

Algemene informatie over de verwerking van uw gegevens

Wij zijn wettelijk verplicht om u te informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens (hierna "gegevens" genoemd) bij het gebruik van onze website. Wij nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Deze gegevensbeschermingsinformatie informeert u over de details van de verwerking van uw gegevens en over uw wettelijke rechten. Voor begrippen als "persoonsgegevens" of "verwerking" gelden de wettelijke definities in artikel 4 DSGVO. Wij behouden ons het recht voor om de verklaring inzake gegevensbescherming in de toekomst aan te passen, in het bijzonder in geval van verdere ontwikkeling van de website, het gebruik van nieuwe technologieën of wijzigingen in de rechtsgrond of de desbetreffende jurisdictie. Wij raden u aan het Privacybeleid van tijd tot tijd te lezen en een papieren of papieren exemplaar bij uw gegevens te voegen.

Toepassingsgebied

Het privacybeleid is van toepassing op alle pagina's van <https://www.falke.com/> Het is niet van toepassing op gelinkte websites of internetaanbiedingen van andere aanbieders.

Verantwoordelijke aanbieder

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze gegevensbeschermingsverklaring is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens:

FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg
Tel.: 0800 – 22 099 022
E-Mail: online@FALKE.com

Vragen over gegevensbescherming

Als u vragen hebt over gegevensbescherming met betrekking tot ons bedrijf of onze website, kunt u contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres:

datenschutz@FALKE.com

Bovendien kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres:

Spirit Legal LLP Rechtsanwälte
Advocaat en functionaris voor gegevensbescherming
Peter Hense
Postadres:
Gegevensbeschermingsfunctionaris:
c/o FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg
E-Mail: datenschutz@FALKE.com

Contact via het gecodeerde online formulier:

[Contact gegevensbeschermingsfunctionaris:](#)

Veiligheid:

Wij hebben uitgebreide technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, verlies en andere externe inmenging. Daartoe herzien we regelmatig onze veiligheidsmaatregelen en passen we ze aan de stand van de technologie aan.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens die u tegen ons kunt doen gelden:

- **Recht op informatie:** U kunt informatie aanvragen conform art. 15 DSGVO over uw persoonlijke gegevens die wij verwerken.

- **Recht op correctie:** Als de informatie over u juist is (niet meer), kunt u een correctie aanvragen conform art. 16 DSGVO. Indien uw gegevens onvolledig zijn, kunt u verzoeken deze in te vullen.
- **Recht op verwijdering:** U kunt om verwijdering van uw persoonlijke gegevens verzoeken in overeenstemming met art. 17 DSGVO.
- **Recht om de verwerking te beperken:** Op grond van art. 18 DSGVO heeft u het recht om te eisen dat uw persoonlijke gegevens worden beperkt.
- **Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking:** U heeft het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, op basis van art. 6 lid 1, zin 1, sub e) of sub f) DSGVO, conform art. 21 lid 1 DSGVO. In dit geval zullen wij uw gegevens niet verder verwerken, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende redenen zijn om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking dient om uw belangen, rechten en vrijheden te beschermen, of indien de verwerking dient om uw rechten te doen gelden en uit te oefenen of om u te verdedigen tegen rechtsvorderingen (art. 21, lid 1 DSGVO). Bovendien heeft u volgens art. 21 lid 2 DSGVO te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op directe reclame; dit geldt ook voor eventuele profilering, voor zover deze verband houdt met dergelijke directe reclame. Wij vestigen uw aandacht op het recht van bezwaar in deze gegevensbeschermingsverklaring in verband met de desbetreffende verwerking.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** Indien u toestemming heeft gegeven voor een verwerking, heeft u recht op een herroepingsrecht conform art. 7 lid 3 DSGVO.
- **Overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht om de door u verstrekte persoonlijke gegevens in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat ("overdraagbaarheid van gegevens") te ontvangen en deze gegevens aan een andere verantwoordelijke persoon door te geven, indien aan de voorwaarden van art. 20 lid 1 sub a, b DSGVO is voldaan (art. 20 DSGVO).

U kunt uw rechten doen gelden door de in het gedeelte "Verantwoordelijke aanbieder" vermelde contactgegevens te melden of door contact op te nemen met de door ons aangewezen functionaris voor gegevensbescherming.

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u ook het recht om op grond van art. 77 DSGVO een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van uw eigen keuze. Hieronder valt ook de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor de verantwoordelijke persoon: Staatscommissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie Nordrhein-Westfalen, Postbus 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

Gebruik van onze website

In principe kunt u onze website gebruiken voor louter informatieve doeleinden zonder uw identiteit bekend te maken. Bij het oproepen van de afzonderlijke pagina's van de website in deze zin worden alleen toegangsgegevens aan onze aanbieder van webruimte doorgegeven, zodat de website aan u kan worden weergegeven. De volgende gegevens worden verwerkt:

- Browser type/ browser versie,
- gebruikt besturingssysteem,
- taal en versie van de browsersoftware,
- datum en tijd van toegang,
- hostnaam van de toegangsterminal,
- IP adres,
- inhoud van de aanvraag (specifieke website),
- toegangsstatus/HTTP-statuscode,
- websites die toegankelijk zijn via de website,
- verwijzende URL (de eerder bezochte website),
- bericht over de vraag of oproep succesvol was, en
- de hoeveelheid gegevens die zijn doorgestuurd.

De tijdelijke verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om het verstrijken van een websitebezoek en de levering van de website op uw eindapparaat technisch mogelijk te maken. De toegangsgegevens worden niet gebruikt om individuele gebruikers te identificeren en worden niet samengevoegd met andere gegevensbronnen. Verdere opslag in logfiles wordt uitgevoerd om de functionaliteit van de website en de veiligheid van de informatietechnologiesystemen te waarborgen. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Onze legitieme belangen liggen in het verzekeren van de functionaliteit van de Website en de integriteit en veiligheid van de website. Door de toegangsgegevens voor langere tijd op te slaan in logbestanden, met name het IP-adres, kunnen we misbruik opsporen en voorkomen. Dit omvat bijvoorbeeld de verdediging tegen verzoeken die door de dienst worden overbelast of tegen het gebruik van cookies. De toegangsgegevens

worden gewist zodra zij niet langer nodig zijn voor de verwerking ervan. In het geval van het verzamelen van gegevens om de website te verstrekken, is dit het geval wanneer u uw bezoek aan de website beëindigt. De loggegevens worden rechtstreeks en uitsluitend voor de beheerders opgeslagen en uiterlijk na zeven dagen verwijderd. Daarna zijn ze slechts indirect beschikbaar via de reconstructie van back-up tapes (back-ups) en worden ze na maximaal vier weken definitief verwijderd.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Cookies

Naast de bovengenoemde toegangsgegevens worden in de internetbrowser van het eindapparaat dat u bij het gebruik van de website gebruikt, zogenaamde cookies opgeslagen. Dit zijn kleine tekstbestanden met een openvolging van nummers die lokaal in de cache van de gebruikte browser worden opgeslagen. Cookies worden geen onderdeel van het pc-systeem en kunnen geen programma's uitvoeren. Deze dienen om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Het gebruik van cookies kan technisch noodzakelijk zijn of voor andere doeleinden (bijv. analyse/evaluatie van het gebruik van de website).

Technisch noodzakelijke cookies

Sommige elementen van onze website vereisen dat de oproepende browser ook na een paginawijziging kan worden geïdentificeerd. De volgende gegevens worden in de cookies verwerkt:

- taalinstellingen,
- artikelen in winkelwagen en
- log-in informatie.

De door technisch noodzakelijke cookies verzamelde gebruikersgegevens worden niet verwerkt voor het aanmaken van gebruikersprofielen. We gebruiken ook zogenaamde "sessiecookies", die een sessie-ID opslaan waarmee verschillende verzoeken van uw browser aan de gedeelde sessie kunnen worden toegewezen. "Sessiecookies" zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website. Het stelt ons vooral in staat om het gebruikte apparaat te herkennen wanneer u terugkeert naar de website. Wij gebruiken deze cookie om u te herkennen bij een volgend bezoek aan de Site als u een klantenaccount bij ons hebt, anders zou u zich bij elk bezoek opnieuw moeten aanmelden. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is art. 6, zin 1, sub f), van het DSGVO. Onze legitieme belangen bij de verwerking zijn het bieden van de bovengenoemde speciale functionaliteiten en daardoor het gebruik van de website aantrekkelijker en effectiever te maken. De "sessiecookies" worden verwijderd zodra u zich afmeldt of, afhankelijk van welke browser u gebruikt en welke browserinstellingen u hebt gemaakt, wanneer u de browser afsluit.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van cookies door cookies te deactiveren of te beperken. Reeds opgeslagen cookies kunnen te allen tijde in de browserinstellingen worden verwijderd. U kunt het gebruik van cookies ook voorkomen door de browser in "private mode" te openen.

Functionele cookies

We gebruiken op de website ook cookies om bepaalde websitefunctionaliteiten aan te bieden. Met de cookies worden bijvoorbeeld de volgende gegevens opgeslagen en verwerkt:

- Ingevoerde zoektermen,
- frequentie van de pageviews,
- correct gebruik van kernfuncties van de website.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, punt 1, lit. f) AVG. Onze rechtmatige belangen liggen in het aanbieden van essentiële websitefunctionaliteiten en in het efficiëntere ontwerp van onze website. De functionele cookies worden automatisch verwijderd na een vastgestelde periode, die per cookie kan verschillen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van cookies door cookies te deactiveren of te beperken. Reeds opgeslagen cookies kunnen te allen tijde in de browserinstellingen worden verwijderd. U kunt het gebruik van cookies ook voorkomen door de browser in "private mode" te openen.

Contact opnemen met ons bedrijf

Als u contact opneemt met ons bedrijf, bijvoorbeeld per e-mail of via het contactformulier op de website, worden de door u verstrekte persoonlijke gegevens door ons verwerkt om uw vraag te beantwoorden. Voor de verwerking van aanvragen via het contactformulier op de website is het noodzakelijk dat een naam of pseudoniem en een geldig e-mailadres worden opgegeven. Op het moment dat het bericht naar ons wordt

verzonden, worden ook uw IP-adres en de datum en tijd van registratie verwerkt. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO en art. 6 lid 1, zin 1, sub b) DSGVO indien het doel van de contactpersoon het sluiten van een overeenkomst is. Indien het verzoek gericht is op het sluiten van een overeenkomst, zijn de gegevens van uw gegevens noodzakelijk en verplicht voor het sluiten van een overeenkomst. Indien de gegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk een overeenkomst te sluiten of uit te voeren in de vorm van het leggen van contact of het verwerken van de aanvraag. De verwerking van de persoonsgegevens uit het invoerscherm dient uitsluitend voor de verwerking van de contactpersoon. In het geval van contact per e-mail, vormt dit ook het noodzakelijke legitieme belang bij de verwerking van de gegevens. De overige gegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen om misbruik van het contactformulier te voorkomen en om de veiligheid van onze informatietechnologiesystemen te waarborgen. De gegevens zullen in dit verband niet worden doorgegeven aan derden. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan na verwerking - meestal twee jaar na beëindiging van de communicatie - of beperken de verwerking tot de naleving van de bestaande wettelijke opslagverplichtingen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Verwerking voor contractuele doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het initiëren, motiveren, uitvoeren en/of beëindigen van een juridische transactie met ons bedrijf. De rechtsgrondslag hiervoor vloeit voort uit art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk voor het sluiten van de overeenkomst en u bent contractueel verplicht uw gegevens te verstrekken. Als uw gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kan er geen overeenkomst worden gesloten en/of uitgevoerd. Na het bereiken van het doel (bijv. de contractafwikkeling) worden de persoonlijke gegevens voor verdere verwerking geblokkeerd of gewist, tenzij wij bevoegd zijn om ze verder te verwerken op basis van een door u gegeven toestemming (bijv. toestemming voor de verwerking van het e-mailadres voor de verzending van elektronische reclameboodschappen), een contractuele overeenkomst, een wettelijke toestemming (bijv. toestemming voor het verzenden van direct mail) of op basis van gerechtvaardigde belangen (bijv. opslag voor het afdwingen van aanspraken).

