisation du site, sur lequel une variante du site web, sélectionnée de manière aléatoire, est affichée pendant une période déterminée. Votre comportement et le contexte d'utilisation de chaque variante sont alors analysés. Pour ce faire, Kameleoon utilise des technologies telles que les « cookies », les « codes JavaScript » ainsi que le stockage local de votre navigateur (possibilité de stockage local dans le navigateur web). Nous utilisons sur notre site des « codes JavaScript » de Kameleoon qui nous permettent d'évaluer de quelle manière les différents segments d'utilisateurs visitent le site, comment ils interagissent avec celui-ci et comment une augmentation des taux de clics peut être obtenue.

Lorsque vous visitez ce site, un identifiant vous est attribué et est enregistré sur le stockage local de votre navigateur. En outre, un cookie est placé sur votre navigateur où l'identifiant est également enregistré, ce qui permet de garantir le bon fonctionnement de l'analyse sur votre navigateur. En outre, les informations générées sur votre utilisation et vos interactions avec ce site, notamment la durée, le début et la fin de votre visite, le nombre de visites, le nombre de pages consultées et le nombre d'onglets ouverts, les produits visionnés, l'historique des recherches ainsi que les clics et les transactions ou encore les caractéristiques techniques, notamment le type d'appareil, le système d'exploitation, le nom et la version du navigateur, la taille de l'écran, la taille de la fenêtre, la langue et le fuseau horaire du navigateur sont enregistrés et transmis à un serveur de Kameleoon en Allemagne, où ils sont stockés sous forme agrégée à l'aide de l'identifiant attribué. L'évaluation ultérieure des données collectées s'effectue sur une période de 365 jours maximum. La durée de stockage est de 13 mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et la durée de stockage chez « Kameleoon » sur : <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

L'utilisation de l'A/B testing a pour but d'évaluer votre utilisation et vos activités sur le site, afin que nous puissions adapter le contenu de notre site web à vos souhaits, besoins et attentes. Cela nous permet d'améliorer régulièrement notre offre à votre égard. Le consentement que vous avez donné (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD) forme la base juridique de l'utilisation des cookies, du stockage local et de l'évaluation des données collectées.

Votre consentement au traitement peut être révoqué à tout moment en repoussant le curseur dans les « paramètres avancés » de l'outil Consent [<https://www.falke.com/?show consent=1>]. La légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

## **Services à des fins de statistiques, d'analyse et de marketing**

Nous utilisons les services de tiers à des fins statistiques, analytiques et commerciales. Nous pouvons ainsi vous offrir un site optimisé et facile à utiliser. Les fournisseurs tiers utilisent des cookies pour gérer leurs services (voir la section « Cookies » ci-dessus). Nous vous indiquons ci-dessous les services des prestataires externes actuellement utilisés sur notre site ainsi que le traitement respectif des données dans les différents cas et sur votre droit d'opposition et de révocation.

#### **Google Analytics**

Pour nous adapter au mieux aux intérêts de nos utilisateurs, nous utilisons « Google Analytics », un service d'analyse de site Web de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Google Analytics utilise des « cookies » (voir plus haut la section « Cookies ») qui sont stockés sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Google » traite les informations générées par l'utilisation de notre site Web via votre terminal – par ex., que vous avez accédé à une page Web particulière – et traite, entre autres, les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations du navigateur, le site Web visité précédemment, l'« ID Facebook » et la date et l'heure de la requête du serveur, et ce, aux fins d'analyse statistique de l'utilisation du site. Ce site utilise « Google Analytics » avec l'extension « anonymizelp ». Par conséquent, les adresses IP sont traitées sous forme abrégée afin de compliquer considérablement le lien direct vers une personne. Votre adresse IP sera tronquée auparavant selon « Google » au sein des pays membres de l'Union européenne. L'adresse IP complète est transmise à un serveur de « Google »

aux États-Unis uniquement dans des cas exceptionnels : elle est donc nécessairement abrégée. « Google » traite ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur les activités de notre site Web et, dans la mesure où nous le précisons, de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de cet objectif n'est pas combinée avec d'autres données de « Google ». La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article6, paragraphe1, alinéa 1, point a) du RGPD. Vos données relatives à « Google Analytics » seront supprimées au plus tard au bout de quatorze mois. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez « Google » sur : <http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement \[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](https://www.falke.com/?show_consent=1) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

