

F A L K E

FALKE KGaA – Oststraße 5 – 57392 Schmallenberg

Numero ordine: _____

Reclamo: Sì No

Numero ticket: _____

Modulo di reso

Se vuole restituire un articolo, compili interamente questo modulo di reso e segua le indicazioni del paragrafo "Breve guida alla spedizione del reso". Se vuole sostituire un articolo, esegua poi su FALKE.com un nuovo ordine dell'articolo che desidera.

Articolo n.	Denominazione articolo	Taglia	Motivo

Motivi del reso:

1 Articolo non gradito 3 Articolo troppo piccolo 5 Consegnata in ritardo 7 articolo sbagliato

2 Articolo troppo grande 4 Rapporto qualità-prezzo 6 articolo diverso dalla raffigurazione 8 articolo difettoso

*Se l'articolo è difettoso: In cosa consiste il difetto? (dato indispensabile): _____

Numero di telefono / indirizzo e-mail per eventuali domande: _____

Breve guida alla spedizione del reso:

1. Inserire dati di contatto, numero d'ordine e motivo del reso (numero) (numero ticket se disponibile)
2. Imballare l'articolo con il modulo di reso
3. Generare l'etichetta di reso gratis nel portale resi FALKE
4. Incollare l'etichetta di reso e portare il pacchetto al più vicino ufficio postale
5. Per una sostituzione, eseguire su FALKE.com un nuovo ordine dell'articolo desiderato