Uw persoonlijke gegevens zullen worden doorgegeven aan derden indien

- het voor de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van juridische transacties met ons bedrijf noodzakelijk is (bijv. als gegevens worden doorgegeven aan een betalingsdienaar/een postorderbedrijf om een contract met uw persoon te verwerken) (art. 6 lid 1, zin 1, sub b) DSGVO), of
- een onderaannemer of hulppersoon die wij uitsluitend gebruiken in het kader van de levering van de door u gevraagde aanbiedingen of diensten, zijn deze gegevens vereist (deze hulppersonen hebben alleen het recht om de gegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van het aanbod of de dienst, tenzij u uitdrukkelijk anders wordt geïnformeerd), of
- een uitvoerbaar administratief bevel (art. 6, lid 1, zin 1, sub c), van het DSGVO) zich voorlegt, of
- een uitvoerbaar gerechtelijk bevel is uitgevaardigd (art. 6 lid 1, S. 1, sub c) DSGVO), of
- we wettelijk wegens (art. 6 lid 1, zin 1, sub c), van het DSGVO) verplicht zijn dit te doen, of
- de verwerking noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon (art. 6 lid 1, zin 1, sub d) DSGVO), of
- het noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die in het algemeen belang of in de uitoefening van het openbaar gezag is of wordt uitgevoerd (art. 6 lid 1, zin 1, sub e) DSGVO), of
- kunnen we vertrouwen op onze doorslaggevende legitieme belangen of die van een derde partij voor de openbaarmaking van dergelijke informatie (art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO).

Een verdere overdracht van uw persoonlijke gegevens aan andere personen, bedrijven of instanties zal niet plaatsvinden, tenzij u uw effectieve toestemming heeft gegeven voor een dergelijke overdracht. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub a), van het DSGVO. In het kader van deze gegevensbeschermingsinformatie informeren wij u over de betreffende ontvangers met betrekking tot de betreffende verwerking.

Online bestelsysteem

Als u een bestelling in onze online shop wilt plaatsen, is het voor het aangaan en afsluiten van de overeenkomst noodzakelijk en verplicht dat u persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres en e-mailadres opgeeft. De verplichte informatie die nodig is voor de order- en contractafwikkeling wordt apart gemarkeerd, verdere informatie wordt vrijwillig verstrekt. Wij verwerken uw gegevens met het oog op de verwerking van uw bestelling en sturen deze met name door naar de door u gekozen betaaldienstverlener of naar onze huisbank. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Als uw gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kan er geen overeenkomst worden gesloten en/of uitgevoerd. Om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang

krijgen tot uw persoonlijke gegevens, wordt het bestelproces op de website gecodeerd met SSL-technologie. U kunt vrijwillig een klantenaccount aanmaken waarin wij uw gegevens opslaan voor latere bezoeken aan de website. Wanneer u een klantenaccount aanmaakt, worden de gegevens die u invoert verwerkt. U kunt alle andere gegevens na een succesvolle registratie zelfstandig in het klantenaccount bewerken of verwijderen. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van dwingende commerciële en fiscale voorschriften zijn wij verplicht uw adres-, betalings- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken tot de naleving van de bestaande wettelijke verplichtingen.

Pakketaankondiging

Wij geven uw e-mailadres door aan de verzenddienst die verantwoordelijk is voor de levering van uw bestelling, zodat u per e-mail kan worden geïnformeerd over de verzendstatus en de verwachte levering. De rechtsgrondslag voor het doorgeven van uw e-mailadres is art. 6 lid 1 zin 1 sub f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in combinatie met ons gerechtvaardigd belang om de klantervaring te optimaliseren door klanten beter te informeren over de verzendstatus van hun bestellingen en de verwachte levertijd, en zo het aantal vragen aan onze klantenservice te verminderen. De verzenddienst verwerkt uw e-mailadres uitsluitend voor het hierboven genoemde doel en in overeenstemming met zijn eigen privacybepalingen.

U kunt tegen deze verwerking bezwaar maken. De eenvoudigste manier om dit te doen is door het betreffende vakje uit te vinken tijdens het bestelproces.

Voucher shop

Als u een bestelling in onze voucher shop op <https://gutscheine.falke.com> wilt plaatsen, is het voor het aangaan en afsluiten van de overeenkomst noodzakelijk en verplicht om persoonlijke gegevens zoals uw voor- en achternaam, uw adres en uw e-mailadres op te geven. De verplichte informatie die nodig is voor de order- en contractafwikkeling wordt apart gemarkeerd, verdere informatie wordt vrijwillig verstrekt. In geval van niet-levering is het niet mogelijk om via de voucher shop een contract af te sluiten. Daarnaast verwerken wij de gegevens die u in het kader van uw bericht op de voucher verstrekt. Wij verwerken uw gegevens om uw bestelling te verwerken. Wij zullen de betalingsgegevens vooral naar de door u gekozen betalingsdienaarbieder of naar onze huisbank doorsturen. Wij gebruiken het bestelsysteem van de gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund) voor de voucher shop om u een optimaal boekingsproces te bieden. De verwerking van uw bestelgegevens vindt plaats op de servers van gurado GmbH in Duitsland. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens, wordt het bestelproces op de website gecodeerd met SSL-technologie. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van dwingende commerciële en fiscale voorschriften zijn wij verplicht uw adres-, betalings- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken tot de naleving van de bestaande wettelijke verplichtingen.

Klantenaccount in het FALKE Friends-klantenbindingsprogramma

Registratie: als u wilt deelnemen aan het FALKE FRIENDS loyaliteitsprogramma en hiervoor een klantenaccount wilt aanmaken, moet u zich registreren door de volgende informatie te verstrekken:

Aanhef

Voor- en achternaam en

e-mailadres.

zelfgekozen wachtwoord.

Verdere persoonlijke gegevens (bijv. uw geboortedatum) zijn optioneel.

Er is geen verplichting om een echte naam te gebruiken; u bent vrij om een pseudoniem te gebruiken.

Op het moment van registratie worden ook uw IP-adres (als u zich online registreert) en de datum en tijd van registratie verwerkt. Wij gebruiken de dubbele opt-in procedure voor registratie. Nadat u de voor registratie vereiste gegevens hebt ingediend, ontvangt u een e-mail met een activeringslink (en mogelijk maximaal twee herinneringsmails als uw klantenaccount niet onmiddellijk wordt geactiveerd). De registratie is pas succesvol voltooid als de link geactiveerd is door erop te klikken.

Doeleinden: de gegevens die in verband met uw gebruik van het programma worden verzameld, worden door ons voor de volgende doeleinden verwerkt:

Verstrekking van informatie en aanbiedingen uit het FALKE-assortiment die op uw persoonlijke interesses zijn afgestemd en andere voordelen die u als vaste klant in het FALKE FRIENDS-programma worden toegekend. U ontvangt deze informatie en aanbiedingen met name per e-mail (tenzij u hiertegen bezwaar maakt, zie sectie 14 over e-mailmarketing hieronder) en per post. Als u ook via andere kanalen met ons communiceert (bijv. via onze websites, apps of via Messenger), kunt u ook via deze kanalen informatie en aanbiedingen ontvangen.

Verbetering van het FALKE-assortiment (marktonderzoek).

Al deze doeleinden zijn verplichte onderdelen van het FALKE FRIENDS klantenbindingsprogramma, d.w.z. de overeenkomstige verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van uw FALKE FRIENDS contract.

Type en omvang van de gegevensverwerking: Wij verwerken de volgende gegevens voor de bovengenoemde doeleinden:

- a) De verplichte informatie die u hebt verstrekt toen u zich registreerde voor het FALKE FRIENDS programma (d.w.z. e-mailadres, naam en voornaam, uw wachtwoord).
- b) Alle vrijwillige informatie die u verstrekt, bijv. uw geboortedatum of uw interessegebieden.
- c) Gegevens die zijn ontstaan of in de toekomst zullen ontstaan bij het gebruik van uw digitale klantenkaart in de winkel of voor online bestellingen (d.w.z. plaats en tijd van de transactie, de gekochte producten en hun prijs, eventuele aanbiedingen of aankoopvoordelen waarvan u hebt geprofiteerd, uw factuur- en afleveradres voor online bestellingen).
- d) Gegevens die zijn ontstaan of in de toekomst zullen ontstaan uit uw communicatie met ons (bijv. via onze websites, apps of e-mails), d.w.z. welke van deze communicatiekanalen met FALKE u hebt gebruikt en wanneer, welke van de daar aangeboden informatie en aanbiedingen u hebt bekeken en, indien van toepassing, gebruik van hebt gemaakt (klikgedrag).
- e) Als u ons afzonderlijk toestemming hebt gegeven om verdere gegevens te verwerken voor reclame- en/of marktonderzoeksdoeleinden, zullen wij de verdere gegevens waarop deze toestemming betrekking heeft ook voor de bovengenoemde doeleinden gebruiken.

Gegevens over eventuele klachten of claims door u of de uitoefening van vergelijkbare contractuele of wettelijke rechten worden in deze context niet gebruikt.

De hierboven onder a) genoemde gegevens zijn nodig voor het afsluiten van het contract. De hierboven onder b) tot d) genoemde gegevens kunnen worden verzameld in verband met uw gebruik van het FALKE FRIENDS programma, de onder e) genoemde gegevens kunnen - afhankelijk van de inhoud van uw toestemming - ook in een andere context worden verzameld. Het gebruik van het FALKE FRIENDS programma is altijd vrijwillig, d.w.z. u bent vrij om te beslissen of u wel of niet online wilt bestellen met uw FALKE FRIENDS klantenaccount of uw digitale klantenkaart in de winkel wilt gebruiken (en wilt profiteren van de bijbehorende voordelen).

Uw gegevens worden alleen doorgegeven aan derden - behalve in het geval van een gedocumenteerd vermoeden van misbruik of als wij wettelijk verplicht zijn om ze door te geven - indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of als u afzonderlijk toestemming hebt gegeven voor deze doorgifte.

Bewaartermijn: wij bewaren uw verplichte gegevens en eventuele vrijwillige informatie zolang u deelneemt aan het FALKE FRIENDS programma. Daarna worden ze indien mogelijk onmiddellijk verwijderd of geanonimiseerd, anders na 10 jaar na het verstrijken van bestaande bewaarverplichtingen onder handels- en belastingwetgeving. Wij verwijderen of anonimiseren ook gegevens die zijn verzameld bij het gebruik van kaarten of online bestellingen, uiterlijk na het verstrijken van de bewaarplicht onder handels- en belastingwetgeving na 10 jaar. Wij verwijderen uw communicatiegegevens uiterlijk na 6 jaar.

Rechtsgrondslag: de rechtsgrondslag voor het voornoemde bewaren van gegevens tot het verstrijken van bestaande bewaarverplichtingen onder handels- en belastingwetgeving is art. 6 lid 1 onder c) van de AVG (voldoen aan een wettelijke verplichting). Anders is de rechtsgrondslag voor de hier beschreven verwerkingen art. 6 lid 1 onder b) van de AVG (nakoming van contract en precontractuele maatregelen). Als u ons afzonderlijk toestemming hebt gegeven om verdere gegevens te verwerken voor reclame- en/of marktonderzoeksdoeleinden, is de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking op basis hiervan art. 6 lid 1 onder a) van de AVG in combinatie met uw overeenkomstige toestemming.

Kansspelen

Als u aan een kansspel wilt deelnemen, moet u de volgende gegevens in het invoerscherm invoeren:

- naam en achternaam,
- adres en
- e-mailadres.