#### **Hotjar**

Nous utilisons également le service d'analyse Hotjar pour améliorer notre site Web et le rendre plus convivial. Le fournisseur du service d'analyse est Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com; dénommée par la suite « Hotjar »). Avec l'aide de « Hotjar », nous collectons les mouvements sur nos pages Web sous forme de cartes thermiques et nous traitons les données à des fins d'analyse. Toutes les données sont traitées de manière à ne pas pouvoir être attribuées à des utilisateurs spécifiques. Nous pouvons seulement comprendre comment la souris se déplace, où elle a été cliquée et dans quelle mesure elle a défilé. Pour l'analyse de votre comportement d'utilisation, le « Hotjar » utilise des « cookies » (voir plus haut la section "Cookies") stockés sur votre ordinateur et traite votre adresse IP ainsi que des informations sur l'utilisation de notre site Web à l'aide de votre appareil. « Hotjar » tronque votre adresse IP avant qu'elle ne soit traitée. Si des données personnelles sont affichées sur un site Web, elles sont automatiquement masquées par « Hotjar », ce qui les rend incompréhensibles. La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article6, paragraphe1, alinéa 1, point a) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation et l'amélioration de notre site Web. Vos données relatives à « Hotjar » sont supprimées au plus tard après douze mois ; vous trouverez un aperçu de la durée de conservation par « Hotjar » sur : <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données par « Hotjar » sur : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement \[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](https://www.falke.com/?show_consent=1) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

#### **Facebook Custom Audiences**

En outre, le site Web utilise la fonction « Website Custom Audiences » de « Facebook ». Le fournisseur est Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, e-mail : [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); dénommé ci-après : « Facebook »). Via des balises Web telles que « Facebook-Pixel », des informations sur votre comportement d'utilisation sur notre site Web sont collectées et traitées par « Facebook ». Cela permet aux utilisateurs du site et aux utilisateurs de « Facebook » appartenant à un groupe cible semblable de recevoir des publicités basées sur leurs centres d'intérêt (« annonces Facebook ») dans le cadre de leur visite sur le réseau social « Facebook ». À l'aide des « Facebook-Pixel » (petits graphiques également intégrés à notre site Web, chargés automatiquement lorsque vous visitez notre site Web et permettant de suivre le comportement de l'utilisateur), votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de « Facebook ». Avec l'intégration des « Facebook-Pixel », « Facebook » traite, à l'aide de cookies, les informations générées par l'utilisation de notre site Web via votre terminal – par ex., que vous avez accédé à une page Web particulière – et traite, entre autres, les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations du navigateur, le site Web visité précédemment, l'« ID Facebook » ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, et ce, aux fins de diffusion de publicités personnalisées. Si vous êtes inscrit-e à un service de « Facebook », « Facebook » peut attribuer les informations collectées à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur « Facebook » ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur découvre et traite votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification. La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe1, alinéa 1, point a) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site via « Facebook », en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. La durée de conservation des informations contenues dans les cookies de Facebook est de trois mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Facebook » sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation> et <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement \[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](https://www.falke.com/?show_consent=1) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

