

FALKE

FALKE KGaA – Oststraße 5 – 57392 Schmallenberg

Número de pedido: _____

Reclamación: Sí ☐ No ☐

Número de ticket: _____

Hoja de devolución

Si quiere devolver un artículo, rellene por favor esta hoja de devolución completamente y respete las indicaciones en "Instrucciones breves para envío de devolución". Si quiere cambiar un artículo, encargue a continuación el nuevo artículo que desea en FALKE.com.

N.º de artículo	Denominación de artículo	Tamaño	Motivo

Motivos de devolución:

1 El artículo no me gusta 3 El artículo es demasiado pequeño 5 Entregado muy tarde 7 Artículo incorrecto

2 El artículo es demasiado grande 4 Relación calidad/precio 6 Es distinto de lo que esperaba

8 Artículo defectuoso

***Si el artículo está defectuoso: ¿dónde está el defecto? (necesario):** _____

Número de teléfono / dirección de email para eventuales consultas: _____

Instrucciones breves para envío de devolución:

1. Introducir los datos de contacto, número de pedido y motivo de devolución (número) (número de ticket si se tiene)
2. Empaquetar los artículos con la hoja de devolución
3. Crear gratis una etiqueta de devolución en el portal de devoluciones de FALKE
4. Pegar la etiqueta de devolución y llevar el paquete a la oficina más cercana de correos
5. Para un cambio, encargar de nuevo el artículo deseado en FALKE.com