Wij verwerken uw gegevens in het kader van kansspelen uitsluitend ten behoeve van het ontwerp, de uitvoering en de verwerking van de kansspelen. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. De verwerking is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten van het contract. Indien uw gegevens niet beschikbaar zijn, is het niet mogelijk om deel te nemen aan of deel te nemen aan een vergelijkend onderzoek. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Voor zover het doorgeven van de prijzen noodzakelijk is, sturen wij uw gegevens met name door naar de dienstverleners. De gegevens die in dit verband ontstaan, verwijderen wij na de verwerking - in de regel na het uitreiken van de prijs - niet meer nodig of beperken wij de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan.

Sovendus partnerprogramma

Bovendien nemen wij deel aan het partnerprogramma van "sovendus" (aanbieder is Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, website: <https://www.sovendus.com/de/>; hierna: „sovendus”). Na afronding van het bestelproces verschijnt er een bedankbanner, waaruit u vrijwillig op de voucherselectiepagina kunt klikken om een voucher uit verschillende partnerwinkels te selecteren. Voor de selectie van een individuele voucher-aanbieding pseudonimiseren en coderen wij de hash-waarde van uw e-mailadres en uw IP-adres en sturen deze naar "sovendus". Voor factureringsdoeleinden sturen wij ook het pseudoniem van het ordernummer, de waarde van de bestelling met valuta, sessie-ID, couponcode en tijdstempel door. Wanneer u op de getoonde voucher banner klikt, worden uw titel, uw naam, uw postcode, uw postcode en uw e-mail adres ook versleuteld naar "sovendus" gestuurd ter voorbereiding van de voucher. De rechtsgrondslag is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Met dit programma streven we het legitieme belang na van het tonen van vouchers die voor u interessant zijn en het aantrekkelijker maken van onze website voor onze gebruikers. De gegevens worden bij Sovendus gedurende 3 maanden bewaard. Meer informatie over de bewaarperiode bij "sovendus" vindt u in het reglement voor de bescherming van persoonsgegevens op <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Sollicitatieprocedure

We verheugen ons in uw interesse en dat u solliciteert of gesolliciteerd hebt op een van onze vacatures. Daarom geven wij u hieronder informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw sollicitatie via onze website.

Op onze website kunt u informatie opvragen over vacatures in ons bedrijf en naar een functie in ons bedrijf solliciteren via e-mail of ons online formulier. De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het sollicitatieproces is noodzakelijk voor de uitvoering van de sollicitatieprocedure en voor de beslissing over het aangaan van een arbeidsrelatie.

We verwerken daarbij de volgende persoonsgegevens die voor de sollicitatieprocedure noodzakelijk en verplicht zijn:

- Persoonlijke gegevens (bijv. aanspreekvorm, titel, voor- en achternaam, naamtoevoegingen, geslacht, nationaliteit, burgerlijke staat, salarisgroep, indien van toepassing),

- Contactgegevens (bijv. privéadres, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer),
- Kwalificatiegegevens (bijv. carrière, professionele activiteiten, beoordelingen, diploma's, certificaten, kwalificaties, opleidingen en bijscholing),
- Informatie over uw opleidingen (bijv. uw school of opleidingsinstituut, hoofdvak, accent of specialisatie, afstuderen, cijfers en de datum van afstuderen),
- De sollicitatiefoto, indien van toepassing,
- Speciale gegevenscategorieën overeenkomstig art. 9 lid 1 AVG (bijv. vakbondslidmaatschap, biometrische gegevens, gezondheidsgegevens, mate van invaliditeit) en
- overige gegevens die u ons heeft verstrekt in verband met uw sollicitatie.

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de sollicitatieprocedure met het oog op algemene communicatie en in het bijzonder voor de beantwoording van eventuele vragen, voor het uitvoeren van referentieonderzoeken en voor de beoordeling van uw geschiktheid voor de vacature, is artikel 88, lid 1, 6, lid 1 lit. b) AVG samen met § 26 lid 1, AVG. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk en verplicht voor de voorbereiding en uitvoering van de sollicitatieprocedure. Indien er geen informatie wordt verstrekt, is het mogelijk dat wij uw sollicitatie niet of slechts onvoldoende kunnen verwerken.

Onderstaande doeleinden en rechtsgrondslagen vloeien voort uit de verwerking van speciale categorieën persoonsgegevens in de zin van artikel 9, lid 1, AVG

- Wij verwerken uw persoonsgegevens met het oog op de uitoefening van rechten of om te voldoen aan wettelijke arbeidsverplichtingen, tenzij er redenen bestaan aan te nemen dat uw gerechtvaardigd belang bij het uitsluiten van verwerking zwaarder weegt. De wettelijke basis voor verwerking is artikel 9, lid 2, lit. b) AVG samen met artikel §26 lid 3, punt 1 AVG.
- We verwerken uw gezondheidsgegevens ter beoordeling van uw gezondheidsgerelateerde arbeidsvermogen, afhankelijk van de functie waarop de sollicitatieprocedure is gebaseerd. De wettelijke basis voor verwerking is artikel 9, lid 2, lit. h) AVG samen met §22, lid 1, nr. 1 lit. b) AVG.

We verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om te voldoen aan verzoeken van overheden en autoriteiten, in zoverre dit noodzakelijk is voor de aangegeven doeleinden. De wettelijke basis voor de verwerking is art. 6, lid 1, lit. c) AVG samen met de overeenkomstige wettelijke verplichting volgens het Unierecht of het nationale recht. Als dit in individuele gevallen ook speciale gegevenscategorieën betreft, dan verwerken we die alleen op basis van een van de bepalingen in art. 9, lid 2, AVG eventueel in combinatie met een uitdrukkelijke bepaling in het Unierecht of nationaal recht.

Als de gegevens na voltooiing van de sollicitatieprocedure nodig zouden zijn om juridische claims te in te dienen of voor het verweer in juridische geschillen, dan kan verwerking plaatsvinden voor de bescherming van legitieme belangen conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. f) AVG. Ons legitieme belang ligt dan in het indienen van of het verweer tegen claims. Indien het gezondheidsgegevens betreft, is de wettelijke basis art. 9, lid 2, lit. f) AVG.

U kunt bezwaar maken tegen de aangegeven verwerking, in zoverre u legitieme redenen heeft die voortkomen uit uw specifieke situatie. U kunt gebruik maken van uw recht op bezwaar door ons met behulp van de contactgegevens onder "Verantwoordelijke instantie" een bericht te sturen.

Uw sollicitatiegegevens worden na ontvangst van uw sollicitatie door de personeelsafdeling doorgenomen. Geschikte sollicitaties worden vervolgens intern doorgestuurd naar de personen van de bedrijfsafdeling die verantwoordelijk zijn voor de betreffende vacature om de procedure verder te coördineren. In het bedrijf kunnen in principe alleen mensen bij uw gegevens die deze nodig hebben voor het goede verloop van onze sollicitatieprocedure.

We bewaren uw persoonsgegevens altijd alleen voor de duur van de sollicitatieprocedure en verwijderen deze in geval van weigering uiterlijk na zes maanden. Als het verloop van de online sollicitatieprocedure in een arbeidsrelatie resulteert, dan verwerken wij uw sollicitatiegegevens in ons personeelsbeheersysteem en worden uw persoonsgegevens voor de duur van de arbeidsrelatie opgeslagen op basis van wettelijke bewaartermijnen.

In het kader van uw sollicitatie via onze website kunt u ook gebruik maken van uw gegevens die zijn opgeslagen bij "LinkedIn" (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) of "Xing" (XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Duitsland, e-mail: info@xing.com). Als je deze functie selecteert, ontvangt "LinkedIn" of "Xing" de informatie dat je toegang hebt tot "LinkedIn" of "Xing" "Xing" van onze website. Daarnaast worden uw gegevens die zijn opgeslagen op "LinkedIn" of "Xing" (zoals namen, foto's, profielsalvo's en uw huidige positie en uw e-mailadres gekoppeld aan "LinkedIn") aan ons doorgegeven. De gegevensoverdracht van "LinkedIn" of "Xing" naar ons vindt plaats op basis van uw toestemming in het kader van de doorgifte en dus op basis van de wettelijke basis van art. 6, lid 1, zin 1, sub a), van het DSGVO. De overdracht van uw IP-adres naar "LinkedIn" of "Xing" "Xing" vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Het doel van deze verwerking is de integratie van "LinkedIn" en "Xing" in onze website mogelijk te maken. Onze gerechtvaardigde belangen bij de verwerking liggen in de verbetering van ons serviceaanbod en de aantrekkelijkere en meer sollicitatievriendelijke organisatie van ons weboptreden. Xing bewaart de gegevens voor een periode van 90 dagen. Meer informatie over de gegevensbescherming en de opslagperiode op

"LinkedIn" en "Xing" is te vinden op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> en <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Een herroeping van uw toestemming voor de verwerking van uw "LinkedIn"- en "Xing"-gegevens is te allen tijde mogelijk door ons een bericht te sturen (zie de contactgegevens in het gedeelte "Verantwoordelijke aanbieder"). De rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming tot de herroeping wordt door de herroeping niet aangetast. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw overige gegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op de rechtsgrondslag conform art. 6 lid 1 zin 1 sub f DSGVO. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Statistische beoordelingen

We behouden ons het recht voor de in het kader van uw aankopen beschikbaar gestelde gegevens op te nemen in statistische beoordelingen, die ons helpen bij verbetering van het FALKE-productaanbod (bijv. door onderzoek naar de vraag welke klantgroepen vooral belangstelling hebben voor bepaalde productcategorieën en hoe deze belangstelling in de loop der tijd verandert). De resultaten van deze beoordelingen zijn altijd zo geaggregeerd dat ze uitsluitend statistische conclusies inhouden en er geen verdere persoonsgegevens uit afgeleid kunnen worden.

De rechtsgrond voor de hiermee verband houdende verwerking van persoonsgegevens is art. 6 lid 1 f) AVG (belangenafweging gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang bij verbetering van het FALKE-productaanbod).

U heeft volgens artikel 21 lid 1 AVG het recht om redenen die voortvloeien uit uw bijzondere situatie te allen tijde met toekomstige werking bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden. We verwerken uw persoonsgegevens dan niet langer voor deze doeleinden, tenzij we dwingende voor bescherming in aanmerking komende redenen voor verwerking aan kunnen tonen die zwaarwegender zijn dan uw belangen, rechten en vrijheden. Een schriftelijke kennisgeving van bezwaar (bijv. e-mail, brief) volstaat; de actuele contactgegevens vindt u in het colofon van onze onlineshops.

E-mail-Marketing

Reclame voor bestaande klanten en communicatie over de voordelen van FALKE FRIENDS

We kunnen het e-mailadres dat u in het kader van uw bestelling of uw registratie voor FALKE FRIENDS aan ons hebt verstrekt, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen gebruiken om u per e-mail de volgende inhoud toe te sturen, tenzij u reeds bezwaar hebt gemaakt tegen deze verwerking van uw e-mailadres:

- Interessante vergelijkbare aanbiedingen uit ons portfolio, met name sokken en kousen, functioneel ondergoed, sportkleding, kleding en accessoires (zoals leggings, bodies, breigoed)
- Nieuwe vergelijkbare aanbiedingen betreffende service-diensten voor onze producten en diensten
- Promotieaanbiedingen / tijdsgebonden aanbiedingen voor vergelijkbare producten
- Verzoeken om klantfeedback.

Als u deelneemt aan het FALKE FRIENDS-programma, ontvangt u onder deze voorwaarden ook informatie per e-mail in het kader van het FALKE FRIENDS-programma.

Deze verwerkingen zijn gebaseerd op de rechtsgrondslag van onze gerechtvaardigde belangen krachtens art. 6 (1) lit. f) AVG in samenhang met § 7 (3) UWG. Onze gerechtvaardigde belangen in de verwerking liggen in de verbetering en optimalisatie van onze service-aanbiedingen, de verzending van direct marketing en het waarborgen van klanttevredenheid. Wij wissen uw gegevens met betrekking tot de onder deze clause verzonden e-mails uiterlijk vijf jaar na verzending van de betreffende e-mail en uw e-mailadres in geval van bezwaar uiterlijk vijf jaar na verzending van de laatste e-mail (tenzij wij het e-mailadres om andere redenen langer moeten bewaren, bijvoorbeeld omdat u blijft deelnemen aan FALKE FRIENDS).