## **Facebook Analytics**

Nous utilisons l'outil « Facebook Analytics » de « Facebook ». Le fournisseur est Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, e-mail : [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); dénommé ci-après : « Facebook »). Pour utiliser « Facebook Analytics », nous utilisons le « Pixel Facebook » pour analyser l'utilisation de notre site Web et de nos parutions Internet, par ex., dans les réseaux sociaux « Facebook » et « Instagram », les interactions des utilisateurs sur nos sites Web et nos parutions Internet, ainsi que la mesure de l'audience de nos publicités. À l'aide des « Facebook-Pixel » (petits graphiques également intégrés à notre site Web, chargés automatiquement lorsque vous visitez notre site Web et permettant de suivre le comportement de l'utilisateur), votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de « Facebook ». Avec l'intégration des « Facebook-Pixel », « Facebook » traite, à l'aide de cookies, les informations générées par l'utilisation de notre site Web via votre terminal – par ex., que vous avez accédé à une page Web particulière – et traite, entre autres, les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations du navigateur, le site Web visité précédemment, l'« ID Facebook » ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, et ce, aux fins d'analyse de notre site Web et de nos parutions Internet et de mesure de l'audience de nos publicités. Les informations obtenues à l'aide de « Facebook pixels » sont utilisées uniquement à des fins statistiques : elles nous sont transmises par « Facebook » sous forme de statistiques anonymes et ne donnent aucune information sur la personne de l'utilisateur. Si vous êtes inscrit·e à un service de « Facebook », « Facebook » peut attribuer les informations collectées à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur « Facebook » ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que « Facebook » découvre et traite votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification. La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article6, paragraphe1, alinéa 1, point a) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation et l'amélioration de notre site Web. La durée de conservation des informations contenues dans les cookies de Facebook est de trois mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Facebook » sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation> et <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

**Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.**

## **Google Ads (Conversion)**

Nous utilisons l'offre « Google Ads » proposée par « Google » (Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001), pour attirer l'attention sur nos offres attractives sur des sites Web externes, avec l'aide de supports publicitaires (anciennement « Google AdWords »). Au vu des données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le succès des mesures publicitaires individuelles. Ces supports publicitaires sont livrés par « Google » via un « Ad Server ». Pour ce faire, nous utilisons des cookies de l'« Ad Server », via certains paramètres, pour la mesure de l'audience, tels que l'affichage d'annonces ou les clics effectués par les utilisateurs. Si vous accédez à notre site Web via une annonce « Google », « Google Ads » enregistre un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Google » traite les informations générées par votre terminal par le biais d'interactions avec nos supports publicitaires (accès à une page Internet spécifique ou clic sur une publicité), les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, dans le but d'analyser et de visualiser la mesure de l'audience de nos publicités. En fonction des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de « Google ». Nous utilisons Google Enhanced Conversions sur notre site web Pour l'utilisation de Google Ads Enhanced Conversions, des données d'utilisateur cryptées (par ex. noms, adresses e-mail, adresses postales, identifiants personnalisés) sont partagées avec Google. Lorsqu'un utilisateur réalise une conversion sur notre site Web, par exemple en effectuant un achat, les données d'utilisateur sont saisies via des balises de suivi des conversions, hachées et envoyées à Google sous forme de données hachées, puis utilisées pour améliorer la mesure des conversions. Google procède ensuite à une comparaison pour vérifier si les données d'utilisateur transmises correspondent à des clients Google existants. Ces informations permettent d'associer les utilisateurs aux comptes Google auxquels ils étaient connectés lorsqu'ils ont interagi avec l'une de vos annonces.

Si vous êtes inscrit·e à un service de « Google », « Google » peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur « Google » ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur aie connaissance de et traite votre adresse IP. La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article6, paragraphe1, alinéa 1, point a) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation des publicités et la traçabilité et l'amélioration de nos dépenses publicitaires. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Google » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement](https://www.falke.com/?show_consent=1) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

### **Google Ads (Dynamic Remarketing)**

Nous utilisons l'outil « Google Ads » avec la fonction « Dynamic Remarketing » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Il s'agit d'un processus au sujet duquel nous aimerions vous parler à nouveau. La fonction « Dynamic Remarketing » nous permet de reconnaître les utilisateurs de notre site sur d'autres sites au sein du réseau « Google » (dans la recherche « Google » ou sur « YouTube », appelés « Annonces Google » ou sur d'autres sites Web) et d'y présenter des publicités sur mesure en fonction de leurs centres d'intérêt. Les publicités peuvent également faire référence aux produits et services que vous avez déjà consultés sur notre site Web. Pour ce faire, l'interaction des utilisateurs sur notre site Web est analysée, par ex., à quelle offre l'utilisateur s'est déjà intéressé, afin d'afficher des publicités ciblées pour les utilisateurs, même lorsqu'ils ont visité d'autres pages de notre site. Si vous visitez notre site Web, « Google Ads » enregistre un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Google » traite les informations générées par votre terminal sur l'utilisation de notre site Web et les interactions avec notre site Web, ainsi que les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, dans le but d'afficher des publicités personnalisées. Il n'y a pas de convergence des données collectées dans « Google Ads » avec celles d'autres produits « Google ». La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article6, paragraphe1, alinéa 1, point a) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites Web, en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Google » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement](https://www.falke.com/?show_consent=1) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

### **Floodlight Activities / DV360**

Nous utilisons le tag Floodlight de DV360 de Google Ireland Ltd, Irlande, afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires, limiter la fréquence à laquelle vous voyez une annonce spécifique et diffuser uniquement les publicités qui correspondent à vos intérêts personnels. Des informations concernant l'annonce sur laquelle vous avez cliqué et votre comportement d'utilisateur antérieur sur des sites Web tiers sont établies et stockées. Ces données sont envoyées via un identifiant de cookie ne contenant aucune information personnelle telle que des adresses e-mail, des noms ou des adresses postales. La durée de stockage est de 13 mois. Vous pouvez révoquer le procédé de traçage en installant le plug-in mis à disposition par Google sur le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

### **Microsoft Ads**

Nous utilisons sur notre site Web les fonctions de « Microsoft Ads » de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, dénommée ci-après « Microsoft »). « Microsoft » stocke un cookie sur le terminal de l'utilisateur afin de mesurer la portée de nos publicités et de déterminer le succès d'un support publicitaire. Si vous accédez à une publicité de « Microsoft Ads » sur notre site Web, « Microsoft » stocke un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Microsoft » traite les informations générées par votre terminal par le biais d'interactions avec nos supports publicitaires (accès à une page Internet spécifique ou clic sur une publicité) et une partie des données mentionnées dans la section « Données d'accès », dans le but d'analyser la mesure de l'audience et des résultats de nos publicités. « La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article6, paragraphe1, alinéa 1, point a) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation des publicités et la traçabilité et l'amélioration de nos dépenses publicitaires. La durée de stockage du traitement sous « Microsoft Ads » est de treize mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données par « Microsoft » et sur la durée de conservation sur : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> et <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement](https://www.falke.com/?show_consent=1) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

### **Pinterest**

Pour des informations détaillées sur le traitement et l'utilisation des données sur le site de chaque fournisseur ainsi qu'une possibilité de contact et des informations sur vos droits et options de paramétrage pour la protection de votre vie privée, en particulier les possibilités de recours (opt-out), veuillez vous référer à la politique de confidentialité de chaque fournisseur. Traitement et utilisation des données : Pinterest : <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy> Possibilité d'opposition (opt-out) : Pinterest : <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://www.pinterest.de/settings>

Si vous avez encore besoin d'aide à cet égard, veuillez nous contacter.

### Criteo (Dynamic Retargeting)

Le site Web utilise la fonction de « Dynamic Retargeting » du service de publicité en ligne « Criteo » (Criteo SA in 32 Rue Blanche, 75009 Paris). La fonction de « Dynamic Retargeting » nous permet de reconnaître les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites du réseau « Criteo » et de présenter des publicités adaptées à leurs centres d'intérêt. Les publicités peuvent également faire référence aux produits et services que vous avez déjà consultés sur notre site Web. Pour ce faire, l'interaction des utilisateurs sur notre site Web est analysée, par ex., à quelle offre l'utilisateur s'est déjà intéressé, afin d'afficher des publicités ciblées pour les utilisateurs, même lorsqu'ils ont visité notre site Web sur d'autres sites Web. Si vous visitez notre site Web, « Criteo » enregistre un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Criteo » traite les informations générées par votre terminal sur l'utilisation de notre site Web et les interactions avec notre site Web, ainsi que les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, dans le but d'afficher des publicités personnalisées. La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point a) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites Web, en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. La durée de conservation chez « Criteo » est de treize mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « Criteo » sur : <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement \[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](#) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