Wij wijzen u erop dat u te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de ontvangst van dergelijke direct marketing en tegen de verwerking voor dergelijke doeleinden van direct marketing, zonder dat u daarvoor andere kosten hebt dan de overdrachtskosten volgens de basistarieven. Klik hiervoor bijvoorbeeld op de uitschrijflink in de betreffende e-mail. Indien u zowel bij ons heeft besteld als deelneemt aan FALKE FRIENDS, vormen de reguliere bestaande-klanten-e-mailmarketing en de e-mailverzending binnen het FALKE FRIENDS-programma afzonderlijke verwerkingsdoeleinden waarop u afzonderlijk bezwaar kunt maken. De uitschrijflink in de e-mails verwijst daardoor ofwel alleen naar de reguliere bestaande-klantenmarketing ofwel alleen naar de e-maildistributie binnen het FALKE FRIENDS-programma – afhankelijk van welk soort e-mail de betreffende link bevat.

Let u ook op de onderstaande secties met betrekking tot de analyse van open-/click-percentages en het gebruik van e-mail-dienstverleners.

Newsletter

U heeft bovendien de mogelijkheid om op de website onze e-mailnieuwsbrief te abonneren, waarmee wij u regelmatig informeren over de volgende inhoud:

- Aanbiedingen uit ons portfolio, met name sokken en kousen, functioneel ondergoed, sportkleding, kleding en accessoires (zoals leggings, bodies, breigoed),
- Nieuwe aanbiedingen betreffende service-diensten voor onze producten en diensten,
- Promotieaanbiedingen / tijdsgebonden aanbiedingen,
- Verzoeken om klantfeedback.

Voor ontvangst van de nieuwsbrief is een geldig e-mailadres vereist. Voor zover u op onze website verdere nieuwsbrieven kunt abonneren (bijv. voor het ontvangen van vacatures), ontvangt u op het betreffende punt van abonnering nadere informatie over de nieuwsbrief-inhoud. De inschrijving voor onze e-mailnieuwsbrief vindt plaats via een double opt-in-procedure. Nadat u de als verplichte velden aangeduide gegevens heeft ingevoerd, sturen wij u een e-mail naar het door u opgegeven adres, waarin wij u verzoeken uw abonnement op de nieuwsbrief uitdrukkelijk te bevestigen (door te klikken op een bevestigingslink). Zo zorgen wij ervoor dat u werkelijk onze e-mailnieuwsbrief wilt ontvangen. Indien aanvankelijk geen bevestiging wordt ontvangen, herinneren wij u tot twee keer per e-mail aan de nog openstaande bevestiging. Wordt ondanks de herinneringen binnen 30 dagen geen bevestiging gedaan, dan wissen wij de door u aan ons verstrekte gegevens automatisch. Na uw bevestiging verwerken wij uw e-mailadres en eventuele overige gegevens van de ontvanger met het oog op de verzending van onze e-mailnieuwsbrief. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6 (1) lit. a) AVG. Wij wissen uw gegevens met betrekking tot de onder deze clausule verzonden e-mails uiterlijk vijf jaar na verzending van de betreffende e-mail en uw e-mailadres in geval van intrekking van toestemming uiterlijk vijf jaar na verzending van de laatste e-mail (tenzij wij het e-mailadres om andere redenen langer moeten bewaren). U kunt uw toestemming voor de verwerking van het e-mailadres voor ontvangst van de nieuwsbrief te allen tijde intrekken, hetzij door een bericht aan ons te zenden (zie de contactgegevens van de "verwerkingsverantwoordelijke" in sectie 1 (Algemene informatie over de verwerking van uw gegevens)), hetzij door de in de nieuwsbrief opgenomen uitschrijflink te gebruiken. De rechtmatigheid van de op basis van de toestemming tot het tijdstip van intrekking verrichte verwerking blijft onverlet.

Verder worden ten tijde van de nieuwsbriefinschrijving de volgende gegevens verwerkt:

- IP-adres,
- Datum/tijdstip van de inschrijving voor de nieuwsbrief en
- Datum/tijdstip van uw bevestiging in de double opt-in-procedure.

Wij verwerken deze gegevens om uw nieuwsbriefinschrijving te documenteren en misbruik van uw persoonlijke gegevens te voorkomen. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is onze gerechtvaardigde belangen krachtens art. 6 (1) lit. f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang in deze verwerking ligt in fraudepreventie. Indien u de nieuwsbriefinschrijving bevestigt, wissen wij deze gegevens uiterlijk vier jaar na verzending van de laatste e-mail; indien u de nieuwsbriefinschrijving niet bevestigt, wissen wij deze gegevens uiterlijk na één maand.

Analyse van openings-/klikpercentages

Wij evalueren bovendien bij verzending van de e-mails de open- en click-percentages van onze e-mailontvangers. Voor deze evaluatie bevatten de verzonden e-mails zogenaamde tracking-pixels en, indien van toepassing, gepersonaliseerde links, waarvan de opvraging door onze web-server wordt vastgelegd. De verwerking vindt plaats met het doel het leesgedrag van onze e-mails te analyseren. Daarbij registreren wij wanneer u onze e-mails leest, welke links u daarin aanklikt en leiden daaruit af welke interesses u vermoedelijk heeft. Hiermee kunnen wij onze toekomstige communicatie beter afstemmen op uw vermoedelijke interesses. De rechtsgrondslag voor de verwerking is enerzijds uw toestemming in verband met een gepersonaliseerde nieuwsbrief krachtens art. 6 (1) lit. a) AVG (als u deze afzonderlijk hebt besteld) en anderzijds een gerechtvaardigde belangenafweging krachtens art. 6 (1) lit. f) AVG. Onze gerechtvaardigde belangen in deze verwerking bestaan uit het meten van bereik en het opstellen van statistische analyses van onze nieuwsbrief evenals de optimalisatie van onze e-mailmarketing. De Informatie / het gebruikte materiaal worden verwerkt zolang u e-mails van ons ontvangt, uiterlijk echter voor een periode van vier jaar ieder. Daarna verwerken wij de gegevens uitsluitend op anonieme basis.

Voor zover deze verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u de toestemming te allen tijde intrekken. Daarnaast kunt u de verwerking te allen tijde bezwaar maken, zonder dat u daarvoor andere kosten heeft dan de

overdrachtskosten volgens de basistarieven. Klik hiertoe bijvoorbeeld op de uitschrijflink in de betreffende e-mail. De rechtmatigheid van de tot het moment van intrekking of bezwaar verrichte verwerking blijft onverlet.

E-mail-dienstverlener

De verzending van onze marketing e-mails vindt plaats via de technische dienstverlener Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Ierland, hierna "Microsoft"), aan wie wij de voor de verzending van de e-mails benodigde gegevens doorgeven. Wij hebben met Microsoft een verwerkersovereenkomst (zogenoemde "Data Protection Addendum") gesloten, waarin wij de verwerking van gegevens door Microsoft als verwerker vastleggen.

Voor klantfeedbackverzoeken gebruiken wij daarnaast "feedbaxx", een dienst van feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, hierna "feedbaxx"). Indien u een bestelling in onze webwinkel hebt geplaatst, zullen de betreffende gegevens (in het bijzonder product, naam en e-mailadres) aan feedbaxx worden doorgegeven en op diens servers in Duitsland worden opgeslagen en verwerkt. Wij hebben met feedbaxx een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin wij feedbaxx verplichten de gegevens van onze klanten uitsluitend in ons opdracht en overeenkomstig onze instructies te verwerken. De privacy-verklaring van feedbaxx vindt u op <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

Payment Service Provider (PSP)/ Betaaldienstverlener

PayPal

Op onze website bieden wij betaling aan via "PayPal". De aanbieder van deze betalingsdienst is PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna: "PayPal"). Als u voor betaling via "PayPal" kiest, worden de door u ingevoerde betalingsgegevens aan "PayPal" doorgegeven voor de verwerking van de betaling. De verwerking van uw gegevens bij "PayPal" vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Indien de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk om een contract af te sluiten en/of uit te voeren met het betaalmiddel "PayPal". De voor de verwerking van de betaling benodigde gegevens worden veilig via de "SSL"-procedure verzonden en uitsluitend voor de verwerking van de betaling verwerkt. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van dwingende commerciële en fiscale voorschriften zijn wij verplicht uw adres-, betalings- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken tot de naleving van de bestaande wettelijke verplichtingen. Meer informatie over de gegevensbescherming en de opslagtermijn bij "PayPal" vindt u op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Creditcardbetaling

Voor de betalingsverwerking geven wij de voor de betaling met een creditcard benodigde betalingsgegevens door aan de kredietinstelling die met de betaling is belast of aan de door ons ingeschakelde betalings- en factureringsdienstverlener. De verwerking vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Indien de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het onmogelijk om een overeenkomst te sluiten en/of uit te voeren door middel van een creditcardbetaling. De voor de verwerking van de betaling benodigde gegevens worden veilig via de "SSL"-procedure verzonden en uitsluitend voor de verwerking van de betaling verwerkt. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van dwingende commerciële en fiscale voorschriften zijn wij verplicht uw adres-, betalings- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken tot de naleving van de bestaande wettelijke verplichtingen.

Aankoop op rekening

In het geval van een "aankoop op rekening" behouden wij ons het recht voor om uw gegevens, die u bij uw bestelling verstrekt, door te geven aan externe bedrijven (bijv. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) voor het uitvoeren van een kredietcontrole. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Onze legitieme belangen liggen in het voorkomen van fraude en het vermijden van wanbetalingsrisico's, omdat we vooraf betalen voor "aankoop op rekening".

Wij verwerken de gegevens die uw bank ons in het kader van de betalingsverwerking "op rekening" aan ons doorgeeft, voor de controle van de facturen. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Indien de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk een overeenkomst te sluiten en/of uit te voeren door middel van een "aankoop op rekening". Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van dwingende commerciële en fiscale voorschriften zijn wij verplicht uw adres-, betalings- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken tot de naleving van de bestaande wettelijke verplichtingen.

Zij kunnen bezwaar maken tegen de verwerking voor zover de verwerking wordt uitgevoerd op basis van de rechtsgrondslag van art. 6 lid 1 zin 1 sub f DSGVO. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

SOFORT bij Klarna

Als u bij uw boeking kiest voor de betaalmethode "SOFORT", sturen wij de door u verstrekte gegevens door naar Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München, Duitsland; hierna "SOFORT" genoemd) voor de verwerking van uw betaling. "SOFORT" is een directe overschrijvingsprocedure waarbij een bankoverschrijving tijdens het bestelproces kan worden ingevuld en in real time kan worden uitgevoerd. U wordt doorverwezen naar de website van de betalingsdienstaanbieder "SOFORT". De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Indien de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het onmogelijk om een contract af te sluiten en/of uit te voeren met behulp van de betaalmethode "SOFORT". De voor de verwerking van de betaling benodigde gegevens worden veilig via de "SSL"-procedure verzonden en uitsluitend voor de verwerking van de betaling verwerkt. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van dwingende commerciële en fiscale voorschriften zijn wij verplicht uw adres-, betalings- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken tot de naleving van de bestaande wettelijke verplichtingen. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door "SOFORT" vindt u op <https://www.sofort.de/datenschutz.html>.

Amazon Payments

Op onze website bieden wij betaling aan via "Amazon Payments". Als u voor deze betaalmethode kiest, zal de betaling worden verwerkt door de betalingsdienstaanbieder Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (hierna "Amazon Payments" genoemd), aan wie wij uw betalingsgegevens die u in de loop van het boekingsproces hebt verstrekt, samen met informatie over uw boeking zullen doorgeven met het oog op de verwerking van de betaling. De verwerking vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, zin 1, sub b), van het DSGVO. Het verstrekken van betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Indien de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk om een contract af te sluiten en/of de transactie uit te voeren via de "Amazon Payments" betaalmethode.