### Usercentrics

Nous utilisons sur notre site la plateforme de gestion du consentement Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Munich). La plateforme de gestion du consentement sert à obtenir, gérer et documenter vos consentements en matière de protection des données pour certaines fonctionnalités de notre site web. À cette fin, les données suivantes sont transmises à Usercentrics : Consentements et rétractation des consentements, ID de consentement, numéro du consentement, horodatage, langue, préférences du client, version du modèle, adresse IP et emplacement géographique. Le traitement des données a pour but de satisfaire à notre obligation légale, conformément à l'article 25, paragraphe 1, de la loi sur la protection des données dans le domaine des télécommunications et des télémédias (Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz, « TTDSG »), afin d'obtenir votre consentement avant de déposer et lire les cookies qui ne sont pas absolument indispensables d'un point de vue technique, ainsi que de documenter les consentements, et donc sur la base de l'article 6 (1), point c), du RGPD.

Les données relatives au consentement sont conservées pendant 1 an. Le stockage des données est effectué dans l'Union européenne. Vous trouverez de plus amples informations sur les données collectées et les possibilités de contact sur le site <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

Vous pouvez rétracter à tout moment les consentements que vous avez donnés via la plateforme de gestion du consentement en repoussant le curseur dans les « paramètres avancés » de la plateforme de gestion du consentement [https://www.falke.com/?show\_consent=1]. Dans ce cas, la rétractation n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la rétractation.

### Exactag

Exactag GmbH (Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf) collecte et stocke des données sur ce site et ses différentes pages à des fins de marketing et d'optimisation. Des profils d'utilisateurs anonymes peuvent être créés à partir de ces données. Des cookies et la technique dite du « fingerprinting » peuvent être utilisés à cette fin. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés localement dans le cache du navigateur du visiteur. La technologie de fingerprinting stocke les variables d'environnement du navigateur dans une base de données sans conserver de données uniques liées à l'utilisateur, telles qu'une adresse IP. Les cookies et/ou le fingerprinting permettent de reconnaître le navigateur. Exactag évalue également le comportement de l'utilisateur et les données d'accès provenant d'autres sources telles que les applications, les réseaux sociaux (articles publiés et informations accessibles) ou les newsletters (par exemple, si et quand les newsletters sont ouvertes et quels liens sont cliqués par le lecteur pour mesurer les habitudes de lecture, le taux d'ouverture et le taux de clics) afin de présenter des publicités ciblées et personnalisées sur les sites, les réseaux sociaux, dans les applications et nos newsletters. À cette fin, Exactag utilise des cookies, des pixel tags, du fingerprinting et des technologies similaires qui stockent ou lisent des informations dans les appareils des utilisateurs lorsqu'ils visitent nos sites, applications, réseaux sociaux ou newsletters. Ces technologies permettent de transférer les données des utilisateurs à Salesforce et de les utiliser à des fins d'analyse statistique et de mesure de la portée. Cela nous permet de tester des campagnes publicitaires fondées sur l'utilisation et de diffuser des annonces publicitaires basées sur l'utilisation. La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement

conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point a) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité d'Exactag et la période de conservation des données sur <https://www.exactag.com/en/data-privacy/>.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement \[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](#) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

### **Tradedoubler**

Nous utilisons les fonctions de suivi du réseau d'affiliation Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 München, 10785 Berlin, Deutschland). Dans ce cadre, un pixel dit « pixel espion » est mis en place afin que nous puissions mesurer la portée de nos annonces publicitaires et évaluer le succès des supports. Les données des campagnes publicitaires nous permettent de déterminer le succès des différentes mesures publicitaires dans le cadre du programme partenaire respectif. Un pixel, appelé « pixel espion » (ou web beacon), est installé sur le terminal de l'utilisateur à des fins de reconnaissance. À l'aide de ces cookies, la société Tradedoubler traite les informations générées par votre terminal lors de vos interactions avec nos supports publicitaires (par ex. visite d'une page Internet spécifique ou clic sur une publicité) ainsi que les données décrites dans la section « Données d'accès », ceci dans le but d'analyser la portée ainsi que le succès de nos annonces publicitaires. La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point a) du RGPD. Les données sont conservées pendant un délai de 12 mois.

[Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en déplaçant le curseur de l'outil de consentement \[https://www.falke.com/?show\\_consent=1\]](#) dans les « Paramètres avancés ». La légitimité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation reste inchangée.

### **Movable Ink**

Nous utilisons une technologie de Movable, Inc. (841 Broadway, 3rd Floor, New York, NY 10003, USA) afin de personnaliser les produits. Cet outil nous permet d'adapter notre site web en fonction des habitudes de chaque utilisateur et de proposer des contenus et des recommandations de produits personnalisés. Il fonctionne à l'aide de cookies (se référer à la section « Cookies » plus haut) afin de collecter des données sur les centres d'intérêt et les comportements des visiteurs de notre site web et de notre boutique en ligne. Grâce à ces cookies, l'outil recueille des données en temps réel, notamment sur le comportement de navigation du visiteur, les produits ou catégories consultés, le panier d'achat et les commandes passées. La base juridique du traitement de ces données est l'art. 6, par. 1, phrase 1, lettre a), du RGPD. Les données collectées sont conservées pendant 2 ans. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données par le fournisseur concerné en déplaçant le curseur dans les « Paramètres » de l'outil de consentement (consent tool) [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. La licéité du traitement des données reste inchangée jusqu'à ce que vous exerciez votre droit de révocation.

## **Transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers**

Dans le cadre du recours aux fournisseurs tiers énumérés ci-dessus, il est possible que vos données personnelles soient transmises à d'autres États en dehors de l'UE ou de l'EEE, dans lesquels d'autres normes de protection des données peuvent s'appliquer. Veuillez noter que les données traitées dans d'autres pays peuvent être soumises à des lois étrangères et accessibles sur demande aux gouvernements et aux tribunaux locaux ainsi qu'aux autorités chargées de l'application de la loi et de la surveillance dans ces pays. En cas de transfert de vos données personnelles vers des pays tiers, nous prendrons les mesures appropriées pour sécuriser vos données de manière adéquate.

Le transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers est généralement protégé par la conclusion desdites clauses contractuelles types de l'UE (pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_fr)).

## **Traitement des données lors de l'utilisation de médias sociaux**

Pour présenter notre entreprise et communiquer directement avec vous, nous utilisons les plateformes de médias sociaux de fournisseurs tels que LinkedIn, Instagram et autres (« Fournisseurs »), par le biais desquelles nous maintenons notre présence (par ex. dans le cadre de profils d'entreprise et de collaborateurs) et traitons vos données.

#### a.) Liens vers les médias sociaux

Notre site Web contient des liens vers des services tels que Facebook, Instagram, TikTok et Pinterest. Après avoir cliqué sur un tel lien, vous êtes redirigé(e) vers un autre site Web, ce qui signifie que ce n'est qu'à ce moment-là que les informations de l'utilisateur sont transmises au site en question. Ces données peuvent alors être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne. Pour plus d'informations sur la façon dont vos données sont traitées lorsque vous consultez les pages de ces médias sociaux, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives :

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://about.instagram.com/safety/privacy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings>
- Linked-In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Dans la mesure où des données sont collectées sur notre site Web ou sur nos présences sur les plateformes sociales, et que le fournisseur et nous traitons et utilisons celles-ci à des fins communes (par ex. à des fins d'analyse ou de publicité), nous partageons alors une responsabilité commune avec le fournisseur en question. Bien souvent, nous ne sommes pas en mesure de désactiver cette fonction nous-mêmes. Aussi pouvez-vous adresser votre demande à la fois à nous et au fournisseur concerné.

#### b.) Partager, publier et interagir avec des articles, des avis, des photos, etc.

Vous pouvez commenter, partager ou interagir de toute autre manière (aimer, recommander, critiquer, etc.) avec les publications, photos, vidéos, etc. que nous avons créées sur les plateformes des fournisseurs répertoriés et sur nos profils. Le cas échéant, nous partageons votre contenu sur nos profils, lorsqu'il s'agit d'une fonction de la plateforme de l'opérateur concerné, et nous communiquons avec vous via celle-ci. Il peut arriver que des messages publics, etc. soient publiés par l'opérateur, mais ces messages ne seront jamais utilisés ou traités à d'autres fins par notre entreprise.

En cas de critiques, nous nous réservons le droit, le cas échéant, de publier une réponse à votre message (par ex. pour clarifier le problème, proposer un geste commercial, etc.) et de vous inviter à reprendre contact avec nous. En pareil cas, les données personnelles que vous avez volontairement publiées dans la critique sont susceptibles d'être rendues publiques. Nous nous réservons en outre le droit de supprimer tout contenu dans le cas où cela s'avèrera nécessaire.

**Finalité du traitement des données :** nous traitons vos données afin de nous permettre de gérer nos relations publiques, de communiquer et de fidéliser notre clientèle.

Nous traitons vos données à caractère personnel en nous fondant sur la base juridique suivante :

- Dans le cadre de la déclaration de consentement que vous nous avez communiquée, conformément à l'art. 6, par. 1, let. a) du RGPD (Règlement général sur la protection des données) ;
- Pour protéger nos intérêts légitimes, conformément à l'art. 6, par. 1, let. f) du RGPD. Les données sont ici traitées dans l'intérêt de nos relations publiques et notre communication.

**Durée de conservation :** nous supprimons vos données personnelles dès que vous révoquez, de façon valable, le consentement que vous nous avez donné ou lorsqu'il n'existe plus, de notre côté, d'intérêt légitime à les conserver.

#### c.) Demandes des utilisateurs

Afin de traiter les demandes que vous nous adressez (par ex. via un chat, une fonction « commentaires » ou notre adresse électronique), d'y répondre de manière ciblée et de vous fournir les informations souhaitées, nous traitons les données à caractère personnel que vous nous communiquez dans ce contexte. Cela inclut notamment vos coordonnées (afin de vous faire parvenir une réponse ou de vous demander des précisions) ainsi que d'autres informations que vous nous transmettez à cet égard.

Dans le cas où vous nous soumettez une demande par le biais d'une plateforme, nous pouvons vous renvoyer, en fonction de la réponse souhaitée, vers d'autres canaux de communication sécurisés, ceci dans le but de garantir la confidentialité. Vous avez à tout moment la possibilité de nous faire parvenir des demandes confidentielles aux adresses figurant dans nos Mentions légales ou dans la présente Politique de confidentialité. En fonction de l'objet de votre demande, de la disponibilité de vos coordonnées et de la nécessité, nous sommes susceptibles de vous contacter par voie électronique, téléphonique ou postale.

**Finalité du traitement des données :** nous traitons vos données personnelles dans le but de répondre à votre demande.

Nous traitons vos données personnelles afin de répondre aux demandes des utilisateurs, demander des documents, etc., en nous fondant sur les **bases juridiques** suivantes :

- Pour protéger nos intérêts légitimes, conformément à l'art. 6, par. 1, let. f) du RGPD ; notre intérêt légitime réside ici dans la possibilité de répondre de manière appropriée aux demandes ou d'exécuter celles-ci ;
- Si la demande de contact vise ou a trait d'une quelconque autre manière à une relation de travail existant entre vous et nous, l'art. 6, par. 1, let. b) du RGPD constitue alors une base juridique supplémentaire.
- Avec votre consentement dans le cadre de l'utilisation du chat, l'art. 6, par. 1, let. a) du RGPD.

**Durée de conservation :** dans un premier temps, nous conservons vos données à caractère personnel durant la période où nous répondons à votre demande ou tant que vous êtes client(e) chez nous. Le cas échéant, cela peut également inclure les demandes que vous formulez avant que vous ne deveniez client(e) chez nous (rapport juridique précontractuel).

Nous conservons en outre vos données à caractère personnel jusqu'à la prescription d'éventuels droits découlant de la relation client, ceci afin de pouvoir les utiliser comme preuve le cas échéant. Le délai de prescription est généralement compris entre 12 et 36 mois, mais il peut aller jusqu'à 30 ans.