"Amazon Payments" zal een transactiebevestiging maken op basis van de ingediende informatie en kan uw informatie verwerken voor identiteits- en kredietverificatiedoeleinden. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. De legitieme belangen van het voorkomen van fraude en misbruik van gegevens en het minimaliseren van het risico van insolventie worden nagestreefd. Bij de kredietbeoordeling worden mathematisch-statistische methoden gebruikt om een rating te berekenen met betrekking tot de kans op wanbetaling (de zogenaamde berekening van een scoringswaarde). "Amazon Payments" gebruikt de berekende scoringswaarde als basis voor zijn beslissing over de beschikbaarstelling van de respectievelijke betalingsmethoden. De berekening van een scoringswaarde is gebaseerd op erkende wetenschappelijke procedures. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van dwingende commerciële en fiscale voorschriften zijn wij verplicht uw adres-, betalings- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken tot de naleving van de bestaande wettelijke verplichtingen. Voor meer informatie over de manier waarop Amazon Payments uw gegevens verwerkt, kunt u terecht op <https://pay.amazon.de/help/201751600>

Zij kunnen bezwaar maken tegen de verwerking voor zover de verwerking wordt uitgevoerd op basis van de rechtsgrondslag van art. 6 lid 1 zin 1 sub f DSGVO. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt gebruik maken van uw recht van bezwaar door een bericht te sturen naar bovenstaande contactgegevens.

Wetshandhaving / adresbepaling / incasso

In geval van niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de bij de opdracht verstrekte gegevens aan een advocaat en/of externe bedrijven (bijv. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) door te geven met het oog op adresbepaling en/of rechtshandhaving. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Onze legitieme belangen liggen in het voorkomen van fraude en het vermijden van risico's op wanbetaling. Daarnaast zullen wij uw gegevens indien nodig doorgeven om ervoor te zorgen dat onze rechten en de rechten van onze aangesloten bedrijven, onze samenwerkingspartners, onze medewerkers en/of de gebruikers van onze website beschermd zijn en dat de verwerking noodzakelijk is. In geen geval zullen wij uw gegevens aan derden verkopen of verhuren. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Wij hebben een legitiem belang bij de verwerking voor de rechtshandhaving. Wij verwijderen de resulterende gegevens nadat de opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen zijn.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Hosting

Wij maken gebruik van externe hostingdiensten van de aanbieder Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Köln, Duitsland), die de volgende diensten verlenen: Infrastructuur- en platformdiensten, rekencapaciteit, opslagmiddelen en databasediensten, beveiliging en technisch onderhoud. Voor deze doeleinden worden alle gegevens - met inbegrip van de onder "Gebruik van onze website" genoemde toegangsgegevens - die nodig zijn voor de werking en het gebruik van onze website verwerkt. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Met het gebruik van externe hostingdiensten streven wij naar een efficiënte en veilige levering van onze website.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Content Delivery Network

Cloudflare

Wij maken ook gebruik van de diensten van het Content Delivery Network (hierna "CDN") van Cloudflare Inc. op onze website. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States; hierna te noemen "Cloudfare") om ons online aanbod sneller terug te vinden. Wanneer u de website bezoekt, wordt een bibliotheek van het "CDN" in de cache van uw apparaat geplaatst om te voorkomen dat de inhoud opnieuw wordt geladen. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Met het gebruik van "Cloudflare" streven we naar het gerechtvaardigde belang van een snellere terugname en een effectievere en betere presentatie van ons online aanbod. Cloudflare slaat gegevens 24 uur lang op. Meer informatie over de gegevensbeveiliging en de bewaartermijn bij Cloudflare vindt u onder: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Integratie van inhoud van derden

De website bevat inhoud van derden zoals video's, kaarten of afbeeldingen van andere websites. Deze integratie veronderstelt altijd dat de aanbieders van deze inhoud ("derde aanbieders") de IP-adressen van de gebruikers waarnemen. Omdat zij zonder het IP-adres de inhoud niet naar de browser van de betreffende gebruiker kunnen sturen. Het IP-adres is daarom vereist voor de presentatie van deze inhoud. Hieronder informeren wij u over de diensten van externe aanbieders die momenteel op onze website worden gebruikt en over de verwerking van deze diensten in individuele gevallen en over uw bestaande mogelijkheden om bezwaar aan te tekenen.

Google Maps

Deze website maakt gebruik van de "Google Maps"-dienst van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) om kaarten of kaartfragmenten weer te geven en stelt u zo in staat de kaartfunctie op de website gemakkelijk te gebruiken. Wanneer u de website bezoekt, ontvangt "Google" de informatie dat u de betreffende subpagina van onze website heeft bezocht. Bovendien worden sommige van de gegevens die in het hoofdstuk "Toegangsgegevens" en "Cookies" worden genoemd, aan "Google" doorgegeven. Dit gebeurt ongeacht of "Google" een gebruikersaccount aanbiedt waarop u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Als u bij "Google" bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw account toegewezen. Als u niet wilt dat uw profiel wordt gekoppeld aan "Google", moet u zich afmelden voordat u de knop activeert. "Google" slaat uw gegevens op als gebruikersprofielen en verwerkt ze onafhankelijk van het bestaan van een gebruikersaccount bij "Google" voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of de op de behoeften gebaseerde vormgeving van haar website. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Met het gebruik van "Google Maps" streven wij naar een legitieme interesse om onze website aantrekkelijker te maken en u extra diensten aan te bieden. De opslagperiode bij "Google" is maximaal 24 maanden. Meer informatie over het doel en de omvang van de verwerking door de aanbieder van de plug-in en de opslagtermijn vindt u op "Google Maps" op <https://policies.google.com/privacy?hl>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van cookies door cookies te deactiveren of te beperken. Reeds opgeslagen cookies kunnen te allen tijde in de browserinstellingen worden verwijderd. U kunt het gebruik van cookies ook voorkomen door de browser in "private mode" te openen.

Google reCAPTCHA

Wij gebruiken "Google reCAPTCHA" (hierna: "reCAPTCHA") op onze website. De dienst wordt geleverd door Google (Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Het doel van "reCAPTCHA" is om te controleren of de gegevens die op de website worden ingevoerd (bijv. in een contactformulier) door een persoon of door een geautomatiseerd programma zijn ingevoerd. Daartoe analyseert "reCAPTCHA" het gedrag van de bezoeker van de website op basis van verschillende kenmerken. Deze analyse start automatisch zodra de gebruiker de website bezoekt. Voor analysedoeleinden evalueert "reCAPTCHA" verschillende informatie (bijv. IP-adres, verblijfsduur van de websitebezoeker op de website of muisbewegingen van de gebruiker). De gegevens die tijdens de analyse worden verzameld, worden doorgestuurd naar "Google". De verwerking vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Wij hebben een legitiem belang bij het beschermen van onze webaanbiedingen tegen misbruik van automatische spionage en tegen ongevraagde e-mailadvertenties (SPAM). De opslagperiode bij "Google" is maximaal 24 maanden. Voor meer informatie over "reCAPTCHA" en de duur van de opslag van gegevens, verwijzen wij u naar het privacybeleid van "Google" op <https://policies.google.com/privacy>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Google Custom Search

Wij gebruiken "Google Custom Search" van "Google" (Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) als centrale zoekdienst. De geïntegreerde zoekservice maakt het mogelijk om in volledige tekst te zoeken naar de inhoud van ons internetaanbod. Door gebruik te maken van de zoekfunctie op de pagina met zoekresultaten, worden de gegevens van u tegelijkertijd ook naar "Google" verzonden. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om door u ingevoerde zoektermen en het IP-adres van uw toestel. De verwerking dient ter vereenvoudiging van de bruikbaarheid van onze website. Als u tegelijkertijd bij "Google" bent ingelogd, kan de dienst "Google" de informatie direct aan uw gebruikersprofiel toewijzen. Als u niet wilt dat uw profiel wordt geassocieerd met "Google", moet u zich eerst afmelden. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Met de verwerking streven wij de legitieme belangen na om onze website aantrekkelijker te maken en u een extra service te bieden. De opslagperiode bij "Google" is maximaal 24 maanden. Voor meer informatie over privacy en retentie bij Google kunt u terecht op <https://policies.google.com/privacy>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt ons uw bezwaar sturen via de contactgegevens die vermeld staan in de rubriek "Verantwoordelijke aanbieder".

Google Tag Manager

Op onze website gebruiken we de "Google Tag Manager" van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). "Google Tag Manager" is een oplossing die het mogelijk maakt

om websitetags te beheren via één enkele interface. De Tool Tag Manager zelf (die de tags implementeert) is een cookievrij domein en verzamelt geen persoonlijke gegevens. De tool triggert andere tags die zelf gegevens kunnen verzamelen; wij zullen dit afzonderlijk aan u uitleggen in deze privacyverklaring. "Google Tag Manager heeft geen toegang tot die gegevens. Als een deactivering op domein- of cookieniveau heeft plaatsgevonden, blijft deze bestaan voor alle traceertags die met Google Tag Manager zijn geïmplementeerd.

Vimeo

Voor de integratie van video's op onze website gebruiken we de plugins van "Vimeo". "Vimeo" wordt geëxploiteerd door Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York, New York 10011, USA. Door de verwerking van de gegevens door de plug-ins streven wij ernaar om visuele inhoud ("video's"), die wij op <https://www.vimeo.com> hebben gepubliceerd, in deze website op te nemen. Wanneer u een van onze websites bezoekt met de "Vimeo"-plugin, wordt een verbinding tot stand gebracht met de servers van "Vimeo". De server van "Vimeo" ontvangt de informatie die u op de website die u heeft bezocht. Bovendien worden de gegevens die onder de rubriek "Toegangsgegevens" worden genoemd, gedeeltelijk doorgegeven. Dit gebeurt ongeacht of u bent ingelogd op uw "Vimeo"-gebruikersaccount of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Als u bent ingelogd als lid van "Vimeo", wijst "Vimeo" deze informatie toe aan uw persoonlijke gebruikersaccount. Bij gebruik van de plugin, zoals het afspelen van een video door het activeren van de Afspelenknop, wordt deze informatie ook aan uw gebruikersaccount toegewezen. "Vimeo" slaat uw gegevens op als gebruikersprofielen en verwerkt ze onafhankelijk van het bestaan van een gebruikersaccount bij "Vimeo" voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of vraaggericht ontwerpen van websites. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Met de verwerking streven wij de legitieme belangen na om onze website aantrekkelijker te maken en u een extra service te bieden. De gegevens worden gedurende een maand opgeslagen door "Vimeo". Meer informatie over de gegevensbescherming en de opslagtermijn bij "Vimeo" vindt u op <https://vimeo.com/privacy>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt op verschillende manieren bezwaar maken tegen de verwerking: door de knop voor het verwerken van onnodige cookies te deactiveren op: <https://vimeo.com/cookie> aan het einde van de website; door het deactiveren van cookies in de instellingen van uw browsersoftware of door de browser te openen die u gebruikt in de "privémodus" om het gebruik van cookies te voorkomen.

YouTube-video's

Op de website gebruiken we plug-ins van het videoplatform "YouTube.de" of "YouTube.com", een dienst van YouTube LLC (hoofdvestiging op 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, VS; hierna "YouTube"), waarvoor "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) verantwoordelijk is in de zin van de wet op de gegevensbescherming. Door de verwerking van gegevens via de plug-ins streven wij ernaar om visuele inhoud ("video's") die wij op "Youtube.de" of "Youtube.com" op deze website hebben gepubliceerd, op te nemen. De video's zijn allemaal geïntegreerd in de "uitgebreide gegevensbeschermingsmodus", d.w.z. dat er geen gegevens over u als gebruiker naar "YouTube" worden verzonden als u de video's niet afspeelt. Tijdens het afspelen van video's op onze website ontvangt "YouTube" de informatie dat u de betreffende subpagina van onze website heeft bezocht. Bovendien wordt een deel van de in de rubriek "Toegangsgegevens" genoemde gegevens naar "Google" gestuurd. Dit gebeurt ongeacht of "YouTube" een gebruikersaccount aanbiedt waarop u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Als u bij "Google" bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw account toegewezen. Als u niet wilt dat uw profiel wordt gekoppeld aan "YouTube", moet u uitloggen voordat u de knop activeert. "YouTube" slaat uw gegevens op als gebruikersprofielen en verwerkt ze onafhankelijk van het bestaan van een gebruikersaccount bij "Google" voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of de op de behoeften gebaseerde vormgeving van haar website. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, zin 1, sub f), van het DSGVO. Met de verwerking streven wij de legitieme belangen na om onze website aantrekkelijker te maken en u een extra service te bieden. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van maximaal 9 maanden. Meer informatie over het doel en de omvang van de verwerking door "YouTube" en de opslagperiode op "YouTube" is te vinden in het privacybeleid op <https://policies.google.com/privacy>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar aan te tekenen bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt op verschillende manieren bezwaar maken tegen de verwerking: door het uitschakelen van cookies in de instellingen van uw browsersoftware of door het openen van de browser die in "privémodus" wordt gebruikt om het gebruik van cookies te voorkomen.

Pinterest

De gedetailleerde informatie over de verwerking en het gebruik van de gegevens door de providers op hun pagina's, evenals een contactmogelijkheid en de betreffende rechten en instelmogelijkheden om uw privacy te beschermen, in het bijzonder opties voor bezwaar (opt-out), vindt u in de gelinkte informatie over

gegevensbescherming van de providers. Verwerking en gebruik van de gegevens: Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy> Mogelijkheid om bezwaar te maken (opt-out): Pinterest: <https://www.pinterest.de/settings>
Mocht u hierbij hulp nodig hebben, dan kunt u contact met ons opnemen.

Prudsys

We maken voor productpersonalisatie gebruik van de online tool "prudsys" van prudsys AG (GK Software Group, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz, Duitsland, e-mail: info@prudsys.de). Met behulp van "prudsys" kunnen we onze website op de individuele gebruikersgewoontes afstemmen en content en productaanbevelingen personaliseren. De tool "prudsys" maakt gebruik van zgn. cookies (zie bovenstaande paragraaf "Cookies"), om gegevens over de interesses en het gedrag van de bezoekers aan onze website en onze online shop te verzamelen. Met behulp van deze cookies verzamelt "prudsys" met name gegevens over het surfgedrag van bezoekers, over opgevraagde producten of categorieën, over de winkelmand en over gedane bestellingen in realtime. Uitgaand van machine learning-modellen is "prudsys" in staat een patroon en de gebruikersinteresses te herkennen. Op die manier is het mogelijk individuele voorkeuren vast te stellen, een passend aanbod te doen en aan de afzonderlijke bezoekers de voor hen persoonlijk relevante producten te tonen. De rechtsgrond voor gegevensverwerking is art. 6, lid 1, zin 1, punt f, AVG. De opslagduur van de met behulp van "prudsys" verzamelde gegevens bedraagt 24 maanden. Meer informatie over gegevensbescherming en de opslagduur vindt u op <https://prudsys.de/datenschutz/>.

Herroeping van uw toestemming in verwerking door de desbetreffende aanbieder is te allen tijde mogelijk door de instelknop bij de "Instellingen" [https://www.falke.com/?show_consent=1] in de consent-tool terug te schuiven. De rechtmatigheid van verwerking tot aan het moment van herroeping blijft onverlet.

Kameleoon

Deze website maakt gebruik van de A/B-testing-tool van de personalisatie- en webanalysedienst Kameleoon (SAS Kameleoon, 12 Rue de la Chaussee d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk). Met behulp van het programma kan het gebruikersgedrag geanalyseerd worden aan de hand van (geautomatiseerde) gebruikerssegmentatie. Daarvoor wordt u aan de hand van vastgelegde criteria (zoals gebruikte eindapparaten, gebruik van de website) aan een gebruikerssegment toegewezen, die een bepaalde variant van de website, willekeurig gekozen, voor een bepaalde tijd te zien krijgt. Uw gedrag en de context bij het gebruik van de variant in kwestie wordt daarbij geanalyseerd. Daarvoor gebruikt Kameleoon technologieën, zoals 'cookies', 'JavaScript-codes' en de lokale opslag van uw browser (lokale opslagoptie in de webbrowser). Onze website maakt gebruik van de zogenoemde JavaScript-codes van Kameleoon. Aan de hand daarvan kunnen wij zien hoe de afzonderlijke gebruikerssegmenten de website bezoeken, hoe ze de website gebruiken en hoe er voor meer clicks gezorgd kan worden.

Als u deze website bezoekt, krijgt u een id-nummer toegekend die op de lokale opslag van uw browser wordt opgeslagen. Daarnaast wordt er een cookie in uw browser geplaatst, waarop het toegewezen id-nummer eveneens wordt opgeslagen. Zo wordt gewaarborgd dat de analyse op uw browser plaatsvindt. Daarnaast worden op de lokale opslag de gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website en uw interacties met de website (met name hoelang u deze bezocht, het begin en eind van het bezoek, het aantal bezoeken, het aantal opgeroepen pagina's, het aantal geopende tabbladen, de bekeken producten, de zoekgeschiedenis en het aantal clicks en transacties) en de technische eigenschappen (met name het soort apparaat, het besturingssysteem, de naam en versie van de browser, de grootte van het beeldscherm, de grootte van het venster, de taal en tijdzone van de browser) opgeslagen en overgedragen naar een server van Kameleoon in Duitsland en wordt daar in geaggregeerde vorm aan de hand van het toegewezen id-nummer opgeslagen. De verdere evaluatie van de verzamelde gegevens vindt gedurende een periode van max. 365 dagen plaats. De bewaartermijn bedraagt 13 maanden. Meer informatie over gegevensbescherming en de bewaartermijn bij 'Kameleoon' vindt u op: <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

Het A/B-testen heeft als doel uw gebruik van en activiteiten op de website te analyseren, zodat wij onze webcontent kunnen afstemmen op uw wensen, behoeften en verwachtingen. Daardoor kunnen wij ons aanbod aan u blijven verbeteren. Rechtsgrondslag voor het gebruik van de cookie, de lokale opslag en de analyse van de verzamelde gegevens is de door u verleende toestemming (artikel 6 lid 1 zin 1 punt a van de AVG).

U kunt uw toestemming voor de verwerking te allen tijde herroepen door de schuifregelaar in de 'Geavanceerde instellingen' van de consent-tool [https://www.falke.com/?show_consent=1] terug te schuiven. De rechtsgeldige verwerking die tot dat moment heeft plaatsgevonden, blijft daarbij echter onverminderd van kracht.

Diensten voor statistische, analytische en marketingdoeleinden

We gebruiken services van derde partijen voor statistische, analyse- en marketingdoeleinden. Op deze manier kunnen wij een gebruikersvriendelijke, voor u geoptimaliseerde website aanbieden. De derde partijen gebruiken cookies voor het beheer van hun diensten (zie het hoofdstuk "Cookies" hierboven). Hieronder informeren we u over de diensten van externe providers die momenteel op onze website worden gebruikt, evenals over de betreffende verwerking in individuele gevallen en over uw bestaande bezwaar- en herroepingsmogelijkheden.

Google Analytics

Om onze website optimaal af te stemmen op de interesses van de gebruiker maken we gebruik van "Google Analytics", een webanalysedienst van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). "Google Analytics" maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (zie het gedeelte "Cookies" hiervoor), die op uw eindapparaat worden opgeslagen. Met behulp van cookies verwerkt "Google" de informatie die wordt gegenereerd over het gebruik van onze website door uw terminal - bijvoorbeeld dat u een bepaalde website hebt opgeroepen - en verwerkt onder andere de gegevens die in het gedeelte "Toegangsgegevens" zijn vermeld, in het bijzonder uw IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website, de "Facebook-ID" en de datum en het tijdstip van de serveraanvraag, met het oog op een statistische analyse van het gebruik van de website. Deze website maakt gebruik van "Google Analytics" met de extensie "anonymizeIp()". Dit verkort de verwerking van IP-adressen om het veel moeilijker te maken om personen te identificeren. Volgens "Google" wordt uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie vooraf ingekort. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van "Google" in de VS doorgegeven en daar ingekort. In opdracht van ons zal "Google" deze informatie verwerken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de activiteiten op de website samen te stellen en - voor zover wij dit afzonderlijk aangeven - om ons andere diensten in verband met het gebruik van de website aan te bieden. Het IP-adres dat uw browser voor deze doeleinden doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van "Google". De wettelijke basis voor de gegevensverwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Uw gegevens in verband met "Google Analytics" worden uiterlijk na veertien maanden verwijderd. Meer informatie over gegevensbescherming bij "Google" vindt u op: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Hotjar

We maken ook gebruik van de "Hotjar" analyseservice om onze website beter en gebruiksvriendelijker te maken. De aanbieder van de analysedienst is Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com; hierna "Hotjar"). Met behulp van "Hotjar" registreren we bewegingen op onze websites in zogenaamde heat maps en verwerken we gegevens voor analysedoeleinden. Alle gegevens worden zo verwerkt dat we ze niet aan specifieke gebruikers kunnen toewijzen. We kunnen alleen maar begrijpen hoe de muis beweegt, waar hij klikt en hoe ver hij beweegt. Om uw gebruiksgedrag te analyseren maakt de "Hotjar" gebruik van zogenaamde "cookies" (zie het gedeelte "Cookies" eerder), die op uw computer worden opgeslagen en uw IP-adres en informatie over het gebruik van onze website door uw terminal verwerkt. "Hotjar" zegt dat het je IP-adres verkort voordat het verder verwerkt wordt. Als persoonlijke gegevens op een website worden weergegeven, worden deze automatisch door "Hotjar" verborgen, zodat ze voor ons niet traceerbaar zijn. De wettelijke basis voor verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Onze legitieme interesse in de verwerking ligt in de statistische analyse van het gebruik van de website, het meten van het bereik en de optimalisatie en verbetering van onze website. Uw gegevens in verband met "Hotjar" worden uiterlijk na twaalf maanden gewist; een overzicht van de opslagperiode bij "Hotjar" vindt u op: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>. Meer informatie over gegevensbescherming bij "Hotjar" is te vinden op: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Facebook Custom Audiences

Verder maakt de website gebruik van de functie "Website Custom Audiences" van "Facebook". De aanbieder is Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, e-mail: impressum-support@support.facebook.com; hierna; „Facebook"). Zogenaamde web beacons zoals de "Facebook pixel" worden gebruikt om informatie te verzamelen over uw gebruiksgedrag op onze website, die door "Facebook"

wordt verwerkt. Hierdoor kunnen gebruikers van de website en gebruikers van "Facebook" die tot een vergelijkbare doelgroep behoren, in het kader van hun bezoek aan het sociale netwerk "Facebook" interessante advertenties ("Facebook-advertenties") ontvangen. Met behulp van de "Facebook-pixels" (kleine afbeeldingen die ook in onze website zijn geïntegreerd en die automatisch worden geladen wanneer u onze website oproept en die u in staat stellen om het gedrag van de gebruiker te volgen), maakt uw browser automatisch een directe verbinding met de server "Facebook". Door de integratie van de "Facebook-pixels" verwerkt "Facebook" door cookies gegenereerde informatie over het gebruik van onze website door uw eindapparaat - bijv. dat u een bepaalde website hebt opgeroepen - en verwerkt onder andere de in het gedeelte "Toegangsgegevens" vermelde gegevens, in het bijzonder uw IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website, de "Facebook-ID" alsmede de datum en het tijdstip van de serveraanvraag, om gepersonaliseerde advertenties uit te voeren. Als u geregistreerd bent bij een Facebook-dienst, kan Facebook de verzamelde informatie koppelen aan uw account. Ook als u niet geregistreerd bent op Facebook of niet ingelogd bent op Facebook, is het mogelijk dat de provider uw IP-adres en andere identifiers te weten komt en verwerkt. De wettelijke basis voor verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Wij streven de legitieme belangen na van het herkennen van gebruikers van onze website op "Facebook", het tonen van advertenties die voor hen van belang zijn en het interessanter maken van onze website voor onze gebruikers. De opslagperiode van de informatie in de Facebook-cookies is drie maanden. Meer informatie over de gegevensbescherming en de opslagperiode op "Facebook" vindt u op: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> en <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Facebook Analytics

We gebruiken de tool "Facebook Analytics" van "Facebook". De aanbieder is Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, e-mail: impressum-support@support.facebook.com ; hierna: „Facebook"). Voor het gebruik van "Facebook Analytics" gebruiken wij de zogenaamde "Facebook-pixel" om het gebruik van onze website en de aanwezigheid op het internet te analyseren, bijvoorbeeld in de sociale netwerken "Facebook" en "Instagram", de interacties die door gebruikers op onze website en de aanwezigheid op het internet worden uitgevoerd, alsook om het bereik van onze advertenties te meten. Met behulp van de "Facebook-pixels" (kleine afbeeldingen die ook in onze website zijn geïntegreerd en die automatisch worden geladen wanneer u onze website oproept en die u in staat stellen om het gedrag van de gebruiker te volgen), maakt uw browser automatisch een directe verbinding met de server "Facebook". Door de integratie van de "Facebook-pixels" verwerkt "Facebook" door cookies gegenereerde informatie over het gebruik van onze website door uw eindapparaat - bijvoorbeeld dat u een bepaalde website hebt opgeroepen - en verwerkt onder andere de in het gedeelte "Toegangsgegevens" vermelde gegevens, in het bijzonder uw IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website, de "Facebook-ID" evenals de datum en het tijdstip van de serveropvraag, met als doel de analyse van onze website en de aanwezigheid van onze website en internetaanwezigheid, de analyse van de interactie tussen de gebruikers en de meting van het bereik van onze advertenties. De informatie die door middel van de "Facebook-pixel" wordt verkregen dient ons uitsluitend voor statistische doeleinden, wordt ons door "Facebook" als statistische gegevens anoniem aan ons doorgegeven en geeft geen informatie over de persoon van de gebruiker. Als u geregistreerd bent bij een Facebook-dienst, kan Facebook de verzamelde informatie koppelen aan uw account. Zelfs als een gebruiker niet geregistreerd is bij of ingelogd is op "Facebook", kan "Facebook" het IP-adres en andere identifiers leren en verwerken. De wettelijke basis voor verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Onze legitieme belangen in de verwerking ligt in de statistische analyse van het gebruik van de website, het meten van het bereik van advertenties en het optimaliseren en verbeteren van onze website. De opslagperiode van de informatie in de Facebook-cookies is drie maanden. Meer informatie over de gegevensbescherming en de opslagperiode op "Facebook" vindt u op: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> en <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Google Ads (Conversion)

Wij gebruiken de "Google Ads" dienst van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) om onze aantrekkelijke aanbiedingen te adverteren op externe websites (voorheen bekend als "Google AdWords"). Aan de hand van de gegevens van de reclamecampagnes kunnen we bepalen hoe succesvol de individuele reclamemaatregelen zijn. Deze reclamemedia worden geleverd door "Google" via zogenaamde "Ad Servers". Voor dit doel gebruiken we "Ad Server"-cookies, die kunnen worden gebruikt om bepaalde parameters voor het meten van het bereik te meten, zoals de weergave van advertenties

of klikken door gebruikers. Als u onze website bezoekt via een "Google"-advertentie, slaat "Google Ads" een cookie op uw terminal op. Met behulp van cookies verwerkt "Google" de door uw apparaat gegenereerde informatie over de interactie met ons reclamemateriaal (het oproepen van een bepaalde internetpagina of het aanklikken van een reclamemiddel), de in het gedeelte "Toegangsgegevens" genoemde gegevens, in het bijzonder uw IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website en de datum en het tijdstip van de serveraanvraag, voor het analyseren en visualiseren van de reikwijdtemeting van onze advertenties. Dankzij de gebruikte marketingtools maakt uw browser automatisch een directe verbinding met de "Google"-server.

Wij gebruiken Google Enhanced Conversions op onze website. Voor het gebruik van Google Ads Enhanced Conversions worden versleutelde gebruikersgegevens (bijv. namen, e-mailadressen, adressen, klantspecifieke kenmerken) met Google gedeeld. Wanneer een gebruiker op onze website een conversie uitvoert, bijvoorbeeld een aankoop doet, worden de gebruikersgegevens via conversietrackingtags verzameld, gehasht en als hash-gegevens naar Google verzonden. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om de conversiemeting te verbeteren. Google vergelijkt vervolgens of de verzonden gebruikersgegevens overeenkomen met bestaande Google-klanten. Aan de hand van deze informatie worden gebruikers aan relevante Google-accounts gekoppeld. Dit zijn de accounts waarop gebruikers waren ingelogd toen ze interactie hadden met een van uw advertenties.

Als u geregistreerd bent bij een dienst van "Google", kan "Google" het bezoek toewijzen aan uw account. Ook als u niet bij "Google" geregistreerd bent of niet ingelogd bent, is het mogelijk dat de provider uw IP-adres te weten komt en verwerkt. De wettelijke basis voor verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Onze legitieme belangen bij de verwerking liggen in de statistische analyse van het gebruik van de website, de meting van het bereik en de optimalisatie van advertenties, alsook in de traceerbaarheid en verbetering van de uitgaven van onze reclamekosten. De opslagperiode bij "Google" is maximaal 24 maanden. De opslagperiode bij "Google" is maximaal 24 maanden. Voor meer informatie over privacy en de tijd die u uw gegevens op Google kunt opslaan, gaat u naar: <https://policies.google.com/privacy>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Google Ads (Dynamic Remarketing)

We gebruiken de tool "Google Ads" met de functie "Dynamic Remarketing" van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Dit is een procedure waarmee wij u nogmaals willen aanspreken. De "Dynamic Remarketing" functie stelt ons in staat om gebruikers van onze site te herkennen op andere sites binnen het "Google" advertentienetwerk (in "Google" zoeken of op "YouTube", zogenaamde "Google-advertenties" of op andere sites) en om advertenties te presenteren die zijn aangepast aan hun interesses. Advertenties kunnen ook verwijzen naar producten en diensten die u al op onze website heeft bekeken. Daartoe wordt de interactie van de gebruikers op onze website geanalyseerd, bijvoorbeeld in het kader waarvan de gebruiker geïnteresseerd is om ook na een bezoek aan onze website gerichte reclame op andere pagina's aan de gebruikers te kunnen tonen. Als u onze website bezoekt, slaat "Google Ads" een cookie op uw eindapparaat op. Met behulp van cookies verwerkt "Google" de door uw terminal gegenereerde informatie over het gebruik van onze website en de interactie met onze website en de in het gedeelte "Toegangsgegevens" vermelde gegevens, in het bijzonder uw IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website en de datum en het tijdstip van de serveraanvraag, om gepersonaliseerde advertenties uit te voeren. De in het kader van "Google Ads" verzamelde gegevens worden niet samengevoegd met gegevens van andere "Google"-producten. De wettelijke basis voor verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Wij streven de legitieme belangen na van het herkennen van gebruikers van onze website op andere websites, het tonen van advertenties die voor hen van belang zijn en het interessanter maken van onze website voor onze gebruikers. De opslagperiode bij "Google" is maximaal 24 maanden. Voor meer informatie over privacy en de tijd die u uw gegevens op Google kunt opslaan, gaat u naar: <https://policies.google.com/privacy>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Floodlight Activities / DV360

Wij maken gebruik van de Floodlight tag Campaign Manager 360 (CM360) van Google Ireland Ltd, Ierland om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te meten, om het aantal keren dat u een bepaalde advertentie te zien krijgt, te beperken en om alleen advertenties te tonen die voor u en uw belangstelling relevant zijn. Met name informatie over de door u aangeklikte reclame en over uw vroegere surfgedrag op websites van derden wordt opgespoord en opgeslagen. Dit gebeurt via een cookie-ID die geen persoonlijke informatie zoals e-mail-adressen,

namen of adressen bevat. Wij streven legitieme belangen na om gebruikers van onze website op andere websites te herkennen, hen advertenties te tonen die voor hen interessant zijn en onze website interessanter te maken voor onze gebruikers. Rechtsgrond voor verwerking is uw toestemming conform art. 6 lid 1 zin 1 punt a) AVG. De opslagduur van de gegevens bedraagt 13 maanden. Herroeping van uw toestemming in verwerking is te allen tijde mogelijk door de regelknop bij 'Instellingen' [https://www.falke.com/?show_consent=1] van de consent tool terug te schuiven. De rechtmatigheid van de op grond van toestemming tot het moment van herroeping plaatsgevonden verwerking blijft door de herroeping onverlet.

Bovendien kunt u de gepersonaliseerde reclame in het Google-netwerk uitschakelen door installatie van de plug-in die Google beschikbaar stelt via de hierna vermelde link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Microsoft Ads

Op onze website gebruiken we de trackingfuncties van "Microsoft Ads" van Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, hierna "Microsoft"). "Microsoft" slaat een cookie op het eindapparaat van de gebruiker op om het bereik van onze advertenties te meten en om het succes van een advertentiemedium te kunnen toewijzen. Als u onze website bezoekt via een advertentie van "Microsoft Ads", slaat "Microsoft" een cookie op uw apparaat op. Met behulp van cookies verwerkt "Microsoft" de informatie die uw eindapparaat genereert over de interactie met onze reclamemedia (bel naar een specifieke website of klik op een reclamemedium) en gedeeltelijk ook de gegevens die zijn gespecificeerd in het gedeelte "Toegangsgegevens" om het bereik en het succes van onze advertenties te analyseren. De wettelijke basis voor verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Onze legitieme belangen bij de verwerking liggen in de statistische analyse van het gebruik van de website, de meting van het bereik en de optimalisatie van advertenties, alsook in de traceerbaarheid en verbetering van de uitgaven van onze reclamekosten. De opslagperiode voor verwerking in het kader van "Microsoft Ads" is dertien maanden. Voor meer informatie over het privacybeleid en de opslagduur van Microsoft, bezoek: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> en <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlijnen/privacy-policy>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Criteo (Dynamic Retargeting)

De site maakt gebruik van de Dynamic Retargeting functie van de Criteo online advertentiedienst (Criteo SA 32 Rue Blanche, 75009 Paris). De Dynamic Remarketing functie stelt ons in staat om gebruikers van onze site te herkennen op andere sites binnen het Criteo advertentienetwerk en advertenties te presenteren die zijn afgestemd op hun interesses. Advertenties kunnen ook verwijzen naar producten en diensten die u al op onze website heeft bekeken. Daartoe wordt de interactie van de gebruikers op onze website geanalyseerd, bijvoorbeeld door te kijken welke gebruikers geïnteresseerd zijn om ook na een bezoek aan onze website op andere websites gerichte reclame aan de gebruikers te kunnen tonen. Wanneer u onze website bezoekt, slaat "Criteo" een cookie op uw apparaat op. "Criteo" gebruikt cookies om de door uw terminal gegenereerde informatie over het gebruik van onze website en de interactie met onze website te verwerken, evenals de gegevens die zijn gespecificeerd in het gedeelte "Gebruik van onze website", in het bijzonder uw IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website en de datum en tijd van het serververzoek, om gepersonaliseerde advertenties uit te spelen. De wettelijke basis voor verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Wij streven de legitieme belangen na van het herkennen van gebruikers van onze website op andere websites, het tonen van advertenties die voor hen van belang zijn en het interessanter maken van onze website voor onze gebruikers. De opslagperiode voor "Criteo" is dertien maanden. Voor meer informatie over Criteo's privacy en opslagperiode kunt u terecht op: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Usercentrics

Op onze website gebruiken wij het Consent Management Platform van Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, DE-80331 München). We gebruiken het Consent Management Platform om uw toestemming inzake gegevensbescherming voor bepaalde functionaliteiten te verkrijgen, beheren en documenteren. Hiervoor worden de volgende gegevens doorgegeven aan Usercentrics: Toestemmingen en intrekking van toestemmingen, toestemmings-ID, toestemmingsnummer, tijdstempel, taal, klantinstellingen, templateversie, IP-adres en geografische locatie. De gegevens worden verwerkt om te voldoen aan onze wettelijke verplichting volgens § 25,

lid 1 van de Duitse wet inzake telecommunicatie, telemedia en gegevensbescherming ("TTDSG"), om toestemming te verkrijgen voor het plaatsen en uitlezen van niet strikt noodzakelijke cookies en voor de documentatie van toestemmingen, en op grond van art. 6, lid 1, punt c van de AVG.

De toestemmingsgegevens worden 1 jaar bewaard. De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie. Meer informatie over de verzamelde gegevens en contactmogelijkheden is te vinden op <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

Toestemmingen die u hebt gegeven via het Consent Management Platform kunt u op elk moment weer intrekken. Dit doet u door het schuifje in de "Geavanceerde instellingen" van het Consent Management Platform [https://www.falke.com/?show_consent=1] weer terug te schuiven. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Exactag

Exactag GmbH (Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf) verzamelt en bewaart op deze website en de subpagina's gegevens voor marketing- en optimalisatiedoelinden. Uit deze gegevens kunnen pseudonieme gebruikersprofielen worden aangemaakt. Hiervoor kunnen cookies en een techniek met de naam fingerprint worden gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die lokaal in de cache van de internetbrowser van de bezoeker van de website worden opgeslagen. De fingerprint-technologie slaat omgevingsvariabelen van de internetbrowser op in een database zonder unieke gebruiksgelateerde gegevens zoals een IP-adres op te slaan. De cookies en/of vingerafdruk zorgen ervoor dat de internetbrowser opnieuw herkend kan worden. Exactag evalueert ook gebruiksgedrag en toegangsdata uit andere bronnen zoals apps, social media (gepubliceerde artikelen en algemeen toegankelijke informatie) of nieuwsbrieven (bijvoorbeeld of en wanneer nieuwsbrieven worden geopend en welke links door de lezer worden gebruikt om leesgewoonten, open- en klikratio's te meten) om de gepersonaliseerde targeting van advertenties op websites, sociale mediaplatforms, in apps en van onze nieuwsbrieven te ondersteunen. Hiervoor gebruikt Exactag cookies, pixel tags (volgpixels), browserfingerprints en vergelijkbare technologieën die informatie van de eindapparaten van gebruikers opslaan of uitlezen wanneer zij onze websites, apps, sociale mediakanalen of nieuwsbrieven bezoeken. Met deze technologieën kunnen gegevens van gebruikers naar Salesforce doorgestuurd worden als basis voor statistische analyse en bereikmeting. Hiermee kunnen we op gebruik gebaseerde reclamecampagnes testen en op gebruik gebaseerde reclamemiddelen slim inzetten. De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. Meer informatie over gegevensbescherming en de bewaartermijn bij Exactag vindt u op <https://www.exactag.com/datenschutz/>.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Tradedoubler

We gebruiken de trackingfuncties van het affiliate-netwerk Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 München, Duitsland 10785 Berlin). Daarbij wordt via een zogenaamde telpixel het bereik van onze reclame-advertenties gemeten en het succes van een reclamemedium gepeild. We kunnen op basis van de data van de reclamecampagnes nagaan hoeveel succes de verschillende reclame-acties hebben in het kader van elk partnerprogramma. Via zogenaamde web-beacons (telpixels) wordt op het toestel van de gebruiker een cookie geplaatst voor de herkenning. Met behulp van de cookies verwerkt 'Tradedoubler' de gegevens die door uw toestel worden opgeslagen over interacties met onze reclamemedia (bijv. het surfen op een bepaalde internetpagina of het aanklikken van een reclamemedium) en de zogenaamde toegangsdata om het bereik en het succes van onze reclame-advertenties te meten en te analyseren. De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming conform art. 6, lid 1, punt 1, lit. a) AVG. De gegevens worden 12 maanden bijgehouden.

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking op elk moment herroepen door de schuifbalk aan te passen in de "Geavanceerde instellingen" van de toestemmingstool [https://www.falke.com/?show_consent=1]. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Movable Ink

Voor productpersonalisatie gebruiken wij technologie van Movable, Inc. (841 Broadway, 3rd Floor, New York, NY 10003, VS.). Met behulp van deze tool kunnen we onze website afstemmen op individuele gebruikersgewoontes en gepersonaliseerde inhoud en productaanbevelingen tonen. De tool gebruikt zgn. cookies (zie afdeling hierboven 'Cookies') om gegevens over interesses en gedrag van de bezoekers aan onze website en onze onlineshop te verzamelen. Met de cookies verzamelt de tool vooral gegevens over het surfgedrag van bezoekers,

over opgevraagde producten of categorieën, over de winkelmand en de geplaatste bestellingen in realtime. Rechtsgrond voor verwerking is art. 6 lid 1 zin 1 punt a) AVG. De opslagduur van de verzamelde gegevens bedraagt 2 jaar. Herroeping van uw toestemming in verwerking door de desbetreffende aanbieder is te allen tijde mogelijk door de regelknop bij 'Instellingen' [https://www.falke.com/?show_consent=1] van de consent tool terug te schuiven. De rechtmatigheid van verwerking tot het moment van herroeping blijft onverlet.

Overdracht van persoonsgegevens aan het buitenland

Als onderdeel van de gebruikmaking van de hierboven genoemde externe aanbieders is het mogelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere landen buiten de EU of de EER, waar eventueel andere gegevensbeschermingsnormen gelden. Houd er rekening mee dat gegevens die in andere landen worden verwerkt, onderworpen kunnen zijn aan buitenlandse wetten en daar op verzoek toegankelijk kunnen zijn voor overheden, rechtbanken, wetshandhavings- en regelgevende instanties. Bij de overdracht van uw persoonsgegevens aan dergelijke landen zullen wij passende maatregelen treffen om uw gegevens adequaat te beveiligen.

De overdracht van persoonsgegevens aan het buitenland wordt doorgaans beschermd door zogenaamde EU-modelcontractbepalingen af te sluiten (meer informatie hierover kunt u vinden op https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_nl).

Gegevensverwerking voor gebruik van sociale media

Om ons bedrijf te presenteren en rechtstreeks met u te communiceren, maken wij gebruik van sociale mediaplatforms van providers zoals LinkedIn, Instagram en Co. ("providers"), via welke wij onze aanwezigheid onderhouden (bijv. in het kader van bedrijfs- en werknemersprofielen) en uw gegevens verwerken.

a.) Sociale links

De website bevat links naar de Facebook, Instagram, TikTok en Pinterest diensten. Nadat u op de link hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar een andere website. Deze gegevens kunnen worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie. Voor informatie over de omgang met uw gegevens bij het gebruik van de sociale mediapagina's, verwijzen wij u naar de informatie over gegevensbescherming:

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://about.instagram.com/safety/privacy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings>
- Linked-In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Als er gegevens worden verzameld op onze website of onze aanwezigheid op sociale mediaplatforms die zowel de provider als wij verwerken en gebruiken voor gezamenlijke doeleinden (bijv. in het kader van analyse of reclame), zijn de provider en wij gezamenlijk verantwoordelijk. Vaak kan deze functie niet door ons worden gedeactiveerd. U kunt daarom zowel contact opnemen met de betreffende provider als met ons met uw verzoek.

b.) Delen, publiceren van en interactie met berichten, recensies, foto's, enz.

U kunt berichten, foto's, video's, enz. die door ons zijn gemaakt op de platforms van de vermelde providers en op onze profielen becommentariëren, delen of op een andere manier met elkaar communiceren (leuk vinden, aanbevelen, beoordelen, enz.). Mogelijk delen we uw inhoud op onze profielen als dit een functie is van het platform van de betreffende operator en communiceren met u via het platform. Openbare berichten, enz. kunnen mogelijk door de exploitanten worden gepubliceerd, maar worden op geen enkel moment door ons gebruikt of verwerkt voor andere doeleinden.

In het geval van recensies kunnen wij mogelijk een verklaring publiceren (bijv. om een probleem te verduidelijken, goodwill-acties, enz.) als reactie op uw bericht en om u uit te nodigen om verder contact op te nemen. De persoonlijke gegevens die u vrijwillig in de recensie publiceert, kunnen worden verwerkt. Wij behouden ons ook het recht voor om inhoud te verwijderen mocht dit nodig zijn.

Doel van de gegevensverwerking: wij verwerken uw gegevens voor public relations en communicatie van ons bedrijf en voor klantenbinding.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens op de volgende **wettelijke basis**:

- binnen de reikwijdte van de door u gegeven toestemmingsverklaring in overeenstemming met art. 6 paragraaf 1 onder a) van de AVG
- Om onze legitieme belangen te waarborgen in overeenstemming met art. 6 paragraaf 1 onder f) van de AVG. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd in het belang van onze public relationswerkzaamheden en communicatie.

Bewaartermijn: Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra u de toestemming die u ons hebt gegeven daadwerkelijk intrekt of als wij niet langer een legitiem belang hebben.

c.) Vragen van gebruikers

Om uw vragen aan ons, bijv. via een chat, commentaarfunctie of ons e-mailadres, te verwerken, specifiek te beantwoorden en u de gevraagde informatie te verstrekken, verwerken wij de door u in deze context verstrekte persoonsgegevens. Dit omvat uw contactgegevens om u een antwoord te sturen of om de nodige inlichtingen in te winnen, evenals alle andere informatie die u ons in deze context stuurt.

Als u ons een vraag stelt via een platform, kunnen wij u doorverwijzen naar het platform of u verwijzen naar andere veilige communicatiekanalen die vertrouwelijkheid garanderen. U hebt altijd de mogelijkheid om ons vertrouwelijke vragen te sturen naar de adressen die in onze wettelijke kennisgeving of in dit privacybeleid worden vermeld. Wij kunnen elektronisch, telefonisch of per post contact met u opnemen, afhankelijk van het onderwerp van de vraag, de beschikbaarheid van uw contactgegevens en de omstandigheden.

Doel van de gegevensverwerking: Wij verwerken uw persoonlijke gegevens om uw vraag te beantwoorden.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens om te reageren op vragen van gebruikers, verzoeken om materiaal, enz. op basis van de volgende **rechtsgrondslagen**:

- om onze legitieme belangen te beschermen in overeenstemming met art. 6 paragraaf 1 onder f) van de AVG
- Als de contactaanvraag gericht is op of anderszins verband houdt met een bestaande arbeidsrelatie tussen u en ons, dan is de aanvullende rechtsgrondslag art. 6 paragraaf 1 onder b) van de AVG;
- met uw toestemming in het kader van het gebruik van de chat, art. 6 paragraaf 1 onder a) van de AVG.

Opslagperiode: Wij slaan uw persoonlijke gegevens in eerste instantie op voor de duur van het antwoord op uw vraag of zolang u onze klant bent. Dit omvat ook uw eventuele aanvragen voordat u bij ons klant bent geworden (precontractuele juridische relatie).

Bovendien bewaren wij uw persoonlijke gegevens totdat de verjaringstermijn voor eventuele juridische claims die voortvloeien uit de klantrelatie is verstreken, zodat wij deze indien nodig kunnen gebruiken als bewijs. De verjaringstermijn ligt meestal tussen 12 en 36 maanden, maar kan ook oplopen tot 30 jaar.